

Documento Técnico

Plan de Desarrollo de los Servicios Logísticos de Transporte

Parte E - Síntesis de los Talleres, Seminarios y Diálogo Público-Privado

Índice

1. Seminarios, talleres y mesas de dialogo	3
1.1. Seminarios temáticos	4
1.2. Curso - Taller en modelación	10
1.3. Mesas de dialogo público-privadas	11
2. Anexos	27
2.1. Programación del seminario taller “Benchmarking internacional en materia de gestión logística”	28
2.2. Lista de invitados del seminario taller “Benchmarking internacional en materia de gestión logística”	29
2.3. Lista de asistentes del seminario “Metodologías para el análisis de cadenas productivo-logísticas”	32
2.4. Programación del seminario taller “La práctica internacional de la gestión logística”	35
2.5. Lista de asistentes del seminario taller “La práctica internacional de la gestión logística”	36
2.6. Programa de la primera mesa de diálogo pública	37
2.7. Lista de asistentes a la mesa de diálogo pública	39
2.8. Programa de la primera mesa de diálogo público-privada	43
2.9. Lista de asistentes a la primera mesa de diálogo publico privada	44
2.10. Programa del taller de trabajo de la PNL	49
2.11. Lista de asistentes al taller de trabajo de la PNL	50
2.12. Programa de la segunda mesa de diálogo publico privado	55
2.13. Lista de invitados a la segunda mesa de diálogo publico privada	56

1. Seminarios, talleres y mesas de dialogo

1.1. Seminarios temáticos

Se propuso la realización de tres seminarios, cuyos contenidos se presentan a continuación. Dichos seminarios se desarrollaron en Lima y tendrán como participantes a un grupo mínimo de 20 actores del sector público y privado.

Seminario 1: Benchmarking internacional en materia de gestión logística

El seminario se realizó el 13 de Diciembre en el "Hotel Los Delfines" y asistieron 48 personas del sector público mayormente y privados. Distintos expositores internacionales tocaron temas de Política Nacional en Logística y negocio inmobiliario-logístico. El evento fue dirigido por el Dr. José Enrique Pérez (ALG)

La relación de ponencias fue la siguiente:

- Política Nacional Logística: Planeación y Diseño de Instrumentos de Políticas Públicas (Reinaldo Fioravanti, BID)
- Experiencias Internacionales en Política Nacional en Logística de Cargas (Marelia Martínez, ALG)
- Presentación sobre préstamos a desarrolladores de Plataformas (Edson Moris, BID)
- Presentación de la compañía Plaza Logística (Eduardo Bastitta, Plaza Logística)

Política Nacional Logística: Planeación y Diseño de Instrumentos de Políticas Públicas

Los temas principales de la presentación fueron:

- Se presentaron las acciones que está financiado el BID para el desarrollo de infraestructura logística que sirva al comercio interior, distribución urbana de mercancías y facilitación del comercio internacional en los países miembros del banco
- Se presentó una serie de recomendaciones para un Plan Nacional de Logística entre las cuales se encuentran:
 - Se requiere comprender en forma integrada el funcionamiento de sus componentes : (Infraestructura y servicios de transporte, organización empresarial de cadenas de abastecimiento y de operaciones logísticas, gestión integral de fronteras y sus procesos)
 - Se debe de reducir la brecha entre la forma en la que operan los actores económicos y los criterios con los que se definen políticas públicas que los condicionan. Para reducir esta brecha se requiere ampliar las competencias a los agentes públicos
 - Las inversiones en infraestructura deben de basarse en la perspectiva de demanda y de los usuarios
 - Apoyar la multimodalidad en el transporte
 - Enmarcar el esfuerzo con una visión de sostenibilidad (Económica, Climática y ambiental, Política)
 - Vincular gobiernos provinciales y municipales
 - Definir mecanismos de interacción interinstitucional
- ¿Por qué es importante una política nacional de logística?
 - Proyectos promovidos en localizaciones no estratégicas y/o sobredimensionados
 - Proyectos no articulados sistémicamente
 - Proyectos compitiendo con usos habitacionales
 - Déficit de infraestructuras especializadas en la distribución urbana

- Incertidumbre en inversiones de medio y largo plazo en el “sector inmologístico” por la ausencia de una política pública
- Poca sinergia del sector público con actores privados: empresas usuarias, operadores logísticos y sector inmologístico
- Necesidades de formación a nivel municipal, provincial y nacional para el diseño e implementación de políticas públicas para la promoción y el desarrollo de proyectos logísticos
- Además se presentaron las siguientes lecciones aprendidas:
 - Importancia de mantener el carácter transversal del tema
 - Es necesario generar instrumentos de largo plazo
 - Empezar de “a poco”, establecer planes con metas realistas y demostrativas
 - Agenda nacional que defina la competitividad de la economía y se refleje en mejores oportunidades de inversión, innovación e internacionalización de la economía peruana
- Se presentó la evolución de la PNL en Colombia
- Se presentaron algunas consideraciones para el desarrollo de plataformas y suelo logístico
 - Tipos de infraestructura logística especializada (ILE): plataformas
 - Modalidades de promoción y gestión de plataformas logísticas dentro de una PNL
 - Comprensión de los mercados domésticos e internacionales, sus requerimientos en la cadena de abastecimiento y política pública asociada
 - Factores de transporte, política económica e infraestructura son fundamentales para atraer inversión logística
 - Sector privado sólo considera localizaciones que cumplen con el objetivo principal de movilizar bienes de la manera más eficiente y
 - Se debe evitar pasar de la idea al diseño, se debe profundizar antes en el análisis
 - Combinación de estudios con encuestas y análisis que profundicen el entendimiento de las necesidades logísticas del sector productivo
 - La escalabilidad de las informaciones y la vinculación con planes provinciales y de distribución metropolitana es un factor de éxito

Experiencias Internacionales en Política Nacional en Logística de Cargas

- El comercio internacional y el rol de la logística de cargas
 - Casi todos los países han al menos identificado la necesidad de pasar a una nueva generación de planificación: La logística de cargas, no obstante las tendencias son muy variadas
 - Los patrones de comercio internacional de un país son determinantes del rol que la logística de cargas jugará y la forma que adoptará
- Se presentaron los casos de los siguientes países: África del Oeste, Túnez, Ruanda
- Lecciones aprendidas África del Oeste
 - Es importante considerar el peso de las pérdidas a nivel de productor en la eficiencia de las cadenas agrícolas
 - La relevancia de los sistemas electrónicos como medio para reducir los costos formales e informales
 - La importancia de los pasos binacionales fronterizos en el comercio binacional o el tránsito internacional de mercancías de perecederos

- La infraestructura como medio para organizar el sistema, y el rol de la bolsa de carga en la cooperación entre productores y prestatarios de servicios
- Lecciones aprendidas Túnez
 - Las infraestructuras especializadas como medio de promover la diversificación de servicios, inclusive si el sector no lo percibe a C.P.
 - Los observatorios de logística de cargas como mecanismo de seguimiento a la posición competitiva del sector
- Ruanda
 - La potencialidad de un Hub inclusive en los casos más inverosímiles siempre y cuando se identifiquen adecuadamente los segmentos de mercado y el ambiente competitivo de los futuros servicios
 - La elevada influencia de aspectos aparentemente complementarios: empaquetado, recursos humanos
- Lecciones aprendidas Unión Europea
 - El precio a pagar por no anticipar las necesidades de cadenas logísticas
 - La importancia de las TIC como medio para optimizar los servicios, reducir los costos y incrementar la seguridad
 - La relevancia de los estándares de calidad de servicios en la medida que el sector servicios madura y los usuarios deben satisfacer normas de calidad elevadas
- Lecciones aprendidas Panamá
 - Estrategia de reforzamiento del posicionamiento internacional en servicios logísticos auxiliares
 - Reconocimiento de la necesidad de productos logísticos de valor agregado como fuente de generación de empleo
 - Trabajo coordinado con organismos de promoción de inversiones para asegurar el surgimiento de una oferta de servicios adecuada a las inversiones nacionales

Conclusiones

- Todos los casos abordados, inclusive aquellos que se refieren a una cadena logística aislada ponen de evidencia la necesidad de tomar en cuenta los tres componentes del sistema:
 - Infraestructura
 - Servicios
 - Procesos
- Incluso en los casos de países considerados como con un nivel de desarrollo muy bajo hay lecciones que aprender
- Los aspectos institucionales son determinantes en todos los casos
- La logística de cargas está siendo claramente vista como una oportunidad de contribuir al crecimiento del PBI
- Los servicios son en todos los casos el eje central de la intervención: las actuaciones en infraestructura y los apoyos a procesos buscan reducir las barreras de entrada y los costos de transacción de los operadores de servicios, el beneficiario inmediato de los esfuerzos
- Esto implica reconocer la necesidad de conocer y actuar sobre el sector servicios mediante acciones proactivas, no solamente regulatorias

Presentación sobre préstamos a desarrolladores de Plataformas

- Introducción al BID
- Productos financieros ofrecidos y tipos de clientes
- Tipos de iniciativas apoyadas
 - Mejorar la calidad de vida
 - Apoyo a la mitigación del cambio climático
 - Necesidades de las PYMES
- Condiciones de préstamo de los productos financieros
- Ventajas de un préstamo del BID
- Descripción del proceso de obtención del crédito
- Información requerida para el crédito
- Exposición del caso de Plaza Logística
 - Primer préstamo del BID en el sector logístico privado de la región
 - Falta de financiamiento de largo plazo en el país

Presentación de la compañía Plaza Logística (Eduardo Bastitta, Plaza Logística)

- Misión y visión de la compañía
- Características principales del desarrollo de parques logísticos
- Parques logísticos con los que cuenta la compañía
- Se abordaron los siguientes temas:
 - Falta de planificación gubernamental
 - Necesidad de a interacción público-privada
 - Dificultad del acceso al financiamiento en argentina

Preguntas y respuestas de las ponencias

- **¿Podría dar un mayor desarrollo sobre el enunciado “La participación del sector privado como beneficiario viabilizador de ciertos proyectos?”** R: Se trata básicamente de formar asociaciones publico-privadas para apalancar las inversiones básicas necesarias en infraestructura
- **¿Qué facilidades o incentivos se puede dar a la inversión privada en proyectos logísticos que no son necesariamente sostenibles? ¿Aquellos proyectos que el sector privado no tiene incentivos o garantías para intervenir en ellos?** R: Hay que entender primero por qué es que el privado no está interesado en ingresar y en función a eso determinar el incentivo. Hay muchas alternativas y por eso hay que analizar las necesidades
- **Dada la experiencia en PNL, ¿Quién toma la responsabilidad de la seguridad aérea? ¿Quién es el responsable de las inversiones?** R: En la opinión del expositor es un tema de política pública
- **En el caso peruano, ¿Han podido identificar intermediarios en las cadenas logísticas de importación y exportación?** R: En Perú y otros países es bastante común la presencia de este tipo de agentes
- **Pregunta dirigida al expositor de Plaza Logística: ¿Cuál es el método de cobro a los clientes?** R: A los clientes se les cobra un alquiler en UM/m² por el espacio que ocupan. Esta tarifa incluye mantenimiento y servicios comunes al parque

Conclusiones

- La logística aporta ventajas diferencias al comercio interior y exterior de los países
- Muchos países están elaborando planes de logística
- Los casos presentados anteriormente sirven como referencia pero es necesario darse cuenta que no son replicables ya que cada país tiene una realidad distinta

- Un plan que no está inscrito en una política nacional de logística no permite tener una clara visión en cuanto a cuáles son los objetivos y como es que se dará sostenibilidad a la política
- No basta solo hacer estudios de infraestructuras y transporte. Es muy necesario estudiar los procesos, servicios y marco normativo necesario
- El dialogo con el sector privado tiene que estar orientado a aportar beneficios comunes a la colectividad logística nacional
- Los foros de diálogo deben de tomar en cuenta las iniciativas que vengan del sector privado y facilitar la implementación de ellas
- El estado debe de complementar realizando aquellas actividades que el sector privado no puede hacer por si solo como proveer infraestructura complementaria, regulación y control

Seminario 2: Metodologías para el análisis de cadenas productivo-logísticas

El seminario fue realizado el 27 y 28 de Setiembre en el Hotel Sheraton y fue llevado a cabo por Rafael Farromeque (ALG) e Isa Cano (ALG)

Este seminario teórico-práctico tuvo como propósito presentar las distintas metodologías para el análisis de las cadenas productivo-logísticas y los participantes pertenecen a los sectores público y privado.

El evento tuvo 39 asistentes y todos ellos pertenecen al sector público. Los temas tratados fueron los siguientes:

- Identificación de familias productivas
- Segmentación de familias productivas y selección de segmentos objetivo
- Estructuración de cadenas logísticas
- Auditoria de desempeño logístico y madurez
- Sistemas de monitoreo de cadenas logísticas
- Encuestas de percepción

Seminario 3: La práctica internacional de la operación logística

El seminario se realizó el 13 de Diciembre en el "Hotel Los Delfines" y contó con la presencia de 28 miembros del sector público. La relación de ponencias es la siguiente:

- SEMINARIO– Practica internacional de la operación logística : Colombia, (Juan Carlos Rodríguez, COLFECAR)
- Experiencia nacional e internacional de RANSA como Operador Logístico (Emilio Fantozzi, RANSA)

Los contenidos de las ponencias serán detallados a continuación.

SEMINARIO– Práctica internacional de la operación logística: Colombia

Diagnóstico del Transporte y la logística en Colombia

- Sobrecostos en la producción, distribución y comercialización de las mercancías en Colombia. Las causas son:
 - Deficiente Infraestructura y Logística (Afecta competitividad e Indicador de Calidad en el Foro Económico Mundial, puesto 79 de 133 países).
 - Reglas económicas que distorsionan el mercado (Tabla de Fletes).
- Fallas Institucionales:
 - Ausencia de Política pública

- Regulación, Control y vigilancia
- Falta de diferenciación en la administración del sector
- Avances en la política nacional de logística colombiana
- Propuesta de esquema de transporte eficiente

Práctica operativa y logística en Colombia

- Presentación de estadísticas operativas del transporte en Colombia
 - Tramos con pasos restringido promedio diario
 - Índice de desempeño logístico
 - Tiempos logísticos de importación y exportación en puertos colombianos

Perspectivas

- Metas del cuatrienio en materia de infraestructura logística
- **Gestión de la información** : Señala parámetros de aprovisionamiento y manejo de información para apoyar la toma de decisiones adecuadas, en aras de garantizar altos niveles de seguridad y eficiencia en la prestación del servicio)
- **Gestión del personal** : Señala parámetros para la gestión de recursos humanos, con miras a garantizar la excelencia en el desempeño de las actividades correspondientes)
- **Gestión para la operación y prestación del servicio:** Señala parámetros mínimos para orientar la gestión de la operación del servicio de transporte de carga terrestre en aras de cumplir bajo un esquema logísticamente efectivo
- **Normalizar cadena de suministro del transporte NTC-550** : Fortalecimiento de las relaciones entre los proveedores del servicio de transporte y los usuarios, bajo niveles de calidad y eficiencia que permitan el cumplimiento de requisitos técnicos y de seguridad

Experiencia nacional e internacional de RANSA como Operador Logístico

- Introducción al concepto de operadores logísticos (3PL) y ventajas obtenidas por los clientes
- Evolución y distintos tipos de 3PL's
- Introducción a Ransa y hechos principales de la empresa
- Explicación de cómo la logística puede ayudar a crear valor dentro de la empresa
- Notas sobre el desarrollo del sector logístico en el Perú
 -
 - Falta de bachilleratos en Logística en el Perú ni las carreras de ingeniería forman logísticos
 - Antes de comprar una tecnología se debe analizar si realmente será necesaria o no. Por ejemplo, inversiones en software de manejo de almacenes
 - Tradicionalmente siempre hubo una brecha de tiempo entre la introducción de nuevas tecnologías y su aplicación en el Perú pero esta se ha ido reduciendo
 - Según Global Competitiveness Report el Perú tiene un déficit muy alto en infraestructura

Preguntas y respuestas de las ponencias

- **Del total de área disponible en Perú, ¿Cuántos son propios y cuanto son alquilados?**
R: El 40-45% es propia y el restante es arrendada.
- **¿Del total de área propia, existen almacenes build to suit?** R: Si tenemos almacenes de ese tipo siempre y cuando se firme un convenio a largo plazo

- **¿Qué sugerencias podría recibir el estado para mejorar la situación de las estadísticas presentadas anteriormente?** R: Facilitar concesiones portuarias, facilitación del comercio exterior (pasos fronterizos), carreteras, promover inversión a todo nivel
- **Tienen alianzas con operadores logísticos internacionales? Como se asocian para servir a las cadenas logísticas en países alejados? Los operadores logísticos internacionales suelen tener oficinas en Perú** R: Lo que se suele hacer es buscar alianzas con operadores logísticos mas grandes
- **¿En qué forma están utilizando las nuevas iniciativas de carreteras IIRSA?** R: Por el momento solamente IIRSA Norte. Es necesario señalar que los costos de transporte terrestres Paita-Yurimaguas son muy altos. Otro factor de desventaja es el manipuleo extra debido a la aduana de Iquitos.

1.2. Curso - Taller en modelación

El curso-taller se realizó en la semana del 5 al 9 de Diciembre en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y fue llevado a cabo por los especialistas Hans-Paul Kienzler y Alberto Brignone.

La primera sesión de capacitación tuvo los dos siguientes objetivos principales:

- Presentación del sistema de modelización Cube
- Presentación del sistema Cube Base (Modulo GIS, Gestor de aplicaciones, Gestor de escenarios, Modulo de reportes)

En cuanto al sistema de modelización Cube, se introdujo los siguientes conceptos:

- ¿Qué es un modelo y para qué sirve?
- Sistema de zonas
- Red de transporte y componentes (grafo, centroides, conectores, intersecciones entre otros)
- Presentación de las etapas de modelización

En cuanto al sistema Cube Base se realizaron ejemplos y ejercicios prácticos como:

- Explorar atributos con *Feature Explorer*
- Tomar medidas
- Agregar zonas
- Representación de las líneas de transporte según expresiones lógicas
- Importar datos a *Data Manager*

La segunda sesión tuvo en enfoque práctico orientado a la edición de los datos disponibles. En esta sesión se mostró cómo realizar las siguientes tareas:

- Manipular atributos de los conectores (pe:, velocidad de circulación)
- Crear nuevas conectores y/o modificar el trazo de los existentes
- Como modificar una línea existente
- Como insertar nodos y/o modificar su posición
- Como agregar campos de variables (atributos) a los conectores
- Cómo generar un campo calculo (en atributos), por ejemplo, tiempo de recorrido
- Como crear un feature class
- Como exportar cosas creadas a otro tipo de archivo
- Como crear y editar líneas de transporte público (ferrocarril, rutas aéreas) y darle atributos
- Análisis de los resultados (representación en gráficos de ancho de banda)

La tercera sesión y cuarta sesión tuvieron como objetivo principal el introducir el concepto de gestor de aplicaciones y el de escenarios. En cuanto a escenarios se vió

como editar los datos para cada escenario específico y como ejecutar cada uno de ellos. Además se presentaron ejemplos de distintos escenarios en el modelo hecho para el Perú.

Finalmente, la **quinta sesión** presentó todos los resultados de calibración (para cada etapa del modelo) y se presentaron las distintas iniciativas que podrían modelarse para el caso peruano.

1.3. Mesas de diálogo público-privadas

Primera mesa de diálogo con el sector público

El evento tuvo como propósito tener una primera validación por parte de sector público y fue realizado por Rafael Farromeque (ALG) e Isa Cano (ALG). El evento se llevó a cabo el 21 Octubre del 2010 en el Hotel "Thunderbird Carrera" y los contenidos de la presentación fueron los siguientes:

- Análisis de contexto
 - Cronología del proceso de planificación en transporte y logística en Perú
 - Presentación de indicadores logísticos
 - El rol de la logística en la competitividad
 - Análisis de las cadenas logísticas
 - Desarrollo logístico en países de la región
 - Conclusiones
- Lineamientos de la Política Nacional de Logística y Plan de Acciones Inmediatas (PAI)
 - Misión y Visión de la Política Nacional Logística
 - Objetivos de la Política Nacional de Logística
 - Estrategias de la Política Nacional de Logística
 - Propuesta preliminar del Programa de Acciones Inmediatas (PAI)

Es importante anotar que para el desarrollo del evento se agruparon 3 mesas de diálogo, con sus correspondientes moderadores:

- Infraestructura: José Enrique Pérez
- Servicios: Isa Cano y Konstantinos Chatziioannou
- Normativo/Institucional: Rafael Farromeque y Max Carneiro

Mesa 1: Infraestructura

Los resultados concretos sobre las acciones inmediatas a tomar, dentro del marco del Plan de Desarrollo de Servicios Logísticos de Transporte y la Política Nacional Logística, relativos a infraestructura, según la opinión de los participantes de la mesa, se detallan a continuación:

- Estudio para la definición de corredores logísticos
 - ¿Cuáles son?
 - Problemas y necesidades no atendidas
 - Infraestructura principal (vías, etc.)
 - Infraestructura de apoyo (truck centers)
 - Identificación de origen – destino de la carga
- Mejorar la legislación de derecho de vías
- Evaluación de la infraestructura y adecuarla a los nuevos vehículos de carga (puentes y túneles) – Inventario vial y de capacidades

- Según los resultados anteriores, definir un plan de mejora vial y de infraestructura de soporte
- Análisis de las necesidades y organización portuaria para el desarrollo del cabotaje
- Hidrovías para Yurimaguas – Pucallpa – Iquitos
- Plan de Desarrollo Ferroviario
- Implementar el pesaje por eje en la red vial peruana
- Plan de mantenimiento por nivel de servicio
- Acelerar el proceso de expropiación en los alrededores del aeropuerto internacional Jorge Chávez para la localización de la ZAL Callao ("centro de acopio" comentó el relator)
- Determinar la localización exacta
- Desarrollo de centros de carga en la parte centro y sierra para poder facilitar el tránsito y transbordo de la carga

En resumen, se observa un problema de redes y nodos. Sobre el primer punto, todos los participantes han coincidido en que la infraestructura vial actual es muy débil y no es capaz de soportar la presión ejercida por el parque automotor actual. Varios puentes soportan solamente hasta 20 t mientras que las carreteras hasta 36 t, un hecho muy crítico que necesita de urgente revisión.

Por otra parte, en cuanto a nodos la problemática se focaliza en la carencia de identificación de los nodos principales, ¿Cuáles son y donde se localizan?, ¿Cuáles son los siguientes, los de prioridad 2? ¿Qué criterios debemos utilizar? Existe un amplio trabajo no solo de concreción sino también de conceptualización del significado de "nodo logístico de relevancia país" y los factores que inciden en la ventaja competitiva resultado de la inserción en el territorio de una infraestructura logística.

Mesa 2: Servicios

Las propuestas concretadas en la Mesa 2, se centraron en las estrategias de seguridad de la carga y de calidad en el servicio. La primera de ellas fue analizada en 3 tramos distintos que se presentan a continuación, en conjunto con los resultados obtenidos durante el debate de la mesa:

- Nodos de comercio exterior (puerto de Callao):
 - Normas y reglas claras para una supervisión efectiva por parte de la APN hacia ENAPU, y de ellos hacia la empresa externa que se encargan de la supervisión de los puertos
 - Carencia de información de quien debe controlar qué → necesidad de acotar responsabilidades y definir el alcance de cada organismo y nivel de gobierno
 - Realización de una evaluación de los puntos vulnerables de los puertos y nodos de comercio exterior
 - Aumentar el número de escáneres en el puerto de Callao e instalar ejemplares en el resto de puertos del país
- Terminal extraportuario – puerto
 - Los participantes estuvieron de acuerdo de que se trata de un lugar más débil que los puertos/aeropuertos en cuanto a seguridad de la carga
 - Desarrollo de un programa para incrementar la seguridad en la Av. Gambetta
 - Blindar corredor
 - Circuito cerrado de televisión
 - Mayor vigilancia
 - Incentivar usos de trazabilidad de la carga en este tramo

- Destinado a la oferta "pseudo-formal" que contratan los terminales extraportuarios cuando sus propios medios de transporte no bastan para dar respuesta a la demanda
- Productor – T.Ext / Comprador / Distribuidor
- Ofrecer facilidades de obtención de certificaciones que garantizan la seguridad en la cadena → BASC
- ¿Cómo fomentar la certificación?
- Ventajas tributarias
- Facilidades a la hora de exportar o importar como una entrada separada en los puertos o expandir el concepto de "actor de COMEX de confianza" para la SUNAT
- En cuanto a la sustracción de la mercadería en carretera, se recomendó la revisión de estándares de embalaje para fomentar el uso de un esquema de packaging innovador y que aumente la dificultad de acceder al producto

A continuación, el debate se centró en la empresarización e internacionalización del sector de transporte y logística peruano. En este punto es preciso anotar que durante el transcurso de la conversación, la empresarización fue considerada por los participantes como una condición inequívoca para poder aumentar el nivel de servicio (calidad) y por ende las propuestas elaboradas son dirigidas hacia ambas estrategias sin realizar una diferenciación clara.

De hecho, la forma más clara de mejorar la calidad del sector según los miembros de la mesa es convirtiendo los transportistas y demás actores del sector en empresas, aumentando su tamaño y dotándoles de herramientas para mejorar y diversificar su oferta de servicios.

Seguidamente se presentan los puntos discutidos:

- El sector necesita de un importante esfuerzo de formalización y es a través de la empresarización que se puede conseguir
- Se debe facilitar la información hacia el transportista de cómo convertirse en una empresa, que trámites debe cumplir, como opera una organización formal, etc.
- Aplicar la norma 017 que limita la edad máxima de los vehículos a 15 en el caso de las unidades de transporte de carga pesada
- Elaborar un plan de chatarreo vinculado con la empresarización y convirtiéndose en un incentivo para la formalización bajo un esquema de operación de persona jurídica y con estándares internacionales
 - En este punto uno de los participantes indicó que la semana anterior a la mesa, 11-15 de octubre el Ministro confirmó el desarrollo de tal Plan
- En cuanto a la internacionalización, los participantes han señalado que por parte del Gobierno se necesita una agilización de las habilitaciones para poder realizar envíos al exterior
- Asimismo se incidió sobre la necesidad de firmar un mayor número de acuerdos internacionales y forzar la aplicación de tratados como el de libre circulación de vehículos de carga en los países miembros de la CAN
- Diseño y aplicación de un programa de capacitación integral desde temas operativos hasta asuntos gerenciales
- Evaluar la aplicación de la Ventanilla Única al Comercio Exterior e implementar una Ventanilla Única al Transportista
- Obras de mejora en la infraestructura vial tanto en la calidad del pavimento como en señalización
- Inversión en mejorar la infraestructura portuaria (mejora de productividad, calado y área de muelles) para poder ofrecer una calidad de acuerdo con los estándares

internacionales. Según los representantes de ENAPU en la mesa, para que los puertos públicos, bajo la estructura actual, puedan ofrecer los estándares de servicio que el mercado demanda, deben ser concesionados, ENAPU en si no tiene la capacidad

Mesa 3: Marco normativo – institucional

- La discusión generada en la Mesa 3 se ha centrado en la estrategia de fortalecimiento del marco institucional del sector transporte y logística. Los temas que han surgido a través de la conversación se presentan a continuación:
- Transversalidad sectorial de la logística
 - Se admite por parte de los miembros de la mesa que la logística incluye la implicación de distintas organizaciones como SUNAT, OSITRAN, MTC, MINCETUR, etc.
 - Como resultado, la institucionalidad del sector transporte y logística puede darse a través de una entidad nueva o mediante la coordinación de las organizaciones implicadas. Los participantes de la mesa abogan por el fortalecimiento de la segunda opción
- Normativa específica del Sistema Nacional Logística
 - Actualmente en la región no existe una legislación ejemplo de Sistema Nacional Logístico. La temática logística no encuentra encuadre en la legislación actual
 - Excelente oportunidad para que el Perú se convierta en un ejemplo
 - Necesidad de definir : principios, organización estatal, entidades participantes, funciones y mecanismos de coordinación
 - Debe tomar en consideración que la logística es transversal, transectorial, multidimensional y multipropiedad. Asimismo debe, asociarse con la competitividad corporativa y nacional
- Los mecanismos de coordinación propuestos en el punto anterior crean la necesidad de la elaboración de un mecanismo de diálogo permanente dotando la agenda de la logística con grupos técnicos para fomentar el encuentro público-privado. Este instrumento puede resultar en una Conferencia y/o Consejo de Logística Nacional siguiendo el ejemplo de CONLOGICA (Ecuador) y CONPES (Colombia)
- Identificación de los actores relevantes y sus roles:
 - Entre los participantes hubo acuerdo que es necesario identificar los distintos actores implicados en el surgimiento de una Política Nacional Logística y el desarrollo del sector, y hacerlos conversar entre todos para definir responsabilidades y ámbitos de actuación
 - Asimismo, los miembros de la mesa han considerado que quizás la existencia de un foro permanente entre las distintas administraciones podría ser una instrumento facilitador en este punto
 - Surgimiento de un líder que pueda ejercer de dinamizador del proceso de consolidación de la Política Nacional Logística
- Los participantes de la mesa comentaron a modo de ejemplo de Programas Estratégicos, los que se incluyen en la Ley de Presupuesto donde se puede apreciar coordinación entre entidades y actores, y pueden resultar útiles como modelo para la Política Nacional Logística

Primera Mesa de diálogo publico privada

La mesa de diálogo público privada tuvo lugar el 15 de Febrero en el hotel "Sheraton" y fue llevada a cabo por Rafael Farromeque (ALG) quién presentó un contexto general del transporte y logística en el Perú. El seminario tuvo 59 asistentes entre el sector público y privado. Los contenidos de la presentación fueron los siguientes:

- Análisis de contexto
 - Cronología del proceso de planificación en transporte y logística en Perú
 - Presentación de indicadores logísticos
 - El rol de la logística en la competitividad
 - Análisis de las cadenas logísticas
 - Desarrollo logístico en países de la región
 - Conclusiones
- Diagnostico integral
 - Introducción
 - Caracterización de la oferta
 - Análisis de la demanda de servicios logísticos
 - Marco legal de servicios de transporte y logística
 - Síntesis de necesidades por segmento
 - Conclusiones
- Lineamientos de la Política Nacional de Logística y Plan de Acciones Inmediatas (PAI)
 - Misión y Visión de la Política Nacional Logística
 - Objetivos de la Política Nacional de Logística
 - Estrategias de la Política Nacional de Logística
 - Propuesta preliminar del Programa de Acciones Inmediatas (PAI)

Mesa de trabajo sobre Normatividad e Institucionalidad

Facilitadores: Sr. Max Carneiro y Sra. Noymar Castillo (ALG); Lenin Mayorga (MTC)

- Introducción general a la mesa:
 - Breve presentación de casos y resultados del Benchmarking, exposición de temas a debatir.
- Debate normativo
 - Introducción al análisis normativo a cargo del grupo consultor.
 - Se necesita una Ley porque se requiere una visión de largo plazo difícilmente conseguido sin una herramienta de carácter legislativo.
 - Jerarquía de Ley porque es un instrumento normativo más estable que una resolución o decreto.
 - Propuesta de Ley para abordar la organización administrativa (gobiernos locales, regionales, etc.). Son demasiados actores así que es necesario organizar a los principales agentes.
 - Integración público-privada – se plantea una norma legal.
 - Ha de ser un plan vinculante, no solo referencial.
 - En América Latina suelen tenerse planes referenciales que al final quedan archivados y no se aplican.
- Debate institucional
 - Introducción al análisis institucional.
 - Es vital una organización clara con una visión clara.

- Sale a debate: Pero, ¿Qué es logística y por qué se necesita un nuevo órgano regulador? ¿En realidad es necesario? ¿Las responsabilidades no podrían recaer en un ministerio? ¿El Ministerio de Transportes? La mesa responde: el carácter multisectorial de un Plan Nacional de Servicios Logísticos hace necesario la participación de diversos sectores.
 - El Consejo consultivo de aduanas es un ejemplo de órgano centralizador.
 - Se ha de establecer un Consejo Nacional de Logística.
 - El organismo ha de ser una institución nacional de rango más elevado, ha de depender directamente de la Presidencia/Consejo de Ministros.
 - Un modelo a seguir es el del Sistema Portuario Nacional que tiene las labores de coordinación, seguimiento y desarrollo de proyectos portuarios. La coordinación es totalmente eficiente.
 - El ente regulador de los procesos logísticos podría constituirse en un órgano de carácter consultivo en el que participasen profesionales especializados más que representantes de ministerios.
 - Otro ejemplo es el del Consejo de Descentralización, cuyo valor fundamental es la vocación de permanencia.
 - Se debate el "rescatar" el "Consejo Nacional de Competitividad" para constituir este nuevo organismo institucional para liderar el proceso de desarrollo logístico – la mesa está de acuerdo con ello. Sería necesario tanto una reestructuración estructural como una modificación de la visión del Consejo que hasta el momento no ha arrojado los resultados esperados.
 - El Consejo Nacional de Competitividad crea unas directrices para el desarrollo competitivo que al ser puntualizadas en acciones concretas y delegadas a los ámbitos de gestión pública local no pueden ser llevados a cabo dada la falta de recursos presupuestarios y profesionales.
 - ¿El Consejo Nacional de Logística realmente funcionaría? Sí, tendría que ser un Consejo de carácter más dinámico. Se considera que funcionaría dado que los privados formarían parte como inversores y desarrolladores de los proyectos, los privados tramitarían la financiación de las inversiones y costearían personal capacitado.
- Conclusiones
 - Es imprescindible en primer lugar la creación de una instancia público-privada que haga difusión de los temas de logística – una herramienta podrían ser los foros de actualización.
 - Una vez difundido el concepto de Logística y su repercusión en el desarrollo competitivo de las empresas peruanas, y por ende del Perú, e interiorizado tanto por los agentes del sector público como del sector privado quienes verán reflejados sus propios intereses, todas las medidas concernientes al tema tendrán en general una mayor aceptación (esto incluye, el esquema de organización institucional, los planes y programas, etc.)
 - La mesa está de acuerdo con crear un Consejo Nacional de Logística u otro órgano que no dependa de un único ministerio (Propuesta de Acción para el PAI, presentada para debate en la mesa).
 - La mesa está de acuerdo en la creación de un nuevo instrumento de carácter transversal con carácter de Ley para regular las acciones en materia de logística y transporte.

Mesa de Trabajo sobre Infraestructura

Facilitadores: Ing. Carlos Lozada (MTC), Sr. Amaru Quijano (MTC) y Srta. Karin Hu (ALG)

- En relación a la estrategia Desarrollo de una red nacional de Trucks Centers, el debate abordó los siguientes puntos:
 - Fijar prioridad en las principales ciudades del país: Lima – Callao, Paita, Arequipa.
 - Con respecto a las ciudades propuestas se mencionó que Chiclayo y Chepén son ciudades muy cercanas para considerar 2 truck centers.
 - Se mencionó también, que se deben revisar los tráfcos de carga de origen y destino de los distintos corredores entre Sierra y Costa.
 - ¿Quién se encarga de la red nacional de truck centers? Debería ser desarrollado por los actuales concesionarios de las redes viales ya concesionadas. Los trucks centers deben considerar áreas para aduanas, hospedaje, patio de estacionamiento, baños y todos los servicios relacionados.
 - Acción Inmediata: Implementar proyectos piloto en las vías ya concesionadas de acuerdo al marco de la concesión.

- En relación a la estrategia Evaluar la red de infraestructura vial y desarrollo de un inventario vial y capacidades de la infraestructura:
 - En el corto plazo se debe fortalecer el desarrollo vial a través del desarrollo de los ejes económicos. Los ejes IIRSA deben ser complementados con ejes viales secundarios.
 - ¿Cuál es el criterio para desarrollar una vía? El desarrollo de las vías debe ir de la mano con el desarrollo de los ejes económicos y productivos.
 - Inversión en las vías siguiendo el criterio de impacto económico.
 - Las mejoras viales ya se hacen en el marco de los contratos de concesión.
 - Debe impulsarse el plan de mejora vial tomando mediante las inversiones para la gestión vial integrada de toda la red (énfasis en vías no concesionadas). Definen como gestión integral: que la vía trabaje los 12 meses del año bajo el criterio de impacto económico, que presten servicios de forma permanente (mantenimiento continuo) en las vías no concesionadas, de modo que se reduzcan las emergencias viales.
 - Acción Inmediata: Priorización de contratos de conservación de niveles de servicios en vías de impacto económico.

- En relación a la estrategia Priorizar las inversiones necesarias para el desarrollo y expansión de la red vial secundaria:
 - No queda claro cuáles son las viales secundarias.
 - La red vial debe permitir el ordenamiento del transporte de carga de larga distancia.
 - Priorizar las inversiones necesarias para el desarrollo del el tránsito y/o cruce a través de las ciudades con vías de evitamiento.
 - Modificación de las vías de evitamiento actuales, que permitan el ordenamiento territorial de modo que no pasen por las ciudades o centros poblados.
 - Acción Inmediata: Impulsar el desarrollo de nuevas vías de evitamiento que no pasen por el centro de las ciudades

- En relación a la estrategia Desarrollar estudios de factibilidad técnica, financiera y ambiental de la construcción del Túnel Trasandino:
 - Dicho proyecto ha sido Declarado de Necesidad Nacional y ejecución prioritaria mediante el Decreto de Urgencia 001-2011 y deberá ser priorizado durante el año 2011

- En relación a la estrategia Reordenamiento de espacios portuarios – Evaluar la inversión en el TP Pucallpa:
 - El PAI debe abordar el tema de cabotaje, y definir claramente el rol del Estado y del sector Privado.
 - El terminal portuario de Pucallpa se encuentra en proceso de concesión, por lo cual se debe ‘Impulsar la concesión’.
 - En el corto plazo se debe agilizar las concesiones de puertos fluviales priorizadas por el Estado: Pucallpa, Iquitos y Yurimaguas.
 - Primero se deben desarrollar los puertos y después las zonas de apoyo (sin puertos no hay carga)
 - Impulsar el desarrollo de las hidrovías (navegabilidad de los ríos)
 - En el corto plazo, priorizar el desarrollo de la concesión del Puerto de Salaverry y Chimbote
 - Ampliación del Puerto del Callao, expropiación de Pto. Nuevo y Base Naval para ganar espacio
 - En el largo plazo, desarrollar el Puerto de San Martín (Pisco)
 - Acción Inmediata: Mejorar los accesos terrestres a los principales puertos (Callao y Paita) con apoyo de los gobiernos municipales, y ampliación de áreas colindantes (Puerto del Callao)
- En relación a la estrategia Diseñar el Plan Nacional de Desarrollo Ferroviario:
 - Acción Inmediata: Incorporar como parte del Plan, el desarrollo del ferrocarril que ingrese al Puerto del Callao para transferencia de contenedores (salida de contenedores), de modo que se reduzca la congestión de camiones en la zona
- Otros:
 - En el corto plazo se debe ‘Impulsar el fortalecimiento de Pasos de frontera en Desaguadero e Iñapari’
 - Los espacios de discusión deben darse en los Consejos de usuarios de OSITRAN, Grupo Consultivo de la APN, Grupo de Mercados de MINCETUR (aprovechamiento del desarrollo del IIRSA Sur)

Mesa de Trabajo sobre Servicios

Facilitadores: Dra. Isa Cano y Sr. David Dávila (ALG); Omar Linares y Luis Portugal (MTC)

- La ley de aduanas ya lo menciona, que han de acceder a un sistema de calidad (adecuarse a BASC e ISO es una exigencia de la RAP); necesario para la autorización del transporte aéreo.
- La ley de aduanas define al Usuario Aduanero Certificado, se certifica a los operadores a partir de ciertos criterios (buena trayectoria en aduanas, buen sistema contable, etc.)
- Existen más de 800 agentes de carga internacional: no hay exigencias para su constitución, no se piden fianzas, etc. -> es necesario regular su participación (mejoraría temas de calidad, informalidad, etc.). Ej. Transportista pequeño de Puno: por lo menos está regulada su participación en la cadena logística (tener camión, tener contrato, etc.) aunque no está orientado a calidad (esta era la queja del agente de carga Antarís Anduanas).
- Necesario capacitar, quién es quién en la cadena logística (necesario para poder ofrecer calidad).
- DGAC: pide estándares de seguridad para acceder a la aduana y que la ley autorice su operación. En cambio, la Dirección de Transporte Acuático no pide

- nada, por lo que hay operadores que distorsionan la cadena logística (queja de nuevo de Antaris).
- CALIDAD ligado a tener licencia de operación, podría estar asociada esta licencia al volumen de negocio que manejan (diferentes requerimientos). Ejemplo:
 - Pequeñas empresas (menos de 1M soles)
 - Mediana: hasta X M soles
 - Grande: más de X M soles (toma contrato y terceriza parte de los servicios, es lo que hacen los grandes ahora)
 - Ahora hay ya exigencias en certificaciones de humos, tóxicos, licencia de propiedad, etc.
 - Para autorizarse como agente marítimo, se pide 20 mil USD + capital por N unidades impositivas. Para ser agente general no se pide fianza, sí capital social. Al transportista le piden tener un camión
 - Propuesta (acciones y orden):
 - 1º: ordenamiento de la cadena logística
 - 2º: formalización
 - 3º: formación y capacitación en cómo dar calidad al servicio
 - 4 º: especialidad -> definir líneas de especialidad y que se certifiquen (ej. Gráneles alimentarios, perecederos refrigerados, etc.)
 - La definición la debería liderar el sector público
 - Definir incentivos a la especialización. Que el pequeño no lo vea como un gasto (igual que la formación), podría ser una "moneda de cambio" para fomentar la formalización
 - Si el contratante ve que un transportista está certificado en alguna línea y según tamaño, le da idea de qué volumen de negocio está acostumbrado a manejar, y de que se preocupa por garantizar la calidad
 - Incorporar temas de seguros a la carga
 - Falta fiscalización del cumplimiento de las especializaciones otorgadas por la gerencia de transporte urbano de la Municipalidad de Lima.
 - Los usuarios finales son los que están auto-regulando el sistema. Por ejemplo, los OLS en la Selva han levantado los estándares, por la exigencia de las petroleras (ambientales, ISO's, etc.): chalecos de seguridad, botas, etc. (lo hacen solo en las cargas reguladas por parte de los usuarios finales, si mueven otra carga ahí no se ponen las medidas de seguridad...).
 - Consideran que la fiscalización debería realizarse también por parte de sector público para los temas básicos/comunes (Municipalidad está otorgando licencias, pero debería supervisar también)
 - El agente de carga considera que las normas en Lima sobre los mapas de ruta son demasiado estrictas, para ciertos envíos muy frecuentes no se puede decir por dónde se transitará el vehículo.
 - Debería canalizarse un trámite único.
 - Se considera MUY positivo el desarrollo de una bolsa de cargas. Muy bien recibida la idea de hacer un piloto de bolsa de cargas, con el apoyo del sector público (sería como un laboratorio para ir probando cosas, y evaluar incentivos a la formalización, estándares de calidad, etc.). Incluir una primera fase posible en el corto plazo.
 - Promover la asociatividad de los transportistas también ha sido uno de los temas mejor recibidos.

- A las grandes empresas, en materia de calidad les hace falta ordenamiento y transparencia; no solo son las PYMES las que ofrecen baja calidad del servicio (los certificados no son suficientes para asegurar la calidad).
- En general, falta cultura de calidad (capacitación).
- Programa de información al transportista: es urgente, pero se entiende que está programado a medio plazo por un tema de tiempos necesarios para estructurar el programa.
 - Necesario para todos los modos de transporte y todos los negocios (nacional y comex)
 - Al parecer se entiende como una ventanilla única (pero mejor mantenerlo separado), falta también centralizar trámites específicos del sector transportes.
- Consideran que uno de los principales factores que contribuye a la informalidad es la burocracia (es tan complicado hacer bien las cosas que acabas no cumpliendo todos los procesos) -> seguramente una parte de la informalidad (no toda) venga por esto...
 - La mejora de los procesos administrativos sería un incentivo para formalizarse.
 - Necesaria la ventanilla única de COMEX, y revisar las exigencias relativas a la mercancía.
- Plan de chatarreo: coinciden todos en que no funciona. Les cuento el caso Ecuador y dicen que aquí es parecido (el transportista pequeño no puede acceder al plan en óptimas condiciones, sigue siendo muy difícil para ellos renovar el vehículo a pesar de la ayuda). Hay que investigar más sobre la viabilidad de esto.
 - Les parece Ok pensar si se podría proponer que se asociaran en cooperativas para acceder al programa (pe: lo mismo se ha propuesto en Ecuador).
- Fletes: coincidencia de todos en no regular fletes.

Conclusión Servicios:

Las 6 acciones de la mesa de servicios han sido validadas. También con la priorización propuesta; aunque piensan que la bolsa de cargas podría ser de corto plazo.

Mesa de Trabajo sobre Procesos

Facilitadores: Sr. Kons Chatziioannou y Sr. R.Farromeque (ALG); Manuel Asmat (MTC)

La discusión en un primer instante giró alrededor de las 5 actividades asignadas a la mesa de procesos:

- La instalación de nuevos escáneres en el Puerto de Callo se considera una acción de corto plazo necesaria debido al aumento de los procesos de inspección y los requerimientos de seguridad por parte de EE.UU.
- Se debe incluir en acciones a corto plazo la instalación de escáneres en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez para agilizar los procesos de inspección.
- Incentivar el uso de trazabilidad entre los transportistas se considera muy importante por parte del sector privado, el saber dónde está el transportista, donde se encuentra. Los participantes de la mesa creen a muy corto plazo se puede empezar a trabajar en esta acción: definir los objetivos, la masa a la cual se quiere atender, requisitos para calificar etc.
- Los participantes también coincidieron que el programa de seguridad en la Av. Gambetta debería comenzar en el corto plazo (un primer acercamiento). Han

sugerido que este programa debería complementar las acciones diseñadas para la renovación de la Av. Gambetta.

- En este sentido es muy importante definir quienes son las contrapartes públicas que intervienen y liderarán en temas de seguridad en la cadena logística: ¿Gobierno Regional? ¿Policía? ¿SUNAT?
- Por parte del representante de la Asociación Marítima del Perú se considera que la instalación de nuevos escáneres es una acción que puede resultar adelantarse a los hechos ya que la creciente amenaza de terrorismo (puso como ejemplos los últimos atentados en Moscú, etc.) se espera que en un futuro próximo aumente los requisitos de seguridad y como resultado se debe ir preparando hacia esta situación.
- El participante de ADEX también hizo mención sobre la agilización de las habilitaciones para poder realizar exportaciones, calificándolo de una acción de muy corto plazo y necesaria para los exportadores. ADEX en sí ofrece talleres sobre las mercancías peligrosas cuyos requisitos y habilitaciones también deberían ser revisados pero en este medio plazo ya que son los demás productos que presentan las mayores deficiencias.

El tema de las habilitaciones derivó en una conversación sobre la mejora de la información disponible ya que a veces las habilitaciones se retrasan por desconocimiento o desinformación del sector privado sobre documentos necesarios, requisitos, etc.

- De momento las iniciativas de información se dan a través de iniciativas del sector privado, no existe un mecanismo establecido de divulgación efectiva de la información
- ADEX y MINCETUR ofrecen talleres de cursos prácticos sobre la Ventanilla Única de Comercio Exterior.
- Por parte de los representantes del MTC se menciona que es importante que eventos como la 1ª Mesa de Diálogo Público-Privado sirvan para destacar del sector privado las apreciaciones que tienen sobre el nivel de servicio del Ministerio y otros organismos del Gobierno central.
- Los representantes de ADEX y Frío Aéreo están de acuerdo con la afirmación anterior ya que según mencionan, muchas veces alguien no sabe a dónde debe dirigirse. Se debería realizar un mapeo claro de que organismos poseen la información de que temas. Por ejemplo, para habilitaciones o incentivos ¿Dónde debo dirigirme?
- No solo existe un tema de divulgación de información sino de posesión de información
- Por parte del representante de Frío Aéreo se hace hincapié de que en general los privados no se enteran de las normativas, incentivos, etc. salvo que exista un interés en particular y muy específico. Ej. SENASA para el control fitosanitario: se han dado casos que lo que se informa al exportador hoy en día, se modifica al cabo de 2 semanas sin existir una divulgación efectiva, incurriendo en multas, retrasos, etc.
- El camino según los privados es publicar de manera más efectiva los cambios de regulación llegando a cada una de las partes involucradas, afectadas e interesadas de manera efectiva y a tiempo. Modificar la respuesta "está en la página web" dado que no siempre se puede consultar a diario y a veces su actualización es deficiente. Algo tipo "emisión de alertas". ¿quizás colaboración para creación de plataforma de divulgación de información?
- Los representantes del MTC indican que según ellos esta iniciativa debe partir del sector privado. Son ellos que deben proponer mecanismos, indicar cuál es el mejor procedimiento de difusión para ellos, cual les convenga más.
- El representante de ASMARPE comentó que la logística es transversal por lo que se deberían crear foros o espacios de divulgación de información individuales,

involucrando todos los actores (ADEX, MINCETUR, OSITRAN, ASAMPRE, etc.) ya que estamos en estos momentos en un proceso de transición de un proceso normativo estático (donde el Estado creaba las normas y las organizaciones/individuos debían cumplir) a otro más dinámico (las normas se crean en un laboratorio, se debaten con los grupos de interés, se ajustan a las necesidades y peticiones directas de la sociedad y después se divulgan para garantizar su cumplimiento).

Una vez el tema de la información y su correcta divulgación ha sido tratado, la mesa continuó comentando dos riesgos a corto plazo, en cuanto a infraestructura, surgidos por la intervención del representante de Frío Aéreo.

- Durante el 2010 se anunció el "recapeo" de la pista del aeropuerto Jorge Chávez del Callao, obra que se ha ido retrasando hasta 2011 coincidiendo con la época alta del espárrago. Por parte del Frío Aéreo se preguntaba qué acciones se han tomado para que el arribo de aviones, el tiempo de los trámites, el costo de exportación no se vea afectado y por ende la exportación del primer producto agroindustrial exportado (detrás del café).
- En Marzo de 2011 está programado el inicio de las obras en la Av. Gambetta creando una necesidad de los exportadores e importadores de estructurar una respuesta para poder evitar la congestión, las obras y poder llegar al puerto/aeropuerto. En este caso el sector privado no parece tener conocimiento de cuáles son los diseños alternos por parte del MTC o Gobierno Regional del Callao para dar respuesta a esta inminente obra que creará una modificación en los flujos alrededor del nodo de comercio exterior más importante del país. Existe una necesidad de estructurar una solución y divulgarla para que los transportistas empiecen a programar sus rutas

Seguidamente la mesa discutió sobre un elemento de la misión que derivó en una conversación más amplia sobre elementos del comercio exterior:

- Según los participantes de la mesa la misión debería hablar del comercio exterior en su conjunto y no solamente de exportación. En este sentido se debería incorporar una mención en las importaciones.
- En este punto el participante de ADEX hizo una aportación relativa a la acción de promover las 3 ZAL, según la cual comentó que se debería también aprovechar la infraestructura existente, tanto de ZOFRATACNA como de los CETICOS, ya que poseen espacios públicos que no están en operación, mediante concesiones a largo plazo.
- Asimismo, la mesa considera que falta promoción de los beneficios de estas infraestructuras y que sería muy importante la inclusión del sector privado en estos procesos para garantizar la viabilidad de los proyectos.

Volviendo a los elementos los cuales la mesa de procesos era la responsable, se preguntó a los participantes sobre la realización de una evaluación de los puntos vulnerables, en cuanto a seguridad, y su opinión sobre la creación de una BB.DD que agrupe esta información:

- La BB.DD se consideró útil pero no para el corto plazo, no de aplicación inmediata. No es prioritario.
- Actualmente no existe este tipo de información y los participantes no sabían bien que debería tenerla. Sería importante identificar los organismos responsables de esta información y como poder agruparla por lo que emprender una evaluación debería ser una acción a corto plazo que además arrojaría conclusiones muy interesantes ¿Quién recoge esta información?
- La recogida de datos de eventos en la carretera no está institucionalizada.

- Los participantes incluyen esta función ante la creación de un Observatorio Logístico. Sería el responsable de recoger todo tipo de información y estadística y publicarlas.

El último tema tratado fue la creación de un mecanismo de diálogo público – privado permanente. Para alentar el debate, por parte del moderador se ofrecieron distintos ejemplos de modelos usados actualmente en el mundo: CONLOGICA en Ecuador, Colombia y el Sistema de Competitividad Nacional y los CONPES, Corea del Sur, Brasil y Finlandia:

- La primera condición de éxito mencionada por los participantes de la mesa es que dicho mecanismo debe ser reconocido y tener llegada. Ser algo real y no un experimento de laboratorio, tener impactos visibles y palpables.
- El modelo de Finlandia es el que mejor se puede aplicar en el caso peruano según los participantes de la mesa. Se recomendó que se eleve al Consejo de Ministros.
- Asimismo se ofreció el modelo aplicado en el caso del VUCE como otro ejemplo a seguir en el cual se sentaron todos los actores de los sectores público y privado afectados e interesados y dialogaron. Tenían capacidad de decisión, era permanente (no cambiaban los miembros según decisiones políticas) y tenía el reconocimiento tanto del sector público como privado
- Deberían estar incluidos el MEF, PRODUCE, MTC, MINCETUR y los gremios del sector privado formar un consejo consultativo con un tiempo lo suficientemente largo.
- En cuanto al habilitar este consejo para poder legislar en asuntos relativos al logística y transporte de mercancías no existe un conocimiento si la Constitución peruano lo permite.
- Se aconsejó entre los participantes de la mesa que una vez este consejo consultativo haya conversado y acordado temas, cada 6 meses (o con cierta periodicidad) eleve la conversación en el Consejo de Ministros para el tema de logística, y sea este que pueda pasar al parlamento normas y leyes para ser votadas.
- Para concluir, la preocupación de la mesa se centró en cuáles serían los actores/gremios del sector privado: CONUDFI, PRODUCE, APROLOG, UNT, ANATEC, etc. y asimismo los regionales. Necesidad de hacer un mapa de actores involucrados.

Presentación de la actualización de la PNL y el PAI PMLP

El seminario fue llevado a cabo por Jose Enrique Pérez (ALG) e Isa Cano (ALG) y tuvo lugar en las oficinas del MTC el 19 de Mayo del 2011. En este evento se presentó la actualización de la Política Nacional de Logística y el Plan de Acciones Inmediatas, la cual recoge los comentarios de las mesas de dialogo instaladas previamente.

Segunda mesa de diálogo público-privada

La mesa de diálogo público tuvo lugar el 14 de Diciembre del 2011 en el Hotel "Los Delfines". El evento contó con la presencia de 61 que pertenecen tanto al sector público como privado. Esta mesa de diálogo fue llevada a cabo por Jose Enrique Pérez (ALG) y Marelia Martínez (ALG).

En el evento se presentaron:

- Lineamientos de la política nacional de logística (PNL)
- Plan del desarrollo de los servicios logísticos y transporte: Plan de acciones inmediatas (PAI) y Plan a mediano y largo plazo (PMLP)

En la presentación de los lineamientos de la PNL se tocaron los siguientes puntos:

- Se explicó brevemente toda la secuencia de etapas de la consultoría realizada
- ¿Qué puede hacer la logística por el Perú?
- ¿En qué consiste un plan de logístico? ¿Cuál es la diferencia con un plan de transporte?
- Resultados del estudio de percepción y madurez.
- Se presentó un ejemplo del tipo de análisis que hace el grupo consultor con las cadenas logísticas
- Se explicó el concepto de los corredores logísticos y macro ámbito logísticos
- Se presentó la misión y visión de la PNL
- Se hizo notar la falta de una "clase media logística" y como se debe incentivar su formación. Las plataformas logísticas ayudaran a la formación de esta clase media
- Se explicó cada uno de los objetivos de la PNL
- Se explicó las cinco estrategias de la PNL

Conclusiones

- La calidad de servicio es el factor más valorado cuando se habla de servicios logísticos y que los tramites tienen la menor puntuación
- Se hizo notar la falta de una "clase media logística" y como se debe incentivar su formación. Las plataformas logísticas ayudaran a la formación de esta clase media

Preguntas y/o comentarios

- Se destacó el esfuerzo conjunto del MTC y el Mincetur en realización de estudios que promuevan el desarrollo de la logística en el país
- Se comentó sobre lo importante que es la inclusión de la parte de transporte en la política. Se menciona lo importante que es tener una política más allá de solo el desarrollo de infraestructura
- Con respecto a la visión de la PNL, ¿Esta no debería apuntar a algo más que solo tener la presencia de grandes operadores logísticos? R: Se pretende que con la presencia de grandes empresas se potenciará la internalización del país. Además que con esta situación se puede concretar la misión presentada en la PNL.
- ¿No se debería de hablar de distintos puntos en un horizonte de 10 años? Además se debería de poner plazos a los objetivos de la política
- ¿Qué acciones se pueden tomar para crear operadores logísticos medianos? R: La presencia de plataformas logísticas fomentará la creación de ese tipo de operadores
- Un requisito para la formalización de los empresarios es la estabilidad política y jurídica. ¿No debería ser esto uno de los objetivos de la PNL? R: La PNL está orientada al desarrollo del sector logístico del país y es por esto que se deben de incluir objetivos específicos. La PNL asume que existirá estabilidad política y jurídica en los siguientes años.
- ¿La PNL está alineada con el plan del gobierno? Se hace esta pregunta específicamente en referencia al cambio de la matriz energética. R: Este tipo de medida está fuera del alcance de una PNL. Sin embargo, se está fomentando que los nuevos proyectos de transporte público tengan como fuente de energía el gas natural.
- ¿Hasta qué punto se ha intentado recoger un conjunto de normas que faciliten la logística? R: La propuesta está orientada a darle el marco normativo necesario a las actividades logísticas. Además hay un marco para la planificación concertada entre distintos actores del estado
- Se comenta que sería importante invitar a APPROLOG en la implementación de la PNL

- En la presentación de los lineamientos de la Plan del desarrollo de los servicios logísticos y transporte: Plan de acciones inmediatas (PAI) y Plan a mediano y largo plazo (PMLP) se tocaron los siguientes puntos:
- Plan de mediano y largo plazo
- Plan de acciones inmediatas
- Esquema de vinculación con el Plan Intermodal de Transportes (PIT 1)

En el plan de mediano y largo plazo se tocaron los siguientes puntos:

- Se presentó una serie de oportunidades de desarrollo en infraestructura, procesos y servicios
- Se presentó una serie de acciones identificadas por macro ámbito
- Se presentó la conceptualización de cada uno de los escenarios y lo que implican en términos de infraestructura
- Se presentaron medidas propuestas para la mejora de procesos y servicios
- Se presentó la propuesta de organización institucional
- Se presentó una serie de indicadores de cumplimiento y eficiencia de la implementación del plan
- Se presentó el alcance del marco normativo propuesto
- Se presentaron los montos de inversión para cada uno de los escenarios

Conclusiones

- La **propuesta de una Política Nacional en Logística** generada hasta la fecha, si bien susceptible de ser ajustada y **enriquecida posteriormente por los actores clave**, ha sido un elemento fundamental para orientar la generación de propuestas. Los objetivos y estrategias de la misma **reconocen las principales fallas del sistema y se adaptan a las políticas sectoriales en materia de competitividad del Perú**, todo ello reconociendo el carácter transversal que debe jugar la logística de cargas
- El **modelo propuesto** para el de desarrollo de la logística de cargas en Perú es el **modelo mixto**, el cual busca atender las necesidades internas (mercado doméstico) pero igualmente reconoce el posicionamiento que ha logrado Perú de su infraestructura básica de comercio exterior
- Los **estándares de desarrollo del sistema** se adaptan a este modelo mixto y ha sido aplicados al sistema priorizado mediante el modelo. Estos han permitido realizar el cálculo detallado de los costos de inversión en los dos escenarios para todos los modos de transporte
- La propuesta de **modelos de gestión** reconoce e integra las definiciones que ha venido haciendo Perú al respecto. En tal sentido, el análisis muestra que son pocos los espacios en los que hay definiciones por hacer y los mismos se refieren a los modelos de gestión para la infraestructura logística de carácter local y mecanismos de agregación de valor
- Los **costos de inversión** muestran que **no hay diferencia importante entre los dos escenarios**. Los costos de incentivos a los servicios así como los costos relacionados con la institucionalización, si bien significativos, no representan sino un 1% del total de las inversiones previstas en infraestructura

En el plan de acciones inmediatas (PAI) se tocaron los siguientes puntos:

- Se presentó para cada estrategia de la PNL una serie de iniciativas y el plazo en el cual deberían de ejecutarse identificadas en el diagnóstico
- Se presentó el criterio con el cual se definió si una acción es pertinente a un plan de acciones inmediatas (PAI)
- Se presentaron fichas de datos para cada una de las acciones seleccionadas (Descripción, tiempo de ejecución, costo, financiamiento, responsable de ejecución)

Conclusiones y recomendaciones

- El Plan de Acciones Inmediatas (PAI) es un documento complementario al Plan de Desarrollo de los Servicios Logísticos de Transporte (PDSLTL). No reemplaza las proposiciones principales del mismo sino que **genera recomendaciones de carácter operacional** para agilizar la implementación de proyectos y acciones largamente madurados pero cuya complejidad dificulta su implementación
- El análisis muestra la convergencia entre los actores clave respecto a los proyectos considerados prioritarios. En ese sentido, se ha coincidido en la **prioridad de tres grandes rubros: infraestructura logística especializada y portuaria, seguridad de la carga**, y definiciones **institucionales y normativas respecto** a la temática de **logística de cargas**.
- El **PAI** ha generado una **propuesta de acciones de corto plazo** – o acciones inmediatas–. Destacan las **gestiones** para agilizar los proyectos de las **3 Plataformas Logísticas** ya estudiadas, la **concretización** de la definición de la **estrategia de espacios portuarios** a cargo de ENAPU, el programa de **control de cargas** y las acciones en materia de seguridad de las cadenas logísticas
- Una gran relevancia reviste la **definición institucional y legal respecto al sistema logístico nacional**. La logística es un tema transversal que involucra a diversas instituciones, y el nivel de avance que ha alcanzado Perú en el desarrollo de proyectos determina la urgencia de abordar ambos temas de una forma concertada.
- Se estima un monto aproximado USD 730.000 ha ser ejecutado en 36 meses. Estos valores son razonables y confirman el carácter del Plan de Acciones Inmediatas. Es importante concretizar los próximos pasos para su implementación.

Preguntas y/o comentarios

- Es necesario que se recoga la opinión de los gremios y/o los planes que estos tienen a largo plazo
- ¿Para cuando se espera la instalación de escáneres en el aeropuerto del Callao? R: Esta medida está contemplada a realizarse en el corto plazo.

Finalmente se presentó un cuadro comparativo que muestra la relación entre las recomendaciones del Plan Intermodal de Transportes, el Plan de Mediano y Largo Plazo (PMLP) y el Plan de acciones inmediatas (PAI).

2. Anexos

2.1. Programación del seminario taller “Benchmarking internacional en materia de gestión logística”

SEMINARIO TALLER – BENCHMARKING EN GESTIÓN LOGÍSTICA PLAN DE DESARROLLO DE SERVICIOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE Y FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LOGÍSTICA

Día: MARTES 13 de diciembre 2011

Lugar: LOS DELFINES HOTEL & CASINO

Salón Atlantis

Calle Los Eucaliptos N° 555 – San Isidro / Telf. 215-7000

08:15	Llegada y registro de participantes
08:45	Palabras de bienvenida, a cargo del Director general de Presupuesto y Planificación del MTC, Ing. Henry Zaira
09:00	Presentación de experiencias internacionales en Política Nacional de Logística: Caso N°1, a cargo del Sr. Pablo Guerrero (BID)
09:30	Preguntas y respuestas
09:45	Presentación de experiencias internacionales en Política Nacional de Logística: Caso N°2, a cargo de la Sra. Marelía Martínez (ALG)
10:15	Preguntas y respuestas
10:30	Presentación sobre préstamos a desarrolladores de Plataformas Logísticas, a cargo del Sr. Edson Morí (BID)
11:00	Coffee Break Ejecutivo
11:20	Presentación sobre el negocio inmobiliario en el sector logístico, a cargo del Sr. Eduardo Bastitta (Plaza Logística)
11:50	Reflexión técnica sobre la aplicación de las experiencias internacionales al caso del Perú, a cargo del Grupo Consultor ALG.
12:20	Resumen y presentación de las conclusiones del seminario
12:45	Cierre del Taller

2.2. Lista de invitados del seminario taller “Benchmarking internacional en materia de gestión logística”

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
1	Eduardo Azama	ANATEC	
2	Carlos Scarneo	APEFEX	carlos.scarneo@apeex.org.pe
3	Ruth Rosell	Asociación Civil Frío Aéreo	rrosell@frioaereo.com.pe
4	Guillermo Emilio Acosta Rodríguez	Asociación Marítima del Perú	gerencia@asmarpe.org.pe
5	Li Reyes	CONUDFI	
6	Renzo Gomero	CONUDFI	
7	Oscar Ninamango	GAMBELL GROUP	
8	Felix de la Cruz	GAMBELL GROUP	
9	Gloria Digna Casallo Moratillo	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	gcasallo@mintc.gob.pe
10	Hernán Garro López	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	hgarro@mtc.gob.pe
11	María Eugenia Moreno Pinado	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	mmoreno@mintc.gob.pe
12	Luis Huerta	Dirección General de Transporte Acuático	
13	Melanio Mitma	Dirección General de Transporte Acuático	
14	Rodrigo Lujan	Dirección General de Transporte Acuático	
15	Oscar León Valdivieso	Dirección General de Transporte Acuático	oleon@mintc.gob.pe
16	Martin Cossio	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
17	Alejandra Castilla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	

18	Ángel Acevedo	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
19	Daniel Alarcón	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
20	Richard Torres	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
21	Judith Velásquez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
22	Enrique Lloclla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
23	Gladys Villanueva	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
24	José Vergara Medrano	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
25	Carlos Lozada Contreras	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	clozada@mintc.gob.pe
26	Claudia Cáceda Quezada	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	ccaceda@mintc.gob.pe
27	Elbert Panta Saldarriaga	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	elloclla@mintc.gob.pe
28	Henry Zaira Rojas	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	hzaira@mintc.gob.pe
29	Herlinda Fierro Vivanco	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	hferrov@mintc.gob.pe
30	Lenin Mayorga Elías	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lmayorga@mintc.gob.pe
31	Luis Freyre Sotelo	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lfreyre@mintc.gob.pe
32	Luis Portugal Manrique	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lportugal@mintc.gob.pe
33	Marsela Chávez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
34	Margot León	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
35	Magaly Arredondo	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	marredondo@mintc.gob.pe

	Bohorquez	y Presupuesto	.gob.pe
36	Manuel Asmat Sachún	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	masmat@mintc.gob.pe
37	Martín Cossio Melgar	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	mcossio@mintc.gob.pe
38	Omar Linares Quiroz	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	olinares@mintc.gob.pe
39	Vicente Gutierrez Mendoza	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	vgutierrez@mintc.gob.pe
40	Emilio Reaño	STCLC	
41	Carlos Texeira Indacochea	ASPOR	
42	Jaime Pacheco	ANATEC	
43	Juan Enrique Sanchez	MAXIMIZE	
44	Marco Santos	STCLC	
45	Rafael Capristan	BID	rcapristan@iadb.or
46	Federico Lau	BID	
47	Juan Carlos Azuma	BID	
48	Mónica Hurtado	U. Catholique Lyon	

2.3. Lista de asistentes del seminario “Metodologías para el análisis de cadenas productivo-logísticas”

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
1	Daniel Vera Ballón	Provías Descentralizado	dveraballon@proviades.gob.pe
2	Alcides Villafuerte Vizcarra	Provías Descentralizado	avillafuerte@proviades.gob.pe
3	Walter Zecenarro Mateus	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	Wzecenarro@mintc.gob.pe
4	Raúl Liao Rengifo	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	RLiao@mintc.gob.pe
5	Elvira Moscoso	SUTRAN	Emoscoso@mintc.gob.pe
6	Wilians Mori Luisa	SUTRAN	Wmori@mintc.gob.pe
7	Ramón Gamarra Trujillo	Dirección General de Aeronáutica Civil.	Rgamarrat@mintc.gob.pe
8	Roberto Arámbulo Juárez	Dirección General de Aeronáutica Civil.	Arámbulo Juárez, Roberto Carlos
9	Qwistgaard Suárez, José Luis	Dirección General de Transporte Acuático	jqwistgaard@mintc.gob.pe

10	Oscar León Valdivieso	Dirección General de Transporte Acuático	oleon@mintc.gob.pe
11	Pedro Montoya Hernandez	Dirección General de Concesiones en Transporte	Pmontoya@mintc.gob.pe
12	Javier Hervias Concha	Dirección General de Concesiones en Transporte	JHervias@mintc.gob.pe
13	Raúl Torres Trujillo	Provías Nacional	Rtorres@proviasnac.gob.pe
14	José Carlos Matías León	Provías Nacional	jmatias@proviasnac.gob.pe
15	Henry Zaira Rojas	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	HZaira@mintc.gob.pe
16	Adrian Lazo Díaz	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	ALazo@mintc.gob.pe
17	Juan Cárdenas Fernández	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	JCardenas@mintc.gob.pe
18	Amaru Quijano Pittman	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	Aquijano@mintc.gob.pe
19	Herlinda Fierro Vivanco	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	Hfierrov@mintc.gob.pe
20	Panta Saldarriaga, Elbert	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	Epanta@mintc.gob.pe

21	Martín Cossio Melgar	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	Mcossio@mintc.gob.pe
22	Omar Linares	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	olinares@mintc.gob.pe
23	Carlos Lozada Contreras	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	clozada@mintc.gob.pe
24	Mayda Silva Atoche	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	MsilvaA@mintc.gob.pe
25	Lenin Mayorga Elías	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	Lmayorga@mintc.gob.pe
26	Guillermo Cruz Saravia	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	GCruz@mintc.gob.pe
27	Richard Torres	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	
28	Luis Portugal Manrique	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	lportugal@mintc.gob.pe

2.4. Programación del seminario taller “La práctica internacional de la gestión logística”

SEMINARIO – PRÁCTICA INTERNACIONAL DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA PLAN DE DESARROLLO DE SERVICIOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE Y FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LOGÍSTICA

Día: MARTES 13 de diciembre 2011

Lugar: LOS DELFINES HOTEL & CASINO

Salón Atlantis

Calle Los Eucaliptos N° 555 – San Isidro / Telf. 215-7000

14:30	Llegada y registro de participantes
14:45	Palabras de bienvenida, a cargo del Director general de Presupuesto y Planificación del MTC, Ing. Henry Zaira
15:00	Presentación de experiencia práctica internacional en operación logística: Federación Colombiana de Transportadores De Carga Por Carretera, a cargo de Juan Carlos Rodríguez
15:30	Preguntas y respuestas
15:45	Presentación de experiencia práctica internacional en operación logística: CTIL (Brasil), a cargo de Frank Woodhead
16:15	Preguntas y respuestas
16:30	Coffee Break Ejecutivo
16:45	Presentación de experiencia nacional e internacional en operación logística: a cargo de representante de un Operador Logístico Nacional (Por confirmar)
17:15	Mesa redonda y panel de operadores logísticos y reflexiones técnicas sobre la aplicación de las experiencias internacionales al caso del Perú, moderada por representante de Grupo Consultor y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
18:15	Resumen y presentación de las conclusiones del seminario
18:30	Cierre del Taller

2.5. Lista de asistentes del seminario taller “La práctica internacional de la gestión logística”

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
1	Li Reyes	CONUDFI	
2	Renzo Gomero	CONUDFI	
3	Emilio Fantozzi Temple	Ransa	efantozzit@ransa.net
4	José Antonio Pejovés	Autoridad Portuaria Nacional	jpejoves@apn.gob.pe
5	Gloria Digna Casallo Moratillo	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	gcasallo@mintc.gob.pe
6	Hernán Garro López	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	hgarro@mtc.gob.pe
7	María Eugenia Moreno Pinado	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	mmoreno@mintc.gob.pe
8	Luis Huerta	Dirección General de Transporte Acuático	
9	Melanio Mitma	Dirección General de Transporte Acuático	
10	Rodrigo Lujan	Dirección General de Transporte Acuático	
11	Oscar León Valdiviezo	Dirección General de Transporte Acuático	oleon@mintc.gob.pe
12	Martin Cossio	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
13	Alejandra Castilla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
14	Angel Acevedo	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
15	Daniel Alarcón	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
16	Richard Torres	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	

17	Enrique Lloclla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
18	José Vergara Medrano	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
19	Guillermo Chávez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
20	Claudia Cáceda Quezada	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	ccaceda@mintc.gob.pe
21	Elbert Panta Saldarriaga	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	ellocla@mintc.gob.pe
22	Herlinda Fierro Vivanco	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	hfierrov@mintc.gob.pe
23	Luis Portugal Manrique	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lportugal@mintc.gob.pe
24	Marsela Chávez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
25	Margot León	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
26	Magaly Arredondo Bohorquez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	marredondo@mintc.gob.pe
27	Omar Linares Quiroz	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	olinares@mintc.gob.pe
28	Mónica Hurtado	U. Catholique Lyon	

2.6. Programa de la primera mesa de diálogo pública

PROGRAMA

TALLER: FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LOGÍSTICA

Día: Jueves 21 de octubre

Lugar: Thunderbird Hotel Carrera

Salón Basadre II

Jr. León Velarde 123 – Lince- LIMA / Telf. 619-5200

- 8:30 Llegada y registro de participantes
- 8:45 Presentación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)
- Henry Zaira**
Director General de Planificación y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones
- 9:00 Contexto Tendencias en Transporte y Logística en América Latina
- Dr. José Enrique Pérez**
Advanced Logistics Group S.A.
- 10:00 Presentación de los Lineamientos del Plan Nacional de Logística (PNL) y del Plan de Acciones Inmediatas (PAI)
- Dr. José Enrique Pérez**
Advanced Logistics Group S.A.
- 11:00 Discusión General y Opiniones (*Refrigerio Café - Servido en Mesa*)
- 11:45 Mesas de trabajo en simultáneo
Infraestructura – Servicios – Regulación – Procesos (Tentativo)
- 13:00 Presentación de las conclusiones de las mesas de trabajo
- 13:30 Cierre del Taller

2.7. Lista de asistentes a la mesa de diálogo pública

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
1	Daniel Vera Ballón	Provías Descentralizado	dveraballon@proviasdes.gob.pe
2	Alcides Villafuerte Vizcarra		avillafuerte@proviasdes.gob.pe
3	Walter Zecenarro Mateus	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	Wzecenarro@mintc.gob.pe
4	Raúl Liao Rengifo		RLiao@mintc.gob.pe
5	Elvira Moscoso	SUTRAN	Emoscoso@mintc.gob.pe
6	Wilians Mori Isuisa		Wmori@mintc.gob.pe
7	Ramón Gamarra Trujillo	Dirección General de Aeronáutica Civil.	Rgamarrat@mintc.gob.pe
8	Roberto Arámbulo Juárez		Arámbulo Juárez, Roberto Carlos
9	Qwistgaard Suárez, José Luis	Dirección General de Transporte Acuático	jqwistgaard@mintc.gob.pe
10	Oscar León Valdivieso		oleon@mintc.gob.pe
11	Pedro Montoya Hernandez	Dirección General de Concesiones en Transporte	Pmontoya@mintc.gob.pe
12	Javier Hervias Concha		JHervias@mintc.gob.pe
13	Raúl Torres Trujillo	Provías Nacional	Rtorres@proviasnac.gob.pe
14	José Carlos Matías León		jmatias@proviasnac.gob.pe

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo	
15	Henry Zaira Rojas	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	HZaira@mintc.gob.pe	
16	Adrian Lazo Díaz		ALazo@mintc.gob.pe	
17	Juan Cárdenas Fernández		JCardenas@mintc.gob.pe	
18	Amaru Quijano Pittman		Aquijano@mintc.gob.pe	
19	Herlinda Fierro Vivanco		Hfierrov@mintc.gob.pe	
20	Panta Saldarriaga, Elbert		Epanta@mintc.gob.pe	
21	Martín Cossio Melgar		Mcossio@mintc.gob.pe	
22	Omar Linares		olinares@mintc.gob.pe	
23	Carlos Lozada Contreras		clozada@mintc.gob.pe	
24	Mayda Silva Atoche		MsilvaA@mintc.gob.pe	
25	Lenin Mayorga Elías		Lmayorga@mintc.gob.pe	
26	Guillermo Cruz Saravia		GCruz@mintc.gob.pe	
27	Richard Torres			
28	Luis Portugal Manrique		lportugal@mintc.gob.pe	
29	Gladys Villanueva Reyes		Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	yvillanueva@mintc.gob.pe
30	Vicente Gutierrez			VGutierrez@mintc.gob.pe

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
	Mendoza		
31	Gustavo Quintanilla Lugo		GQuintanilla@mintc.gob.pe
32	Luis Torres	MINCETUR	
33	Francisco Ruiz		fruíz@mincetur.gob.pe
34	Cecilia Chávez		cchavez@mincetur.gob.pe
35	Fernando Munive		fmunive@mincetur.gob.pe
36	Claudia Bustamante		cbustamante@mincetur.gob.pe
37	Carlos Lama More	Universidad Nacional de Ingeniería	cesarlama@gmail.com
38	Portela Mazulis, Waldy Álvaro	Despacho Vice Ministerial Transportes	WPortela@mintc.gob.pe
39	Enrique Medri Gonzales	Dirección General de Transporte Terrestre	Emedri@mintc.gob.pe
40	Sergio Bravo Orellana	ESAN	sbravo@esan.edu.pe
41	Ernesto López	PRODUCE -Director General de Industria	
42	Luis Francisco Rosa Pérez	PRODUCE -Director General de Competitividad	
43	Javier Roca	MEF -Director General de Asuntos de Economía Internacional, Competencia e Inversión Privada	
44	Sandra Doig	CNC-Directora Ejecutiva	
45	Iván Valentino	CNC-Especialista en Logística y Aduanas	

Ítem	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
46	X Incluir	CEPLAN	
47	Gloria Luque	SUNAT-Superintendente Adjunta de Aduanas	
48	Javier García	SUNAT-Intendente Técnica Aduanera	
49	Eduardo Ibarra Santa Curz	SUNAT-Intendente de Sistemas	
50	Ruth Salcedo Grijalva	SUNAT-Proyecto de Integración y Modernización de Administraciones Tributaria y Aduanera	Tel. 3153300 anexo 22246
51	Carlos Herrera	PROINVERSIÓN-Jefe de Tratamiento de Inversión y Cooperación Internacional	
52	Conrado Falco	PROINVERSIÓN- Jefe de Información y Estudios Económicos	
53	Ricardo Limo	Promperú	
54	Juan Luis Kuyeng	Promperú	
55	David Edery	Promperú	
56	X Incluir	OSITRAN	
57	X Incluir	ENAPU	
58	X Incluir	APN	
59	X Incluir	CORPAC	

2.8. Programa de la primera mesa de diálogo público-privada

PROGRAMA TALLER PÚBLICO-PRIVADO

PLAN DE DESARROLLO DE SERVICIOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE Y FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LOGÍSTICA

Día: *Martes 15 de febrero 2011*

Lugar: *Lima Sheraton Hotel*

Salónpor confirmar

Av. Paseo de la República N° 170 - LIMA / Telf. 315-45030

- 8:30 Llegada y registro de participantes
- 8:45 Presentación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)
Henry Zaira
Director General de Planificación y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones
- 9:00 Contexto del Transporte y Logística en América Latina y el Perú
Dr. José Enrique Pérez
Advanced Logistics Group S.A.
- 10:00 Presentación de los Lineamientos de la Política Nacional de Logística (PNL) y del Plan de Acciones Inmediatas (PAI)
Dr. José Enrique Pérez
Advanced Logistics Group S.A.
- 11:00 Discusión General y Opiniones (*Refrigerio Café - Servido en Mesa*)
- 11:45 Mesas de trabajo en simultáneo:
Infraestructura – Servicios – Regulación – Procesos
- 13:00 Presentación de las conclusiones de las mesas de trabajo
- 13:30 Cierre del Taller

2.9. Lista de asistentes a la primera mesa de diálogo público privada

Nro	Nombres y Apellidos	Dependencia	Teléfono	Correo
1	José Antonio Pejovés	Autoridad Portuaria Nacional		jpejoves@apn.gob.pe
2	Luis Alberto Martell Agusti	EN VÍA S.A.C.	999620961 RPM *449399	aerpa2004@yahoo.es
3	Ruth Rosell	Frío Aéreo Asociación Civil	5753314 6162400	rosell@frioaereo.com.pe
4	Pedro Monzón	MINCETUR		pmonzon@mincetur.gob.pe
5	Fernando Munive	MINCETUR		fmunive@mincetur.gob.pe
6	Cecilia Chávez	MINCETUR		cchavez@mincetur.gob.pe
7	César Lama More	Universidad Nacional de Ingeniería		cesarlama@gmail.com
8	César Barrientos	Universidad Nacional de Ingeniería		barrientoscesar81@hotmail.com
9	Sandra Toledo	Universidad Nacional de Ingeniería		sandratoledog@hotmail.com
10	Alejandro Vega	Unión Nacional de Transportistas Dueños de Camiones del Perú		alejandro.vega@untperu.com
11	César Agüero	ANATEC		cesaraguero125@hotmail.com

12	Juan Carlos Ávila	ANATEC		jaguila@anatec-peru.com
13	Rafael Capristan	BID		rcapristan@iadb.or
14	Juan C. Azuma	BID		jazuma@iadb.org
15	Andrés Medina Ayala	BCR		andres.medina@bcrp.gob.pe
16	Orlando Ganoza Price	ADEX		oganoza@adexperu.org.pe
17	Manuel Portugal Velarde	ADEX		maportugal@adexperu.org.pe
18	Juan Carlos León Siles	ADEX		jcleons@adexperu.org.pe
19	Sofía Carolina Tovar Zamudio	Cargo Master		operaciones_expo@cargo-master.net
20	Patricia Castro	Cargo Master		pcastro@cargo-master.net
21	Luis Miguel Silva Nuñez	CONUDFI		lsilva@estudiocer.com
22	Carol Pamela Flores Bernal	CONUDFI		cflores@conudfi.org.pe
23	Karin De La Mata	Antares Aduanas		kdelamata@antaresaduana.com.pe
24	Elías García	Diario GESTIÓN		egarcía@diariogestion.com.pe
25	Luis Alberto Marcos Bernal	Unión Nacional de Transportistas Dueños de Camiones del Perú		luis.marcos@untperu.com

26	Jean Carlos Sánchez Campos	MAXIMIXE Consultant S.A.		icsanchez@maximixe.com
27	Xavier Montes Essenwanger	COMEX PERU Sociedad de Comercio Exterior del Perú		xmontes@comexperu.org.pe
28	Armando Grados Mogrovejo	Asociación Civil Frío Aéreo		agrados@frioaereo.com.pe
29	Pablo Villagarcía Devescovi	OPPFILMSA	7157000 7157001	pvillagarcia@oppfilmsa.com
30	Edgardo Félix Gamarra Pastor	INDESMAR		edgardo.gamarra@gambellgroup.com.pe
31	Carlos Arturo Scarneo Sotomayor	Asociación Peruana de Facilitación del Comercio Exterior - APEFEX		carlos.scarneo@afex.org.pe carlos.scarneo@gmail.com
32	Guillermo Emilio Acosta Rodríguez	Asociación Marítima del Perú		gerencia@asmarpe.org.pe
33	Lorenzo Franchy Quimpre	Asociación Marítima del Perú		lfranchy@safeport.com.pe
34	Walter Zecenarro Mateus	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles		wzecenarro@mintc.gob.pe
35	María Eugenia Moreno Pinado	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles		mmoreno@mintc.gob.pe
36	Hernán Garro López	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles		hgarro@mtc.gob.pe

37	Carlos Nilo Pérez Amasifuén	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles		cperez@mintc.gob.pe
38	Gloria Digna Casallo Moratillo	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles		gcasallo@mintc.gob.pe
39	Oscar León Valdivieso	Dirección General de Transporte Acuático		oleon@mintc.gob.pe
40	Henry Zaira Rojas	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		hzaira@mintc.gob.pe
41	Amaru Quijano Pittman	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		aquijano@mintc.gob.pe
42	Elbert Panta Saldarriaga	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		epanta@mintc.gob.pe
43	Omar Linares Quiroz	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		olinares@mintc.gob.pe
44	Carlos Lozada Contreras	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		clozada@mintc.gob.pe
45	Magaly Arredondo Bohorquez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		marredondo@mintc.gob.pe
46	Vicente Gutiérrez Mendoza	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		vgutierrez@mintc.gob.pe
47	Gustavo Quintanilla Lugo	Oficina General de Planeamiento		gquintanilla@mintc.gob.pe

		y Presupuesto		
48	José Luis Canales Suárez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		jcanaless@mintc.gob.pe
49	Lenin Mayorga Elías	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		lmayorga@mintc.gob.pe
50	Herlinda Fierro Vivanco	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		hfierrov@mintc.gob.pe
51	Raúl Cordero Infante	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		rinfantec@mintc.gob.pe
52	Jenny Palacios Benitez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		jbenitez@mintc.gob.pe
53	Luis Portugal Manrique	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		lportugal@mintc.gob.pe
54	Martín Melgar Cossío	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		mccossio@mintc.gob.pe
55	Enrique Gonzáles Lloclla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		elloclla@mintc.gob.pe
56	Manuel Sachún Asmat	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		masmat@mintc.gob.pe
57	César Navarro Cano	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto		ccano@mintc.gob.pe

58	Claudia Cáceda Quezada	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	ccaceda@mintc.gob.pe
59	Luis Freyre Sotelo	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lfreyre@mintc.gob.pe

2.10. Programa del taller de trabajo de la PNL

PLAN DE DESARROLLO DE SERVICIOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE Y FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LOGÍSTICA

Día: Jueves 19 de mayo 2011

Lugar: Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Oficina General de Planificación y Presupuesto

Jr. Zorritos N° 1203 - LIMA

08:45 Palabras de Bienvenida

Ing. Henry Zaira

Director General de Planificación y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones

09:00 Presentación del Plan de Acciones Inmediatas (PAI) del Plan de Desarrollo de Servicios Logísticos de Transporte

A cargo del Grupo Consultor Advanced Logistics Group S.A.

10:00 Pausa café

10:15 Presentación de los lineamientos básicos del Plan de Mediano y Largo Plazo (PMLP)

A cargo del Grupo Consultor Advanced Logistics Group S.A.

11:15 Discusión General y Opiniones

13:00 Cierre del Taller

2.11. Lista de asistentes al taller de trabajo de la PNL

Nro	Nombres y Apellidos	DEPENDENCIA	CORREO ELÉCTRÓNICO	FIRMA
1	José Antonio Pejovés	Autoridad Portuaria Nacional		-
2	Sr. Hanz Vilcapoma Virrueta	Autoridad Portuaria Nacional		-
3	Srta. Mónica Zapata Chang	Autoridad Portuaria Nacional		-
4	Ruth Rosell	Frío Aéreo Asociación Civil	5753314 6162400	-
5	Dr. César Lama More	Plataforma de Logística y Transporte Universidad Nacional de Ingeniería		-
6	Arq. Gerardo Regalado	Plataforma de Logística y Transporte Universidad Nacional de Ingeniería		-
7	César Agüero Figueroa	ANATEC		-
8	Jose Jaime Pacheco	ANATEC		-
9	Ly Reyes Parodi	ADEX	defensoriadelexportador@dexperu.org.pe	-
10	Paul Vera	SUNAT		-

11	Rafael Barriga	SUNAT		-
12	Ulises Vadillo	SUNAT		-
13	Hilda Vera	SUNAT		-
14	Sra. Carmela Pflucker Marroquin	Gerente de Procedimientos Nomenclatura y Operadores - SUNAT		-
15	Javier Flores Castillo	CORPAC		-
16	Keizo Montero	TALMA		-
17	Carlos Arturo Scarneo Sotomayor	Asociación Peruana de Facilitación del Comercio Exterior - APEFEX		-
18	Gisela Alegre Acosta	Asociación Marítima del Perú		-
19	Martín Cossio Melgar	OGPP - MTC		-
20	Asmat Sachún, Manuel Jesus	OGPP - MTC		-
21	Muñiz Castillo, Mirtha Rosaura	OGPP - MTC		-
22	Luis Portugal Manrique	OGPP - MTC		-

23	Richard Torres	OGPP - MTC		-
24	Elbert Panta Saldarriaga	OGPP - MTC		-
25	Dr. Carlos Pérez Amasifuén	DGCF - MTC		-
26	Ing. Juan Apacla Caja	DGCF - MTC		-
27	Lic. Luis Alberto Escobar Alarcón	DGCF - MTC		-
28	Téc.Ing. María Moreno Pinado	DGCF - MTC		-
29	Pablo Monzon	MINCETUR		-
30	Henry Cardozo	ENAPU		-
31	Antonio Rodriguez	OSITRAN		-
32	Orlando Ganoza	ADEX		-
33	Linda Cortez	SUNAT		-
34	Lenin Mayorga	OGPP - MTC		-
35	Clotilde Alvarez	DGTA		-
36	Luis Palomino M.	SUNAT		-
37	Jose Vergara Medrano	OGPP - MTC		-

38	Jorge Morales Lopez	OGPP - MTC		-
39	Nathy Alfaro Muñoz	CIDATT		-
40	Luis Guerrero Aquije	Ministerio de la Produccion		-
41	Carmen Elena Vivas P.	SUTRAN		-
42	Miguel Cardenas P.	DGTA		-
43	W Bazalar	PRO VIAS DESCENTRALIZADO		-
44	Manuel Rijalba Holguin	PRO VIAS DESCENTRALIZADO		-
45	E Mario Caballero Castillo	CORPAC		-
46	Cesar Augusto Alvarez Palomino	CORPAC		-
47	Maria E. Moreno Pinasco	DGC y F		-
48	Roberto Arambulu Suarez			-
49	Luis Freyre	OGPP - MTC		-
50	Cristina Gastulo	MEF		-
51	Gustavo Zanabria	MEF		-

52	Lauro Marquez	DGTA		-
53	Gladiyz Villanueva	OPP		-
54	Juan Cardenas	OPP		-
55	Oscar Leon V.	DGTA		-
56	Maria Rosa Linares	DGAC		-
57	Raul Torres	PVN		-
58	Maria Alejandra Mendez	OSITRAN		-
59	Migue Paz Sime	OSITRAN		-
60	Jorge Li Ning Chaman	OSITRAN		-
61	Jose Carlos Rojas Zevallos	OSITRAN		-
62	Juan Luis Kuying Ruiz	PRONPERU		-

2.12. Programa de la segunda mesa de diálogo público privado

MESA DE DIÁLOGO PÚBLICO-PRIVADA

PLAN DE DESARROLLO DE SERVICIOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE Y FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE LOGÍSTICA

Día: *Miércoles 14 de diciembre 2011*

Lugar: *LOS DELFINES HOTEL & CASINO*

Salón Atlantis

Calle Los Eucaliptos N° 555 – San Isidro / Telf. 215-7000

- | | |
|-------|--|
| 8:15 | Llegada y registro de participantes |
| 8:45 | Palabras de Inauguración, a cargo del Ministro de Transportes y Comunicaciones, Sr. Carlos Paredes |
| 9:00 | Comentarios introductorios, a cargo del Director general de Presupuesto y Planificación del MTC, Ing. Henry Zaira |
| 9:15 | Presentación de los Lineamientos de la Política Nacional de Logística (PNL), a cargo del Grupo Consultor Advanced Logistics Group (ALG), Dr. José Enrique Pérez, Director del Proyecto. |
| 10:00 | Debate general y participación de los asistentes |
| 10:15 | Presentación del Plan de Desarrollo de servicios logísticos de transporte: Plan de Acciones Inmediatas (PAI) y Plan de Mediano y Largo Plazo (PMLP), a cargo del Grupo Consultor Advanced Logistics Group (ALG), Dr. José Enrique Pérez, Director del Proyecto |
| 11:00 | Coffee Break Ejecutivo |
| 11:15 | Discusión y validación del Plan de Acción Inmediata (PAI) y Plan Mediano y Largo Plazo (PMLP) |
| 12:45 | Resumen y conclusiones |
| 13:15 | Cierre del Taller |

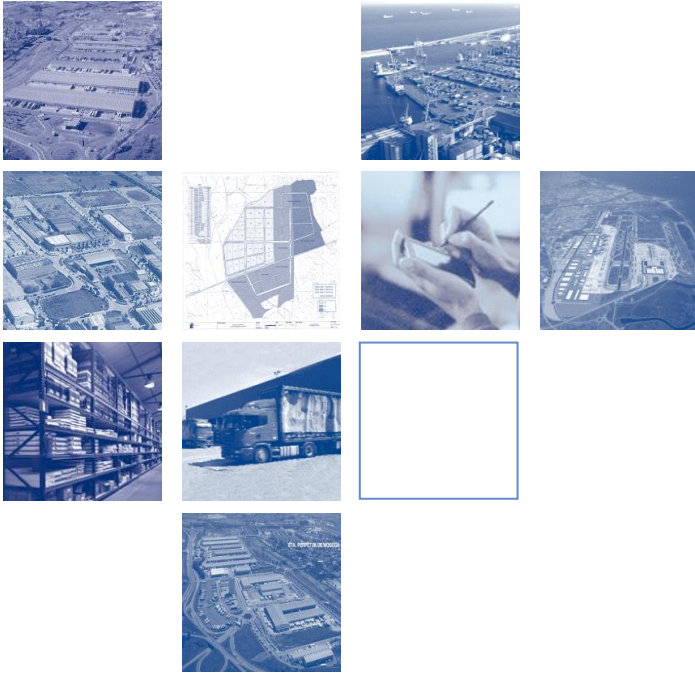
2.13. Lista de invitados a la segunda mesa de diálogo público privada

Item	Nombres y Apellidos	Dependencia	Correo
1	Manuel Portugal Velarde	ADEX	maportugal@adexperu.org.pe
2	Jose Huamani	ADEX	
3	Percy Sanchez	ADEX	
4	Orlando Ganoza Price	ADEX	oganoza@adexperu.org.pe
5	Eduardo Azama	ANATEC	
6	Lenin Lazo	ANATEC	
7	Carlos Scarneo	APEFEX	carlos.scarneo@apefex.org.pe
8	Ruth Rosell	Asociación Civil Frío Aéreo	rrosell@frioaereo.com.pe
9	Guillermo Emilio Acosta Rodríguez	Asociación Marítima del Perú	gerencia@asmarpe.org.pe
10	Sabino Zaconeta Torres	Asociación Peruana de Agentes Marítimos	zaconeta@terra.com.pe
11	Eli Bustinza	CONUDFI	
12	Li Reyes	CONUDFI	
13	Pablo José Villagarcía Devescovi	OPPFILMSA	pwillagarcia@oppfilmsa.com
14	Emilio Fantozzi Temple	Ransa	efantozzit@ransa.net
15	Luis Alberto Marcos Bernal	Unión Nacional de Transportistas Dueños de Camiones del Perú	luis.marcos@untperu.com
16	Victor G. Marquina Mauny	Unión Nacional de Transportistas Dueños de Camiones del Perú	vmarquinam@hotmail.com
17	José Antonio Pejovés	Autoridad Portuaria Nacional	jpejoves@apn.gob.pe

18	Rafael Capristan	BID	rcapristan@iadb.org
19	Gloria Digna Casallo Moratillo	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	gcasallo@mintc.gob.pe
20	Hernán Garro López	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	hgarro@mtc.gob.pe
21	María Eugenia Moreno Pinado	Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	mmoreno@mintc.gob.pe
22	Raúl Infante		rinfantec@mintc.gob.pe
23	Luis Huerta	Dirección General de Transporte Acuático	
24	Melanio Mitma	Dirección General de Transporte Acuático	
25	Rodrigo Lujan	Dirección General de Transporte Acuático	
26	Ana Mendieta	MINCETUR	
27	Fernando Serna	MINCETUR	
28	Francisco Ruiz	MINCETUR	
29	Alejandra Castilla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
30	Angel Acevedo	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
31	Daniel Alarcon	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
32	Richard Torres	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
33	Judith Velasquez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
34	Enrique Lloclla	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
35	Gladis Villanueva	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
36	Jose Vergara	Oficina General de Planeamiento y	

	Medrano	Presupuesto	
37	Carlos Lozada Contreras	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	clozada@mintc.gob.pe
38	César Cano Navarro	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	ccano@mintc.gob.pe
39	Jenny Benitez Palacios	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	jbenitez@mintc.gob.pe
40	Lenin Mayorga Elías	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lmayorga@mintc.gob.pe
41	Luis Portugal Manrique	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	lportugal@mintc.gob.pe
42	Marsela Chavez	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
43	Margot Leon	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
44	Manuel Asmat Sachún	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	masmat@mintc.gob.pe
45	Vicente Gutiérrez Mendoza	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	vgutierrez@mintc.gob.pe
46	Guillermo Chavez	MTC	
47	Carmen Ferreyros	MTC	
48	Cecilia Aguero	MTC	
49	Sandra Toledo	Universidad Nacional de Ingeniería	sandratoledog@hotmail.com
50	Manuel Quindimil	C.C. Americana	
51	Orlando Bendezu	UNI-FIECS	
52	Max Carneiro		
53	Adolfo Ferruzo	AAAP	
54	Dante Rios	Ayni Trading	
55	Hector Castro Olano	CIP	
56	Monica Hurtado	U. Catholique Lyon	

57	Herlinda Fierro Vivanco	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	hfierrov@mintc.gob.pe
58	Ricardo Lujan	Tecni Cargas	
59	Silvia Arbulu Solari	Tecni Cargas	
60	Felipe Diaz Marin	ANATEC	
61	Dario Pacheco C	ANATEC	



Documento Técnico

Plan de Desarrollo de los Servicios Logísticos de Transporte

Parte F - Glosario de Términos Logísticos

Contenidos

1. Glosario de términos generales de logística	2
2. Glosario de términos generales de comercio internacional	29
3. Glosario de términos de transporte aéreo	68
4. Glosario de términos de transporte marítimo y portuarios	84
5. Glosario de términos de transporte fluvial	116
6. Glosario de términos de transporte terrestre.....	130
7. Glosario de términos de transporte ferroviario	142
8. Glosario de términos de plataformas logísticas	165
9. Glosario de términos de supply chain	169

1. Glosario de términos generales de logística

1. Glosario de términos generales de logística

El glosario que se presenta a continuación constituye una recopilación de los términos de carácter general utilizados en la logística y transporte de mercancías.

LOGÍSTICA GENERAL	
Acuerdo de precios (Price agreement)	Acuerdo entre proveedor y cliente de condiciones económicas en el material solicitado.
Acuerdo preferencial	Pacto entre naciones en virtud del cual las partes contratantes se conceden mutuamente condiciones favorables en materia comercial, aduanera, etc.
Admisión temporal	Régimen de aduana que permite recibir dentro del territorio de un país, con suspensión de los derechos y tasas a la importación, ciertas mercancías importadas con un propósito definido y destinadas a ser reexportadas dentro de un plazo determinado, ya sea en su estado originario o bien haber sufrido determinadas transformaciones o reparaciones.
Agencia de transporte	Entidad jurídica que, debidamente autorizada por la Administración, ejerce funciones entre los usuarios del transporte y los transportistas. No se les exige disponibilidad de vehículo propio y pueden utilizar la totalidad de los medios de transporte: vehículo por carretera, ferrocarril, avión y barco.
Agencia de transporte de carga completa	Operador logístico que tiene como función la contratación de servicios de transporte de mercancías, dentro del territorio nacional para terceros, en condiciones de camión completo. Puede ser de un solo remitente a varios destinatarios.
Agencia de transporte de carga fraccionada	Operador logístico que tiene como función la de entregar mercancías, dentro de territorio nacional, desde un remitente a un consignatario y cuyo volumen implica siempre menos de una unidad de vehículo.
Agente de aduanas (Customs broker)	Persona física o jurídica que por cuenta de otra (exportador o importador) realiza ante la aduana los trámites correspondientes al despacho de mercancías.
Agente de despacho de aduanas (Customs clearance agent)	Sinónimo de agente de aduanas.
Agente del fletador	Persona designada por el fletador para conseguir espacio

LOGÍSTICA GENERAL	
	para una carga al flete más bajo posible, y en condiciones más favorables para el propietario de la carga.
Agente desconsolidador	Agente que separa en partes individuales la mercancía consolidada.
Agente general de ventas	Persona física o jurídica en la que ha sido delegada la representación de una compañía aérea para un ámbito geográfico determinado.
Agente transitario	Empresa especializada en la organización y gestión, por encargo del usuario (cargador), de la cadena de transporte internacional de mercancías (o de parte de ella) en cualquiera de sus modos (aéreo, carretera, ferrocarril y marítimo). Para su labor, contrata o realiza todas las operaciones que ello conlleva: transporte físico de las mercancías, operaciones aduaneras, embalajes, consolidación y desconsolidación de cargas, almacenajes, seguros, trámites bancarios y documentarios, etc. La actividad de la empresa transitaria, comercializando y coordinando todo tipo de transporte, se centra especialmente en el transporte en régimen de grupaje, además de ofrecer una amplia gama de servicios logísticos.
Agrupación de cargas (grupaje, consolidación)	Ver Consolidación de carga.
Albarán de entrega (Delivery note)	Documento que acompaña a la mercancía cuando se entrega a un cliente.
Almacén central (Central warehouse)	Almacén regulador que está situado en fábrica o cerca de ella y que permite el máximo control de la gestión de stocks y del sistema de gestión integrada de pedidos.
Almacén convencional	Sistema de almacenamiento con huecos independientes de estiba y pasillos entre cada lineal.
Almacenaje en bloque	Sistema de almacenamiento por apilado directo de las cargas, sin soportes o elementos de constitución de cargas unitarias.
Altura de apilado (Stacking height)	Altura determinada por la cantidad de productos, pallets o contenedores que pueden ser auto-apilados sobre suministros.
Analista logístico	Especialista que usa métodos analíticos y cuantitativos para comprender, predecir y perfeccionar los procesos logísticos. Se responsabiliza de compilar datos, analizar

LOGÍSTICA GENERAL	
	resultados, identificar problemas, y generar recomendaciones de ayuda a la Dirección.
Aparato de elevación	Aparato de funcionamiento discontinuo, destinado a elevar y distribuir en el espacio, las cargas suspendidas con la ayuda de un gancho u otro accesorio de aprehensión.
Apartado de mercancías (Goods item)	Cantidad de productos de un solo tipo identificables separadamente, que son reconocidos durante un período de tiempo como un sujeto de negocio actual o potencial.
Apilado en bloque (Block stacking)	Forma de almacenaje consistente en apilar unas unidades de carga sobre otras, de forma que la inferior soporta el peso de todas las que tiene encima. La capacidad de carga en altura viene limitada por la resistencia a la carga de la unidad inferior.
Apilador (Stacker truck)	Máquina más sencilla para el apilado. El centro de gravedad de la carga queda situado dentro de la base de sustentación del apilador. Son de accionamiento manual o eléctrico, alimentado por baterías recargables. Existen modelos, en las de accionamiento eléctrico, en los que el conductor puede ir montado sobre una plataforma o bien sentado sobre la máquina (Apiladores con conductor incorporado). Suelen utilizarse en instalaciones con pocos movimientos o como máquinas de apoyo en grandes instalaciones.
Arancel Externo común	Tasa arancelaria que aplican de modo uniforme los miembros de un mercado común a las importaciones procedentes de terceros países. Etapa temprana en el proceso de integración comercial entre determinado grupo de países, por lo cual se contempla un uniforme de protección arancelaria a favor de la producción de dichos países, frente a la importación de productos no originarios de los mismos.
Áreas Monetarias	Bloques de países que usan la misma divisa principal activo externo y que realizan el grueso de sus operaciones internacionales en dicha divisa.
Asociación Europea de Codificación de Artículos (EAN - European Article Numbering Association)	Asociación Europea encargada de la codificación de artículos por el sistema de código de barras.
Aviso de expedición	Documento con que el expedidor comunica al designatario designado en la orden de expedición que se

LOGÍSTICA GENERAL	
	ha llevado a cabo el envío de mercancías.
Banco aceptador	Banco similar al banco pagador, pero en este caso, acepta un efecto al vencimiento en lugar de pagar o comprometerse al pago.
Banco avisador	Banco corresponsal del banco emisor en el país del exportador. Solo adquiere el compromiso de avisar al beneficiario de la apertura del crédito.
Banco confirmador	Banco que garantiza el pago por parte del banco emisor. Se usa cuando las garantías que ofrece el banco emisor no se consideran suficientes. Suele ser el Banco avisador.
Banco emisor	Banco elegido por el importador. Confecciona y realiza la apertura del crédito. Paga el crédito si se cumplen las condiciones exigidas en el mismo. Es el banco del importador.
Banco negociador	Banco que acepta los documentos de una carta de crédito con el propósito de examinarlos y, de estar en orden, acreditar el monto debido al beneficiario. Compra (descuenta) un efecto al exportador. Aunque el pago suele ser diferido, el exportador cobra a la vista (con o sin intereses).
Banco pagador	Banco en el país del exportador, que recibe el mandato del banco emisor para pagar o comprometerse al pago contra presentación de la documentación exigida. Para el exportador es conveniente que exista un banco pagador en su país.
Barrera comercial	Obstáculo impuesto a nivel nacional que limita el libre intercambio a fin de proteger la economía, tales como: tarifas, cuotas, depósitos por importación, etc.
Bienes de consumo de venta fácil (FNCG- Fast Moving Consumer Goods)	Bienes tales como comidas, bebidas, productos para el hogar, etc.
Bienes reprocesados (Refurbished goods)	Bienes reutilizados provenientes de otros productos que han sido discontinuados.
Bienes semiterminados (Semifinished goods)	Productos que han sido almacenados incompletos a la espera de las operaciones finales, que los adaptarán a los distintos usos o especificaciones de los clientes.
Bienes vendibles (Salable)	Piezas o conjuntos autorizados para la venta a usuarios

LOGÍSTICA GENERAL	
goods)	finales a través de la función de marketing.
Blondin (Cable crane)	Aparato de elevación en el que los elementos portadores son cables fijados a la parte superior de patas soporte.
Cadena de suministro	Conjunto de recursos y procesos conectados que comienza con el abastecimiento en bruto y termina con la entrega de mercancías para el consumidor final. Cubre ventas, manufacturación, proveedores de servicios logísticos, centros internos de distribución, distribuidores, mayoristas y otros intermediarios.
Call Option	Opción de venta. Contrato que ofrece a su poseedor el derecho, no la obligación, de vender una cantidad de divisas a un tipo de cambio predeterminado durante un período de tiempo o bien en la fecha de vencimiento del contrato.
Cambio de ruta (Rerouting)	Cambio planificado en la ruta de preparación, ensamblaje o producción de un elemento, componente, conjunto, etc., el proceso previsto inicialmente.
Capacidad de carga nominal	Carga que permite mover una carretilla según los niveles de altura y en función de la pérdida de la carga residual al ir elevando el mástil.
Carga a granel (Bulk cargo)	Mercancía transportada a granel.
Carga completa	Ver Transporte de carga completa.
Carga consolidada	Ver Consolidación de cargas.
Carga de trabajo (Work load)	Volumen total de trabajo a realizar.
Carga en tránsito (Transit cargo)	Mercancía que ha salido de un origen y no ha llegado a su destino. Se considera en tránsito y por lo tanto se tiene que contabilizar como un stock propiedad de la empresa.
Carga máxima	Ver peso máximo autorizado.
Carga neta	Carga útil de un medio de transporte. Es igual a la diferencia entre carga máxima y la tara.
Carga nivelada (Level loading)	Ver programa nivelado; sinónimo de nivelación de carga.
Carga pesada (Heavy lift)	Ver Cargo por peso.

LOGÍSTICA GENERAL	
Cargo por peso (Weight Charge)	Penalización por exceso de peso, suele cobrarse en el transporte aéreo.
Carga rodada	Carga constituida por vehículos que se deslizan sobre ruedas, como automóviles, camiones, carretillas, etc., que pueden ser trasladados en una cadena de transporte intermodal albergando mercancía en su interior.
Carga útil	Capacidad máxima de carga neta de un medio de transporte (diferencia entre el peso máximo autorizado y la tara).
Carretilla frontal portacontenedores	Carretilla que puede llevar un accesorio, llamado araña (Spread) para la manipulación de los contenedores homologados ISO. Se pueden sujetar por los laterales frontales y por la parte superior para mejorar la estabilidad. La cabina del conductor puede ser elevable.
Carretilla móvil de aplicación de contenedores (Straddle carrier)	Carretilla especial en forma de vehículo móvil que lleva en su interior al contenedor y lo posiciona sobre si misma, pasando a través de los pasillos muy estrechos.
Carretilla para plataformas (Stilage truck/ Platform truck)	Carretilla equipada para la manutención de plataformas.
Carretilla portátil para camión	Carretilla de horquillas para operar como accesorio del camión, con el fin de auxiliar al transportista en las tareas de carga y descarga.
Carretilla portátil para camión (Piggyback fork lift truck)	Carretilla de horquillas diseñada para ser transportadas por los camiones de forma que pueda auxiliarles en las funciones de carga y descarga durante la ruta.
Carretilla pórtico (Straddler carrier)	Carretilla capaz de circular sobre las pilas de contenedores y cargarlos en esta posición.
Carretilla remolcada por cadena de arrastre (Towline truck)	Carretilla remolcada por un transportador de cadena en el suelo o aéreo.
Carretilla retráctil (Reach truck)	Carretilla combinación de la carretilla contrapesada y el apilador. Así, cuando toma o deja la carga trabaja como una contrapesada y para el desplazamiento retrae el mástil y trabaja como un apilador. Así puede maniobrar en espacios más reducidos.
Carretilla trilateral (Fork lift)	Carretilla de toma lateral cuyas horquillas pueden girar y

LOGÍSTICA GENERAL	
tower truck)	desplazarse a derecha e izquierda 90°. Hay dos tipos de cabezales según estén las horquillas suspendidas de un cabezal superior con deslizamiento (cabezal "J"), o el cabezal está situado en la parte posterior de las horquillas y no existe limitación a la altura de la paleta (cabezal "L"). Estas carretillas pueden tomar la carga tanto lateralmente como frontalmente, pudiendo recoger pallets al nivel del suelo.
Carretilla combi	Combinación de carretilla trilateral y preparador de pedidos de nivel alto, que permite obtener las ventajas de ambas máquinas. El conductor se eleva con la carga.
Carro de trasbordo	Dispositivo utilizado para trasladar a los transelevadores de un pasillo de trabajo a otro.
Carro filoguiado	Vehículo guiado automáticamente mediante sistemas de filoguiado.
Carta de porte de Transporte Combinado o Intermodal (Combined Transport Document CTD)	Documento que formaliza el Contrato de transporte de mercancías en el caso de transporte intermodal o combinado. Aprobado en el Convenio de Ginebra de 1980.
Carta de porte internacional (International consignment note)	Documento que formaliza el Contrato de transporte de mercancías por carretera (CMR). Se emite por triplicado, quedando un ejemplar en poder del remitente, otro en poder del transportista y el tercero viaja con la mercancía.
Carta de porte marítimo (Sea waybill of lading)	Documento de porte utilizado en el marítimo. Regulado por el Convenio de Bruselas de 1924.
Central de compras	Organismo encargado de la selección y agrupamiento de las compras para un grupo de tiendas. En el marco de la franquicia, la central de compras tiene un papel autorizado, pero consistente esencialmente en conseguir que los franquiciados puedan disfrutar de precios más ventajosos.
Central Integradas de Mercaderías [CIM]	Zonas bien comunicadas y preparadas para acoger los flujos de transporte de mercancías, en la que se concentran una serie de servicios tales como almacenes generales, contratación de cargas, empresas de servicios y de gestión, etc.
Centro de consolidación de cargas (Consolidation centre)	Centro de recepción de mercancías procedentes de diferentes orígenes que son agrupadas en función de su destino.

LOGÍSTICA GENERAL	
Centro de control (Control center)	En una operación centralizada de prioridad, el lugar donde se realiza la priorización.
Centro de ruptura de carga	Centro de recepción de mercancías que, llegadas en la misma expedición, son separadas para ser entregadas a sus distintos destinos.
Certificado de análisis	Documento que certifica que la naturaleza, composición, grado, etc. de la mercancía corresponde a la calidad contratada.
Certificado de farmacia	Documento extendido a los productos farmacéuticos y los cosméticos, tanto para la exportación como la importación.
Certificado de inspección	Certificado que indica que las mercancías han sido examinadas y encontradas conformes con la mencionada en un contrato o una proforma. Lo realizan compañías especializadas.
Certificado de origen (Certificate of origin)	Certificado emitido por una entidad oficial, normalmente una Cámara de Comercio, relativo a la precedencia de una mercancía.
Certificado de peso	Documento en el que se hace constar el peso de la mercancía (neto y bruto) bulto por bulto.
Certificado de sanidad (Sanitary certificate)	Certificado expedido por el laboratorio de la Aduana, o por un organismo autorizado, dando fe del buen estado sanitario de los productos exportados o importados.
Certificado de seguro (Insurance certificate)	Documento expedido contra una póliza flotante, sin reflejar totalmente las condiciones del seguro.
Certificado Digital	Documentos emitidos por entidades generalmente públicas que aseguran la validez de las transacciones realizadas por las partes en Internet.
Certificado veterinario	Documento extendido como constancia de que la mercancía objeto de certificación (habitualmente, carnes y animales vivos) está exenta de determinadas materias.
Charter Party	Contrato mediante el cual se arrienda un barco y otro tipo de vehículo, por medio del cual el armador se compromete ante el que fleta el barco, a dejar a disposición de éste (fletador) la totalidad (o una parte) de la capacidad de la nave para el transporte.

LOGÍSTICA GENERAL	
Clasificación aduanera de mercancías (Customs goods classification)	Código estadístico de la partida arancelaria correspondiente a cada país y que se utiliza en las declaraciones para las liquidaciones de los derechos, tasas e impuestos.
Cláusula de exclusión de innavegabilidad e inaptabilidad	Cláusula de los contratos de seguros en la que el transportador queda exento del pago por daños cuando la carga carece de adaptabilidad al buque o embarcación, de adaptabilidad de los anteriores del medio de transporte (que puede ser terrestre), contenedor o furgón, para transportar con seguridad el interés asegurado, salvo cuando el asegurado o sus empleados no hayan sido conocedores de tal innavegabilidad o inadaptabilidad en el momento en que el interés asegurado fue cargado en ellos. Si el asegurado o sus empleados fueran conocedores de tales condiciones después de su carga no perdería este Asegurado a su derecho al reclamo. El conocimiento de los agentes del asegurado no de sus empleados en el momento de la carga, igualmente no perjudicará los derechos del asegurado.
Cláusula roja	Permite al exportador disponer total o parcialmente del importe del crédito antes de presentar los documentos en él requeridos y aún antes de expedir la mercancía. Es una financiación del importador al exportador.
Código de el tamaño del lote (Lot-size code)	Código que indica la técnica de determinación del tamaño del lote seleccionada para un artículo dado. Sinónimo de código de política de pedido.
Coficiente de estiba (Stowage factor)	Ratio que se aplica y que penaliza las mercancías voluminosas.
Collect Surcharge	Recargo por cobro del flete en destino.
Comercio Integrado	Comercio cooperativo que agrupa a un cierto número de comerciantes que han aceptado limitar su independencia cooperando juntos a nivel de las compras y de las acciones de formación y promoción. Incluye también el movimiento de las cadenas voluntarias, especialmente en alimentación, mercería y ferretería.
Compromiso de entrega de pedido (Order promising)	Realización de un compromiso de envío, es decir, responder a la pregunta de cuándo se puede servir. Para productos fabricados contra pedido, supone normalmente una verificación del producto no comprometido y de la capacidad disponible. Sinónimo de compromiso de

LOGÍSTICA GENERAL	
	pedidos de clientes, promesa de pedidos.
Comunidad Andina de Naciones (CAN)	Agrupación regional formada por Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú
Concesión de licencia	Contrato por el cual el poseedor de un derecho exclusivo (patente o marca de comercio) alquila dicho derecho a una tercera persona, mediante ciertas condiciones.
Conocimiento de carga (Consignment note)	Documento o Carta de porte que se utilizan en el transporte.
Conocimiento de embarque (Bill of Lading BL)	Documento que justifica el contrato de transporte marítimo de una mercancía y permite al tenedor reclamar la entrega de la misma. Extendido a la orden o al portador es transferible y, por tanto, negociable, no siéndolo, sin embargo, cuando es nominativo. Sinónimo de Carta de porte de cada uno de los medios o modos de transporte.
Consejo de OCDE	Acuerdo entre los países más desarrollados para limitar las condiciones financieras de sus ofertas internacionales, evitando competencias financieras.
Consolidación de carga (freight consolidation, groupage, grupaje)	Agrupación de envíos con destino común para obtener reducciones de Costos o mejorar la utilización del transporte. La consolidación puede conseguirse agrupando por áreas de mercado, mediante envíos programados, o usando servicios de terceros como compañías de almacenamiento y transporte.
Consolidación en tránsito	Modelo de servicio de transporte de carga fraccionada mediante el cual un mismo vehículo transporta diversos envíos y realiza varios movimientos en una misma ruta. Su objetivo es componer las entregas durante el recorrido del vehículo, con el fin de reducir las existencias en el almacén y los viajes en vacío.
Contenedor	Elemento de transporte destinado a facilitar el acarreo de mercancías embaladas o no, por una o más modalidades de transporte, sin necesidad de proceder a operaciones intermedias de recarga. Posee una estructura permanentemente cerrada, rígida y suficientemente resistente para ser usada repetidamente, y está provisto de dispositivos que facilitan su manejo, ya sea al ser trasladado de un medio de transporte a otro o al pasar de una a otra modalidad de transporte.

LOGÍSTICA GENERAL	
Contenedor abierto por arriba (Open top container)	Contenedor abierto completamente por la parte superior.
Contenedor calorífico	Contenedor isotérmico que con ayuda de un sistema de calefacción permite elevar la temperatura y mantenerla.
Contenedor frigorífico (Refrigerated container)	Contenedor isotérmico provisto de un motor para la producción de frío.
Contenedor iglú	Contenedor de formas adaptables al fuselaje de los aviones.
Contenedor ISO (ISO Container)	Contenedor cuyas dimensiones, capacidad y peso concuerdan con las normas de la International Standard Organization (ISO), adecuados para el transporte por carretera, ferrocarril y barco.
Contenedor isotérmico (Insulated container)	Contenedor aislado térmicamente que permite transportar mercancías perecederas con necesidad de una temperatura controlada. No lleva instalado equipo autónomo de frío.
Contenedor mixto para graneles sólidos	Ver pallet silo.
Contenedor mixto para líquidos	Ver pallet tanque.
Contenedor plataforma (Flat container)	Contenedor que sólo posee su base. Se utiliza para el transporte de mercancías especiales que no precisan protección.
Contenedores estándar (Standard containers)	Contenedores de tamaño predeterminado usados para almacenar y mover componentes.
Contrato de seguro	Mediante el contrato de seguro de transporte de mercancías una persona (asegurador) se obliga, a cambio de una prima, a indemnizar a otra (asegurado) en caso de que se dé uno de los riesgos previstos en un contrato, causándose daños, pérdidas o retrasos de la mercancía transportada y por una suma determinada en ese contrato. Las características de este contrato son: a) oneroso, dado que se hace a cambio de un incentivo económico; b) de trato sucesivo, al poderse prorrogar temporalmente; c) aleatorio, porque depende del azar, si un riesgo tiene lugar con consecuencias dañosas el asegurador indemnizará al asegurado; d) sinalagmático, pues crea obligaciones recíprocas en las partes; e) es un

LOGÍSTICA GENERAL	
	contrato de empresa, que es la que asume el riesgo; y es de indemnización, porque el asegurado persigue con este contrato un resarcimiento económico de los daños sufridos como consecuencia del siniestro.
Control de flujo de mercancías (Goods flow control)	Concepto de una parte de la Logística Integral, que permite garantizar la trazabilidad del transporte de la mercancía.
Corredor de transporte	Eje en un área o región conformado por una vinculación física (tal como una infraestructura lineal) y a través de la cual existe un flujo de personas y/o mercancías
Corredor de transporte intermodal	Corredor de transporte que cuenta con oferta de dos o más modos de transporte, y a través de los cuales pueden prestarse servicios de transporte multimodal
Corredor logístico	Corredor de transporte donde existe además una oferta de servicios logísticos diversa, los cuales son provistos en un marco de facilitación de procesos e integración de sistemas de información orientados a optimizar el traslado de bienes y personas en condiciones competitivas de costo, tiempo y calidad
Corredor económico	Eje en un área o región en el que existe un tejido de relaciones económicas y/o productivas que vincula fuertemente el territorio
Costo de producción del transporte	Conjunto de los recursos económicos y financieros utilizados para realizar un transporte.
Costo generalizado del transporte	Precio que comprende el costo monetario del desplazamiento y el costo del tiempo empleado.
Costos logísticos	Grupo de costos que conciernen a las actividades logísticas de una empresa: costos de gestión de los órdenes y los sistemas informativos; costos del personal; costos de almacenaje; costos de mantenimiento de las escoltas; costos inherentes a los lotes; costos de transporte y distribución.
Costo de almacenamiento (storage costs)	Componente del Costo de Stock. Representa los gastos producidos por la ubicación del stock, gastos de superficie, o de gastos de instalaciones. En este concepto no deben incluirse los gastos correspondientes a sistemas de movimientos de mercancías ni a personal de almacén, que corresponden a gastos de volumen manipulado.

LOGÍSTICA GENERAL	
Costos de Logística (Logistics costs)	Todos los costos involucrados desde la adquisición de materias primas hasta la del costo de distribución al cliente final pasando por los de almacenaje, manipulación, gestión de stocks, preparación de pedidos y todos los relativos a esta área.
Depósito aduanero (Bonded Warehouse)	Zona con un tratamiento fiscal y aduanero especial que permite que no se devengue ningún impuesto mientras que la mercancía permanece almacenada en este almacén.
Depósito aduanero autorizado privado	Local destinado al almacenamiento de mercancías de propiedad exclusiva del depositario.
Depósito aduanero autorizado público	Local destinado al almacenamiento de mercancías de diferentes depositantes.
Depósito franco	Local cerrado, señalados en el territorio nacional ya autorizados por el Estado, en los que se considera que las mercancías no están en territorio aduanero.
Derecho de entrada (o tasa inicial "forfaitaire")	Precio al cual el franquiciador vende su fórmula al franquiciado. Depende esencialmente de ROI (Return on Investment). El cobro de los derechos de entrada permite al franquiciador acelerar el desarrollo de su cadena, financiando la búsqueda de franquiciados, la formación, las mejoras y la innovación.
Derechos de aduanas (Customs duties)	Impuestos y tasas que se pagan en el paso de fronteras.
Derechos de importación (Import duties)	Impuestos y tasas que se pagan a la entrada de las mercancías a un país.
Desconsolidación de carga (Break bulk)	Antónimo de Agrupación de carga. Ver Carga Fraccionada.
Desperdicio (Waste)	Restos, partes incompletas o dañadas que no sirven para el propósito inicial. Es un tipo de residuo posible de ser aprovechado para reciclaje Residuos cuya eliminación está controlada.
Destinación aduanera	Manifestación de voluntad del dueño, consignatario o remitente de la mercancía, expresada mediante la declaración, indica el régimen aduanero que debe darse a las mercancías que se encuentran bajo potestad aduanera.

LOGÍSTICA GENERAL	
Distribución capilar	Transporte de mercancías, con un peso por expedición a la carga útil del vehículo, que combinadas con otras, con destinos relativamente cercanos, siguen un itinerario coherente en distancia recorrida y en tiempo invertido.
Distribución centralizada	Distribución en la que existe un único stock comercial contra el que se dirigen los pedidos de los clientes.
Distribución de frecuencias (Frequency distribution)	Tabla que indica la frecuencia con que la variable toma los valores en que se ha dividido el rango de la variable. Estas divisiones se llaman habitualmente "intervalos".
Documento de empaquetado (Packing slip)	Documento que lista en detalle el contenido de un paquete concreto, embalaje, pallet o contenedor para su envío al cliente. El detalle incluye la descripción de los elementos, el código identificador del expedidor y/o del cliente, la cantidad enviada y la unidad de envío de los artículos enviados.
Documento fuente (Source document)	Documento original, escrito o impreso, en algún formato o lenguaje, que debe ser convertido en un formato legible para un ordenador.
Draw Back	Restitución de derechos arancelarios que gravan la importación de bienes.
Embalaje (Packaging)	Caja, cubierta o envoltura protectora de las mercancías que se transportan, manipulan o almacenan. Debemos diferenciarlo del envase ya que en ésta la principal misión es la presentación e identificación del producto.
Envase	Recipiente destinado a contener productos hasta su consumo final.
Envío cruzado (Cross-shipment)	Actividad del flujo de materiales donde estos se envían a los clientes desde un punto de envío secundario, en lugar de desde el preferido.
Envío de pedidos (Order shipment)	Actividad que se extiende desde el momento en que el pedido es cargado en el vehículo para su transporte hasta que el pedido es recibido, verificado y descargado en el destino del comprador.
Espera (Lay days/wait)	Demora o tiempo transcurrido a la espera de la entrega o recogida de una mercancía, así como el referido a la de almacenamiento de una mercancía o producto.
	Material que usa un transportista para mover materiales en

LOGÍSTICA GENERAL	
Estabilizadores (Transport stocks)	solución o suspensión, o para diluir ingredientes hasta niveles seguros de reacción.
EWS (Extra Weight Surcharge)	Recargo por sobre peso en la contratación del flete.
Exclusividad territorial	Cláusula en los contratos de franquicia que determina que su concesión en sí y la puesta a disposición de la marca se limitan a un territorio concreto. Dicha exclusividad tiene dos aspectos: 1) el franquiciador se compromete a no dar ninguna franquicia más en la zona en cuestión y a no instalar a ningún otro franquiciado; 2) Asimismo, puede comprometerse a no vender directa o indirectamente en dicha zona los productos o servicios franquiciados.
Expedir (Expedite /stockchase)	Acercar órdenes de producción o compras que se necesitan en un tiempo menor del normal; tomar acciones extraordinarias por el incremento de una prioridad relativa.
FLC (Full Container Load)	Contenedor completo.
FCLA (Full Container Load Allowance)	Rebaja en el flete por uso de container completo.
Fecha de contrato (Contract date)	Fecha en la que se acepta un contrato por todas las partes.
Fecha de entrega (Due date)	Fecha cuando se adquiere el material o que el material producido se encuentra disponible.
Fecha de llegada (Arrival date)	Fecha de recepción del material. Puede ser considerada como la suma de la preparación del envío más el tiempo de tránsito en el transporte.
Fecha esperada de recepción (Expected receipt date)	Ver Fecha de entrega.
FEU (Forty foot Equivalent Unit)	Unidad de medición de contenedores tomando como base la capacidad del contenedor de cuarenta pies.
Fianza (de desempeño) (Bond Performance)	Obligación financiera que se ejecuta junto con un contrato y que asegura la realización y el cumplimiento de todos los acuerdos, términos, condiciones, etc. contenidos en el mismo.

LOGÍSTICA GENERAL	
Fondo de comercio (Goodwill)	Elemento intangible que sólo se contabiliza cuando se compra o vende una compañía. Generalmente es inseparable de la empresa, y la hace más valiosa.
Gastos FOB	Gastos de recepción, arrastre y carga de una mercancía desde que se recibe en el puerto hasta que se carga a bordo.
Gateway	Punto de intercambio modal o de tránsito (en el mismo modo) en una cadena de transporte. Un medio de acceso, una entrada.
Hacer previsiones (Forecasting)	Función en la empresa que intenta predecir las ventas y consumos de los productos, para que puedan comprarse o fabricarse por adelantado en las cantidades adecuadas.
Hoja de carga (Shipping manifest)	Documento que lista las piezas de un envío. Usualmente se refiere a una carga completa, prescindiendo de si va a ser enviada a un solo destino o a varios. Normalmente esta lista contiene la enumeración de piezas, su peso total y el nombre y dirección de cada destinatario de la carga.
Hoja de Ruta (Route sheet/routing sheet)	Sinónimo de carta de porte. Indica el origen, destino, datos del emisor, del receptor y del transportista, y demás datos de interés de la mercancía.
Hoja de ruta maestra (Master route sheet)	Hoja de proceso que autoriza la ruta de la cual se derivan otras variaciones menores o específicas en lo correspondiente a formato y copias.
Hub	Punto donde varias ramas de una red convergen. En el transporte aéreo y marítimo, los hubs son los aeropuertos y puertos en los que una compañía aérea o marítima concentra su actividad.
Huella ecológica	Medición del consumo de recursos naturales que generan las actividades humanas. La huella ecológica muestra que cantidad de tierra y agua productivas se ocupan para producir todos los recursos que se consumen y para absorber todos los desechos que se generan.
I+D	Investigación y Desarrollo.
I+D+i	Investigación, Desarrollo e Innovación.
Intercambio Electrónico de Datos (EDI)	Transmisión de información de ordenador a ordenador entre dos compañías, incluyendo documentos como

LOGÍSTICA GENERAL	
	órdenes de compra y facturas.
Intermodal	Movimiento coordinado de cargas utilizando métodos diferentes de transporte.
Inventario	Existencias de materiales, componentes, trabajos en curso, mercancías acabadas y otros suministros.
INDECOPI	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
Lista de carga (Packing list)	Relación del número de unidades con sus características, pesos, volúmenes, etc., que se adjuntan a la carta de porte o envío. Tiene un valor muy importante en el convenio CMR, ya que implica ventajas adicionales en las indemnizaciones por pérdida, rotura, etc., al permitir saltarse la norma de medida estándar y poder reclamar el valor de lo perdido o averiado.
Logística	Proceso, planeamiento, implementación y control del flujo y almacenaje eficiente y efectivo en costos de materiales en bruto, existencias en proceso, mercancías acabadas e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo del cliente. La logística abarca el almacenaje, transporte, servicios de valor añadido/preminorista y soluciones IT y cubre el flujo de producto de entradas, salidas, interno, internacional y de devoluciones.
Logística comercial	Conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos desde las unidades de producción hasta los consumidores
Logística de distribución	Parte de la Logística Integral que se encarga de la coordinación de los Almacenes, Manipulación de Productos y Transporte desde el punto de producción hasta el punto de consumo.
Logística de entrada	Engloba las actividades asociadas a la recepción, el almacenamiento y la distribución interna de insumos del producto.
Logística de salida	Incluye las actividades de almacenamiento y distribución física de los productos a los compradores. Pertenecen a esta categoría actividades tales como la gestión de almacenes de producto acabado, el transporte de productos, el proceso de pedidos, etc.

LOGÍSTICA GENERAL	
Logística de Proveedor de Servicio (LSP)	Organización que ofrece servicios de Tercer Proveedor Logístico (3PL) o Cuarto Proveedor Logístico (4PL).
Logística en tienda	Provisión de servicios pre-minoristas dentro de tiendas, muchas veces en áreas de depósito (trastienda). Los servicios pueden incluir el resurtido de existencias (stock), depósito y empaquetado.
Logística industrial (Industrial Logistics)	Engloba las actividades relacionadas con la producción dentro de la industria.
Logística integral (Integral Logistics)	Gestión del flujo de materiales y productos de la empresa desde los proveedores hasta los clientes de forma que se consigna llegar al cliente cuando se necesita con el menor Costo Integral. Antes de llegar a este concepto la logística de las empresas solía diferenciar entre Logística Industrial y Logística de Distribución. Actualmente la Logística Integral distingue los procesos de Aprovisionamiento, Producción y Distribución.
Logística internacional (International logistics)	Todas las funciones concernientes con el movimiento de materiales y productos terminados a una escala global.
Logística inversa	Proceso de proyectar, implementar y controlar un flujo de materia prima, inventario en proceso, productos terminados e información relacionada desde el punto de consumo hasta el punto de origen de una forma eficiente y lo más económica posible con el propósito de recuperar su valor ó el de la propia devolución.
Longitud generalizada	Suma de los valores asociados- tiempo, costos, etc.- a cada uno de los arcos del camino/circuito (teoría de grafos).
Lote de carga completa (carload lot/truckload lot)	Envío por camión que se beneficia de una tarifa de flete menor, porque cumple un peso y/o volumen mínimo.
Medio pallet	Pallet no normalizado cuyas dimensiones, 600 x 800 mm, son las medidas de medio europallet.
Medios de Pagos Internacionales	Medios de pago empleados en el comercio internacional como consecuencia de operaciones del exterior. Los medios de pago resultan insustituibles en el mercado internacional.
Mercancía acompañada (OBC On Board Courier)	Transporte urgente de paquetería en el que un mensajero se embarca en avión y la mercancía se factura como equipaje. La presencia del viajero añade mayores

LOGÍSTICA GENERAL	
	garantías al transporte que si fuera una carga aérea.
Mercancía en libre circulación	Mercancía que puede disponerse libremente.
Mercancía en tránsito (Goods in transit)	Mercancía enviada desde un origen y que aún no ha llegado a su destino por cualquier motivo.
Mercancía equivalente	Mercancía idéntica o similar a la que fue importada y que será objeto de reposición. Debe entenderse por idéntica la que es igual en todos los aspectos. Similar es la que sin ser igual en todos los aspectos presenta características próximas en cuanto a especie y calidad.
Mercancía extranjera	Mercancía que proviene del exterior, cuya importación no se ha consumado legalmente, la colocada bajo regímenes suspensivos, temporales o de perfeccionamiento, así como la producida o manufacturada en el país y que ha sido nacionalizada en el extranjero.
Mercancía nacional	Mercancía producida o manufacturada en el país con materias primas nacionales o nacionalizadas.
Mercancía en depósito aduanero (bonded goods)	Producto que se encuentra en régimen especial aduanero y fiscal al encontrarse ubicado en una zona o depósito aduanero. Dicho régimen le permite no pagar derechos ni tasas por el despacho de estas mercancías, ya sea en exportación o en importación.
Mercancía húmeda	Mercancía que contiene líquidos o que por su naturaleza pueden producirlos y que no están sujetas a la reglamentación de mercancías peligrosas.
Mercancía peligrosa	Mercancía que comporta un riesgo o peligro para su entorno. Se consideran mercancías peligrosas los productos inflamables, explosivos, tóxicos y corrosivos. La clasificación de mercancías peligrosas suele establecerse siguiendo dos criterios: a) En función de las características generales del producto; b) En función de la peligrosidad potencial del mismo.
Mercancía perecedera	Mercancía que pueda deteriorarse después de un cierto período de tiempo, o por estar expuesta a temperaturas diversas, humedades u otras condiciones adversas. Las mercancías perecederas pueden ser productos sanitarios, alimentarios e incluso de uso industrial que precisan de unas condiciones especiales, de un control técnico determinado y de unos parámetros de salubridad y de

LOGÍSTICA GENERAL	
	temperatura regulada para su conservación, almacenamiento, transporte, carga y descarga.
Mochila ecológica	Conjunto de materiales usados, directa o indirectamente durante todo el ciclo de vida de un producto. Proporciona indicativos del impacto que el uso de productos y materiales provoca en el entorno.
Modo de transporte	Sistema o medio utilizado para trasladar o mover una mercancía. Llamado también medio de transporte. Tiene una relación muy importante con la posibilidad de la intermodalidad, que permite la utilización compatible de un sistema de unidad de carga móvil (contenedor o caja móvil) entre varios modos o medios de transporte.
Multimodal Transport Document (MTD)	Documentos de transporte multimodal, normalmente emitidos por las líneas navieras de contenedores para cubrir el despacho de mercancías de un lugar de toma de cargo a un lugar de entrega.
Operador de transporte intermodal	Operador de transporte que ofrece un servicio de transporte "puerta a puerta" y emite un documento de transporte único, respondiendo ante el cargador tanto de las mercancías como de la correcta ejecución del transporte con una obligación "de resultado".
Operador de transporte por carretera	Responsable de la ejecución física del transporte de mercancías por carretera por cuenta ajena, para lo que cuenta con una flota propia, o subcontratada en muchos casos, de vehículos de carretera, respondiendo de la carga ante el cargador.
Operador ferroviario	Operador responsable de la ejecución física del transporte ferroviario, para lo cual dispone de los medios necesarios: elementos de tracción, vagones o plataformas, etc.
Operador logístico (logistic operator)	Intermediario de los servicios posibles a desarrollar dentro del área de la Logística. Según los títulos administrativos que hayan sido aprobados por personal de la empresa en las pruebas de capacidad de acceso a la profesión, puede abarcar una serie de posibilidades: Agencia de transporte, Empresa de Almacenaje y Distribución, Transitario, etc.
Pagado en origen (Prepaid)	Término que denota que los cargos de transporte han sido o van a ser pagados en un punto de envío por el cargador.

LOGÍSTICA GENERAL	
Pallet	Pieza o armazón de madera y más modernamente de plástico o fibra de vidrio, de superficie plana, dotada con medios adecuados para su manipulación con montacargas o eslingas de carga. Se emplea comúnmente para apilar y colocar carga menuda sobre ella, sirviendo así como de medio integrador y de movilización de la carga.
Pallet tanque (Tank pallet)	Pallet a caja cerrada, con las cuatro paredes y tapa enterizas, la cual puede ser vaciada mediante una espita situada en la base o por aspiración a través de una abertura en la tapa. Comúnmente utilizada para el transporte de líquidos y gases. También suele denominarse contenedor mixto para líquidos.
Póliza "forfeit"	Póliza de seguro en la que se prevé un límite de valor asegurado referido a los bienes especialmente designados como objeto de la cobertura, con independencias del número de viajes efectuados. El asegurado no está obligado a comunicar al asegurador los sucesivos transportes que se realizan durante el período previsto en la póliza.
Póliza abierta	Póliza de seguro que tiene por objeto cubrir una cantidad alzada, que en su caso será objeto de posterior reajuste, correspondencia a una operación de transporte de mercancías que por requerirán que su transporte sea efectuado en varias expediciones. La duración de la póliza se iniciará con el comienzo del riesgo estipulado en el contrato para la primera expedición y concluirá con la llegada a destino de la última de ellas.
Póliza de seguro (Insurance policy)	Documento en el que se formaliza el contrato de seguro.
Póliza flotante	Póliza de seguro en la que se ha convenido "a priori" las condiciones especiales del seguro, clase de mercancías a asegurar, viajes a cubrir y primas a percibir, para cada uno de los distintos viajes previstos en la póliza. El asegurado debe de extender para cada uno de los distintos viajes previstos en la póliza. El asegurado debe de extender para cada expedición comprendida en los términos del seguro, y antes de que inicie el viaje o a partir del momento en que tenga conocimiento de su envía, el oportuno boletín de aplicación.
Póliza no valuada	Póliza en la cual las partes no han fijado de mutuo acuerdo el valor en el cual son aseguradas las mercancías.

LOGÍSTICA GENERAL	
Póliza por viaje	Póliza de seguro que tiene por objeto la cobertura de un determinado envío. El seguro empieza y acaba con el mismo viaje que ha dado lugar a la contratación de la póliza. Se debe incluir en el mismo contrato, si así se convino, eventuales transbordos o escalas intermedias así como la utilización de distintos medios de transporte.
Postponement	Estrategia de negocio que maximiza el beneficio y minimiza el riesgo posponiendo la inversión en un producto o servicio hasta el último momento posible.
Puerto franco	Territorio que goza de exenciones y bonificaciones de derechos aduaneros. Se pueden cargar y descargar mercancías.
Puerto marítimo	Conjunto de espacios terrestres, aguas marítimas e instalaciones que, situado en la ribera del mar, reúnan condiciones físicas, naturales o artificiales y de organización que permitan la realización de operaciones de tráfico portuario y sea utilizado para el desarrollo de estas actividades por la administración competente.
Tercerización	Subcontratación de compañías externas para tareas consideradas de estar fuera de las competencias centrales de organización.
Territorio aduanero (Customs territory)	Espacio geográfico sometido a una legislación aduanera única frente al exterior, dentro del cual las mercancías circulan sin trabas de tipo aduanero.
TEU (Twenty foot Equivalent Unit)	Unidad de medición de contenedores tomando como base la capacidad del contenedor de veinte pies.
Ticket de cargo (Charge ticket)	Documento usado para la recepción de bienes y para el cargo de esos bienes a un centro de costo operativo.
Ticket de inspección (Inspection ticket)	Informe de una inspección realizada, aunque frecuentemente se usa como sinónimo de orden de inspección, más apropiadamente sería el.
Tonelada corta (Short Ton)	Peso equivalente a 2000 libras, que son 907,18 Kg.
Tonelada larga (Long Ton)	Peso equivalente a 2240 libras, que son 1016,16 Kg.
Tonelada métrica (Metric Ton)	Peso equivalente a 2204 libras, que son 1000 Kg.
Tonelaje de peso muerto	Peso de la carga y de los consumibles de un buque.

LOGÍSTICA GENERAL	
Transporte combinado (Combined Transport)	Transporte en el que existiendo un único contrato con el cargador o usuario es realizado materialmente de forma sucesiva por varias empresas porteadoras en uno o varios modos de transporte.
Transporte de carga completa	Transporte de mercancías para cuya realización, desde la recepción de la carga hasta su entrega o destino, no resultan precisas actividades previas o complementarias tales como: las de manipulación, almacenamiento, consolidación, clasificación, embalaje o distribución por parte del transportista.
Transporte de carga fraccionada	Transportes de mercancías para cuya realización resultan precisas actividades previas o complementarias inherentes al carácter fragmentario de las mercancías, tales como: las de manipulación, almacenamiento, consolidación, clasificación, embalaje o distribución por parte del transportista.
Transporte ferroviario	<p>Medio de transporte que utiliza el ferrocarril como segmento principal de la cadena de transporte.</p> <p>El transporte de mercancías por ferrocarril presenta dos modalidades principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transporte combinado. Transporte ferroviario de mercancías en contenedores, cajas móviles u otro equipo de transporte intermodal, entre terminales especializadas desde donde son acarreadas al punto de origen-destino en vehículos de carretera. 2. Transporte de Cargas Completas. Transporte de mercancías por ferrocarril desde origen a destino (graneles sólidos y líquidos, productos especiales, mercancías contenerizadas o no contenerizadas, automóviles, etc.) en vagones especializados. Agente que intervienen: a) El operador intermodal; b) La compañía ferroviaria.
Transporte inbound	Transporte por tierra, mar y aire desde el proveedor hasta la planta o almacén. El transporte inbound finaliza en el punto donde el material tiene que ser recepcionado.
Transporte Internacional (International carriage)	Operación de tránsito aduanero mediante el cual se efectúa el transporte de mercancías o personas de un país otro; es decir, el transporte que se efectúa entre varias naciones, y que son sometidos a varias actividades materiales y legales (controles aduaneros).
Transporte marítimo o fluvial	Modo de transporte que utiliza el buque como medio de transporte en el segmento principal de la cadena de

LOGÍSTICA GENERAL	
	<p>transporte. Es el medio de más bajo costo y el menos contaminante para transportar grandes volúmenes de mercancía entre puntos geográficamente distantes, versátil y de gran capacidad. Los buques presentan una gran especialización según la naturaleza de la mercancía a transportar y una amplia gama de tamaños, desde pequeños, de 100 TPM, hasta los de 300.000 TPM (toneladas por peso muerto). A pesar de algunas tendencias proteccionistas, la mayor parte del tráfico internacional se realiza en libre competencia según las leyes del mercado de fletes. El flete es el precio del servicio de transporte marítimo. En este mercado, en general, las operaciones son conocidas de forma indiscriminada por sus diversos agentes. Oferentes y demandantes están al día de las operaciones que se realizan, de los fletes que se practican y de sus necesidades respectivas.</p>
Transporte multimodal	<p>Sistema de transporte combinado en el que no se produce una ruptura de la unidad de carga y en la fase de transporte principal o de largo recorrido se utiliza una sucesión de distintos medios: camión -tren, camión-barco, camión-barco-tren o cualquier otra combinación posible. Todo ello al amparo de un solo contrato de transporte con el cargador.</p>
Transporte outbound	<p>Transporte por tierra, mar y aire desde la planta o almacén hasta su destinatario (cliente). El transporte outbound finaliza en el punto donde el material tiene que ser recepcionado.</p>
Transporte puerta a puerta (House to house transport)	<p>Transporte realizado desde el lugar designado por el remitente hasta el lugar solicitado por el destinatario. Servicio contratado de movimiento de mercancías de puerta del remitente a puerta del destinatario o consignatario.</p>
Transporte sucesivo	<p>Transporte de mercancías mediante la intervención de dos o más transportistas que realizan sus servicios en el mismo modo al amparo de un solo contrato de transporte con el cargador.</p>
Transportes especiales	<p>Los constituyen aquellas mercancías cuyo peso y volumen hacen imposible su transporte mediante medios ordinarios como, por ejemplo, el transporte de un avión, una gran turbina, una plataforma petrolífera...</p>
Transportista contratado (Contract carrier)	<p>Transportista que no sirve al público general, sino que se transporte puede ser alquilado a un, o a un número limitado, de cargadores bajo contrato específico.</p>

LOGÍSTICA GENERAL	
Transportista (Carrier)	Persona por medio de la cual, o en cuyo nombre, se ha efectuado un contrato de transporte por carretera, ferrocarril, aire, mar o una combinación de éstos (cláusula Incoterms).
Transportista privado (Private carrier)	Transporte realizado por una compañía que posee o alquila los vehículos.
Unidad de carga (Unit load)	Unidad de envío, transporte, manipulación, etc., utilizada en el flujo de materiales. Puede ser importante la relación respecto a la posible unitización, unificación o palletización.
Vaciado de contenedores (Stripping)	Operación de vaciado de los contenedores cuando se realiza dentro del flujo de manipulación de materiales.
Valor de aduana (Customs value)	Valor declarado en la aduana a efectos de declaración de impuestos y derechos de aduana en función del código estadístico y la partida arancelaria.
Valor de densidad (Value density)	Relación kilos por metro cúbico.
Valor declarado de la carga (Declared value for carriage)	Cantidad de carga que se manifiesta en los envíos realizados por cualquier medio o modo de transporte. Se tiene que comprobar si el seguro del operador logístico cubre dicho valor. En caso contrario se tiene que contratar un seguro basado en una póliza flotante por la diferencia que no cubre el operador logístico durante el transporte.
Valor en Aduana	Valor de la mercancía más todos los gastos (seguro, transporte, etc.) que se hayan producido hasta el momento de pasar la aduana. Sobre este valor en aduana, se aplicará el tipo de arancel a que esté sometida la mercancía. El arancel aplicar depende de la mercancía y el país de origen. Al resultado de aplicar el arancel al valor de la aduana, se aplica el IGV correspondiente.
Viaje de ida y vuelta (Round trip)	Contratación de un servicio de transporte en circuito cerrado o sea que realiza la ida y vuelta con el mismo operador.
Viaje de regreso (Back haul)	Contratación del viaje de regreso exclusivamente.
Zona de Actividades Logísticas [ZAL] (Logistics Area)	Zonas especialmente preparadas para acoger los flujos de transporte (de consolidación, de distribución y de largo recorrido) y realizar todas las funciones físicas y

LOGÍSTICA GENERAL	
	<p>administrativas asociadas. Representan un concepto más avanzado de Central Integrada de Mercaderías, aunque a veces se consideran conceptos sinónimos, prestando servicios, además de los propios de las Centrales, tales como preparación de pedidos, envasados, servicios postventa, etc. En ocasiones se reserva el nombre de ZAL para cuando uno de los modos de transporte es el marítimo.</p>
<p>Zona Franca (Duty free zone)</p>	<p>Territorio de un país expresamente excluido de su jurisdicción aduanera, de forma que las mercancías importadas a esta área no habrán de satisfacer los derechos arancelarios hasta que no salgan del mismo con destino al mercado nacional.</p>
<p>Zona libre de derechos de aduana (Duty free zone)</p>	<p>Área donde las mercancías entran dentro del país, pudiendo manipularse sin devengar impuestos sobre ellas. Los derechos de aduana se pagan sólo sobre los artículos que finalmente entran, normalmente con una tarifa menor que los productos terminados, y no se pagarán hasta el momento de su venta.</p>

2. Glosario de términos generales de comercio internacional

2. Glosario de términos generales de comercio internacional

Los términos presentados a continuación son algunos de los más utilizados en el comercio internacional y por la OMC (Organización Mundial del Comercio).

Conjuntamente se presentan los Incoterms actualmente en uso, así como los términos que describen las condiciones más comunes usadas en el comercio internacional.

TÉRMINOS OMC	
ACP	Grupo de países de África, el Caribe y el Pacífico que mantienen una relación comercial preferencial con la Unión Europea, en virtud del antiguo Convenio de Lomé, llamado ahora Acuerdo de Cotonú.
Acuerdo de limitación voluntaria, limitación voluntaria de las exportaciones, acuerdo de comercialización ordenada	Acuerdos bilaterales por los que el gobierno o una industria del país exportador acceden a reducir o restringir sus exportaciones de forma que el país importador no tenga que recurrir a la imposición de contingentes, aranceles u otros obstáculos a la importación.
ADPIC	Aspectos de los derechos de propiedad intelectual relacionados con el comercio.
AELC	Asociación Europea de Libre Comercio.
AFF	Sigla que se utiliza a veces para referirse a los ajustes fiscales en frontera.
AGCS	Acuerdo General de la OMC sobre el Comercio de Servicios
Agotamiento de los derechos	En protección de la propiedad intelectual, principio según el cual, una vez que un producto ha sido vendido en un mercado, el titular de la propiedad intelectual ya no tiene derechos sobre él (entre los gobiernos Miembros de la OMC se debate si este principio se aplica a productos colocados en el mercado al amparo de licencias obligatorias). La legislación de los países varía en lo que se refiere a si el derecho sigue estando agotado cuando el producto se importa de un mercado a otro, lo cual afecta a los derechos del titular sobre el comercio del producto protegido. Véase también "importaciones paralelas"
AMF	Acuerdo Multifibras (1974-94) en virtud del cual los países cuyos mercados se veían perturbados por el aumento de las importaciones de textiles y prendas de vestir podían negociar la fijación de contingentes con el país exportador.

TÉRMINOS OMC	
AMUMA	Acuerdo multilateral sobre el medio ambiente.
Análisis del ciclo de vida	Método utilizado para determinar si un producto o servicio es inocuo para el medio ambiente.
Anulación o menoscabo	Términos utilizados en la OMC para referirse a la anulación o menoscabo de las ventajas de que goza o espera gozar un país gracias a su pertenencia a la OMC, causado por una modificación del régimen de comercio de otro país o por el incumplimiento de sus obligaciones en el marco de la OMC.
APEC	Foro de Cooperación Económica de Asia y el Pacífico.
Arancel ad valorem	Arancel calculado como porcentaje del precio. Véase "arancel específico".
Arancel de "puro estorbo"	Un derecho arancelario tan bajo que el costo que supone al Estado su recaudación es superior a los ingresos que genera. A veces, no tiene ningún efecto de protección; algunos países defienden su aplicación por considerarla necesaria para obtener ingresos.
Arancel específico	Arancel calculado sobre la base de un importe fijo por cantidad, por ejemplo, 100 dólares por tonelada. Véase "arancel ad valorem".
Arancelización	Procedimiento que consiste en la conversión de todas las medidas no arancelarias en derechos de aduana en las disposiciones sobre acceso a los mercados de productos agropecuarios.
Arreglo de Lisboa	Tratado, administrado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), destinado a la protección de las indicaciones geográficas y a su registro internacional
Arreglo de Madrid	Tratado, administrado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), destinado a la represión de las indicaciones falsas o engañosas en cuanto a la procedencia de los productos.
Artículo 20	Artículo del GATT en el que se enumeran las "excepciones" permitidas a las normas comerciales.
ASEAN	Asociación de Naciones del Asia Sudoriental. Ocho países de la ASEAN son Miembros de la OMC: Brunei, Camboya, Filipinas, Indonesia, Malasia, Myanmar, Singapur y Tailandia. Los demás miembros de la ASEAN — la República

TÉRMINOS OMC	
	Democrática Popular Lao y Viet Nam — están negociando su adhesión a la OMC.
ATI	Acuerdo sobre Tecnología de la Información, llamado oficialmente Declaración Ministerial sobre el Comercio de Productos de Tecnología de la Información.
ATV	Acuerdo de la OMC sobre los Textiles y el Vestido por el que se integro el comercio de este sector en el GATT, terminado el 1° de enero de 2005.
Automaticidad	Característica del procedimiento de solución de diferencias comerciales por la que en éste deben sucederse automáticamente las etapas de establecimiento de los grupos especiales, fijación de su mandato y composición y adopción de sus informes.
Ayuda interna	Cualquier subvención interna u otra medida tendente a mantener los precios del productor a un nivel superior al del mercado internacional, los pagos directos a los productores, con inclusión de los pagos de complemento, y las medidas tendentes a reducir, en beneficio únicamente de la producción agropecuaria, el costo de los insumos y de la comercialización.
Beneficiario sin contrapartida (“free rider”)	Expresión con la que se designa a un país que no hace ninguna concesión comercial pero que, en virtud del principio de la nación más favorecida, se beneficia de las reducciones y concesiones arancelarias que ofrecen los demás países negociadores.
“Buzón de correos”	En propiedad intelectual, se refiere a la prescripción contenida en el Acuerdo sobre los ADPIC y aplicable a los Miembros de la OMC que no conceden aún protección mediante patente a los productos farmacéuticos ni a los productos químicos para la agricultura. A partir del 1° de enero de 1995, fecha de entrada en vigor del Acuerdo sobre la OMC, estos países deben establecer un medio por el cual puedan presentarse solicitudes de patente para esos productos. (Otra prescripción estipula que deben establecer asimismo un sistema de concesión de “derechos exclusivos de comercialización” respecto de los productos objeto de esas solicitudes.)
CARICOM	Comunidad y Mercado Común del Caribe; comprende 15 países.
Cautela, cautelar	En los servicios financieros, términos que se utilizan para designar el objetivo de reglamentación del mercado por

TÉRMINOS OMC	
	las autoridades con el fin de proteger a los inversores y depositantes y evitar la inestabilidad o las crisis.
CCD	Comité de Comercio y Desarrollo de la OMC.
CCI	Centro de Comercio Internacional, establecido inicialmente por el antiguo GATT, del que ahora se encargan conjuntamente la OMC y las Naciones Unidas, esta última organización por intermedio de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Centro de coordinación de la cooperación técnica para la promoción del comercio de los países en desarrollo.
CCM	Consejo del Comercio de Mercancías — supervisa el funcionamiento de los Acuerdos de la OMC sobre mercancías, con inclusión del ATV.
CCMA	Comité de Comercio y Medio Ambiente de la OMC.
CDB	Convenio sobre la Diversidad Biológica.
CE	Comunidades Europeas (nombre oficial de la Unión Europea en la OMC).
CITES	Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres. Se trata de un acuerdo multilateral sobre el medio ambiente.
Cláusula de paz	Disposición del artículo 13 del Acuerdo sobre la Agricultura que establece que las subvenciones a la agricultura objeto de compromisos en el marco del Acuerdo no pueden ser impugnadas al amparo de otros Acuerdos de la OMC, en particular, el Acuerdo sobre Subvenciones y el GATT. Expiro a finales de 2003.
CNUDMI	Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional. Elabora leyes modelo, como la ley modelo sobre contratación pública.
Codex Alimentarius	Comisión mixta de la FAO y la OMS que trata de las normas internacionales en materia de inocuidad de los alimentos.
Comercio electrónico	Producción, publicidad, venta y distribución de productos a través de redes de telecomunicaciones.
Compartimento	En agricultura, categoría de medidas de ayuda. Compartimento verde: medidas de ayudas permitidas y no sujetas a limitaciones, por considerarse que no tienen

TÉRMINOS OMC	
	efectos de distorsión del comercio. Compartimento azul: medidas de ayuda vinculadas a la producción permitida, pero que están sujetas a limitaciones relativas a la producción, por lo que tienen efectos mínimos de distorsión del comercio. Compartimento ámbar: medidas de ayuda sujetas a compromisos de reducción, por considerarse que tienen efectos de distorsión del comercio.
Compensación	En textiles y vestido, transferencia por el país exportador de parte del contingente de un producto al contingente de otro producto sujeto a limitación.
Compromiso en materia de precios	Compromiso que contrae el exportador de elevar el precio del producto exportado con objeto de que no se le imponga un derecho antidumping.
Compromisos específicos	Ver lista.
Compromisos iniciales	Compromisos de liberalización del comercio de servicios que los Miembros están dispuestos a asumir desde el primer momento.
Comunidad Andina de Naciones	Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú.
Consolidación arancelaria	Aceptación del compromiso de no aumentar un derecho de aduana por encima de un nivel convenido. Una vez que un país ha consolidado un derecho, no lo puede aumentar sin compensar a los países afectados.
Consolidación, consolidado	Ver consolidación arancelaria.
Convención de Roma	Tratado, administrado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), destinado a la protección de las obras de los artistas intérpretes o ejecutantes, los productores de fonogramas y los organismos de radiodifusión.
Convenio de Basilea	Acuerdo multilateral sobre el medio ambiente que trata de los desechos peligrosos.
Convenio de Berna	Tratado, administrado por la OMPI, para la protección de los derechos de los autores de obras literarias y artísticas.
Convenio de París	Tratado, administrado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), destinado a proteger la propiedad intelectual industrial; versa sobre las patentes,

TÉRMINOS OMC	
	los modelos de utilidad, los dibujos y modelos industriales, etc.
Crestas arancelarias	Derechos de aduana relativamente altos que se destacan por encima del nivel medio del Arancel y suelen aplicarse a productos "sensibles". En el caso de los países industrializados, se considera por regla general que los derechos del 15 por ciento o más constituyen "crestas arancelarias".
Cuadrilateral	Grupo integrado por el Canadá, las Comunidades Europeas, los Estados Unidos y el Japón.
Derechos antidumping	El artículo VI del GATT permite la imposición de derechos antidumping a las importaciones que se considera son objeto de dumping y causan daño a los productores de productos competidores en el país importador. Estos derechos son equivalentes a la diferencia entre el precio de exportación de las mercancías y su valor normal, si el dumping causa daño.
Derechos arancelarios, aranceles	Derechos de aduana aplicados a las mercancías importadas. Pueden ser ad valorem (un porcentaje del valor) o específicos (por ejemplo, 7 dólares por 100 Kg). La imposición de derechos arancelarios sobre un producto importado supone una ventaja de precio para el producto nacional similar y constituye para el Estado una forma de obtener ingresos.
Derechos de propiedad intelectual	Derechos sobre la propiedad de las obras de creación, es decir, las obras literarias y artísticas (protegidas por el derecho de autor), las invenciones (protegidas por patentes), los signos identificadores de los productos de una empresa (protegidos por marcas de fábrica o de comercio) y demás elementos de la propiedad industrial.
Distorsión	Situación en que los precios y la producción alcanzan niveles superiores o inferiores a los que existirían normalmente en un mercado competitivo.
DPI	Derechos de propiedad intelectual.
Dumping	Exportación de productos a un precio inferior a su valor normal, es decir, a un precio inferior a aquél al que se venden en el mercado interno o en los de terceros países, o al costo de producción.

TÉRMINOS OMC	
EEB	Encefalopatía Espongiforme Bovina, llamada enfermedad de las "vacas locas".
Elusión	Consiste en evadir el cumplimiento de compromisos en la OMC, tales como los compromisos de limitación de las subvenciones a la exportación de productos agropecuarios. Por ejemplo: evitar la imposición de contingentes y otras restricciones modificando el país de origen de un producto; medidas adoptadas por los exportadores para evadir la imposición de derechos antidumping o compensatorios.
ESD	Entendimiento sobre Solución de Diferencias, acuerdo de la OMC que abarca la solución de diferencias. Nombre completo: Entendimiento relativo a las normas y procedimientos por los que se rige la solución de diferencias.
Ex ante, ex post	Antes y después de la aplicación de una medida.
Exención	Autorización concedida por los Miembros de la OMC a un Miembro para que éste deje de cumplir los compromisos normales. Las exenciones tienen plazos, y su prórroga debe justificarse.
Facilitación del comercio	Supresión de obstáculos al movimiento transfronterizo de mercancías (por ejemplo, simplificación de los procedimientos aduaneros).
Falsificación	Representación no autorizada de una marca en productos idénticos o similares a los genuinos amparados por la marca registrada, con objeto de hacer creer al comprador que se trata del producto auténtico.
Fórmula de armonización	Utilizada en las negociaciones arancelarias para reducir los aranceles más elevados en mucha mayor medida que los aranceles más bajos, de modo que los tipos finales queden "armonizados", es decir, se aproximen.
G7	Grupo de los siete principales países industrializados: Alemania, Canadá, Estados Unidos, Francia, Italia, Japón y Reino Unido.
G77	Grupo de países en desarrollo creado en 1964, al término del primer período de sesiones de la UNCTAD (integrado inicialmente por 77 países y del que en la actualidad forman parte más de 130).

TÉRMINOS OMC	
G8	G7 más Rusia.
GATT (General Agreement on Trade and Taxes)	Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio, que ha sido sustituido por la OMC en tanto que organización internacional. El Acuerdo General actualizado es ahora el acuerdo de la OMC que regula el comercio de mercancías. GATT de 1947: término oficial utilizado para referirse a la versión antigua del Acuerdo General (anterior a 1994). GATT de 1994: término oficial utilizado para referirse a la nueva versión del Acuerdo General que está incorporada al Acuerdo sobre la OMC e incluye el GATT de 1947.
Gravamen variable	Derecho de aduana cuyo porcentaje varía en función de la diferencia entre el precio de importación y el precio interno.
GRULAC	Grupo informal de países de América Latina Miembros de la OMC.
Grupo de Cairns	Grupo de países exportadores de productos agropecuarios que ejercen presión para que se liberalice el comercio de productos agropecuarios. Se formó en 1986 en Cairns, Australia, justo antes del inicio de la Ronda Uruguay. Miembros actuales: Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, Indonesia, Malasia, Nueva Zelanda, Paraguay, Sudáfrica, Tailandia y Uruguay.
Grupo especial	En el procedimiento de solución de diferencias de la OMC, el Órgano de Solución de Diferencias establece un órgano independiente integrado por tres expertos para examinar una diferencia determinada y formular recomendaciones al respecto a la luz de las disposiciones de la OMC.
IED	Inversiones extranjeras directas.
Importaciones paralelas	Situación en la que un producto fabricado legalmente en el extranjero (es decir, no un producto pirata) se importa sin permiso del titular del derecho de propiedad intelectual (por ejemplo, el titular de una marca de fábrica o de comercio, o de una patente). Algunos países lo permiten, pero otros, no.
Indicaciones geográficas	Nombres de lugares (o términos relacionados con el nombre de un lugar utilizados para identificar productos (por ejemplo, "Champagne", "Tequila" o "Roquefort") que tienen una cualidad, reputación u otra característica

TÉRMINOS OMC	
	particular debido a su procedencia de esos lugares.
Inspección previa a la expedición	Inspección por compañías privadas especializadas de las partidas de productos (precio, cantidad, calidad, etc.) adquiridos en el extranjero.
Licencia obligatoria	Aplicable a las patentes cuando las autoridades conceden licencia a empresas o personas distintas del titular de la patente para usar los derechos de la patente — fabricar, usar, vender o importar un producto protegido por una patente (es decir, un producto patentado o un producto fabricado por un procedimiento patentado) — sin el permiso del titular de la patente. Permitido en el marco del Acuerdo sobre los ADPIC (propiedad intelectual) a condición de que se cumplan ciertos procedimientos y condiciones. Véase también “utilización por el gobierno”.
Lista	En general, la lista de compromisos de un Miembro de la OMC en materia de acceso a los mercados (tipos arancelarios consolidados, acceso a los mercados de servicios). Las listas de mercancías pueden incluir compromisos relativos a las subvenciones y la ayuda interna a la agricultura. Los compromisos en materia de servicios incluyen consolidaciones en materia de trato nacional. Además: “lista de concesiones”, “lista de compromisos específicos”.
Lista de concesiones	Lista de tipos arancelarios consolidados.
Listas nacionales	En servicios, son el equivalente de las listas arancelarias anexas al GATT, y en ellas se mencionan los compromisos aceptados espontáneamente o previa negociación por los Miembros de la OMC.
Mecanismo de salvaguardia de transición	En textiles y vestido, permite a los Miembros imponer restricciones a los distintos países exportadores cuando el país importador puede demostrar que tanto las importaciones totales de un producto como las importaciones procedentes de los distintos países en su territorio han aumentado en tal cantidad que causan o amenazan causar un daño grave a la rama de producción nacional de que se trate.
Medidas compensatorias	Medidas que toma un país importador, generalmente en forma de un aumento de los derechos, con objeto de contrarrestar las subvenciones concedidas en el país exportador a los productores o a los exportadores.

TÉRMINOS OMC	
Medidas de salvaguardia	Medidas destinadas a proteger a una determinada rama de producción contra un aumento imprevisto de las importaciones. Estas medidas se rigen generalmente por el artículo 19 del GATT. El Acuerdo sobre la Agricultura y el Acuerdo sobre los Textiles y el Vestido prevén distintos tipos de medidas de salvaguardia: "medidas de salvaguardia especial" en la esfera de la agricultura, y "medidas de salvaguardia de transición" en la esfera de los textiles y el vestido.
Medidas no arancelarias	Medidas como por ejemplo los contingentes, los regímenes de licencias de importación, las reglamentaciones sanitarias, las prohibiciones de importación, etc. Sinónimo de "obstáculos no arancelarios".
MERCOSUR	Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay. Venezuela como socio.
MIC	Medidas en materia de inversiones relacionadas con el comercio.
Miembros	Gobiernos Miembros de la OMC (conforme a la práctica de la OMC, Miembros se escribe con inicial mayúscula).
Modalidad	Modo de proceder. En las negociaciones celebradas en la OMC, las modalidades establecen las líneas generales (tales como fórmulas o enfoques para las reducciones arancelarias) de los compromisos definitivos.
Modos de suministro	Manera en que se suministran y consumen los servicios en el comercio internacional. Modo 1: suministro transfronterizo; modo 2: consumo en el extranjero; modo 3: presencia comercial extranjera; y modo 4: movimiento de personas físicas.
MSF	Medidas o reglamentaciones Sanitarias y Fitosanitarias aplicadas por los gobiernos para proteger la vida y la salud de las personas y los animales o para preservar los vegetales, y para garantizar la inocuidad de los alimentos.
Multifuncionalidad	Concepto según el cual la agricultura cumple muchas funciones además de la producción de alimentos y fibras: protección del medio ambiente, conservación del paisaje, empleo rural, seguridad alimentaria, etc. Véase "preocupaciones no comerciales".
Multimodal	Transporte en el que se utiliza más de un medio de transporte. En las negociaciones del AGCS,

TÉRMINOS OMC	
	fundamentalmente servicios de puerta a puerta con inclusión del transporte marítimo internacional.
NMF	Trato de la nación más favorecida (artículo I del GATT, artículo II del AGCS y artículo 4 del Acuerdo sobre los ADPIC), principio de no discriminación entre los interlocutores comerciales.
Normas de origen	Leyes, reglamentos y procedimientos administrativos con arreglo a los cuales se determina el país de origen de un producto. De la decisión de la autoridad de aduanas acerca del origen de una partida de productos depende por ejemplo que ésta se incluya en un contingente, pueda beneficiarse de una preferencia arancelaria, esté gravada con un derecho antidumping, etc. Esas normas varían de un país a otro.
Obligaciones generales	Obligaciones que se debían aplicar a todos los sectores de servicios a la entrada en vigor del AGCS.
Obstáculos no arancelarios	Obstáculos como por ejemplo los contingentes, los regímenes de licencias de importación, las reglamentaciones sanitarias, las prohibiciones de importación, etc. Sinónimo de "medidas no arancelarias".
Órgano de Examen de las Políticas Comerciales (OEPC, MEPC)	Consejo General de la OMC que se reúne para realizar exámenes de las políticas comerciales con arreglos a procedimientos especiales a los distintos miembros, en el marco del Mecanismo de Examen de las Políticas Comerciales (MEPC).
Oferta	Propuesta de un país de proceder a una mayor liberalización, generalmente una oferta de aumentar el acceso a sus mercados, realizado durante una negociación.
Oficina Internacional de Epizootias	Se ocupa de las normas internacionales en materia de sanidad animal.
OITP	Oficina Internacional de los Textiles y las Prendas de Vestir - organismo con sede en Ginebra, formado por unos 20 países en desarrollo exportadores de textiles y prendas de vestir.
OMA	Organización Mundial de Aduanas - organismo multilateral con sede en Bruselas cuya misión es simplificar y racionalizar los procedimientos aduaneros.

TÉRMINOS OMC	
OMPI	Organización Mundial de la Propiedad Intelectual.
Órgano de Apelación	Órgano independiente integrado por siete personas que entiende en las apelaciones presentadas en las diferencias sustanciadas en la OMC. Cuando una o varias partes en la diferencia presentan una apelación, examina las constataciones de los informes de los grupos especiales.
OSD	Órgano de Solución de Diferencias - el Consejo General de la OMC se reúne como Órgano de Solución de Diferencias para resolver diferencias comerciales.
OST	Órgano de Supervisión de los Textiles, formado por un Presidente y 10 miembros que actúan a título personal. Hasta la expiración del ATV el 1° de enero de 2005 supervisó la aplicación de los compromisos contraídos en virtud de dicho Acuerdo.
OTC	Obstáculos Técnicos al Comercio.
PAC	Política Agrícola Común - amplio sistema de la UE que abarca objetivos de producción y mecanismos de comercialización, destinado a ordenar el comercio de productos agropecuarios dentro de la Comunidad Europea y entre ésta y el resto del mundo.
Pago de complemento	Tipo de ayuda interna a la agricultura prestada por el Estado a los productores de ciertos artículos, basada en la diferencia entre el "precio objetivo", por una parte, y, por otra, el precio en el mercado interno o la tasa de préstamo si ésta es inferior.
Personas físicas	En contraposición a personas jurídicas (por ejemplo, empresas y organizaciones).
Piratería	Reproducción no autorizada de materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual (como derecho de autor, marcas de fábrica o de comercio, patentes, indicaciones geográficas, etc.) hecha con fines comerciales, y comercio no autorizado de los materiales reproducidos.
PMA	Países Menos Adelantados.
PMP	Procesos y Métodos de Producción.
Preocupaciones no comerciales	Idea análoga a la de multifuncionalidad. En el preámbulo del Acuerdo sobre la Agricultura se especifican como

TÉRMINOS OMC	
	ejemplos la seguridad alimentaria y la protección del medio ambiente. Entre otras citadas por los Miembros están el desarrollo, el empleo rural y el alivio de la pobreza.
Prescripción en materia de contenido nacional	Exigencia de que el inversor compre cierta cantidad de materiales de producción nacional para incorporarlos al producto fabricado.
Prescripción en materia de destino de los productos	Exigencia de que el inversor exporte a determinados países o regiones.
Prescripción en materia de exportación	Exigencia de exportar cierta parte de la producción.
Prescripción en materia de nivelación del comercio	Exigencia de que el inversor utilice ingresos obtenidos de la exportación para el pago de importaciones.
Presencia comercial	Oficina, sucursal o filial en otro país. En servicios, el "modo 3" (véase "modos de suministro").
Proceso/programa de reforma	El Acuerdo sobre la Agricultura de la Ronda Uruguay inicia un proceso de reforma. Como primer paso del proceso, establece un programa que prevé la reducción de las subvenciones y la protección, así como otras reformas. Las negociaciones actualmente en curso, de conformidad con el artículo 20, tienen por objeto llevar adelante el proceso de reforma.
Producto agropecuario	Definido a efectos de la cobertura del Acuerdo de la OMC sobre la Agricultura en el Anexo 1 de dicho Acuerdo. Quedan excluidos, por ejemplo, el pescado y los productos forestales. Se incluyen también productos con distintos grados de elaboración.
Productos no agrícolas	Productos no comprendidos en el Anexo 1 del Acuerdo sobre la Agricultura en las negociaciones sobre el acceso a los mercados para los productos no agrícolas, los. Por lo tanto, los productos de pescado y los productos forestales son productos no agrícolas, al igual que los productos industriales en general.
Programa 21	Programa para el siglo XXI - declaración de la Cumbre para la Tierra de 1992 (Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo), que tuvo lugar en Río de Janeiro.
Programa de Fomento de las Exportaciones	Programa de subvenciones a la exportación aplicado por los Estados Unidos con objeto, en general, de competir en ciertos mercados de exportación con las exportaciones

TÉRMINOS OMC	
	agropecuarias subvencionadas de la UE.
Programa de integración	En textiles y vestido, eliminación progresiva en cuatro etapas, a partir del 1° de enero de 1995, de las restricciones aplicadas en el marco del Acuerdo Multifibras; finaliza el 1° de enero de 2005.
Programa nivelado (Level schedule)	Programa que tiene una distribución de necesidades de materiales y de mano de obra tan equilibrada como sea posible.
Progresividad arancelaria	Imposición de derechos de aduana más elevados para los productos semi-manufacturados que para las materias primas y todavía más altos para los productos terminados. Con este sistema se protege a las industrias nacionales de transformación y se dificulta el desarrollo de la industria transformadora de los países productores de materias primas.
Protección en la frontera	Toda medida tendente a restringir las importaciones aplicadas en el lugar de entrada en el país.
Protocolo de Montreal	Acuerdo multilateral sobre el medio ambiente que trata del agotamiento de la capa de ozono de la Tierra.
Protocolos	Acuerdos adicionales anexos al AGCS. El Segundo Protocolo se refiere a los compromisos contraídos en 1995 en relación con los servicios financieros. El Tercer Protocolo se refiere al movimiento de personas físicas.
Restricciones cuantitativas	Limitación de la cantidad o el valor de productos que se pueden importar (o exportar) durante un período determinado.
Ronda Uruguay	Última de las grandes negociaciones celebrada bajo los auspicios del GATT con el fin de liberalizar el comercio mundial de bienes y de servicios. Se inició en Punta del Este (Uruguay) en 1986 y se concluyó en Marrakech en 1995. Fue mucho más ambiciosa que sus antecesoras (Ronde Dillon, Ronda Kennedy, Ronda Tokio), puesto que superó con creces el objetivo tradicional y primordial del desmantelamiento arancelario y procuró, por otra parte, una mayor integración de los países en desarrollo en el sistema comercial multilateral. Dio nacimiento a la OMC.
SACU	Unión Aduanera del África Meridional, integrada por Botswana, Lesotho, Namibia, Sudáfrica y Swazilandia.

TÉRMINOS OMC	
Seguridad alimentaria	Principio en virtud del cual un país se resiste a abrir el mercado nacional a los productos agropecuarios extranjeros por considerar que debe alcanzar la mayor autosuficiencia posible en lo que se refiere a las necesidades básicas de productos alimenticios.
SGP	Sistema Generalizado de Preferencias - programas de los países desarrollados que aplican aranceles preferenciales a las importaciones procedentes de países en desarrollo.
Sistema Armonizado	Nomenclatura internacional establecida por la Organización Mundial de Aduanas, basada en una clasificación de las mercancías conforme a un sistema de códigos de 6 dígitos aceptado por todos los países participantes. Éstos pueden establecer sus propias subclasificaciones de más de 6 dígitos con fines arancelarios o de otra clase.
Subvención	<p>Desplazamiento patrimonial que tiene por objeto una entrega dineraria o en especie entre los distintos agentes de las Administraciones Públicas, y de éstos a otras entidades públicas o privadas y a particulares, así como las realizadas por éstas a Administraciones Públicas, todas ellas sin contrapartida directa por parte de los entes beneficiarios; afectada a un fin, propósito actividad o proyecto específico; con obligación por parte del destinatario de cumplir las condiciones y requisitos que se hubieran establecido o, en caso contrario, proceder a su reintegro.</p> <p>Hay dos tipos generales de subvenciones: las subvenciones a la exportación y las subvenciones internas. Las primeras constituyen un beneficio conferido a una empresa por el gobierno que está supeditado a las exportaciones. Las segundas constituyen un beneficio que no está directamente vinculado a las exportaciones.</p>
Tasa de distribución	En telecomunicaciones, la tarifa que cobra la compañía de explotación de la red telefónica de un país por las llamadas procedentes de otro.
TBI	Tratados bilaterales sobre inversiones.
Temas de Singapur	Cuatro temas incluidos en el programa de la OMC en la Conferencia Ministerial de 1996 que tuvo lugar en Singapur: comercio e inversiones, comercio y política de competencia, transparencia de la contratación pública y facilitación del comercio.

TÉRMINOS OMC	
TER	Tecnologías Ecológicamente Racionales.
TLCAN	Ver NAFTA.
TPER	Siglas en inglés para Total Primary Energy Requirement. Tecnologías ecológicamente racionales y productos fabricados con ellas.
Transferencia del remanente	Permite a un país exportador utilizar la fracción no utilizada del contingente del año anterior.
Transparencia	Grado de visibilidad y previsibilidad de las políticas y prácticas comerciales y de su proceso de elaboración.
Tratado de Washington	Tratado destinado a la protección de la propiedad intelectual en materia de esquemas de trazado o topografías de circuitos integrados.
Trato especial y diferenciado	Disposiciones de varios Acuerdos de la OMC aplicables a los países en desarrollo.
Trato nacional	Principio según el cual cada Miembro concede a los nacionales de los demás el mismo trato que otorga a sus nacionales. El artículo III del GATT exige que se conceda a las mercancías importadas, una vez que hayan pasado la aduana, un trato no menos favorable que el otorgado a las mercancías idénticas o similares de producción nacional. En el artículo XVII del AGCS y el artículo 3 del Acuerdo sobre los ADPIC también se establece el trato nacional en materia de servicios y de protección de la propiedad intelectual, respectivamente.
UE	Unión Europea (nombre oficial en la OMC "Comunidades Europeas").
UNCTAD	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo.
Unión aduanera	Los integrantes aplican un arancel exterior común (por ejemplo, la Unión Europea).
UPOV	Unión Internacional para la Protección de las Obtenciones Vegetales.
Utilización anticipada	Utilización por un país exportador en un año dado de parte del contingente correspondiente al año siguiente.
Utilización por el gobierno	Aplicable a las patentes cuando un gobierno utiliza

TÉRMINOS OMC	
	directamente o autoriza a otras personas a que utilicen los derechos de un producto o proceso patentado sin permiso del titular de la patente. Véase también "licencia obligatoria".
Zona de libre comercio	El comercio dentro del grupo que la integra se realiza en franquicia arancelaria, pero los miembros establecen sus propios aranceles para las importaciones procedentes de países no miembros (por ejemplo, el TLCAN).

COMERCIO INTERNACIONAL	
Accesión Aduanera	Incorporación de un Estado al territorio aduanero de otro.
ACE	Acuerdo de Complementación Económica. Son aquellos convenios suscritos entre países y que están preferentemente orientados a eliminar restricciones que distorsionan y afectan negativamente el intercambio comercial y las inversiones entre ellos.
Acuerdos Comerciales	Contratos entre dos o más países, mediante los cuales se regulan materias estrictamente comerciales. Tienen carácter de tratados arancelarios para procurar ventajas y seguridad en las aplicaciones de las tarifas y regímenes aduaneros que afectan a los contratantes.
Acuerdos de Nueva Generación	Tratados comerciales que en sus cláusulas contienen nuevas áreas como los servicios, inversión, propiedad intelectual, compras gubernamentales, normas técnicas, prácticas desleales de comercio entre otras.
Ad Valorem	Arancel basado en un porcentaje del valor de la carga.
Admisión Temporal	Régimen aduanero por el cual se permite el ingreso dentro del territorio aduanero de un país, con suspensión de los derechos y tasas a la importación, de mercaderías importadas con un propósito definido y destinadas a ser reexportadas, ya sea en su estado originario o como resultado de determinadas transformaciones o reparaciones dentro de un plazo preestablecido en la normativa que regula este régimen. Se debe constituir una garantía a favor de la aduana que otorga el régimen.
Aduana	Unidad administrativa encargada de la aplicación de la legislación relativa a la importación y exportación de mercadería, como el control del tráfico de los bienes que se internan o externa de un territorio aduanero, realizando su valoración, clasificación y verificación, y de la aplicación y la fiscalización de un régimen arancelario y de

COMERCIO INTERNACIONAL	
	prohibiciones.
Agente de Transporte Aduanero	Persona de existencia visible o ideal que, en representación de los transportistas, tiene a su cargo las gestiones relacionadas con la presentación del medio transportador y de sus cargas ante la Aduana.
ALCA	Área de Libre Comercio de las Américas. Acuerdo propuesto en 1994 durante la Reunión de Jefes de Estado del Continente, realizado en Miami, tiene como meta eliminar las barreras aduaneras entre los países de la Región.
Antidumping	Derecho que intenta desalentar o prevenir el dumping; normalmente el objetivo es el de imponer un derecho que equivalga a la diferencia entre el precio de venta de los bienes en el país de origen, y el precio de venta en el país del importador.
Arancel	Impuesto o derecho de aduana, que se cobra sobre una mercancía cuando ésta se importa o exporta.
Área Aduanera	Parte del territorio político limitada por la línea aduanera, en la cual, para que tenga acceso la mercancía procedente del exterior y también para franquear la salida a las del país, se hacen efectivos los preceptos de la legislación específica aduanera y, cuando procede, los derechos o impuestos del arancel o tarifa, que es consecuencia natural de aquella legislación.
Armador	Persona bajo cuyo nombre y responsabilidad directa gira la expedición o la gestión de la explotación del buque.
Arrumaje	Acondicionamiento de la carga de un buque con el de que esta no se dañe o eche a perder.
Auxiliares del Servicio Aduanero	También auxiliares del comercio; son personas de existencia visible o ideal, conocidos como agentes de comercio exterior, para gestionar en nombre y por cuenta de un tercero los registros y los trámites de introducción y extracción de mercancía ante el organismo fiscalizador. Encontramos aquí al Despachante de Aduanas y Agente de Transporte Aduanero.
Back to back	Cuando el beneficiario del crédito no es el proveedor final de la mercancía y el crédito recibido no es transferible, el exportador puede solicitar a su Banco que emita un nuevo crédito documentario respaldado por el primer crédito recibido. Son dos créditos distintos (a diferencia del transferible). Son operaciones muy complejas y con elevado riesgo para los bancos.
BAF (Bunker Adjustment	Factor de Ajuste de Combustible. Influye en el cálculo del

COMERCIO INTERNACIONAL	
Factor)	flete marítimo.
Balanza Comercial	Conjunto de transacciones comerciales realizadas por un país con el exterior, en un periodo determinado (un año), consistentes en la importaciones y exportaciones de mercancías consideradas en su conjunto, exteriorizándose el resultado de tres maneras distintas, conforme a los resultados de los valores totales intercambiados, puede ser: Balanza comercial nivelada (cuando la importación y la exportación se equilibran), deficitaria o favorable (exceso de importación sobre exportación) y, favorables o con superávit (exceso de exportación sobre importación).
Banco Corresponsal	Banco que recibe la notificación de la apertura de una carta de crédito y las condiciones del mismo y lo comunica al exportador, dentro de la carta de crédito.
Banco Confirmador	Banco que da su confirmación a la misma, dentro de la carta de crédito. Puede ser tanto un tercer banco como el banco "corresponsal".
Banco Emisor o Interviniente	Recibe las instrucciones de su cliente (el importador) para la apertura de un crédito documentario a favor del exportador.
Beneficiario	Persona a cuyo favor se emite el crédito y que puede exigir el pago al Banco emisor o al pagador una vez ha cumplido las condiciones estipuladas en el crédito. Es el exportador.
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
Bien de capital	Máquinas, vehículos, equipos, máquinas herramientas y herramientas destinadas, directa o indirectamente, a la producción de bienes o servicios o a la comercialización de los mismos.
Cabotaje	Navegación o tráfico que hacen los buques entre los puertos de su nación sin perder de vista la costa. La legislación marítima y la aduanera de cada país suelen alterar sus límites en el concepto administrativo, pero sin modificar, por lo común, su concepto técnico.
CAF (Currency Adjustment Factor)	Factor de Ajuste de Moneda. Influye en el flete.
Cámara de Comercio	Asociación o institución que a nivel local, provincial, nacional o internacional, agrupa a los comerciantes (sean importadores, exportadores, industriales, mayorista, minoristas, etc.) con el objeto de proteger sus intereses, mejorar sus actividades comerciales sobre la base de la mutua cooperación y promover su prosperidad, así como también la de la comunidad en la cual se halla asentada.

COMERCIO INTERNACIONAL	
Carga	Mercaderías que son objeto de transporte mediante el pago de un precio. También se puede denominar carga a las mercaderías que un buque, un avión u otro tipo de vehículo transportador, tiene en su bodega o depósito en un momento dado.
Carga unitarizada	Reunión o agrupación de cierto número de artículos o bultos en un solo conjunto con el propósito de facilitar su manipulación, estiba, almacenamiento, transporte o utilización posterior de su contenido.
Cargador	Persona física o jurídica que entrega una o más carga a un transportista. Es el usuario del servicio de transporte.
Carta de Crédito	Medio de pago por el cual el Banco Emisor se compromete, por petición del importador, a pagarle al exportador una suma de dinero, previamente establecida, a cambio de que éste haga entrega de los documentos de embarque dentro de un período de tiempo dado.
Carta de Garantía	Documento, expedido por una compañía de aeronavegación, que constituye la prueba de un contrato transporte de carga, siendo, al mismo tiempo, el comprobante de la recepción de las mercancías a ser transportada, con indicación del importe correspondiente en concepto de flete.
Certificado Consular	Documento de autenticidad, expedido por las autoridades consulares de un país, sobre los contratos, precios y otros extremos de interés para los despacho de aduana.
Certificado de Análisis	Documento que certifica que la naturaleza, composición, grado, etc. de la mercancía corresponde a la calidad contratada.
Certificado de Depósito	Certificado exigido en los casos en que la existencia de depósito previo obligue a haberlo realizado antes de despachar la mercancía.
Certificado de Inspección	Certificado que indica que las mercancías han sido examinadas y encontradas conformes con la mencionada en un contrato o una proforma. Lo realizan compañías especializadas. SGS, Bureau Veritas, Lloyd's, etc. Generalmente se inspecciona el 10%.
Certificado de origen	Formato oficial mediante el cual el exportador de un bien o una autoridad certifica que el bien es originario del país o de la región por haber cumplido con las reglas de origen establecidas. Este documento se exige en el país de destino con objeto de determinar el origen de las mercancías.

COMERCIO INTERNACIONAL	
Certificado de Peso	Documento en el que se hace constar el peso de la mercancía (neto y bruto) bulto por bulto.
Certificado de Sanidad	Documento que certifica que la mercancía ha sido examinada y se encuentra en perfectas condiciones para el consumo humano.
Certificado Fitosanitario	Documento normalmente exigido en exportaciones de productos silvoagropecuarios, que certifica que los productos han sido examinados y que se ajustan a las disposiciones fitosanitarias vigentes en el país del exportador.
Cláusula de la nación más favorecida	Cláusula insertada en los acuerdos o tratados de comercio, en la cual se estipula que todos los beneficios, ventajas o franquicias de cualquier género (en materia de aranceles, transportes, tasas, etc.) que conceda en el futuro a cualquier tercer país uno de los contratantes, se harán automáticamente extensivo a los otro contratantes.
Cláusulas de salvaguardia	Tienen por finalidad posibilitar a los países la adopción con carácter transitorio de medidas de diversa naturaleza tendientes a contra restar consecuencias indeseables para su economía.
Cláusula roja	Permite al exportador disponer total o parcialmente del importe del crédito antes de presentar los documentos en él requeridos y aún antes de expedir la mercancía. Es una financiación del importador al exportador.
Coeficiente de Estiba	$Ce = V / P$; Siendo V= Volumen (m ³) y P = Peso (Tn ³).
Collect	Porte debido, pagadero en destino.
Comercio de compensación	También denominado trueque o intercambio, donde el comprador se compromete a adquirir la mercadería solo con la condición de que el vendedor utilice parte de las ganancias para comprar productos o materias primas del país del comprador que en otras circunstancias no serían comercializables.
Commodity	Término muy usado en tráfico internacional que significa materia a granel o, más bien, materia prima, cuyo concepto incluye también a los productos semielaborados, base de algún proceso industrial más complejo.
Conocimiento de embarque	Instrumento típico del transporte marítimo de carga cuya función primordial es constituir la prueba del contrato de fletamento, como recibo de las mercancías cargadas y al mismo tiempo, el título representativo de ella con todas las características de un documento negociable. Puede estar extendido a la orden de determinada persona o empresa

COMERCIO INTERNACIONAL	
	o ser al portador. Puede ser negociable o no negociable.
Conocimiento de Embarque Limpio a Bordo	Termino que hace referencia al estado de la mercadería a bordo del buque. Limpio a bordo (clean on board) significa que en apariencia la carga no presenta deficiencia del embalaje, faltas de números u otras marcas.
Conocimiento de Embarque a la Orden (To The Order)	BL en el cual el propietario de la mercancía (el poseedor del BL), puede convertirlo en nominativo (mediante endoso), ponerlo a la orden de otra firma o dejarlo con el endoso firmado en blanco. Son los más utilizados.
Conocimiento de embarque nominativo	BL extendido a nombre de una persona determinada, que podrá hacerse cargo de la mercancía previa identificación y presentación de uno de los BL originales. No admiten endoso.
Consignatario	Persona designada por el expedidor del Producto para que se haga cargo de ella y la entregue al importador; el consignatario y el importador podrán ser la misma persona física o ideal, si así lo determina el remitente de la misma.
Contenedor	Embalaje metálico grande y recuperable, de tipos y dimensiones acordados internacionalmente.
Consolidación	Combinación de varias cargas pequeñas en un embarque unitario para aplicar las tasas portuarias correspondientes a los recipientes completos de carga.
Crédito a la exportación	Crédito destinado al financiamiento de exportaciones. Las modalidades más frecuentes son: pre financiación, post financiación y la financiación de inversiones para exportar.
Crédito documentario irrevocable	Compromiso en firme por parte del Banco emisor en favor del exportador. A falta de una indicación clara en el crédito, éste será considerado como irrevocable. El crédito no puede ser modificado o cancelado sin el acuerdo del Banco emisor, Banco confirmador (si lo hubiese) y del beneficiario. El Crédito Documentario Irrevocable, puede ser confirmado o no confirmado. Crédito documentario revocable: Pueden ser anulados o modificados por el Banco emisor en cualquier momento y sin tener que avisar al beneficiario. Sin embargo el Banco emisor queda obligado por todos los pagos, compromisos, aceptaciones o negociaciones efectuadas con anterioridad al recibo de la notificación de modificación o cancelación.
Crédito documentario transferible	Crédito emitido a favor de un beneficiario que no es quien produce la mercancía sino un intermediario, que ha establecido un contrato de venta con un comprador, pero depende de una tercera parte (el exportador), para suministrar la mercancía a su cliente. Especialmente indicado para las compañías de Trading. El beneficiario

COMERCIO INTERNACIONAL	
	puede dar instrucciones al Banco pagador, aceptador o negociador para que el crédito sea utilizable, parcial o totalmente, por uno o más beneficiarios de su país o de otro país. Si se quiere que un Crédito Documentario sea Transferible, hay que especificarlo en las condiciones del crédito, indicando la mención transferible.
Crédito documentario	Convenio en virtud del cual un Banco (Banco Emisor), obrando a petición de un cliente (ordenante) y de conformidad con sus instrucciones, se obliga a efectuar un pago a un tercero (beneficiario) o autoriza a otro Banco a efectuar dicho pago, contra presentación de los documentos exigidos dentro del tiempo límite especificando, siempre y cuando se hayan cumplido los términos y condiciones del crédito.
Crédito Stand-by	Crédito usado como un sustituto de un aval. Es un aval de ejecución documentaria sujeto a los URU's. Se pueden usar en cualquier tipo de transacción y están basados en el concepto de incumplimiento de contrato por parte del ordenante del crédito Stand-by.
Declaración de aduana	Formulario impreso, debidamente cumplimentado por el importador/exportador que tiene como objetivo principales: permitir la liquidación y el cobro de los derechos, impuestos u otros gravámenes que se deba pagar por las mercancías, y fiscalizar la importación/exportación de mercancías sujetas a limitaciones y/o protecciones (flora, fauna) y/o prohibiciones y/o exenciones (derechos).
Depósito aduanero	Son recintos, bajo el control de la Aduana en el que las mercancías no abonar derechos de importación. Se usan sobre todo cuando un importador no sabe cual será el destino final de la importación. Se permiten las mismas operaciones que en las Zonas Francas.
Destinación aduanera	Manifestación de voluntad del dueño, consignatario o remitente de la mercancía que, expresada mediante la Declaración, indica el régimen aduanero que debe darse a las mercancías que se encuentran bajo la potestad aduanera.
Divisa	Medio de pago internacional representado por una moneda extranjera.
Drawback	Restitución o devolución, total o parcial, de los derechos de importación u otros impuestos internos sobre materias primas o mercancías importadas, cuando son reexportadas, ya sea con un mayor grado de elaboración o formando parte, en mayor o menor proporción, de otros artículos que se exportan.

COMERCIO INTERNACIONAL	
Dumping	Venta de productos de un país a otro a precios inferiores a los de exportación establecidos o por debajo de los costos de producción en el país de origen.
Embalaje	Protección de las mercaderías durante todas las operaciones de transporte y manejo que supone el proceso de exportación, de modo que lleguen a manos del cliente final, en el extranjero, en las mejores condiciones.
Embarque	Carga en un vehículo o nave.
Enclaves	Territorios que no forman parte del área política de un país, y que por conveniencia de administración se incorporan al sistema aduanero de éste. Los enclaves pueden, por consiguiente, ser exclusiones o exclaves de otros países o áreas políticas independientes.
Envase	Contenedor interior o exterior con que normalmente se presentan las mercancías, siempre que éste sea común o usual en el comercio internacional.
Estacionalidad	Período de tiempo asociado a determinadas actividades productivas, que se repite cíclicamente todos los años.
Exclaves	Partes del área política de un país administradas, por convención, como parte del sistema aduanero de otro Estado.
Exportación	Salida de una mercancía de un territorio aduanero, ya sea en forma temporal o definitiva.
Factoring	Cesión que la empresa exportadora hace a un intermediario financiero sobre el derecho de cobro de los créditos otorgados, a un interés preestablecido, pudiendo este asumir o no el riesgo de la operación.
Factura pro-forma	Prefactura entregada por el exportador al importador, con el objetivo de dar a conocer al importador con exactitud el precio que pagará por las mercancías y la forma de pago. Cuando el importador la remite firmada al exportador da aceptación a la misma.
Fecha de embarque	Fecha que se estipula en la declaración de exportación. Se registra también en el Conocimiento de Embarque, Guía Aérea o Carta de Porte emitida por la respectiva empresa de transporte. A partir de esta fecha se establecen los plazos dentro del proceso de exportación.
Forfaiting	Compra de letras de cambio aceptadas, créditos documentarios u otras promesas de pago, renunciando el adquirente de estos efectos a cualquier derecho o demanda frente al exportador y los anteriores titulares.

COMERCIO INTERNACIONAL	
Forwarder	Expedidor, remitente, transitario.
Franquicia	Exención total o parcial del pago de tributos, dispuesta por ley.
Fuerza mayor	Cláusula que limita las responsabilidades de los proveedores y transportistas bajo ciertas circunstancias.
Importación	Entrada de mercancías de procedencia extranjera en un territorio aduanero.
Incoterms	Reglas internacionales para la interpretación de los términos comerciales fijados por la Cámara de Comercio Internacional. Su objetivo es establecer criterios definidos sobre la distribución de gastos y transmisión de riesgos, entre exportador e importador. Hay 13 términos: EXW, FAS, FOB, CFR, CIF, DES, DEQ, DAF, DDP, DDU, FCA, CPT, CIP. Los Incoterms regulan: la entrega de mercancías, la transmisión de riesgos, la distribución de los costos, los trámites de documentos. Pero no regulan: la forma de pago ni la legislación aplicable. Su uso no es obligatorio.
Joint venture	Asociación temporal de empresas para desarrollar un proyecto; sociedad mixta con riesgo compartido.
Jurisdicción aduanera	Porción del territorio aduanero dentro del cual las mercaderías están sujetas a la vigilancia y reglamentación aduanera. Ella comprende, no sólo los puertos u otros lugares donde están situadas las aduanas, sino también el radio de vigilancia costera o terrestre hasta donde se extiende esa jurisdicción. El área o territorio aduanero se confunde generalmente con el territorio político, siendo la jurisdicción aduanera el lugar o recinto concreto donde se cumplen las formalidades de índole arancelaria otro tipo.
Letra de cambio	Documento o título valor mediante el cual una persona física o jurídica (librador) ordena a otra (librado) pagar una cantidad a favor de un tercero, a su vencimiento.
Licencia de exportación	Documento que concede permiso para exportar mercancías especificadas dentro de un plazo concreto.
Licencia de importación	Autorización oficial que permite la entrada de las mercancías en el país del importador. Si las mercancías no están sometidas a restricciones aduaneras se expiden automáticamente.
Líneas de crédito	Créditos que los bancos ponen a disposición del usuario para determinados fines.
Marca	Denominación amplia que puede referirse a un nombre, un término, un símbolo y/o un diseño especial con el que se tratan de identificar los bienes o servicios de un vendedor o

COMERCIO INTERNACIONAL	
	grupo de vendedores. Una marca diferencia un producto de sus competidores. Una Marca Registrada es aquella que ha recibido protección legal debido a que, de acuerdo con la ley, se ha convertido en propiedad de quién la registra.
Manifiesto	Relación detallada de todo el cargamento de un transporte, que debe ser presentada por el transportista a las autoridades competentes que se la requieran. Este documento contiene detalle de marca, número, especie de mercadería, kilos, cargadores, consignatario o cualquier otra información que pueda ser requerida por la autoridad aduanera o consular en los países de exportación y/o importación.
Maquila	Empresas internacionales, generalmente fronterizas, que operan por subcontratación por parte de empresas de otro país donde los productos finales son reimportados sin el pago de derechos de aduana.
Medio de pago internacional	Medio de pago empleado en el comercio internacional como consecuencia de operaciones del exterior. Los medios de pago resultan insustituibles en el mercado internacional.
MERCOSUR	Mercado común de América del Sur. Agrupación regional formada por Argentina; Brasil, Paraguay y Uruguay. El día 26 de marzo de 1991, en la ciudad de Asunción del Paraguay se firma el "Tratado de Asunción" para la Constitución de un Mercado Común entre estos países. Bolivia y Chile son países socios del MERCOSUR.
Muestra comercial	Artículo representativo de una categoría determinada de mercancías ya producidas, o que sea modelo de mercancías cuya fabricación está contemplada.
NAFTA (North American Free Trade Agreement)	Acuerdo comercial que abarca Canadá, México y los Estados Unidos, implementado el 1 de enero de 1994, con un período de transición de 15 años. Las mayores previsiones agrícolas incluyen: eliminación de barreras no arancelarias - inmediatamente a la implementación, generalmente a través de la conversión de éstas a aranceles; eliminación de tarifas (aranceles), algunos de manera inmediata, la mayoría dentro de 10 años y algunos otros productos sensibles gradualmente a más de 15 años; previsiones de salvaguardias especiales; y reglas de origen para asegurar que México no sirva como una plataforma para exportaciones de terceros países hacia los Estados Unidos.
NALADISA	Nomenclatura arancelaria aplicada entre los países de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI),

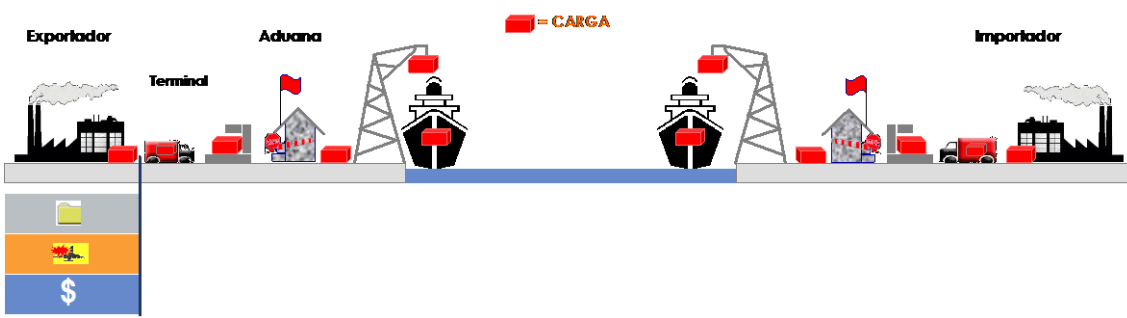
COMERCIO INTERNACIONAL	
	basada en el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías.
Nomenclatura arancelaria	Lista o nómina de mercancías, objetos del comercio internacional, ordenadas sistemáticamente a base de determinados principios, su naturaleza, origen, destino, etc. Si frente a cada una de las mercancías de una nomenclatura hacemos figurar los derechos de importación, esta se transforma en un arancel.
OMC	Organización Mundial de Comercio.
Orden de embarque	Documento suscrito por el Agente de Aduanas, que se constituye en una solicitud ante el Servicio Nacional de Aduanas para que éste autorice el embarque de las mercaderías.
Orden de pago	Instrumento de pago por el cual el comprador internacional transfiere al vendedor por intermedio de un banco, los fondos necesarios para el pago de la exportación.
Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization ISO)	Organización internacional especializada en normalización, que agrupa a un conjunto muy importante de centros nacionales de normalización de distintos países. El objeto de la I.S.O., según su Constitución, es el favorecer el desarrollo de la normalización en el mundo con miras a facilitar los intercambios de mercancías y las prestaciones de servicios entre las naciones, y de desarrollar la cooperación en el dominio intelectual, científico, técnico y económico. Esta organización fue instituida en 1946, su sede esta en Ginebra, Suiza.
Outsiders	Buques que no pertenecen a una Conferencia Marítima.
Packing credit	Crédito documentario en el cual el banco emisor autoriza al banco corresponsal a efectuar, por su cuenta, orden y riesgo, un anticipo a cuenta de la negociación definitiva del crédito, con sujeción a determinada condición.
Packing list	Lista que se especifica el contenido de cada bulto de una operación de exportación.
País de origen	País donde se modifican los productos naturales, o bien en el caso de las manufacturas, el lugar donde se ha efectuado la transformación para darles la condición con que son introducidas en el país importador.
País de procedencia	País del cual llega directamente la mercadería, sin considerar si fue producida o manufacturada en él.
Pallet	Plataforma constituida por dos pisos unidos por largueros. Medidas: Universal= 1200 x 1000 mm. Europallet=1200 x 800

COMERCIO INTERNACIONAL	
	mm. Altura máxima= aprox. 1,70 m.
Póliza de seguro	Documento en que constan las condiciones estipuladas entre asegurador y asegurado con respecto al contrato de seguro. Las primas aplicables se calculan en función del tiempo de vigencia de los contratos, del valor asegurado y las de los riesgos propios de la carga y de los riesgos corridos durante su manipuleo y transporte.
Posición arancelaria	Certificación que permite incorporar la posición arancelaria del producto o servicio. Utiliza el sistema internacional de 6 cifras. El código internacional de 6 dígitos en distintos países se agrega entre 4 y 6 adicionales para una mejor especificación del producto o servicio.
Precios de referencia	Fijación por parte de la autoridad gubernamental de un precio a un producto con el objeto de aplicar un arancel.
Puerto libre	Concesión hecha un Estado para disponer de un puerto en otro país como si fuese propio, es decir, embarcar u desembarcar mercancía y transportarla, sin interferencia o derechos aduaneros.
Reexportación	Proceso efectuado cuando una mercadería proveniente del exterior se despacha a plaza a un país, para luego volverla a embarcar con cualquier destino. Se dice que esa mercadería a sido "reexportadas", por que ha sufrido dos exportaciones: Desde su país de origen asía el territorio de tal o cual país y desde hay asía un tercero después.
Régimen aduanero	Tratamiento aplicable a todas las mercaderías sujetas al control de la aduana, respecto de las leyes y reglamentos aduaneros y de conformidad a su naturaleza y al objetivo de cada operación.
Reimportación	Proceso efectuado respecto de mercaderías que se exportaron, cuando vuelven, por cualquier causa, al país de donde son originarias, o con respecto a mercaderías extranjeras introducidas al país, si son exportadas para volver a importárselas nuevamente por cualquier motivo más tarde.
Reintegro	Régimen por el cual se restituyen total o parcialmente, los importes que se hubieran pagado en concepto de tributos interiores por la mercadería o servicio que se exporta definitivamente.
Restricciones o prohibiciones aduaneras	Procedimientos de restricciones del comercio de importación y exportación impuestos a las franquicias aduaneras. Estas prohibiciones pueden ser generales, limitadas, permanentes o temporales, se explican por diversas finalidades: fiscales, protección industrial o comercial, protección de la salud pública, defensa de la

COMERCIO INTERNACIONAL	
	propiedad intelectual o artística, etc.
Retorsión	Proceso en el cual un Estado aplica a otro Estado la misma restricción o prohibición que éste, en uso de un derecho, ha aplicado en detrimento de los intereses de aquél.
Salida temporal/exportación temporal	Régimen suspensivo de derechos, al amparo del cual determinadas mercancías, nacionales o nacionalizadas, pueden salir temporalmente del país sin incurrir en las obligaciones que causaría su exportación, siempre que sean perfectamente individualizables e identificables, y que los interesados se comprometan a retornarlas dentro de los plazos reglamentarios.
Salvaguarda	Medidas excepcionales de protección que utiliza un país para proteger temporalmente a determinadas industrias nacionales que se encuentran dañadas o que se enfrentan a una amenaza de daño grave, debido a un incremento significativo de las mercancías que fluyen al mercado interno en condiciones de competencia leal.
Sistema armonizado	Sistema armonizado de designación y clasificación de las mercancías. Nueva nomenclatura universal de las mercancías adoptada por el Consejo de Cooperación Aduanera y aplicada por la mayoría de los países del mundo.
Sistema de franjas de precios	Mecanismo de estabilización de los precios internos a través de la fijación de un precio de referencia "piso" y un precio de referencia "techo" entre los cuales se desea mantener el costo de importación de un determinado producto. La estabilización se logra aumentando el arancel ad-valorem (general) cuando el precio internacional cae por debajo del nivel piso, y rebajando dicho arancel, hasta cero, cuando dicho precio aumenta por encima del techo.
Sobreestadía	Dinero pagado por el exportador por los retrasos en la carga, descarga o por ocupar espacio en un puerto o almacén más allá de un plazo especificado.
Tasa	Derecho que percibe el Estado como persona soberana, por servicios o prestaciones especiales o individualizables, de carácter jurídico-administrativo, organizados con fines colectivos y que les paga el usuario a su solicitud. (Tasa de Estadísticas, Tasa de Comprobación, Tasa de Almacenaje, Tasa de Servicios Extraordinarios, etc.).
Tipo de cambio	Precio de una divisa con relación a otra.
Transbordo	Transferencia de la carga de un vehículo a otro, pertenezca o no a un mismo modo de transporte (vía férrea, ruta, vía de agua, oleoductos, etc.). Se distinguen

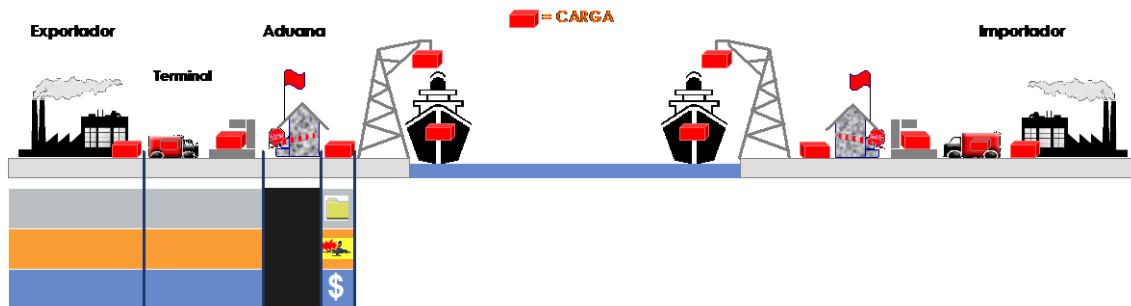
COMERCIO INTERNACIONAL	
	los transbordos hechos bajo el régimen de contrato de transporte o fuera de ese régimen.
Unión Aduanera	Forma de integración económica en la que se transforman dos o más territorios aduaneros en uno solo, dentro del cual los aranceles u otras restricciones al comercio son eliminados; se aplican, en general, idénticos aranceles y regulaciones al comercio con terceros países.
URU	Usos y Reglas Uniformes de la Cámara de Comercio Internacional.
Valor en aduana	Valor de la mercancía más todos los gastos (seguro, transporte, etc.) que se hayan producido hasta el momento de pasar la aduana. Sobre este valor en aduana, se aplicará el tipo de arancel a que esté sometida la mercancía. El arancel a aplicar depende de la mercancía y el país de origen. Al resultado de aplicar el arancel al valor en aduana, se aplica el IGV correspondiente.
Warehouse to Warehouse clause	Cláusula del seguro prevista en el Institute Cargo Clauses, por la que los aseguradores cubren la mercancía a partir del momento en que sale del almacén en el lugar indicado en la póliza para el comienzo del transporte hasta el almacén de destino. Almacén a almacén.
Warrant	Garantía. En materia comercial se entiende por "warrant" un certificado de depósito emitido por los administradores del almacén o depósito, ya sean fiscales o privados, en el cual se detallan los artículos o mercancías de cualquier género que está depositados en ellos, pudiendo ser transmitido y con él la propiedad de los efectos, de uno a otro comerciante, conforme a los recaudos que fija cada legislación sobre el particular.
Zona de libre comercio	Forma de integración económica que elimina todas las barreras arancelarias al comercio de bienes entre los países miembros.
Zona franca	Áreas del territorio nacional extra-aduaneras, previamente calificadas, sujetas a un régimen especial, donde podrán establecerse y funcionar empresas, nacionales o extranjeras, que se dediquen a la producción o comercialización de bienes para la exportación, directa o indirecta, así como a la prestación de servicios vinculados al comercio internacional y a las actividades conexas o complementarias a ellas.
Zona primaria aduanera	Parte del territorio aduanero que comprende los recintos aduaneros, espacios acuáticos o terrestres destinados o autorizados para las operaciones de desembarque, embarque, movilización o depósito de las mercancías; las

COMERCIO INTERNACIONAL	
	oficinas, locales o dependencias destinadas al servicio directo de una aduana, aeropuertos, predios o caminos habilitados y cualquier otro sitio donde se cumplen normalmente las operaciones aduaneras.
Zona secundaria aduanera	Parte del territorio aduanero que le corresponde a cada aduana en la distribución de que ellos haga el Superintendente Nacional de Aduanas para efectos de la competencia, intervención y obligaciones de cada una.

INCOTERMS	
<p>EXW (Ex Works - En Fábrica)</p>	<p>El vendedor ha cumplido su obligación de entrega al poner la mercancía en su fábrica, taller, etc. a disposición del comprador. No es responsable ni de cargar la mercadería en el vehículo proporcionado por el comprador ni de despacharla de aduana para la exportación, salvo acuerdo explícito en otro sentido. El comprador soporta todos los gastos y riesgos de retirar la mercancía desde el domicilio del vendedor hasta su destino final. Si la mercancía se daña dentro de la fábrica y antes de que empiece a transcurrir el plazo acordado para la entrega, el vendedor asumiría la responsabilidad. Si ya se hubiese iniciado ese plazo, la responsabilidad recaerá en el comprador. Siguiendo este incoterm estrictamente, el responsable de cargar la mercancía en el vehículo es el importador mediante el transportista contratado por este, pero es práctica habitual que la carga la realice el exportador.</p>
<p>Figura 1. Esquema EXW</p> 	
<p>FCA (Free Carrier - Franco Transportista)</p>	<p>El vendedor cumple con su obligación al poner la mercancía en el lugar fijado, a disposición del transportista contratado por el importador, siendo necesaria también la realización de todas las formalidades para el despacho de aduana para la exportación. Si el comprador no ha fijado ningún punto específico, el vendedor puede elegir dentro de la zona estipulada (dentro del país del exportador) el punto donde el transportista se hará cargo de la mercancía. Este término puede usarse con cualquier modo de transporte, incluido el multimodal. Si utilizamos un FOB Fábrica el responsable de cargar la mercancía en el vehículo será el exportador, mientras que en cualquier otro punto sería el importador.</p>

INCOTERMS

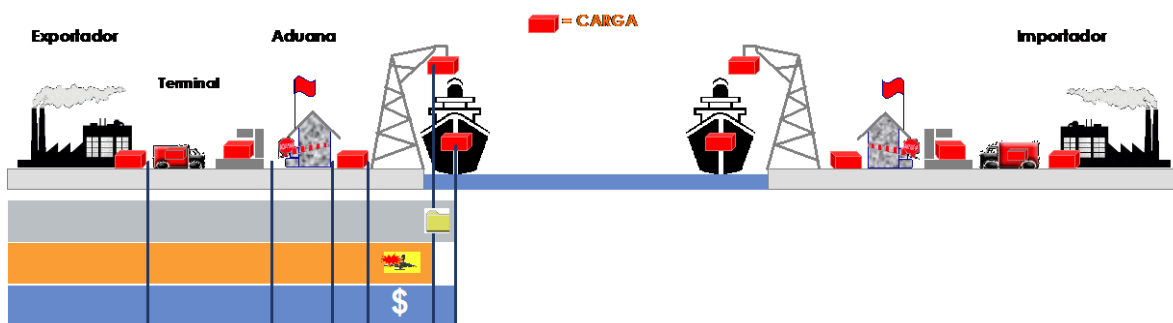
Figura 2. Esquema FCA



FOB (Free on Board - Franco a bordo)

Va seguido del puerto de embarque, ej. FOB Buenaventura o FOB Puerto Cartagena. El vendedor cumple con su obligación de entrega cuando la mercancía, despachada para exportación, ha sobrepasado la borda del buque en el puerto de embarque convenido. A partir de este momento el comprador asume todos los costos y riesgos de la mercancía. Este término puede usarse solamente para el transporte por mar o vías acuáticas interiores, pero es muy común que contraviniendo los consejos de la CCI, sea también utilizado en el transporte aéreo.

Figura 3. Esquema FOB



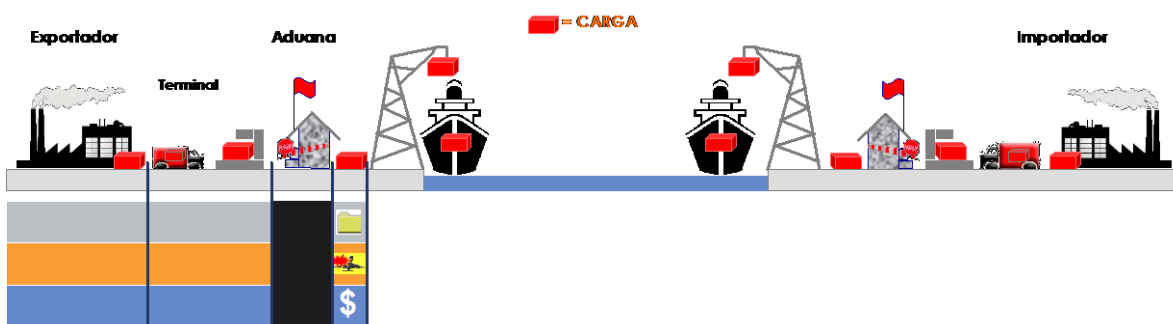
FAS (Free Alongside Ship - Franco al costado del buque)

La abreviatura va seguida del nombre del puerto de embarque. El precio de la mercadería se entiende puesta a lo largo (costado) del navío en el puerto convenido, sobre el muelle o en barcazas, con todos los gastos y riesgos hasta dicho punto a cargo del vendedor. El comprador debe despachar la mercancía en aduana. Este término puede usarse solamente para el transporte por mar o vías

INCOTERMS

acuáticas interiores. Suele ser muy utilizado para el transporte de graneles ya que, normalmente, las mercancías que se dejan en puerto para su posterior transporte suelen ser depositadas en terminales que no están al lado de las dársenas (por la sencilla razón de que cuando se deja el contenedor en el puerto, el exportador no sabe que dársena va a utilizar), cosa que no pasa con las terminales marítimas de graneles, las cuales están situadas al lado (al costado) de los buques anclado en dársena.

Figura 4. Esquema FAS

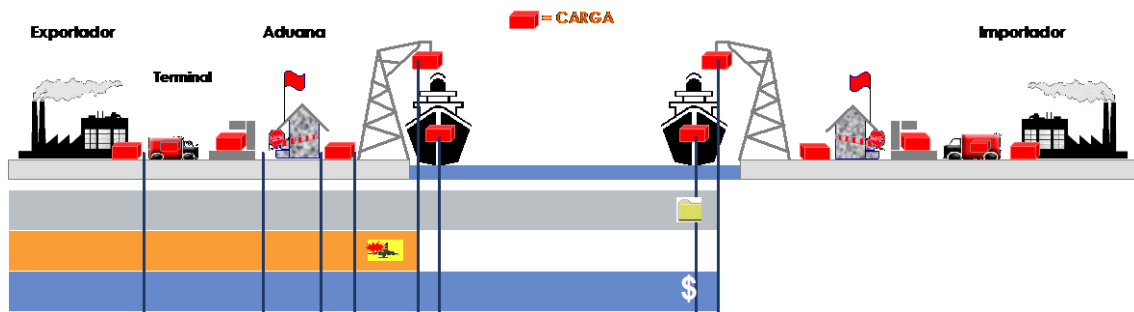


INCOTERMS

CFR (Cost and Freight - Costo y Flete)

La abreviatura va seguida del nombre del puerto de destino. El precio comprende la mercadería puesta en puerto de destino, con flete pagado pero sin cubrir con seguro, del cual debería hacerse cargo el importador, (no siendo obligatorio pero si muy recomendable). El vendedor debe despachar la mercadería en aduana para exportación y solamente puede usarse en el caso de transporte por mar o vías navegables interiores. Es importante mencionar que, al igual que en el resto de términos C, aunque el vendedor es el que paga los costos hasta el puerto u otro lugar del país del importador, el exportador es responsable de todos los daños que puedan ocurrirle a la mercancía solamente hasta que esta sobrepasa la borda del barco en el país de origen.

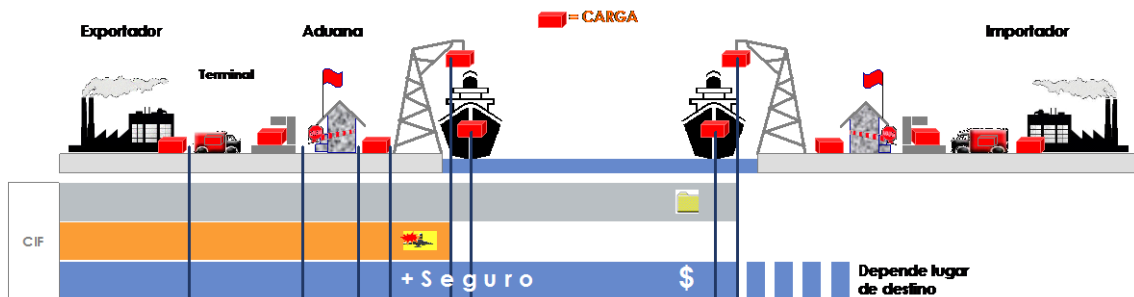
Figura 5. Esquema CFR



CIF (Cost, Insurance & Freight - Costo, Seguro y Flete)

La abreviatura va seguida del nombre del puerto de destino y el precio incluye la mercancía puesta en puerto de destino con flete pagado y seguro cubierto. Corresponden al vendedor las obligaciones de costo, seguro y flete. El vendedor sólo está obligado a conseguir un seguro con cobertura mínima (Cláusula C del Institute of London Underwriters). Al igual que el CFR, es un incoterm de uso exclusivamente marítimo o vías fluviales.

Figura 6. Esquema CIF

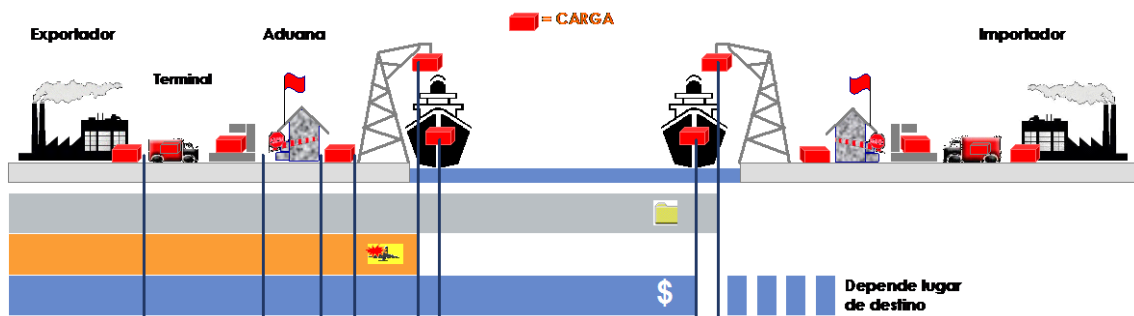


INCOTERMS

CPT (Carriage Paid To - Transporte pagado hasta...)

El vendedor paga el flete del transporte de la mercancía hasta el destino mencionado. El riesgo de pérdida o daño se transfiere del vendedor al comprador cuando la mercancía ha sido entregada al transportista en el país del importador. El vendedor debe despachar la mercancía para su exportación.

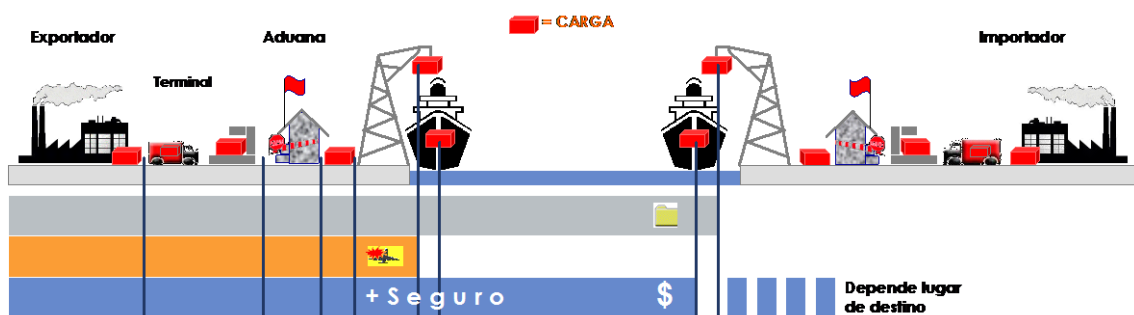
Figura 7. Esquema CPT



CIP (Carriage and Insurance Paid To - Transporte y seguro pagados hasta...)

El vendedor tiene las mismas obligaciones que bajo CPT, pero además debe conseguir un seguro con los mismos condicionantes que en el CIF.

Figura 8. Esquema CIP

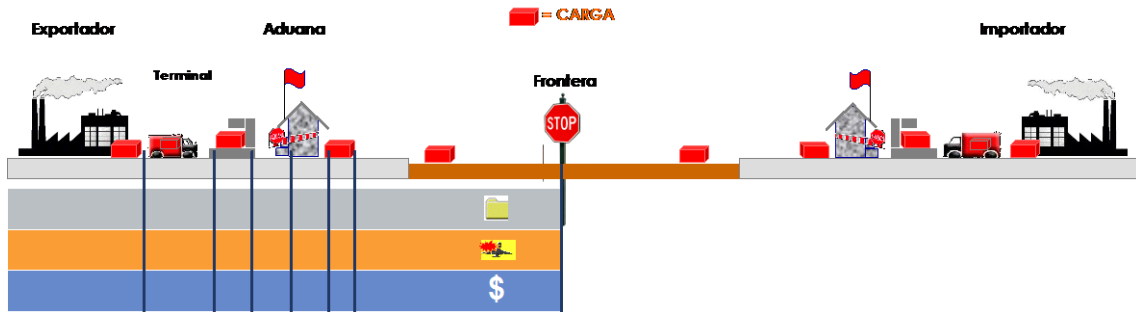


DAF (Delivered At Frontier - Entregada en frontera).

El vendedor cumple con su obligación cuando entrega la mercancía, despachada en aduana, en el lugar convenido de la frontera pero antes de la aduana fronteriza del país colindante. Es fundamental indicar con precisión el punto de la frontera correspondiente ya que puede ser cualquier punto fronterizo del mundo.

INCOTERMS

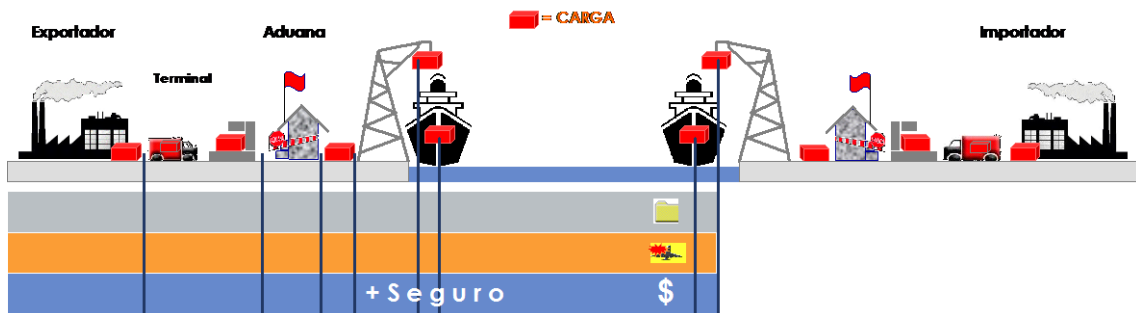
Figura 9. Esquema DAF



DES (Delivered Ex Ship - Entregada sobre buque)

El vendedor cumple con su obligación cuando pone la mercancía a disposición del comprador a bordo del buque en el puerto de destino, sin despacharla en aduana para la importación.

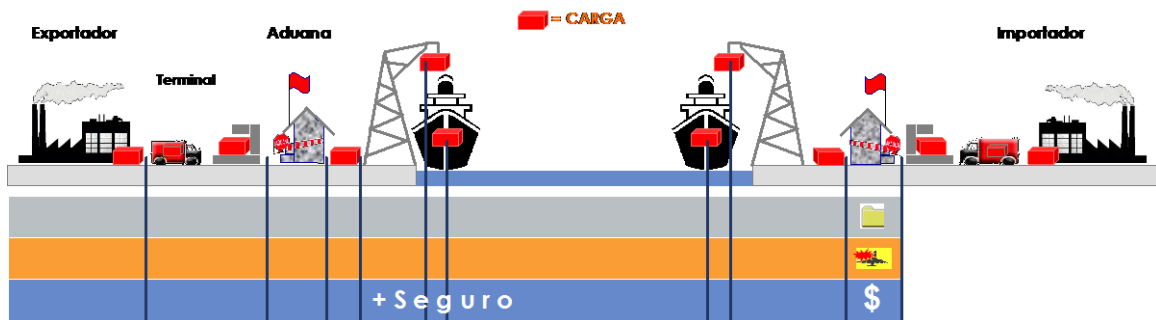
Figura 10. Esquema DES



DEQ (Delivered Ex Quay - Entregada en muelle)

El vendedor cumple con su obligación cuando pone la mercancía a disposición del comprador sobre el muelle en el puerto de destino convenido. Al igual que el FAS, es muy utilizado para el transporte de graneles.

Figura 11. Esquema DEQ

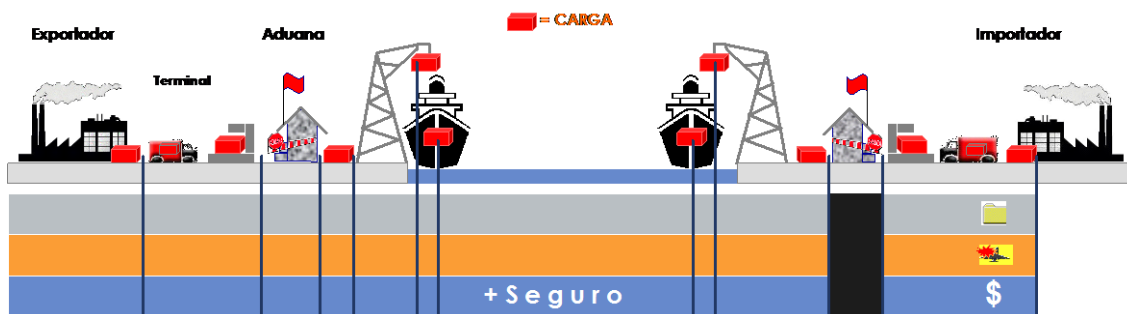


INCOTERMS

DDU (Delivered Duty Unpaid - Entregada con derechos no pagados)

El vendedor cumple con su obligación cuando pone la mercancía a disposición del comprador en el lugar convenido en el país de importación. El vendedor asume todos los gastos y riesgos relacionados con la entrega de la mercancía hasta ese sitio (excluidos derechos, cargas oficiales e impuestos), así como de los gastos y riesgos de llevar a cabo las formalidades aduaneras.

Figura 12. Esquema DDU



DDP (Delivered Duty Paid - Entregada derechos pagados)

El vendedor asume las mismas obligaciones que en el DDU más los derechos, impuestos y cargas necesarias para llevar la mercancía hasta el lugar convenido del país de importación. Este incoterm es el más utilizado por las empresas "courier".

Figura 13. Esquema DDP



3. Glosario de términos de transporte aéreo

3. Glosario de términos de transporte aéreo

A continuación se presentan los términos más utilizados por diferentes compañías y entidades que prestan el servicio de transporte de carga aérea. Cabe destacar que la mayor parte de dichos términos se presentan utilizando terminología inglesa, puesto que la convención internacional así lo realiza.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Acta de Peritaje	Documento mediante el cual se constata el daño real o faltante (en el peso), causado a una mercancía
Actividades de primera línea	Actividades logísticas aeroportuarias directamente relacionadas con los procesos de intercambio tierra-aire. En la primera línea se ubican las instalaciones de los operadores de handling de carga y autohandling, con acceso a "lado tierra" para las transferencias de mercancías entre el operador de handling y los importadores, exportadores u operadores de transporte terrestre; y "lado aire" para las transferencias de mercancías entre el operador de handling de carga y el de handling de rampa.
Actividades de segunda línea	Actividades logísticas aeroportuarias estrictamente necesarias para el intercambio modal: servicios logísticos, servicios generales, servicios aduaneros, inspección de frontera, transitarios, etc.
Actividades de tercera línea	Actividades logísticas relacionadas con el aeropuerto y la carga aérea: industria, centros de distribución, centros de almacenaje, etc.
AETAI	Asociación de Empresas de Transporte Aéreo Internacional
Agente	Persona u organización autorizada a actuar por cuenta de otra persona u organización
Agente de Carga Internacional IATA	Persona jurídica inscrita ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, y que realiza actividades de recepción de carga de diferentes despachadores para su consolidación. Así mismo, emite los documentos de transporte "hijos" en sus propios formularios y contrata el transporte hasta el lugar de destino en donde efectúa la desconsolidación. Adicionalmente un agente reconocido y aprobado por IATA, propuesto por un transportista y autorizado por éste para recibir expediciones, emitir sus conocimientos aéreos (o guías aéreas) y cobrar cargos.
Air waybill (Carta de porte)	Documento que formaliza el Contrato de transporte aéreo

TERMINOLOGÍA AÉREA	
aéreo)	de mercancías. No es negociable ni confiere la titularidad de las mismas. Se regula por el Convenio de Varsovia de 1929. Se denomina también conocimiento de embarque aéreo.
All cargo carrier (Transportista de carga general)	Operador logístico que realiza todas las operaciones en el transporte aéreo. Tiene que ser un agente IATA.
ALTA	Asociación Latinoamericana de Transportadores Aéreos (antes AITAL).
AOG (Aircraft On Ground)	Aeronave en tierra.
APAVIT	Asociación Peruana de Agencias de Viaje y Turismo
APEA	Asociación Peruana de Empresas Aéreas
Aprox./estimado	Tiempo aproximado de llegada/salida de un avión o de entrega del mismo por parte del área de Ingeniería y Mantenimiento.
Asignación	Vuelo o actividad en función de la compañía, programado a los pilotos y auxiliares de vuelo.
ATA	Air Transport Association of America.
ATO (Airport Ticket Office)	Punto de venta ubicado en el aeropuerto.
Avión de fuselaje ancho (Wide body)	Avión de carga, de nueva generación, que permite una mayor capacidad de carga y hasta la posibilidad de poder transportar contenedores normalizados de tipo ISO.
BASC (Business Alliance for Secure Commerce)	Alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales.
Base	Lugar o ciudad donde la empresa tiene las operaciones principales.
BELF (Break Even Load Factor)	Factor de Ocupación para lograr equilibrio de Compañía.- Se calcula haciendo la relación entre el Yield y el CASK.
Bitácora	Archivo donde se llevan todas las anomalías presentadas
Boletín de prensa	Información breve que hace referencia a los aspectos fundamentales de la Compañía. Dentro de los temas que se desarrollan están: resultados financieros, participación

TERMINOLOGÍA AÉREA	
	en el mercado, puntualidad, lanzamiento de nuevos programas y servicios, nuevas políticas, nuevos proyectos, cambios de directivas, reuniones de Juntas Directivas, etc. Constituyen el free press de la Compañía.
Briefing	Reunión informativa que se realiza antes de iniciar cada turno de trabajo.
Bulk	Bodega a granel de los aviones paletizados. También significa tarifa de paquete.
Bulto	Toda unidad de embalaje independiente y no agrupada de mercancías acondicionada para el transporte. También se considerará bulto, el contenedor con carga homogénea, para un mismo consignatario y amparado en un sólo documento de transporte.
Cabotaje	Tráfico originado en un punto de un país y destinado a otro punto dentro del mismo país.
Cambios operacionales	Se refiere a las variaciones que se deben aplicar en los vuelos durante la operación y que tienen que ver generalmente con demoras, cambios de equipo, cancelaciones de vuelo, cambios de itinerario. Estas variaciones pueden ocurrir por motivos controlables y no controlables (mal tiempo, por ejemplo).
Carga	Equivale al término "mercancía" y significa cualquier cosa transportada o destinada a ser transportada en una aeronave; no se considera carga al correo o cualquier otro tipo de mercancía transportada bajo los términos de una convención postal internacional, o el equipaje (incluyendo efectos personales que acompañan al pasajero), o propiedades del transportista; sin embargo, se considera carga el equipaje no acompañado amparado por una guía aérea.
Carga a granel	Carga sólida, líquida o gaseosa, transportada en forma masiva, homogénea, sin empaque, cuya manipulación usual no deba realizarse por unidades
Carga aérea	Transporte de cualquier tipo de mercancía mediante el modo de transporte aéreo, por lo que abarca a cualquier cosa transportada o destinada a ser transportada en una aeronave, incluido el correo. En un sentido estricto puede no considerarse carga aérea al correo o cualquier otra mercancía transportada bajo los términos de una convención postal internacional.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Carga en tránsito	Carga que llega a un punto y continúa ese punto en el mismo vuelo.
Carga en trasbordo	Carga que llega a un punto en un vuelo y continúa desde allí por medio de otro vuelo del mismo transportista o del transportista en conexión.
Carga húmeda	Mercancía que contenga líquidos, o que por su naturaleza pueda destilar líquidos, o emitir grandes cantidades de humedad.
Carga parcializada	Toda carga que debido a las restricciones de cupo se pacta con el cliente que será enviada por partes hasta lograr transportar la totalidad de la misma.
Carga perecedera	Mercancías que pueden deteriorarse después de un cierto periodo de tiempo, o por estar expuestas a temperaturas diversas, humedades u otras condiciones adversas.
Carga quedada	Carga que debido a las restricciones de cupo estipuladas por el Centro Control Vuelos, no puede viajar y por tanto es embarcada en el siguiente vuelo.
Cargo	Cantidad a pagar por el transporte de mercancías, basada en la tarifa aplicable para el transporte, o una cantidad a pagar por un servicio especial o accidental relacionado con el transporte de mercancías
Cargo aircraft (Avión de carga)	Aparato de transporte aéreo que se dedica, ya sea en exclusiva o mixto (avión combi), a trasladar mercancías por vía aérea. Se entiende que debe realizarse bajo normas IATA y con la intervención de un agente IATA.
Cargo Mínimo	Mínima cantidad a pagar por el transporte de una mercancía entre dos puntos, sin tener en cuenta el peso y el volumen.
CAS – Crew Administration System	(SAT en español) Sistema de Administración de Tripulaciones.
CASK (Cost of Available Seat-Kilometer)	Costo silla por kilómetro disponible
CCD (Centro Control Despacho)	Abreviatura del área Centro de Control y Despacho. Área encargada de definir el libro de vuelo, peso y balance, despacho y seguimiento al vuelo

TERMINOLOGÍA AÉREA	
CCV (Centro Control Vuelos)	Área encargada del desarrollo del itinerario de la compañía en el día a día.
CELOP	Vuelo cancelado. Terminología usada por algunas compañías aéreas
Centro de carga aérea	Plataforma especializada en el intercambio modal aire-tierra y el tratamiento de mercancías de carga aérea. Puede contar con una zona logística de segunda línea para desarrollar las actividades de despacho de carga (almacenes y oficinas de operadores). En una tercera línea, puede incluir áreas de distribución de empresas cargadoras.
Certificado de calidad de una mercancía	Documento mediante el cual la autoridad competente certifica el estado de una mercancía.
Certificado de refrigeración	Documento que registra la fecha, hora, y temperatura con las cuales fue mantenida una mercancía perecedera.
Certificado o acta de destrucción	Documento emitido por la autoridad competente (ICA, Sanidad Portuaria) constatando la destrucción de mercancías en mal estado.
Certificado o acta de incineración	Documento emitido por la autoridad competente (ICA, Sanidad Portuaria) constatando la incineración de mercancías en mal estado, que por su naturaleza lo requieran en un momento dado.
Chárter	Alquiler de un avión a una aerolínea con el fin de no ceñirse a los horarios de las rutas comerciales. Alquiler de un avión con el fin de llevar un grupo de personas en exclusiva.
Cheques en ruta	Evaluación en vuelo que se hace a un tripulante sobre aspectos técnicos.
Ciclo del ingreso	Proceso que comienza con la reservación de una silla, en una tarifa específica, con un valor determinado, pasando por una venta (tiqueteo), una utilización (aeropuerto/vuelo) y una contabilización final del ingreso por la utilización de dicha tarifa en una fecha, hora y vuelo específico.
Código de Comercio	Normas y leyes que regulan el transporte de personas y cosas dentro del territorio nacional.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Colaboradores	Personas que trabajan en la Organización, bien sea contratados directamente o a través de cooperativas.
Comat (Company Material)	Material, repuesto, insumo, etc., de las compañías aéreas que se requieren en las diferentes bases.
Compañía aérea	Empresa que realiza el transporte aéreo de pasajeros, de mercancías o de correo.
Completion Rate	Relación entre vuelos realmente operados y vuelos programados por itinerario. $\text{Vuelos Operados} / \text{Vuelos Programados}$
Condiciones de transporte	Términos y condiciones generales establecidos por un transportista para su propio transporte.
Condiciones del Contrato	Términos y condiciones que figuran al anverso de la guía aérea.
Conexión	Punto, puerto o destino entre el lugar de origen y el destino final, en donde el viajero desembarca por un tiempo de hasta 24 horas, para luego continuar su viaje.
Consumibles	Material aeronáutico que no se reutiliza después de ser consumido.
Contact Center	Centro de información y servicio telefónico de la Compañía. Además de atención de llamadas, nuestro Contact Center ofrece soporte chat on line, atención e-mails, manejo inteligente de fax, atención en español, inglés, papiamentu y portugués.
Contenedor	Bodega portátil para equipaje y carga que se ubica en las bodegas de los aviones paletizados.
Contrato marco	Funcionalidad del módulo MM de SAP que permite registrar los precios y las condiciones de pago negociadas de manera global con un proveedor por un periodo de tiempo determinado.
Convenio de Varsovia	Convención para la Unificación de Ciertas Reglas Relativas al Transporte Internacional por Aire, firmado en Varsovia el 12 de octubre de 1929, o dicha Convención enmendada por el Protocolo de la Haya de 1955, cualquiera que pueda aplicarse al transporte.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Corte de Guía	Diligenciamiento y liquidación de la guía, de acuerdo por los datos suministrados por el cliente en la Declaración de Carga y a los procedimientos establecidos por las compañías.
Counter	Módulo de atención en el aeropuerto.
CPE	Código de Prioridad de Embarque
Cumplido	Documento firmado por el cliente (interno o externo) como prueba del recibo a satisfacción, o con observaciones, de una mercancía. En carga nacional se consideran como tal, la guía aérea o factura de venta y la Lista de Envíos y Manifiesto de Transferencia.
DB (Data Base)	Base de datos.
Declaración de Carga	Documento utilizado en el momento de recibir la carga, diligenciado y firmado por el cliente y el Auxiliar del transportador, el cual relaciona toda la información necesaria para el envío de la mercancía
Destino	Último punto de parada que figura en el contrato de transporte o guía aérea.
DGAC	Dirección General de Aeronáutica Civil
Distancia Promedio	Millas recorridas por el avión en cada vuelo operado.
DOD	Área de la compañía, conformada por representantes de todas las áreas que intervienen en la operación (Ingeniería y Mantenimiento, Revenue, Aeropuertos, Relaciones con el Cliente, Call Center, Mercadeo, Carga), cuya función es prever, soportar y plantear soluciones frente a contingencias operacionales, con el fin de lograr el menor impacto de servicio frente a los clientes y el mayor beneficio económico.
Dolly	Plataforma baja móvil con ruedas utilizada para transportar el equipaje o la carga (en contenedor) después de haberlo descargado con el Dorty. Es remolcado por un tractor para llevar el equipaje al área de selección.
Dorty	Equipo que se utiliza para descargar el equipaje o la carga de las bodegas del avión cuando viene en contenedores.
DPA	Contenedor de carga aérea de plataforma baja de 3,4 m3 de capacidad. También llamado DPE.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
DPE	Contenedor de carga aérea de plataforma baja de 3,4 m3 de capacidad. También llamado DPA.
DQF	Contenedor de carga aérea de plataforma baja de 6,85 m3 de capacidad.
E - ticket	Billete electrónico que cumple la misma función del cupón impreso de vuelo.
EAP - Emergency Actuion Plan	PAE (Plan de Acción de Emergencia): documento guía que reúne las pautas, directrices y políticas a seguir en caso de incidentes o accidentes.
EASA	European Aviation Safety Agency
EDR	Código IATA que denomina el Aeropuerto Internacional El Dorado.
Embalaje	Cualquier contenedor o envoltura en la cual se embala una mercancía
Entto	Entrenamiento. Se refiere al material dispuesto para tal fin a bordo de los aviones.
Envío Consolidado	Envío múltiple de paquetes que ha sido originado por más de una persona, cada una de las cuales ha hecho un acuerdo para el transporte aéreo con otra persona diferente al transportista regular.
ETR (Estimated Time of Repair)	Tiempo Estimado de Reparación, determinado por Ingeniería y Mantenimiento previo a la hora programada de salida de un avión, durante el cual se le aplicarán labores de Mantenimiento y quedará listo para operar.
Exportación	Salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país.
FAA (Federal Aviation Administration)	Autoridad aeronáutica de los Estados Unidos.
Factura Comercial	Documento por el cual se demuestra el valor comercial de una mercancía.
Flete	Valor a pagar, resultante de aplicar la tarifa al total del peso o volumen de la mercancía entregada.
FOD (Foreign Object)	Sigla que se usa para denominar un daño en el fuselaje

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Damage)	ocasionado por objeto extraño.
Fuselaje	Cuerpo del avión.
FUSER	Fuera de servicio.
Gate	Túnel que conecta la sala de embarque con el avión.
GDS (Global Distribution Systems)	Sistemas de distribución de información de reservas y datos de vuelos, dentro de los que se encuentra Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.
Groundhandling	Servicio de atención en tierra de un vuelo.
GSM	Gestión de Soporte y Mantenimiento
Guía Aérea	Documento que genera un contrato entre el cliente (remitente) y el transportador para la prestación del servicio de transporte de mercancías de un origen a un destino dentro de las rutas nacionales.
Guía al Cobro	Modalidad de pago en el transporte de carga en donde el remitente puede enviar mercancías para realizar el pago en la ciudad de destino.
Handling	Servicio de asistencia en tierra a aeronaves, pasajeros y carga.
Handy	Equipo portátil de comunicación utilizado en las áreas operativas.
HAWB (House Air Waybill)	Documento que acredita cada envío individual en una mercancía consolidada. Es emitido por el consolidador y contiene instrucciones para el agente desconsolidador.
Horas bloque	Tiempo que se demora un avión con los motores encendidos, desde que inicia rodaje en la ciudad de origen hasta que termina rodaje en la ciudad destino.
Horas de vuelo	Tiempo transcurrido desde que el avión despega las llantas de la pista, hasta que las vuelve a asentar.
HUB (Centro de Conexiones)	Término en inglés para denominar concentrador. Término empleado para definir un aeropuerto en donde una compañía aérea tiene establecido un centro de conexiones de vuelos.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Hub airport (Aeropuerto concentrador)	Aeropuerto que sirve de punto central de salidas y llegadas en vuelos de larga distancia; los vuelos que hacen escalas son llevados al aeropuerto de plato giratorio para conectar vuelos.
IATA (International Air Transport Association)	Asociación Internacional de Transporte Aéreo.
ICAO (International Civil Aviation Organization)	Siglas de Organización de Aviación Civil Internacional (OACI en español). Asociación de autoridades aeronáuticas del mundo que regula el transporte aeronáutico.
Importación	Introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional.
IT – Informatic Technology	Tecnología Informática.
Itinerario	Conjunto de vuelos organizados según horario, ruta y equipo.
Joint Air Operation	Operación Conjunta de Aviación (OCA en español). Encargados de proveer combustible a los aviones.
Jump seat	Silla dispuesta en los aviones para uso de los auxiliares de vuelo.
KPI (Key Performance Indicator)	Indicadores Claves de Gestión.
Lead time	Tiempo que se demora en llegar un material aeronáutico nuevo.
Lista de empaque	Relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto. La lista de empaque puede ser sustituida por la factura.
Lista de envíos y manifiesto de transferencia	Formato por medio del cual se relaciona uno a uno los embarques que se despachan de un aeropuerto a otro y se registran las novedades o inconsistencias presentadas durante el manejo de las mercancías.
Lucro Cesante	Situación en la que se deja de percibir ganancia, provecho o utilidad sobre alguna mercancía, que ha sido confiada para su transporte y sobre la cual se ha causado pérdida, avería o retraso en su entrega.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Macroproceso	Conjunto de procesos comunes relacionados entre sí y claramente definidos.
Manifiesto de Carga	Documento que contiene la relación de todos los bultos que comprenden la carga, incluida la mercancía a granel, a bordo del medio de transporte y que van a ser cargados o descargados en un aeropuerto, excepto los efectos correspondientes a pasajeros y tripulantes y que el capitán o conductor de dicho medio debe entregar con su firma a la autoridad aduanera.
Mantto	Sigla que denomina el área de Ingeniería y Mantenimiento de una Compañía.
MAWB (Master Air Waybill)	Guía aérea que cubre una mercancía consolidada, indicando al consolidador como expedidor.
MCC (Maintenance Control Center)	Centro de Control de Mantenimiento.
MCT	Minimum Connection Time. Tiempo mínimo de conexión
MPD	Multiple Purpose Document. Documento entregado a un viajero donde se le refleja un valor determinado para utilizar en compras de cualquier producto de la compañía.
MPD	Maintenance Program Design. Programa de mantenimiento en el cual se especifican los servicios que se le debe hacer a un avión.
Notam	Documentos emitidos por la autoridad aeronáutica, con el fin de informar sobre novedades en los aeropuertos.
Número de Vuelo	Designación de un vuelo mediante un número determinado.
OEM (Original Equipment Manufacturer/Manufacturing)	Fabricante original de los componentes usados en el transporte aéreo.
On Time Performance	Relación entre el número de vuelos operados con demora entre 0 y 15 minutos y los vuelos programados. Se calcula mediante la relación del número de vuelos que ha salido a tiempo (0-15 min) y el número de vuelos programados
Operación de puentes aéreos	Operaciones que permite la comunicación continua y directa por vía aérea entre ciudades y regiones.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Orden de reparación	Documento utilizado en ingeniería y mantenimiento donde se registran los datos básicos del componente, el trabajo a realizar y el proveedor a donde se envía.
Overbooking	Situación que se presenta cuando la aerolínea permite que para un vuelo se reserven más sillas de las que tiene el avión. Esto se hace porque algunas personas reservan y no se presentan al vuelo (no show). De esta forma, se maximiza el número de sillas ocupadas.
Parte Número (P/N)	Número o referencia con el que se identifican todos los materiales de aviación, lo asignado por el Fabricante Original del Material (OEM). Existen tantos P/N como materiales existen en el mercado.
Pax	Diminutivo de Pasajeros.
Pernocta	Tiempo designado para que un avión o un tripulante pasen la noche en una ciudad diferente a su base o ciudad de residencia.
Peso Bruto	Peso de una mercancía incluyendo todos los componentes (paquetes, piezas, etc.).
Peso Neto	Peso de las mercancías excluyendo el embalaje.
Peso Volumen	Peso equivalente en kilos de acuerdo con las dimensiones de cada una de las piezas que componen un embarque.
Peso y balance	Cálculo que determina los límites ideales de elementos a bordo, con el fin de garantizar la seguridad e integridad del vuelo. Este cálculo puede llegar a restringir el número de sillas de un avión, por diferentes efectos climáticos entre otros.
Planilla de envío	Documento que expide el transportador, mediante el cual se autoriza, registra y ampara el traslado de la carga bajo control aduanero, del lugar de arribo hacia un depósito habilitado, o a una Zona Franca, ubicado en la misma jurisdicción aduanera.
Planning de Mantenimiento	Programación de los servicios que deben ser realizados a los aviones, bien sea mandatarios, o por horas o tiempo de vuelo.
Póliza de Seguros	Documento que prueba que una expedición está cubierta por un contrato de seguros.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Precinto de seguridad	Elemento de seguridad utilizado en carga, equipajes y servicio a bordo.
Prioridad	Orden o jerarquía que tienen los viajeros para abordar o desabordar.
Procedimiento	Parte más específica de un proceso. Generalmente esta compuesto por actividades y pasos.
Proceso	Conjunto de Procedimientos y/o actividades relacionadas entre sí, que buscan cumplir con un objetivo y arrojan como resultado un producto o servicio.
PROS (Passenger Revenue Optimization System)	Software que, usando diversas fuentes de información, itinerarios, estacionalidades, fechas especiales e información de los vuelos que ya han salido, pronostica la demanda de los vuelos futuros; sugiere qué clases deberían venderse y qué porcentaje de Overbooking debería aplicarse a cada uno de los vuelos, hasta 360 días a futuro.
Quick in	Software de respaldo a los principales procesos de check in. Representa grandes beneficios para los colaboradores de módulo, para los viajeros y para la compañía. Permite optimizar los tiempos de atención al cliente.
Quick Reference	Manual de consulta rápida.
Rampa	Plataforma donde parquean los aviones.
Récord	Código de reserva.
Recurrente	Curso de repaso.
Reembolso	Devolución al comprador de la totalidad o una parte de un cargo (fletes y cargos), al no utilizar el transporte.
Rotable	Componente aeronáutico, reparable que requiere de mantenimiento. Se convierte en activo fijo para la compañía por su costo.
SEDD	Sistema de Evaluación de Desempeño y Desarrollo.
Shelf life	Tiempo máximo de vida de las unidades en stock.
SIO (Sistema Integrado de Operación)	Sistema de Control Vuelos que emite información de un determinado vuelo o sobre la operación en general.

TERMINOLOGÍA AÉREA	
Slot	Hora de llegada o salida asignable a una aerolínea en una fecha específica. El slot tiene en cuenta las restricciones de capacidad del aeropuerto como: las calles de rodaje, las condiciones de la pista, cantidad de terminales y gates, entre otros. Por lo cual es determinada a partir del momento del remolque (hora de salida) y la hora de detención total del avión en el gate (hora de llegada)
Sociedad de Intermediación Aduanera	Son las personas jurídicas cuyo objeto social principal es el ejercicio de la Intermediación Aduanera, para lo cual deben obtener autorización por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. También se consideran Sociedades de Intermediación Aduanera, los Almacenes Generales de Depósito sometidos al control y vigilancia de la Superintendencia Bancaria, cuando ejerzan la actividad de Intermediación Aduanera, respecto de las mercancías consignadas o endosadas a su nombre en el documento de transporte, que hubieren obtenido la autorización para el ejercicio de dicha actividad por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, sin que se requiera constituir una nueva sociedad dedicada a ese único fin.
Spill	Mercado no atendido o mercado que potencialmente podría atenderse al aumentar la capacidad disponible (más aviones o aviones con más sillas).
SVC (Service)	Servicio.
TACT – The Air Cargo Tariff	Manual publicado por la IATA conteniendo las normas generales, reglamentos y procedimientos y así mismo aquellas particulares de las líneas aéreas.
Tarifa	Precio establecido para el transporte de una unidad de peso o volumen.
TBM (Ticket By Mail)	Comprobante de vuelo enviado por correo electrónico.
Telex	Mensajes de comunicación entre aerolíneas y/o sistemas de distribución (GDS).
Tiempo tránsito en escala normal	Tiempo máximo (en minutos) requerido para cumplir completamente con todos los procesos del tránsito.
Tiempo tránsito en escala reducida	Tiempo máximo (en minutos) requerido para cumplir en menor tiempo determinados procesos del tránsito por condiciones operacionales especiales.
TIMATIC	Programa de consulta sobre documentación necesaria

TERMINOLOGÍA AÉREA	
	para migración.
Transferencia	Traslado de carga de un avión a otro, o de una aerolínea a otra.
Tránsito aduanero	Régimen aduanero que permite el transporte de mercancías nacionales, o de procedencia extranjera, bajo control aduanero, de una aduana a otra situadas en el territorio aduanero nacional. En este régimen se pueden dar las modalidades de tránsito, cabotaje y trasbordo.
Tránsito de un avión	Conjunto de actividades realizadas a las aeronaves en tierra desde su hora de llegada hasta su hora de salida, como requisito para continuar un vuelo (no incluye ni el primer ni el último vuelo).
Transporte doméstico	Transporte en el cual, de acuerdo con el contrato, el punto de partida y el de destino están situados en el mismo país.
Transporte interlínea	Acuerdo interlínea que tienen dos o más transportistas para el transporte sobre sus rutas.
Tripulación	Personas que van de servicio a bordo de un avión garantizando la seguridad y comodidad de los pasajeros. Comprende pilotos, copilotos y auxiliares de vuelo.
Utilización de flota	Porcentaje del número de horas al día que los aviones vuelan de acuerdo con la programación correspondiente.
Valor declarado para el transporte (Declared value for carriage)	Valor de las mercancías que el expedidor declara al transportista con el propósito de fijar el límite de responsabilidad de éste por pérdida, daño o retraso de la mercancía.
Wet Lease	Aviones alquilados que incluyen tripulación.
Worldspan	Sistema de tarifas y cotizaciones de tiquetes.
Worldtracer	Sistema de búsqueda de equipajes.
Yield	Tarifa equivalente por pasajero, tráfico y distancia promedio en millas.

4. Glosario de términos de transporte marítimo y portuarios

4. Glosario de términos de transporte marítimo y portuarios

A continuación se presentan los términos más utilizados por diferentes compañías y entidades que prestan el servicio de transporte de carga marítima, así como por las entidades relacionadas al sector portuario.

DEL FLETE MARÍTIMO	
CAF (Currency Adjustment Factor)	Factor de ajuste de moneda. Influye en el flete.
Contratación F.I. (Free In)	Contratación que implica que los gastos correspondientes a la operación de carga no están incluidos en el flete y correrán por cuenta de la mercadería. Sí están incluidos los gastos de estiba y descarga.
Contratación F.I.L.O. (Free In, Liner Out)	Contratación que implica que los gastos de carga son por cuenta de la mercadería y los gastos de descarga por cuenta del armador o transportista.
Contratación F.I.O.S. (Free In and Out and Stowed)	Contratación que implica que el flete cotizado no incluye los gastos de las operaciones de carga, descarga y estiba.
Contratación F.I.O.S.T. (Free In and Out and Stowed and Trimmed)	Contratación F.I.O.S que además excluye el gasto de paleo del grano por cuenta del transportista, quedando a cargo de la mercadería.
Contratación F.I.S.L.O. (Free In and Stowed, Liner Out)	Contratación que implica que el flete cotizado no incluye las operaciones de carga y estiba. La descarga en condiciones de línea, es decir por cuenta del armador.
Contratación L.I.F.O. (Liner In, Free Out)	Contratación que implica que los gastos de carga son por cuenta del armador o transportista y los gastos de descarga por cuenta de la mercadería.
Flete ALL IN	Flete que incluye todas las operaciones de embarque / desembarque, estiba / desestiba, tracción hasta el terminal de almacenamiento u almacén.
Flete básico	Costo de efectuar el transporte marítimo de un puerto a otro. En esta tarifa se consideran los términos de embarque que condicionan el costo final del flete básico.

CONDICIONES EN EL TRANSPORTE DE CONTENEDORES	
Container Yard (CY)	Expresión que hace referencia al área designada por el transportista para efectuar la recepción, entrega, almacenaje y reparaciones menores de contenedores vacíos.
Servicio House To House	Condición del contrato del transporte marítimo internacional según la cual el exportador se hace cargo de la gestión y cargos por el transporte desde el punto de origen al punto de destino, incluyendo los distintos pasos intermediarios.
Servicio House To Pier	Condición del contrato de transporte marítimo internacional según la cual el exportador se hace cargo de la gestión y cargos por el transporte desde el punto de partida hasta que la mercancía se halla a bordo del buque en el puerto de origen.
Servicio intermodal	Servicio de transporte que se efectúa entre dos puntos usando dos o más medios de transporte diferentes, de acuerdo con los requerimientos efectuados por el contratante de la carga.
Servicio Pier To House	Expresión inglesa cuya traducción literal es "muelle a casa". Condición del contrato de transporte marítimo internacional según la cual el importador se hace cargo de la gestión y cargos por el transporte desde que la mercancía se encuentra a bordo del buque en el puerto de destino hasta el punto de destino final.
Servicio puerta (Door)	Condición del contrato de transporte marítimo internacional según el cual el porteador dentro del valor del flete contratado es responsable de transportar la carga desde la bodega definida por el embarcador hasta el puerto de embarque, y/o desde el puerto de descarga hasta la bodega definida por el consignatario. Adicionalmente el transportista es responsable de coordinar el movimiento del contenedor vacío en el puerto de origen, como así mismo el movimiento del contenedor vacío en destino. Todos los costos relacionados son por cuenta del transportista.
Servicio puerto (Port)	Condición del contrato de transporte marítimo internacional según el cual la línea naviera es responsable de transportar la carga desde el puerto de embarque hasta el puerto de descarga. El usuario es responsable a su costo, de transportar la carga desde la bodega del usuario en origen, hasta el puerto de embarque, y/o desde el

CONDICIONES EN EL TRANSPORTE DE CONTENEDORES

	puerto de descarga hasta la bodega del usuario en destino. Adicionalmente, el usuario es también responsable a su costo del movimiento del contenedor vacío desde el depósito a la bodega en origen, y/o del movimiento desde la bodega al depósito en destino.
--	---

CONDICIONES DE LLENADO Y VACIADO DE CONTENEDORES

Full Container Load (FCL)	Condición de llenado del contenedor según el cual las cargas son embarcadas, estibadas y contadas en el contenedor, por cuenta y responsabilidad del usuario.
Less than Container Load (LCL)	Condición de llenado del contenedor según el cual las cargas son embarcadas, estibadas y contadas en el contenedor, por cuenta y responsabilidad de la línea naviera. La operación antes descrita, se efectúa en el lugar designado por la compañía naviera.
Combinaciones	Condición de llenado y vaciado de un contenedor (el primer término indica la forma de llenado y el segundo la de vaciado) en las que indican las siguientes combinaciones dependiendo si la condición de llenado o vaciado fue debidamente acordada con el embarque o consignatario. <ul style="list-style-type: none"> - FCL / LCL - LCL / FCL - LCL / LCL - FCL / FCL

RECARGOS EN LOS CONOCIMIENTOS DE EMBARQUE	
Cargo por Manipuleo en Terminal / Terminal Handling Charge (THC)	Costo que aplica el terminal por el manipuleo del contenedor e incluye el movimiento gancho / terminal y viceversa (depende de la condición del flete).
Factor de Ajuste de Combustible / Bunker Adjustment Factor (BAF)	Recargo en base al costo del bunker en el mercado internacional.
Factor de Ajuste Monetario / Currency Adjustment Factor (CAF)	Factor de ajuste aplicado cuando el dólar sufre variaciones en relación a otras monedas internacionales.
Recargo por Carga Peligrosa / Hazardous Cargo Surcharge (HCS)	Factor de ajuste aplicado al transporte de cargas peligrosas.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
A flote	Cantidad de un producto a bordo de los barcos y en ruta hacia un destino indicado. En tránsito tiene el mismo significado pero se refiere a los envíos por tierra.
Abanderamiento	<p>Acto oficial, por el que, previa presentación a la Autoridad Marítima correspondiente, de los documentos, permisos, certificados, etc., un buque o embarcación queda inscrita bajo la bandera de un determinado país, sometido a sus leyes, reglamentos, normas y convenios internacionales y disfrutando de las ventajas, privilegios e incentivos que tal país conceda al desarrollo de la flota. El Gobierno correspondiente expide y hace entrega al armador de la Patente o Licencia de Navegación y del Certificado de Registro y Matrícula, así como todos los demás documentos legales expedidos al efecto, documentos que quedan en poder del capitán.</p> <p>Acción y efecto de abanderar e inscribir un buque en los registros correspondientes de un país. Este requisito es indispensable a todos los buques, de lo contrario sería una nave sin patria.</p>
Abarloamiento	Operación de amarrar una nave a otra que se encuentra atracada a muelle o fondeada en el área de operaciones acuática de la terminal.
Abordaje	Acción y efecto de abordar, sea de forma fortuita o deliberada, aunque se dice más propiamente cuando

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	<p>existe una colisión accidental. Jurídicamente, el abordaje es el choque directo entre dos buques, no considerándose como tal las consecuencias por el desplazamiento de agua que se produce cuando dos buques pasan próximos uno al otro, por ejemplo por efecto del remolino que provocan las hélices.</p>
Accidente	<p>Todo siniestro o suceso eventual y fortuito, ocurrido a un buque o embarcación, ya sea ésta impulsada a vela, remo, motor o vapor, por causas de fuerza mayor, imprevistas, fortuitas y eventual, tales como colisión o abordaje, incendio, naufragio, tempestad o mal tiempo, explosión, varadura, rotura, falla o daño de cualquiera de las partes o sistemas integrantes de la nave, etc. El accidente es notificado a las Autoridades Marítimas competentes, por el capitán de la nave, mediante la protesta de avería.</p>
Actividad portuaria	<p>Construcción, conservación, desarrollo, uso, aprovechamiento, explotación, operación, administración de los puertos, terminales e instalaciones portuarias en general, incluyendo las actividades necesarias para el acceso a los mismos, en las áreas marítimas, fluviales y lacustres.</p>
ADE (Above Deck Unit)	<p>Conjunto de elementos de un terminal marítimo de Inmarsat encargado de recibir y transmitir la señal correctamente en el enlace terminal-satélite. El ADE se compone no sólo de la antena, sino también del radomo que la cubre y de todo los elementos que permiten la estabilización y el apuntamiento automático del equipo hacia el satélite. El ADE se sitúa obviamente en el exterior de la nave, allí donde el casco o cualquier otra parte de la nave no pueda enmascarar la señal.</p>
Administrador portuario	<p>Persona jurídica constituida o domiciliada en el país, que administra un puerto o terminal portuario. El Administrador Portuario puede ser público o privado.</p>
Afletamiento	<p>Toma de un barco en alquiler.</p>
Aforo	<p>Actividad portuaria que consiste en reconocer la mercancía, verificar su naturaleza y valor, establecer su peso, cuenta o medida, clasificarla en la nomenclatura arancelaria y determinar los gravámenes que le sea aplicable.</p>

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Agente de aduana	Persona natural o jurídica autorizada por la Superintendencia Nacional de Aduanas, que representa oficialmente a los consignatarios o dueños de la carga.
Agente general	Persona jurídica constituida en el país con arreglo a ley, para actuar en el Perú en representación de un Armador u Operador en las actividades de: contratación de carga; designación de agentes marítimos, fluviales, lacustres y / o empresas de estiba, en los puertos nacionales.
Agente marítimo	Agente que opera entre el cargador y el naviero mediando entre ambos para conseguir el cierre de contratos.
Agente naviero	Persona o empresa que no siendo propietaria, administra y gestiona, en representación del dueño o armador, la nave cuando ésta toca puertos extranjeros en donde el armador no posee infraestructura administrativa.
Aguas internacionales	Son todas las áreas oceánicas no sujetas a la soberanía territorial de ningún país. Todas las aguas ubicadas hacia el mar a partir de las mares territoriales son aguas internacionales, donde se preservan para la comunidad internacional las libertades de alta mar de navegación y sobrevuelo. Las aguas internacionales incluyen las zonas contiguas, las zonas económicas exclusivas y la alta mar.
Albarán de muelle (Dock receipt)	Recibo registrado de un envío recibido o entregado en un muelle.
Almacenamiento	Servicio que se presta a la carga que permanece en los lugares de depósito determinados por la empresa.
Almacenes aduaneros	Locales abiertos o cerrados destinados a la colocación temporal de las mercancías en tanto se solicite su despacho.
Alta mar	En el pasado, zona del mar adyacente al mar territorial. Actualmente, zona adyacente a la Zona Económica Exclusiva o Mar Patrimonial y se encuentra más allá de las 200 millas marinas, desde costa. En altamar hay libertad de navegación, sobrevuelo, pesca, para construir islas artificiales, tender cables y tuberías submarinas, y de investigación científica para cualquier Estado.
Amarradero	Espacio físico designado para el amarre de naves.
Amarraje	Impuesto que pagan los buques en puerto por el amarre de ellos al muelle. Honorarios que abonan los buques por la

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	maniobra de amarre y desamarre a un muelle.
Amarre y desamarre	Servicio que se presta a las naves en el amarradero para recibir y asegurar las amarras, cambiarlas de un punto de amarre a otro y largarlas.
Apilar	Colocar en forma ordenada la carga una sobre otra en las áreas de almacenamiento.
Apopar	Acción de aumentar el calado en popa trasladando pesos.
Aproar	Llevar pesos hacia proa. Poner el buque proa al viento, marea, corriente o lugar determinado, estando al ancla. Calar mucho de proa.
Área de desarrollo portuario	Espacios terrestres, marítimos, lacustres y fluviales calificados por la Autoridad Portuaria aptos para ser usados en la construcción, ampliación de puertos o terminales portuarios, o que, por razones de orden logístico, comercial, urbanísticos o de otra naturaleza se destinan como tales.
Área de operaciones acuática	Espacio acuático comprendido entre los muelles de Terminales con facilidades de atraque directo y los rompeolas artificiales, o entre dichos muelles y la línea demarcatoria fijada mediante balizas u otros puntos de señalización o el espacio necesario para el amarre y desamarre a boyas.
Áreas de atraque y permanencia de las naves	Franja marítima de 500 metros que circundan una instalación portuaria a la mar abierta, de penetración o el dársena.
Armador	Persona física o jurídica propietaria del buque, o la que, sin serlo, lo tiene en fletamento. En cualquiera de los casos, es el que acondiciona el buque para su explotación, obteniendo rendimiento del flete de las mercancías o transporte de pasajeros.
Arqueo	Capacidad total de un buque. Se expresa en toneladas. En el sistema métrico decimal este volumen se representa en toneladas de arqueo, cuya unidad normalizadora es la tonelada Moorsom (1 ton. de arqueo o Moorsom = 2,83 M3). La utilización de las unidades de arqueo deriva de que en otras épocas el tamaño de un buque se definía por la cantidad de mercancías que podía transportar, siendo por tanto el arqueo en su origen una unidad de capacidad y no de peso, el cual equivale a 100 pies cúbicos ingleses.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Arqueo bruto	Expresión del volumen total de una nave, determinada de acuerdo con las disposiciones internacionales y nacionales vigentes.
Arqueo neto	Volumen de los compartimientos destinados al transporte de carga o que producen flete (incluso los camarotes de pasajeros).
Arqueo total	Volumen del buque comprendido desde el plan del mismo, hasta la cubierta alta con todos los espacios cerrados sobre esta cubierta, sin incluir los tanques de lastre.
Arrumaje	Colocación transitoria de la mercancía en áreas cercanas a la nave.
Astillero	Establecimiento donde se efectúa la construcción y reparación de buques.
Atraque	Operación de conducir la nave desde el fondeadero oficial del puerto y atracarla al muelle o amarradero designado.
Autopistas del mar	Concepto acuñado a nivel comunitario para identificar relaciones de transporte marítimo intraeuropeo de gran calidad, con servicios de transporte regulares, cadenciados y rápidos, englobando las adecuadas dotaciones y servicios en tierra, destinados a promover el modo marítimo como alternativa eficiente y ambientalmente más favorable, en especial con respecto al transporte por las redes de carretera saturadas.
Autoridad portuaria	Entidad del derecho público responsable de la administración, gestión y explotación del puerto, que asimismo ejerce el control de los servicios portuarios. Dispone de personalidad jurídica y patrimonio propio, y de plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines, bajo el principio general de autonomía de gestión.
Avería	Daño que recibe el buque en cualquiera de sus partes. Cualquier daño o desperfecto sufrido por una embarcación o nave en su casco, aparejos, maquinaria, principal y auxiliar o cualquier daño que pueda sufrir la carga consignada a bordo. Se divide en dos categorías, Avería Gruesa o Avería General cuando los daños son provocados voluntariamente, por mandato del capitán, con el único propósito de salvaguardar la nave y los bienes y vidas humanas de a bordo y Avería Particular o Avería Parcial en el caso de daños o pérdidas parciales

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	ocasionadas por el acontecimiento de accidentes fortuitos.
Baliza	<p>Señal fija o flotante, luminosa o no, y de diferentes formas y materiales, que sirve para indicar entradas o puertos, naufragios, etc.</p> <p>Las balizas y las boyas se colocan siguiendo las normas IALA (International Association of Lighthouse Authorities) que establecen los códigos de formas y colores de las mismas para regular el tráfico y ayudar a la navegación.</p>
Bandera mercante	La nacional que enarbolan los buques mercantes.
BDE (Below Deck Unit)	Conjunto de elementos de un terminal marítimo de Inmarsat encargados de procesar la señal generada desde el propio equipo o recibida vía satélite. El BDE consta de una o dos maletas del tamaño de un reproductor de vídeo que realiza todas las funciones telemáticas del sistema (corregir errores, establecer que tipo de comunicación es,...). El BDE tiene una o varias conexiones exteriores para los distintos servicios que pueda ofrecer (telefonía, fax, puerto serie para conexión a PC, ...). El BDE se suele situar en el puente de mando de la embarcación. La señal procesada es recibida o transmitida hacia ADE.
Bienes portuarios	Obras de infraestructura que se ubican en el interior de los puertos que sirven indistintamente a todos los que operan en los recintos portuarios, destinados a proporcionar áreas de aguas abrigadas y a otorgar servicios comunes, tales como vías de circulación, caminos de acceso, puertas de entrada, servicios higiénicos, etc.
BL (Bill of Lading)	Manifiesto de carga marítima.
Boca	Entrada de un puerto, de un canal, de un estrecho o de un río.
Bocana	Canal o paso estrecho entre una isla y tierra firme por el que se llega a un puerto espacioso.
Bodega	Lugar destinado a la carga. Amplio compartimiento que, verticalmente, se extiende desde la cubierta superior o principal hasta el plan del buque. Interiormente, se divide en tantos entrepuentes como cubiertas atraviesa. Sirve para estibar la carga y provisiones.
Boya	Cuerpo flotante de distintas formas y materiales que, sujeto al muerto que existe en el fondo por medio de cabos o cadenas, sirve para amarrar los buques o indicar peligros o

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	<p>canales.</p> <p>Dispositivo flotante, luminoso o acústico amarrado al fondo de un cuerpo de agua, usado como auxiliar para la navegación o para otros propósitos específicos como el señalamiento de peligros o de amarres.</p>
Buque	<p>Barco de grandes dimensiones construido generalmente de acero, no propulsado por medio de velas y destinado a fines comerciales, militares u otros no deportivos.</p> <p>Toda clase de embarcaciones, incluidas las embarcaciones sin desplazamiento, las naves de vuelo rasante y los hidroaviones, utilizadas o que puedan ser utilizadas como medio de transporte sobre el agua.</p>
Buque carguero	Barco destinado exclusivamente al transporte de cargas. Presta servicios regulares o no regulares.
Buque celular	Barco porta contenedores.
Buque de enlace, alimentador (Feeder Vessel)	Barco que realiza los servicios de entrega y recogida desde un puerto más importante a otros de bajo nivel de mercancías.
Buque de línea	Barco especializado en la prestación de un servicio de transporte de carga y/o de personas, a través de rutas establecidas y utilizando un itinerario fijo. En inglés "liner vessel".
Cabotaje	<p>La navegación o tráfico que se hace de puerto a puerto, por las inmediaciones de las costas tomando como guías los puntos salientes de éstas.</p> <p>Todo transporte de carga entre puertos de un mismo país.</p> <p>Por extensión, transporte marítimo de corta distancia.</p>
Calado	Medida desde la parte más baja de la quilla hasta la línea de flotación (verticalmente). Es la profundidad sumergida de una nave en el agua.
Canal de entrada y salida de naves	Espacio marítimo natural o artificial utilizado como tránsito de las naves, para permitirles acceder a las instalaciones portuarias o retirarse de ellas.
Carga	Cargamento o conjunto de efectos o mercancías que para su transporte de un puerto a otro se embarcan y estiban en una nave.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Carga consolidada	Agrupamiento de mercancías pertenecientes a uno o varios consignatarios, reunidas para ser transportadas de un puerto a otro en contenedores, siempre que las mismas se encuentren amparadas por un mismo documento de embarque.
Carga de reembarque	Carga de importación manifestada para el puerto de arribo de la nave, nuevamente embarcada con destino a su puerto de origen u otro puerto.
Carga de transbordo	Carga manifestada como tal, procedente de países extranjeros, para otros países o puertos nacionales, transportada por vía marítima o fluvial.
Carga de tránsito	Carga manifestada como tal, procedente de países extranjeros con destino al exterior del país.
Carga fraccionaria	Carga sólida o líquida movilizada en forma envasada, embalada o en piezas sueltas.
Carga líquida a granel	Líquidos embarcados o desembarcados a través de tuberías y/o mangas.
Carga rodante	Vehículos de transporte de personas o carga, así como equipos rodantes destinados para la agricultura, minería u otras actividades, movilizadas por sus propios medios.
Carga sólida a granel	Producto sólido movilizado sin envase o empaque.
Certificado de arqueo	Documento expedido por la autoridad marítima del país de la bandera del buque, que certifica las toneladas de arqueo, neto y bruto de la nave.
Certificado de matrícula	Documento expedido por la autoridad marítima del país de la bandera del buque, que certifica la nacionalidad de la nave, asignándole una identificación de reconocimiento internacional.
Certificado de navegabilidad	Documento expedido por la autoridad marítima del país de bandera de la nave o por la autoridad marítima del puerto de zarpe, que certifica la capacidad de navegación de un buque, tras la inspección practicada por un perito o surveyor autorizado para ello, quien establece que la nave se encuentra en condición de seguridad aceptable.
CFR (Cost and Freight)	Término por el cual el vendedor asume todos los gastos de transporte de la mercancía al lugar de destino convenido, pero el riesgo de pérdida o de daños de la misma o de

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	cualquier incremento de costos, se transfiere del vendedor al comprador en cuanto la mercancía pasa la borda de la nave, en el puerto de embarque.
Código IMDG	Código marítimo internacional de mercancías peligrosas (International Maritime Dangerous Goods).
Código Marítimo Internacional de Mercancías Peligrosas (International Maritime Dangerous Goods Code IMCO)	Normalización de las indicaciones escritas en forma de símbolos de mercancías peligrosas que se utilizan en el transporte marítimo y que tienen que ser obligatoriamente rotuladas en los productos de cada tipo. Hay diferentes para cada modo de transporte.
Comunidad portuaria	Conjunto de entidades públicas y privadas representativas de la zona de influencia de un puerto que tengan relación directa respecto al desarrollo de las actividades y servicios portuarios.
Concesión portuaria	Acto administrativo por el cual el Estado otorga a personas jurídicas nacionales o extranjeras, el derecho a explotar determinada infraestructura portuaria o ejecutar obras de infraestructura portuaria para la prestación de servicios públicos. Supone la transferencia de algún tipo de infraestructura portuaria de titularidad estatal para su explotación por parte de la entidad prestadora a fin que la misma sea objeto de mejoras o ampliaciones.
Conferencia marítima	Convenio de cooperación entre líneas marítimas regulares, también denominado "conferencia de fletes". Se establece, con la finalidad de optimizar sus recursos y prestar mediante tarifas uniformes y competitivas. A través de la Conferencia marítima, las empresas armadoras también consiguen reducir el riesgo que supone el compromiso de que los buques deban partir en las fechas y realizando las escalas que tienen prefijadas, hayan conseguido o no completar su capacidad de carga.
Conocimiento de embarque	<p>Documento que acredita la posesión y/o propiedad de la carga.</p> <p>Título o recibo representativo de las mercancías embarcadas a bordo de un buque y que debe ser expedido por el Capitán en nombre del fletador, por el fletador mismo o, en su lugar por el consignatario de la carga. El conocimiento de embarque es la prueba comercial de que se ha efectuado el embarque de mercancía a bordo de una embarcación para su transporte a otro puerto.</p>

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Consignatario	<p>Persona natural o jurídica a cuyo nombre viene manifestada la mercancía o que la adquiere por endoso.</p> <p>Representante del armador en un puerto y que, con la retribución de un tanto por ciento sobre el flete y otra remuneraciones, gestiona la carga, descarga y despacha la documentación oficial y todo cuanto referente al buque necesite el Capitán.</p>
Consolidación de carga	Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno, de dos o más embarcadores.
Contrato de fletamento	Acuerdo por medio del cual el Armador entrega todo el buque o parte de él al Fletador para transportar mercaderías de un puerto a otro, o por un período de tiempo a cambio de una suma de dinero que el Fletador acepta pagar como merced conductiva. Existen dos modalidades básicas de Fletamento: Por cesión y por locación, tanto por tiempo como por viaje.
Contrato de transporte	Acuerdo por medio del cual un "Porteador" o "Transportador" llámese Armador, Agente Naviero o Fletador se compromete con el dueño de la carga directamente o a través de un Embarcador (Freight Forwarder) o de un Agente de Aduana a transportar una carga desde un puerto de origen hasta un puerto de destino por el pago de una suma denominada flete.
Cuadrilla	Grupo de Estibadores que en un puerto se ocupan en estibar la mercancía a bordo de las naves, así como también de su desembarque.
DAF (Delivered At Frontier)	Situación en la que el vendedor cumple su obligación, cuando, una vez despachada la mercancía en la aduana para la exportación la entrega en el punto y lugar convenidos de la frontera, antes de rebasar la aduana fronteriza del país colindante y sin responsabilidad de descargarla.
Dársena	<p>Cada una de las partes en que está dividido el espacio abrigado de un puerto.</p> <p>Parte inferior de una bahía o de un puerto, resguardada del viento y del oleaje, donde las aguas permanecen tranquilas.</p>
Declaración Única de Aduanas (DUA)	Documento que se utiliza para solicitar que las mercancías sean sometidas a los regímenes y operaciones aduaneros de: Importación Definitiva, Importación Temporal, Admisión

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	Temporal, Depósito, Tránsito, Reembarque, Reimportación, Exportación Definitiva, Exportación Temporal y Reexportación, según se trate. Está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior que intervienen en los regímenes y operaciones aduaneros antes mencionados.
DEQ (Delivered Ex Quay)	Situación en la que el vendedor cumple su obligación de entrega cuando pone la mercancía a disposición del comprador sobre el muelle y una vez descargada, en el puerto de destino convenido. En este término es el comprador el obligado a realizar el despacho aduanero de la mercancía para la importación. solo es usado en transporte marítimo.
Depósito aduanero autorizado privado	Local destinado al almacenamiento de mercancías de propiedad exclusiva del depositario.
Depósito aduanero autorizado público	Local destinado al almacenamiento de mercancías de diferentes depositantes.
Depósitos aduaneros autorizados	Locales destinados a almacenar mercancías solicitadas al régimen de Depósito Aduanero.
Derecho de uso de espacios acuáticos y costeros	Acto administrativo mediante el cual la Dirección General de Capitanías y Guardacostas autoriza al peticionario la explotación de áreas de desarrollo portuario.
Derecho portuario	Pago que hace una embarcación por la entrada, estadía y uso de las instalaciones de un puerto.
Desabarloadamiento	Operación inversa al abarloadamiento.
Desatraque	Operación inversa al atraque.
Descarga directa	Traslado de carga que se efectúa directamente de una nave a vehículos para su inmediato retiro del recinto portuario.
Descarga indirecta	Traslado de carga que se efectúa de una nave a muelle para su almacenamiento en el Terminal.
Desconsolidación de carga	Vaciado de un contenedor con mercancía destinada a uno, dos o más consignatarios.
Despachador oficial	Representante de entidades estatales o privadas autorizado para ejercer funciones de Agente de Aduana, respecto al embarque y despacho de carga de exportación e importación, perteneciente a dichas

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	entidades.
Despacho	Cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para importar y exportar las mercancías o someterlas a otros regímenes, operaciones o destinos aduaneros.
Desplazamiento de rosca	Peso del buque construido pero sin combustible, equipajes, tripulación ni carga.
Dique	Muro construido para contener las aguas. Recinto estanco, que se llena de agua por la abertura que cierra una compuerta, por donde entran navegando los buques que quedan en seco por desagote del agua del dique. El dique flotante es una construcción que altera en forma considerable su línea de flotación, levantando los buques para carenarlos o repararlos.
Documentación	Expresión genérica con que se denomina al grupo de documentos o certificados que deben mantenerse vigentes a bordo, entre ellos; Patente, Licencia o Permiso especial de Navegación, Certificado de Matrícula Rol de Tripulantes, Diario de Navegación, Certificado Radiotelefónico, Certificado de Arqueo, Certificado de Clase y Certificado de Armamento o Navegabilidad.
Documento Único de Información del Manifiesto (DUIM)	Documento suscrito por el transportista o su representante conteniendo las características de la carga y la conformidad del Manifiesto.
Dueño de carga	Propietario o destinatario de la carga.
Embarcadero	Instalación en la costa marítima o riveras fluviales o lacustres, sin infraestructura de defensa o abrigo, destinada al atraque y atención de embarcaciones menores.
Embarque directo	Traslado de carga que se efectúa directamente de vehículos particulares a una nave.
Embarque indirecto	Traslado de carga que se efectúa de áreas de almacenamiento del Terminal a una nave.
Empresa de estiba y desestiba	Comprende a las empresas de estiba, desestiba y cooperativas de estiba y desestiba.
Empresa de transporte o transportista	Persona natural o jurídica facultada por el Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción y autorizada por ENAPU para transportar las mercancías, dentro, hacia o desde los Terminales Portuarios.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Empresa (Stevedore)	estibadora Empresa que realiza la carga y descarga. Es un término muy utilizado en transporte marítimo. En otros medios de transporte se puede llamar operador logístico.
Empresa naviera	Persona física o moral que tiene por objeto operar y explotar una o más embarcaciones de su propiedad o bajo su posesión.
Eslora	Es la longitud del buque de proa a popa sobre la cubierta principal. Largo de un buque medido entre los planos tangentes a los puntos extremos de la proa y la popa.
Espigón	Macizo saliente o dique que avanza en el mar o en un río para protección de un puerto.
Estiba	Proceso de acomodar la carga en un espacio del almacén, muelle o medio de transporte. Dada la importancia de hacer una adecuada y correcta disposición de pesos, para no afectar negativamente la estabilidad de la nave, la estiba en un buque se convierte en una tarea delicada, que suele ser supervisada por el Capitán u oficiales de a bordo. Implica además, la fijación correcta de la carga a la estructura del casco, para evitar los corrimientos de la misma, situación en extremo peligrosa para la seguridad de un buque, durante la navegación y en particular en caso de mal tiempo.
Estructura portuaria	Obras de infraestructura y superestructura construidas en puertos para atender a las naves.
Facilidades portuarias	Instalaciones portuarias puestas a disposición de los usuarios.
Feeder	Rama que parte o llega a un hub, para el aporte y distribución de los tráficos canalizados a través del mismo.
Fletamento	Cesión de un barco en alquiler.
Fletador	Firma comercial o persona que fleta una embarcación.
Fletar	Alquilar el buque o parte de él, para transportar personas o cosas.
Flete	Precio pagado por el alquiler de un buque o el transporte de la carga por mar. Pago abonado, por el propietario de una mercancía, al

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	Fletador de un buque o a un Agente Naviero, por concepto de transporte, de un puerto a otro, de la mercancía a bordo de un buque. En el caso del transporte de grandes volúmenes o flujos continuos de mercancías se opta por fletar un buque por un determinado lapso de tiempo (flete adelantado).
FOB (Free On Board)	Término por el cual el vendedor coloca la mercancía a bordo de la nave en el puerto de embarque convenido en el contrato de venta. El riesgo o pérdida de daños de la mercancía se transfiere del vendedor al comprador cuando ésta pasa la bordo de la nave.
Foreland	Área de influencia marítima y ultramarina cuyo comercio con la nación o país está canalizado a través del puerto.
Fondeo	Operación de conducir la nave al fondeadero oficial del puerto.
Francobordo	Distancia medida verticalmente desde la línea de flotación, hasta la cubierta. De su valor dependen la seguridad y la comodidad interior de la embarcación. En los buques, altura o distancia, medida sobre el costado de la nave, desde la cubierta principal al nivel del mar en la flotación, cuando este alcanza la máxima inmersión o calado permitido, por efecto del embarque de carga, combustible y provisiones a bordo. Por lo tanto limita la cantidad de carga o capacidad de la nave, imponiendo, por ende, un margen de seguridad. Tales medidas fluctúan dependiendo de la ruta y el tipo de agua en la que se vaya a navegar, habiendo a cada costado de la nave una serie de marcas, llamadas Líneas de Máxima Carga o Línea de Francobordo.
Francobordo (certificado de)	Documento expedido por la autoridad marítima del país de la bandera del buque, que certifica las medidas de calado de máxima carga los que asegura el calado máximo seguro que una nave puede tomar al embarcar carga a bordo.
Hinterland	Área de influencia terrestre de un puerto, es decir, área terrestre que utiliza el puerto como camino de entrada y salida de sus productos y como centro de sus actividades marítimas.
GPS (Global Positioning System)	Conjunto de equipos electrónicos encuadrados en el grupo de ayudas para la navegación, diseñados para recibir de señales de radio codificadas, transmitidas por satélites

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS

	<p>geoestacionarios posicionados a gran altitud en posiciones fijas. El equipo GPS recibe e identifica la señal de estos satélites, calculando con la información recibida, la posición de la nave en coordenadas geográficas terrestres, con precisiones que oscilan entre ± 500 metros hasta ± 5 metros. Pero la real ventaja de estos equipos es el poder "programar" nuestra posición en diferentes puntos de una ruta a navegar, en donde el equipo GPS, calcula continuamente la posición de la nave y la desviación con respecto a la ruta "programada", dando una señal de alerta cuando la desviación excede del valor máximo indicado por la "programación de ruta", el equipo GPS, también calculará la velocidad real y relativa, la deriva, marcación de rumbo verdadero y rumbo relativo, entre otros datos que hacen sencilla y más segura la navegación. Equipos GPS más complejos, muestran la posición de una nave dentro de una carta náutica electrónica (ploting), y sirven como generador de datos para la alimentación de control del piloto automático de una nave.</p>
Grúa pórtico (Portal bridge crane)	Aparato de elevación cuyos elementos portadores se apoyan sobre un camino de rodadura por intermedio de patas de apoyo.
Grúa puente (Overhead travelling crane)	Aparato de elevación cuyos elementos portadores se apoyan directamente sobre un camino de rodadura.
Grúa puente apiladora (Overhead travelling stacking crane)	Grúa puente cuyo elemento de aprehensión está constituido por un armazón suspendido verticalmente y que porta una horquilla para apilar bultos.
Grúa semipórtico (Semi-portal bridge crane)	Aparato de elevación cuyos elementos portadores se apoyan sobre un camino de rodadura, directamente de un lado y por intermedio de patas de apoyo en el otro.
Grúa torre (Tower crane)	Grúa pluma orientable en la que la pluma está montada sobre la parte superior de una torre vertical.
IMO (International Maritime Organisation)	Agencia de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) encargada de adoptar medidas para mejorar la seguridad del transporte marítimo internacional y prevenir la contaminación del mar por los navíos.
Infraestructura de acceso acuático	Constituida por canales, zonas de aproximación, obras de defensa (rompeolas, espigones, esclusas) y señalización (faros, boyas) que se encuentren en el área de operaciones acuática.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS		
Infraestructura de área portuaria		Constituida por muelles, diques, dársenas, áreas de almacenamiento en tránsito, boyas de amarre y otras vías de comunicación interna (pistas, veredas).
Infraestructura portuaria		<p>Obras civiles e instalaciones mecánicas, eléctricas y electrónicas, fijas y flotantes, construidas o ubicadas en los puertos, para facilitar el transporte y el intercambio modal. Está constituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso acuático: Canales, zona de aproximación, obras de abrigo o defensa tales como rompeolas y esclusas y señalizaciones náuticas • Zonas de transferencia de carga y tránsito de pasajeros: muelles, diques, dársenas, áreas de almacenamiento, boyas de amarre, tuberías subacuáticas, ductos, plataformas y muelles flotantes. • Acceso terrestre: Vías interiores de circulación, líneas férreas que permitan la interconexión directa e inmediata con el sistema nacional de circulación vial.
Instalaciones portuarias		Obras de infraestructura y superestructura, construidas en un puerto o fuera de él, destinadas a la atención de naves, prestación de servicios portuarios o construcción y reparación de nave.
Intended port		Puerto previsto.
Jurisdicción marítima y terrestre		Áreas en las cuales la nación ejerce sus derechos de soberanía en materia de prevención y control de la contaminación marina. Dichas áreas comprenden: el mar territorial, las aguas marinas interiores, plataforma continental, las plataformas insulares y cualquiera otra permitida por el Derecho Internacional.
Libertad de la alta mar		<p>La alta mar esta abierta a todos los Estados, sean ribeños o sin litoral. La libertad de la mar se ejercerá por un convenio de las Naciones Unidas sobre el Derecho del Mar, Montego Bay Jamaica 22 de diciembre del 1982 y por las otras formas del derecho internacional. Comprenderá, entre otras, para los Estados ribereños y los Estados sin litoral:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) La libertad de navegación. b) La libertad de sobrevuelo. c) La libertad de tender cables y tuberías submarinas. d) La libertad de construir islas artificiales y otras instalaciones permitidas por el derecho internacional.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	<p>e) La libertad de pesca.</p> <p>f) La libertad de investigación científica.</p>
Liner Terms	Contratación que implica que las operaciones de carga, estiba, desestiba y descarga están cotizadas dentro del flete. Se excluyen el costo de las operaciones previas al gancho en la carga y posteriores a éste en la descarga.
Lugar de tránsito	Área de terreno destinada al depósito transitorio de mercancías, como paso intermedio de la nave a vehículos particulares, o viceversa en el embarque.
Manga	Término que define la anchura de banda a banda de un buque en su mayor sección transversal.
Manifiesto de carga	Relación de las mercancías que transporta una embarcación. Documento en el cual se detalla la relación de las mercancías que constituyen la carga de un medio o una unidad de transporte, y expresa los datos comerciales de las mercancías.
Mar patrimonial	Región del mar comprendida dentro de una faja de 200 millas náuticas a lo largo de las costas de un país, sobre la cual se pretende que éste tenga derechos exclusivos de explotación de sus recursos naturales, tanto en la superficie como en el fondo, pero en la que se permite la navegación y el tendido de cables submarinos.
Marea	<p>Movimiento periódico y alternativo de ascenso y descenso que experimentan las aguas del mar, producido por la atracción que experimentan por la masa del Sol y la Luna.</p> <p>Al movimiento de agua cuando desciende se le denomina Flujo, mientras que al movimiento ascendente del agua se le llama Reflujo. Cuando las aguas alcanzan su nivel más alto, se le dice Pleamar o marea alta, mientras que al nivel más bajo de una marea se le conoce como Bajamar o marea baja.</p>
Marina	Conjunto de instalaciones portuarias y embarcaderos, sus zonas acuáticas y terrenos ribereños, en las que se realiza exclusivamente actividades de turismo, recreación y deportivas, incluidas la construcción, reparación y mantenimiento de embarcaciones deportiva.
Mate's receipt	Documento firmado por el capitán del buque acusando recibo de la mercancía a bordo. En base a este documento, las navieras extienden el BL.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Matricular	Inscribir las embarcaciones mercantes en el registro de la comandancia de puerto.
Mercancía	Carga que se transporta, que ha sido y/o va a ser transportada a bordo de una nave.
Mercancía extranjera	Carga que proviene del exterior, bajo regímenes suspensivos, temporales o de perfeccionamiento.
Mercancía nacional	Producto manufacturado en el país con materias primas nacionales o nacionalizadas.
Mercancía peligrosa	Mercancías clasificadas como peligrosas para las cuales existen regulaciones con respecto a su procedimiento de aceptación, empaque, estiba, documentación y transporte ya sea para traslado local o internacional. Hay nueve clasificaciones de mercancías peligrosas para el transporte marítimo internacional y las regulaciones, documentación, procedimientos de aceptación, empaque y la estiba son establecidas por la Organización Marítima Internacional (OMI).
Milla náutica	Unidad de longitud, equivalente a un minuto de arco terrestre tomado sobre el Ecuador, o sea a 1.852 m o 6.076 pies. Difiere de la milla terrestre, que equivale a 1.609 m aproximadamente.
Muelle	Infraestructura portuaria en la orilla de un río, lago o mar especialmente dispuesta para cargar y descargar las naves y para la circulación de vehículos.
Muelle privado	Muelle que se proporciona para el uso exclusivo de un usuario con el propósito de facilitar el cargue y descargue de naves.
Nafragio	<p>Hecho de naufragar. Embarcación que queda hundida en el fondo del mar, de un lago, etc.</p> <p>El simple hecho del hundimiento del buque, ya es motivo de declarar el naufragio de la nave, aun cuando posteriormente, se recuperen y salven, tanto las personas, las mercancías e incluso el casco de la nave.</p>
Nave	Toda construcción naval destinada a navegar, cualquiera que sea su clase incluidas sus partes integrantes y partes accesorias, tales como aparejos, repuestos, pertrechos, maquinarias, instrumentos y accesorios que sin formar parte de la estructura de la nave se emplea en su servicio tanto

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	en la mar como en el puerto.
Navegabilidad	Estado y aptitud del agua navegable y del buque en condiciones de navegar. Condición bajo la cual se califica la capacidad de un buque de emprender un viaje, en condiciones normales de equipamiento y dotación. Se dice que un buque es innavegable cuando no reúne las condiciones mínimas de equipamiento y seguridad que garanticen el feliz término de una navegación.
Navegable	Dícese de las aguas por las que se puede navegar. Adjetivo con que se califican aquellas zonas de agua que reúnen condiciones aceptables y de seguridad, suficientes, para que un buque o embarcación pueda navegar por ellas. Ello incluye desde que las aguas sean profundas y mantengan una condición de tiempo atmosférico bueno, hasta el hecho de que estén debidamente demarcadas con boyas o señales que garanticen una navegación segura. Se dice que un buque es navegable, cuando se encuentra debidamente equipado y preparado para hacerse a la mar en condiciones de seguridad aceptables.
Navegar	Viajar por agua en una embarcación. Acción de trasladarse por el agua, desde un punto de la costa a otro, a bordo de un buque o embarcación. Acción de comandar o gobernar un buque o embarcación de un puerto a otro.
Navío	Nombre genérico para referirse a los buques. Barco grande de cubiertas destinado para viajar por alta mar.
Navío tanque	Navío destinado al transporte acuaviario de líquidos a granel, tales como petróleo y sus derivados, productos químicos, GLP, etc.
Nota de Tarja	Documento que registra el número, condición y características de la carga.
Nudo	Medida de velocidad equivalente a 1.852 metros por hora (6.076,1 pies por hora, 0,5144 metros por segundo o 1.688 pies por segundo), o una milla marina por hora.
Offshore	Voz de origen inglés que se puede traducir textualmente como costa afuera. Se aplica a casi todas aquellas actividades marinas de carácter permanente o prolongado, que obligan a mantener embarcaciones y

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	tripulaciones, durante largos lapsos de tiempo operando ininterrumpidamente en la mar. Se aplica principalmente a aquellas actividades de tipo industrial y de explotación de recursos, que por su ubicación en altamar, obligan a la erección de estructuras marinas.
Operaciones portuarias	Entrada, salida, fondeo, atraque, desatraque, amarre, desamarre y permanencia de naves en el ámbito territorial de un puerto.
Operador portuario	Persona jurídica constituida o domiciliada en el país, que tiene autorización para prestar, en las zonas portuarias, servicios a las naves, a las cargas y/o a los pasajeros.
Operadores de comercio exterior	Despachadores de aduana, conductores de recintos aduaneros autorizados, dueños, consignatarios, y en general cualquier persona natural o jurídica interviniente o beneficiaria por sí o por otro, en operaciones o regímenes aduaneros previstos por ley.
Orden de embarque	Documento aduanero exigido para el despacho de mercancías de exportación definitiva, incluyendo la salida de mercancías de los CETICOS (Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios).
Papeles	La documentación de un buque, tales como: patente de navegación, manifiesto de carga certificada de navegabilidad segura, certificado sanitario, lista de provisiones, diario de navegación. Tales documentos son necesarios en los viajes de o a puertos extranjeros. En la navegación de cabotaje es más simple.
Parihuela	Implemento que se utiliza para el arrumaje de la carga fraccionada (sacos) y con ello, facilitar las labores de estiba y desestiba a/de las naves.
Patrón	El que gobierna una embarcación menor, con licencia para ello, que no le exige conocimiento técnico de pilotaje.
Pilotaje	Acción de dirigir un buque, especialmente en la navegación de entrada y salida de un puerto, muelle o embarcadero. Impuesto o derecho que las naves deben pagar cuando, para entrar o salir de un muelle, solicitan la asistencia de un piloto o práctico de puerto.
Plan de protección de la instalación portuaria	De acuerdo con el Código ISPS es "un plan elaborado para asegurar la aplicación de medidas destinadas a proteger la

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	instalación portuaria y los buques, las personas, la carga, las unidades de transporte y las provisiones de los buques en la instalación portuaria de los riesgos de un suceso que afecte a la protección marítima".
Plan de protección del buque	De acuerdo con el Código ISPS es "un plan elaborado para asegurar la aplicación a bordo del buque de medidas destinadas a proteger a las personas que se encuentren a bordo, la carga, las unidades de transporte, las provisiones de a bordo o el buque de los riesgos de un suceso que afecte a la protección marítima".
Plataforma continental	Comprende el lecho y el subsuelo de las áreas submarinas que se extienden más allá del mar territorial ya todo lo largo de la prolongación natural del territorio hasta el borde exterior del margen continental, o bien, hasta una distancia de 200 millas marinas contadas desde las líneas de base a partir de las cuales se mide la anchura del mar territorial, en los casos en que el borde exterior del margen continental no llegue a esa distancia.
Policía marítima, fluvial y lacustre	Atribución conferida a la autoridad marítima para controlar, fiscalizar y exigir la fiel observancia y cumplimiento de las leyes, reglamentos, disposiciones y órdenes referentes a las actividades marítimas, fluviales y lacustres, así como la represión de las actividades ilícitas en el ámbito de su jurisdicción.
Popa	Parte posterior o trasera del buque. Por extensión, se denomina así al tercio posterior del buque. En grandes embarcaciones, la parte sumergida de la popa es de forma afinada, de manera de permitir el libre flujo del agua, así como la operación de la hélice propulsora y de la pala del timón. La parte superior suele ser plana o redondeada. En lanchas o embarcaciones medianas suele ser plana, emergiendo del agua durante la navegación por efecto de la sustentación del agua por el efecto hidrodinámico del casco deslizándose sobre el agua a gran velocidad. Al perfil de la popa, estructuralmente se le denomina o codaste.
Porteador o transportador	Persona natural o jurídica encargada del transporte marítimo de las mercaderías mediante el respectivo contrato de transporte.
Practicaje	Servicio que los prácticos prestan a las naves dirigiendo las maniobras que éstas requieran para su desplazamiento dentro o fuera del área de operaciones del Terminal.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS

<p>Práctico</p>	<p>Capitán de la marina mercante o de guerra, entrenado y habilitado para prestar el servicio de -pilotaje- o práctico, como generalmente se le conoce. El servicio de práctico es obligatorio en la mayoría de los puertos y muelles de carga, no así en embarcaderos o marinas deportivas. El práctico es una persona que conoce perfectamente las cualidades marineras de las aguas y corrientes que rodean al área de puerto y que en algunas oportunidades hacen imposible, a personas no conocedoras, el atraque a muelle. A bordo de un buque toma el gobierno y control de la nave, tanto para el zarpe como para el atraque a muelle.</p> <p>Piloto u hombre de mar, que es contratado para hacer pasar un buque por determinado lugar debido a su gran conocimiento del mismo.</p>
<p>Preembarque</p>	<p>Actividades completadas antes que las mercancías sean transportadas por mar.</p>
<p>Prestadores de servicios</p>	<p>Personas naturales o jurídicas que cuentan con el respectivo permiso, licencia o autorización para prestar servicios portuarios.</p>
<p>Proa</p>	<p>Parte anterior o delantera del casco en forma de cuña. Es la que rompe el agua en el sentido de avance.</p> <p>Por extensión, se denomina así al tercio anterior del buque.</p> <p>Es de forma muy afinada, de manera de permitir el libre flujo del agua reduciendo la resistencia al avance. Recientes estudios -hidrodinámicos- han provocado cambios de forma a esta zona de la nave que permaneció invariable por más de 400 años, introduciendo las conocidas proas de bulbo. Al perfil de la popa, estructuralmente se le denomina roda.</p>
<p>Profundidad</p>	<p>Medida de la altura del agua, desde el fondo del lecho marítimo, hasta la superficie del agua, se le llama también a veces calado.</p>
<p>Puerto</p>	<p>Lugar seguro en la costa, defendido del viento y del mar, con fondeadero para los buques y embarcaciones.</p> <p>Lugar geográfico y unidad económica de una localidad donde se ubican los terminales, infraestructuras e instalaciones, terrestres y acuáticos, naturales o artificiales, acondicionados para el desarrollo de actividades portuarias.</p>
<p>Puerto de cabotaje</p>	<p>Aquel que se utiliza para operaciones comerciales entre puertos nacionales.</p>

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS

Puerto de destino	Puerto, embarcadero, muelle o fondeadero, al que llega un buque y que es considerado como su puerto base o de abastecimiento principal, corresponde a aquel puerto en donde se encuentran establecidas las oficinas administrativas del buque.
Puerto de escala	Puerto, embarcadero, muelle o fondeadero, al que llega un buque para cargar o descargar mercancías o pasajeros, cubriendo una ruta o itinerario preestablecido.
Puerto fluvial	Lugar situado sobre la ribera de una vía fluvial navegable, adecuado y acondicionado para las actividades portuarias.
Puerto lacustre	Lugar situado sobre la ribera de un lago navegable, adecuado y acondicionado para las actividades portuarias.
Puerto marítimo	Conjunto de espacios terrestres, aguas marítimas e instalaciones que, situado en la ribera del mar, reúnan condiciones físicas, naturales o artificiales y de organización que permitan la realización de operaciones de tráfico portuario y sea utilizado para el desarrollo de estas actividades por la administración competente.
Recinto portuario	Espacio comprendido entre las obras de abrigo o línea externa de demarcación del área operativa acuática y el límite perimetral terrestre del área en que se ubican las instalaciones portuarias.
Reconocer un buque	Examinar su documentación en la mar para saber la carga que transporta, viaje que efectúa, comprobación de su bandera, armador y otros datos que interesen.
Reglamento de buque	Libro de inscripción o registro, en donde se anotan y publican, todos aquellos datos resaltantes del buque, importantes desde el punto de vista del certificado de clase, incluso los períodos de inspección cumplidos o vencidos.
Remolcador de puerto	Embarcación pequeña, que sirve de apoyo a los grandes buques en las radas o zonas interiores de los puertos, en las maniobras de atraque y desatraque.
Remolcaje	Servicio que prestan los remolcadores para halar, empujar, apoyar o asistir a la nave durante las operaciones portuarias.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Ribera	Faja de terreno de los álveos, comprendida entre los mayores y menores niveles ordinarios alcanzados por las aguas.
Roll-on, roll-off (RORO)	Barco diseñado para facilitar la entrada de vehículos.
Ruta	Derrota de un buque.
Rompeolas	<p>Obra o muro que tiene por objeto producir la rotura de la ola anulando su energía.</p> <p>Construcción de madera, hierro o acero y de altura variable, según las dimensiones del buque, que colocado de través sobre la cubierta del castillo, sirve para que allí rompan las olas o disminuya su fuerza.</p>
Sea waybill (SWB)	Documento de embarque que permite el acceso a la mercancía, contra identificación del portador. Útil para venta de la mercancía en tránsito.
Servicio de Manipuleo	Servicio de recepción, arrumaje o apilamiento de la carga en el recinto de un Terminal Portuario, así como su despacho o entrega para su retiro o embarque.
Servicio de transferencia	Traslado de la carga de nave o lugares de tránsito a las áreas de almacenamiento del Terminal, o viceversa en el embarque.
Servicios portuarios	Los que se prestan en las zonas portuarios para atender a las naves, a la carga, embarque y desembarque de personas.
Sistema de manipulación de cajas móviles (Piggy back)	Sistema de accesorios que se instalan en las grúas pórticos y que sirven para poder manipular las cajas móviles. Tienen la dificultad de que los laterales no son resistentes y por lo tanto implican un sistema especial de enganches laterales en forma de brazos.
Sistema portuario nacional	Conjunto de personas naturales o jurídicas, bienes, infraestructuras, puertos, terminales e instalaciones portuarias, sean éstos públicos y/o privados situados en el territorio.
Sobordo	<p>Revisión de la carga de un buque a fin de confrontar las mercancías con la documentación.</p> <p>Documento análogo al manifiesto, en el que además de los datos consignados en éste consta también el flete, y es de régimen administractivo interior del buque.</p>

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS

Sociedad portuaria	Empresas anónimas constituidas con capital privado, público o mixto cuyo objeto social es la inversión, construcción y mantenimiento de puertos y su administración. Las sociedades portuarias pueden también prestar servicios de cargue y descargue, de almacenamiento en puertos y otros servicios directamente relacionados con la actividad portuaria.
STM (Servicios de Tráfico Marítimo)	Servicios destinados a mejorar la seguridad y eficacia del tráfico marítimo y la protección del medio ambiente.
Superestructura portuaria	Obras que sirven para dar el apoyo a los servicios portuarios, tales como: almacenes, edificios administrativos, talleres, etc.
SWL (Safe Working Load)	Carga máxima de servicio del equipo de izada, que no debe excederse.
Tanker	Navío tanque.
Tarifa	Retribución económica exigida por la prestación de actividades o servicios portuarios sujetos a regulación.
Tarifas portuarias	Precios oficiales establecidos por la Autoridad Portuaria por la prestación de servicios portuarios.
Terminal de almacenamiento	Zona primaria aduanera para proporcionar el servicio de almacenaje de mercancías.
Terminal portuario	Unidades operativas de un puerto habilitadas para proporcionar intercambio modal y servicios portuarios; incluye la infraestructura, las áreas de depósito transitorio y las vías internas de transporte.
Terminal portuario de uso privado	Terminal establecido por una persona jurídica para satisfacer sus propias necesidades a las de las empresas del grupo económico al que pertenece.
Terminal portuario de uso público	Terminal que presta servicios - directamente o a través de terceros - a cualquier cliente o usuario que lo solicite en las condiciones de operación ofertadas.
Terminales de lanchonaje	Unidades operativas que cuentan con muelles para acoderamiento de lanchones de carga.
Terrenos ribereños o áreas costeras	Terrenos comprendidos dentro de la faja de 50 metros contados a partir de la línea de más alta marea.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
TEU (Twenty feet Equivalent Unit)	Unidad equivalente a 20 pies (dimensiones normalizadas de los contenedores).
Tonelada	Unidad de peso o capacidad que se usa para expresar el desplazamiento, peso muerto, porte y arqueo de los buques. Métrica. Equivale a 1.000 kilos. Inglesa. Equivale a 1.016,0475 kilos. Moorson. Equivale a 100 pies cúbicos o 2,83 metros cúbicos.
Tonelaje	Capacidad de flete de un navío de transporte. La unidad de medida es la tonelada de Métrica equivalente a 100 pies cúbicos o 2,83 m3.
Tonelaje de registro	Medida de la capacidad interior o volumen del casco de un buque o embarcación, expresada en toneladas Moorson. El tonelaje de registro de una nave es el calculado de acuerdo con la reglas de los institutos de clasificación de naves o por las autoridades marítimas de los gobiernos del país al que esté adscrita la nave, siendo equivalente al tonelaje de arqueo.
Tráfico	En el campo logístico-operativo, se denomina tráfico el conjunto de movimientos de los buques mercantes que aseguran el reabastecimiento de las naciones.
Tráfico portuario	Operaciones de entrada, salida, atraque, desatraque, estancia y reparación de naves en el puerto y las de transferencia entre éstas y tierra u otros medios de transporte, de mercancías de cualquier tipo, de pesca, avituallamiento y de pasajeros o tripulantes, así como el almacenamiento temporal de dichas mercancías en espacio portuario.
Tramp	Barco de servicio no regular. Atraca en un puerto cualquiera donde espera recoger carga (contrario a barco de línea regular).
Transbordador	Buque dotado de instalaciones y equipos especiales para el embarque, desembarque y transporte de vehículos, mercancías sobre furgones sobre ruedas, vagones de ferrocarril, personas, etc., a través de una ruta corta, entre las costas de un río, un estrecho, brazos de mar, bahías, etc. Los transbordadores se caracterizan por poseer grandes rampas de acceso, en popa o a los costados, para el embarque y desembarque de los vehículos.

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
Transbordo	Operación de traslado directo de carga de una nave a otra.
TSS	Traffic Separation Scheme. Medida de organización del tráfico destinada a separar corrientes de tráfico opuestas por medios adecuados o mediante el establecimiento de vías de circulación.
Uso de amarradero	Utilización de los amarraderos del Terminal Portuario por las naves.
Uso de muelle	Utilización de la infraestructura del Recinto Portuario, para cargar o descargar mercancía o realizar otras actividades.
Usuario del puerto	Persona natural o jurídica que de forma intermedia o final, utiliza sus infraestructuras e instalaciones o recibe suministros o servicios portuarios; se entiende por usuario intermedio, al que presta servicios a las naves, a las cargas, de actividades logísticas y marinas; se entiende por usuarios finales a los dueños de la naves, de las cargas de comercio nacional e internacional y a los usuarios de las marinas y los pasajeros.
Visita	Reconocimiento periódico a que se someten los buques o embarcaciones, para comprobar y certificar sus condiciones de navegabilidad y determinar a que trabajos de reparación o mantenimiento regular deberá someterse la nave. La visita, reconocimiento o inspección, lo efectúan personas, inspectores, peritos o surveyors, designados para ello por las autoridades marítimas correspondientes, gobiernos o por las sociedades de clasificación de buques.
Zona de Actividades Logísticas (ZAL)	Parte de la zona portuaria en la que se autoriza el desarrollo de actividades o servicios, complementarios o conexos a las mercancías para cambiar la naturaleza del bien.
Zona de almacenamiento	Área en el interior del recinto portuario, organizada y equipada para dar servicios de almacenamiento a las cargas.
Zona de fondeo	Área acuática establecida por la autoridad marítima para el fondeo de las naves.
Zona franca	Parte del territorio nacional en el cual el régimen aduanero permite recibir mercancías sin el pago de tributos a la importación.
Zona marítima, fluvial o lacustre	Área del territorio nacional correspondiente al espejo de agua que comprende las aguas jurisdiccionales, marítimas,

OTROS TÉRMINOS USUALES EN LAS OPERACIONES PORTUARIAS	
	fluviales o lacustres excluyendo las Zonas Portuarias.
Zona portuaria	Área del territorio nacional que comprende los límites físicos de las áreas de terreno asignadas a los puertos incluyendo las áreas delimitadas por los perímetros físicos en tierra, los rompeolas, defensa de canales de acceso y las estaciones de prácticas.
Zona primaria	Parte del territorio aduanero que comprende los recintos aduaneros, espacios acuáticos o terrestres destinados o autorizados para operaciones de desembarque, embarque, movilización o depósito de las mercancías; las oficinas, locales o dependencias destinadas al servicio directo de aduanas; aeropuertos, predios o caminos habilitados y cualquier otro sitio donde se cumplen normalmente las operaciones aduaneras.
Zonas de navegación	<p>Zona "1" Distancia a la costa: Ilimitada. Navegación Oceánica.</p> <p>Zona "2" Distancia a la costa: Hasta 60 millas. Navegación en Alta Mar.</p> <p>Zona "3" Distancia a la costa: Hasta 25. millas. Navegación en Alta Mar.</p> <p>Zona "4" Distancia a la costa: Hasta 12 millas. Navegación en Aguas Costeras.</p> <p>Zona "5" Distancia a la costa: Hasta 5 millas. Navegación en Aguas Costeras.</p> <p>Zona "6" Distancia a la costa: Hasta 2 millas. Navegación en Aguas Costeras.</p> <p>Zona "7" Distancia a la costa: Aguas protegidas en general. Navegación en Aguas Protegidas.</p>

5. Glosario de términos de transporte fluvial

5. Glosario de términos de transporte fluvial

Los términos y definiciones incluidos en este glosario han sido publicados por entidades públicas con el objetivo de ayudar a comprender mejor el lenguaje manejado en el transporte fluvial.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Abanico	Término equivalente de cono de deyección. Sedimentos depositados en forma de abanico por una quebrada o un río al salir de un relieve, o en la confluencia de dos corrientes de aguas.
Abordaje	Colisión entre dos embarcaciones que, cuando proviene de culpa o impericia del capitán, del piloto o de otro cualquier individuo de la dotación de la abordante, obliga al naviero de la misma a indemnizar los daños y perjuicios ocasionados, previa tasación pericial. Hecho náutico surgido por la acción u omisión en alguna maniobra verificada en contra de los reglamentos o de los usos o prácticas de navegación fluvial o por cualquier circunstancia análoga o por fuerza mayor, con el cual se cause daño a una o más embarcaciones o a sus cargamentos o a las personas que se encuentren
Accesorios de la embarcación	Aparejos y utensilios destinados permanentemente a su servicio e indispensables para su operación, los documentos de a bordo, los repuestos y las provisiones que constituyen la reserva constante y necesaria de la misma.
Acta de protesta	Declaración jurada que el Capitán presenta ante la autoridad fluvial por algunos de los hechos ocurridos con ocasión de los casos contemplados para el efecto en este estatuto o en la ley.
Aerodeslizador	Vehículo que genera un colchón de aire entre él y la superficie sobre la cual se sustenta. Sinónimo de Hovercraft.
Areolar	Cualquier forma de erosión que afecta a la superficie del terreno. Término usado en geomorfología como contrario de Erosión Lineal.
Aforo	Medición del caudal en una corriente de agua.
Agente o administrador fluvial	Persona natural o jurídica que representa en tierra al armador para todo lo relacionado con la embarcación.
Agradación	Sedimentación, elevación de la cota de fondo de un cauce por acumulación de sedimentos.
Alijar	Aligerar la carga de una embarcación a fin de ponerla en menor calado.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Alud	Deslizamiento, derrumbe.
Aluviones	Sedimentos depositados por aguas corrientes.
Amarras	Cables de acero trenzado para amarrar la embarcación.
Anastomosado	Término de origen médico, usado en geomorfología para calificar a los ríos trenzados (ramificados).
Ancla	Pesa de forma especial, cuyos brazos se entierran en el lecho del río, sosteniendo la embarcación.
Armador	Persona natural o jurídica, propietaria o no de la embarcación, que la pareja, pertrecha y expide de su propio nombre y por su cuenta y riesgo, percibe las utilidades y soporta las responsabilidades.
Arqueo	Determinación de la capacidad total de una embarcación, evaluada de acuerdo con determinadas normas.
Arriba forzosa	Entrada necesaria a puerto distinto del autorizado en el permiso de zarpe. La arribada forzosa es legítima o ilegítima.
Arribada	Llegada de una embarcación a un punto que no es el término de su viaje.
Arrumar	Colocar convenientemente la carga.
Astillero	Toda instalación dedicada a la construcción, reparación o modificación de embarcaciones.
Atracar:	Llegada de embarcaciones al muelle.
Autoridad fluvial	Entidad o funcionario a quien, de conformidad con la ley o el reglamento, corresponde la organización y el control de la navegación fluvial.
Avenida	Creciente de una corriente de aguas. Se refiere a menudo a un fenómeno súbito y desastroso.
Averías	Daños que sufre la embarcación durante la navegación o en puerto, o las mercancías desde el embarque hasta su desembarque.
Babor	Costado izquierdo de la embarcación.
Barbacha	Persona que se recoge durante el recorrido y no entra en la planilla de zarpe.
Barra	Formación de sedimentación fluvial con longitudes comparables a las del ancho del cauce y alturas comparables a la profundidad del flujo de aguas medias,

TRANSPORTE FLUVIAL	
	pueden ser de punta, alternas, transversales y de confluencia.
Batimetría	Registro de las profundidades del lecho de una región acuífera.
Bitácora	Registro diario de todos los sucesos durante el viaje de una embarcación.
Bodega portuaria	Toda construcción realizada en riberas de ríos, canales, lagos, ciénagas, lagunas embalses para almacenamiento de la carga en tránsito.
Bolsacreto	Bolsa generalmente de polietileno, rellena de concreto pobre.
Bote	Unidad desprovista de sistema de propulsión con o sin superestructura, fondo plano y casco construido en piezas metálicas o de madera. Se destina al transporte de pasajeros, ganado y carga general.
Bote motor	Embarcación de casco metálico o de madera, con superestructura, conformados por una o más bodegas, motor de combustión interna colocado dentro de la borda, fondo plano, destinada al remolque de embarcaciones y al transporte de pasajeros o de carga a bordo.
Bracero	Persona que en la navegación marítima o fluvial se ocupa principalmente en el cargue y descargue de la embarcación.
Braza	Unidad de longitud equivalente a 183 centímetros, usada en Estados Unidos e Inglaterra para medir la profundidad del agua.
Calado de diseño	Distancia vertical medida al costado entre la línea (plano) de agua de diseño y la línea de base a la altura de la sección maestra del buque o sea la mitad de la EEP (Eslora Entre Perpendiculares).
Calado máximo	Distancia vertical, medida desde el plano de agua, hasta el punto más bajo del casco, bajo condiciones de carga máxima. El calado máximo, como se anotó anteriormente, casi siempre se encuentra hacia la popa, donde la quilla es más baja. La pendiente que se hace de la quilla hacia la popa se explica por el tamaño de las propelas, o por diseño del buque. En buques y embarcaciones de alta velocidad tal como las lanchas torpederas, destructores, buques de recreo, las hélices (propelas), tienen tal diámetro, que el extremo de las palas, en suposición más baja, casi siempre sobresale mucho por debajo de la línea de prolongación de la quilla.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Calado medio	Promedio de los calados a proa y a popa. Estas medidas usualmente son diferentes, ya que generalmente los buques se diseñan con un ligero apopamiento o mayor calado hacia la popa.
Calado vacío	Distancia vertical comprendida entre el plano mínimo de flotación y la línea de base.
Calado	Altura de la parte sumergida del casco.
Canoa	Embarcación menor, sin propulsión mecánica.
Capacidad de explotación	Tonelaje bruto, resultante de las sumas de la capacidad transportadora y remolcadora.
Capacidad de remolque	Cantidad de toneladas brutas que puede remolcar dicha embarcación, es decir, el tonelaje total de desplazamiento del convoy.
Capitán	Jefe Superior del Gobierno y dirección de la embarcación.
Cárcava	Excavación grande hecha en el terreno por un proceso de erosión, zanja, trinchera.
Carga de fondo	Volumen de sedimentos en un río que es transportado por el fondo del cauce.
Carga de suspensión	Volumen de sedimentos en un río que debido a su finura es transportada dentro del flujo mismo.
Carga sólida	Cantidad de material sólido que transporta un río.
Cargador o embarcador	Persona natural o jurídica que, mediante contrato, entrega a la empresa de navegación transportadora un cargamento para que sea transportado.
Carta de porte fluvial (River waybill)	Documento que formaliza el contrato de transporte de mercancías por medio fluvial.
Caudal	Cantidad de agua que mana o corre, en una unidad de tiempo.
Colada de barro	Movimiento semi-líquido de materiales saturados de agua.
Colmatación	Relleno importante, por proceso de sedimentación, de cualquier cauce, canal de riego, embalse, laguna, valle y en forma general de toda depresión topográfica.
Colmatar	Acción por medio de la cual una hendidura de la superficie terrestre, como lago, laguna o una cuenca sedimentaria, se rellena por la sedimentación de lodo o limo y otros materiales del tipo de los sedimentos.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Competencia	Capacidad que tiene un río para transportar materiales de un tamaño definido por ejemplo cantos o gravas, arenas, etc., sin referirse al tonelaje o volumen total.
Cono toma muestra	Instrumento utilizado para la toma de muestras del fondo de un cuerpo de agua.
Conocimiento de embarque	Comprobante expedido por el capitán de una embarcación, en el que se relacionan las mercancías que son objeto del transporte.
Contrato de transporte	Contrato en que una de las partes se obliga con la otra, a cambio de un precio, a conducir de un lugar a otro por determinado medio en el plazo fijado, personas, animales o cosas y a entregarlos al destinatario.
Convoy	Conjunto de embarcaciones ligadas entre sí, que navegan impulsadas por una o varias unidades remolcadoras.
Correntómetro	Aparato electrónico utilizado en la medición de velocidades de un flujo.
Cubo externo	Parte cilíndrica de la hélice cuya superficie exterior va en contacto con el agua y soporta las aspas y la interna en contacto con los gases de escape del motor.
Cubo interno	Parte cilíndrica de la hélice, cuya superficie exterior va en contacto con los gases de escape y la interna con el dado de ajuste.
Cuenca hidrográfica	Territorio cuyas aguas fluyen todas a un mismo río, lago o mar.
Dado de ajuste	Buje en caucho y metal que se localiza entre el cubo interno y el eje de salida de la transmisión. Amortigua los impactos y los cambios de velocidad protegiendo la transmisión y la hélice.
Decantación	Proceso de sedimentación lenta en aguas estancadas o tranquilas. Se aplica a partículas en suspensión mecánica.
Degradación	Erosión o deterioro del fondo de un cauce por arrastre de los materiales que lo conforman.
Deleznable	Se dice de un material o un terreno que está sujeto a perder su cohesión y estabilidad y por lo tanto a erosionar y desligarse.
Desplazamiento	Peso de la embarcación.
Destinatario	Persona a quién, de acuerdo con el contrato de transporte, debe entregar el transportador los cargamentos en el lugar de destino.
Destronque	Acción de limpieza en los ríos y arroyos para liberarlos de

TRANSPORTE FLUVIAL	
	árboles, arbustos y material vegetal, a fin de facilitar la navegación.
Desviación	Modificación o alteración voluntaria del viaje del puerto de partida o del puerto de destino, no obstante la existencia de un contrato de transporte.
Diario de navegación	Libro donde el capitán debe registrar fielmente los hechos acaecidos a bordo o durante el viaje, y sentar las actas que exigen la ley o los reglamentos.
Draga barredora	Unidad flotante provista de equipos y accesorios especiales, con un sistema de ductos en la cabeza de la escala a través de los cuales fluye el agua a presión para aflojar el material del lecho del río, el cual es extraído por succión.
Draga cortadora	Unidad flotante provista en la cabeza de la escala de una cortadora con un sistema de cuchillas que al trabajar en forma circular remueve el material del lecho del río, siendo extraído por succión.
Draga de cangilones	Unidad flotante dotada de una cadena de cangilones en serie, que accionadas verticalmente, extraen sedimentos del fondo del río siendo arrojados mediante un sistema de bandas transportadoras.
Draga de succión en marcha	Unidad flotante autopropulsada la cual mediante sistemas de bombas de succión, extrae materiales del río.
Draga de tolva	Unidad flotante autopropulsada que extrae materiales del lecho del río mediante sistemas de succión y los almacena en sus tolvas, para posteriormente arrojarlos en sitios distantes al de dragado.
Draga	Embarcación equipada con máquina destinada a limpiar los fondos de los puertos, los ríos, etc. Extrayendo de ellos fango, arena y toda clase de sedimentos.
Dragado de agitación	Dragado por el cual el material de fondo es homogeneizado colocándolo en suspensión para extraerlo fácilmente del lecho de un río o canal.
Dragado de descarga lateral	Acción de descargar los materiales dragados del río en la parte lateral de la unidad.
Dragado	Acción de extraer materiales de los ríos mediante la utilización de equipos flotantes especiales, con el fin de mejorar las condiciones de navegación, efectuar rellenos, mejorar canales.
Drenaje	Sistema de salida de aguas estancadas por medio de zanjas o cañerías.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Echazón	Acción o efecto de arrojar al río parte o toda la carga, por causa de daños etc.
Embalse	Depósito de aguas que se torna cerrando la boca de un valle mediante un dique o presa. Almacenamiento de las aguas de un río o arroyo.
Embarcación fluvial	Construcción naval, destinada a transitar solamente por ríos, lagos, lagunas, represas, embalses, ciénagas y esteros, no debe utilizarse en la navegación marítima.
Embarcación	Toda construcción principal o independiente, apta para la navegación y destinada a ella; cualquiera que sea su sistema de propulsión.
Embarcaciones especiales	Unidades destinadas a servicios especiales como transbordadores, dragas, casas flotantes, y otras.
Embarcaciones mayores	Son todas las embarcaciones fluviales con capacidad transportadora de veinticinco o más toneladas.
Embarcaciones menores	Embarcaciones fluviales con capacidad transportadora inferior a veinticinco toneladas.
Empresa de transporte fluvial	Empresa que, siendo propiedad de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, con organización administrativa interna, equipos e instalaciones propias o en arrendamiento o afiliación o cualquiera otra forma de uso, presta de manera permanente y general el servicio de transporte fluvial.
Enrocado	Estructuras de protección construidas en un río, con piedras de tamaño relativamente grandes, pueden utilizarse como espolones, diques o revestimientos con el fin de evitar el efecto erosivo de la corriente.
Escotero	Remolcador sin botes.
Eslora	Distancia medida en el eje principal de la unidad, que se mide entre las superficies interiores de los escudos de proa y popa.
Espejo	Superficie plana y vertical localizada en la popa de las embarcaciones menores, en el cual se monta un motor fuera de borda.
Espolón	Término equivalente a espigón. Estructura construida transversalmente u oblicuamente a partir de la orilla de un río o del mar. Los espolones sirven para encauzar las aguas, defender las márgenes, modificar la corriente y provocar o no la sedimentación.
Estiaje	Nivel más bajo con caudal mínimo que en ciertas épocas tienen las aguas de un río o laguna, a causa de la sequía.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Estribor	Costado derecho de la embarcación.
Faro	Señal luminosa o de radio instalada a la entrada o salida de un canal navegable para guía de las embarcaciones.
Ferry	Embarcación grande, acondicionada para transportar de una orilla a otros pasajeros, carga y vehículos.
Fibrero	Persona encargada de hacer las reparaciones y mantenimiento en la fibra de vidrio.
Gallo	Reparación no técnica ni con partes originales.
Gavión	Especies de canastas en malla de alambre galvanizado, rellenas con piedras y amarradas sólidamente entre sí, muy utilizadas en control de erosión y corrección torrencial (espolones, trinchos, muros de contención). Tienen la ventaja de ser más o menos permeables y de aguantar deformaciones sin romperse.
Hidrofil	Estructura de forma tal que el agua, al fluir a su alrededor, produce impulso ascensional, del mismo modo que las alas de los aviones, eleva el casco sobre el agua y permite una travesía más suave y rápida.
Hidrometría	Estudio y medición de los diferentes parámetros hidráulicos de un río o flujo de agua, como velocidad, caudal, salinidad, sedimentos, etc.
Intensidad	Variación de una cuantía en un tiempo determinado. Fuerza con la cual caen los aguaceros, se miden en mm/hora y por duraciones menores. La lluvia diaria no es representativa de la intensidad.
Isotaquías	Son las líneas que definen los puntos de igual velocidad en los ríos y demás cuerpos de agua en movimiento.
Isoyetas	Líneas de igual precipitación.
Lancha	Embarcación de casco metálico, madera o fibra de vidrio, con una o más cubiertas, motor estacionario dentro de borda, con quilla y proa agudas, destinada al transporte de pasajeros o carga.
Limnógrafo	Aparato que registra en un papel especial los diferentes niveles de un río.
Línea de flotación	Intersección del plano de nivel libre del agua, con la superficie exterior del casco.
Llenante	Material mineral natural o artificialmente subdividido, de tamaño máximo nominal inferior a 74 micrones (filler).
Lodo o barro	Mezcla de suelos arcillosos o limosos, con agua en

TRANSPORTE FLUVIAL	
	cantidad que excede del límite plástico.
Manga	Distancia horizontal entre las superficies interiores de los costados.
Matricula de una embarcación	Inscripción en el libro de registro de la cuenca o inspección fluvial o dependencia autorizada, en que consten el origen y la propiedad de la embarcación.
Meandro	Vuelta y revuelta de un río o arroyo, recovecos.
Mellado	Parte del borde de la hélice desgastado o golpeado que degenera su comportamiento.
Mira o limnómetro	Regla fabricada en materiales resistentes al agua, utilizada para medir los diferentes niveles de cualquier cuerpo.
Moto-canoa	Canoa con motor de combustión interna, colocado dentro de la borda.
Movimiento portuario	Concepto que abarca la suma de las entradas y salidas de pasajeros, ganado, semovientes y carga; registradas en un lugar.
Muelle	Construcción en el puerto o en las riberas del río, donde atracan las embarcaciones, para el cargue o descargue de pasajeros, ganado, semovientes o carga.
Muerto	Elemento firmemente enterrado que sirve para amarrar la embarcación en el sitio autorizado.
Muestreador	Aparato utilizado con el fin de coger muestras en cuerpos de agua a diferentes profundidades.
Navegación fluvial	Navegación ejecutada por ríos, caños, lagos, lagunas, canales, ciénagas y embalses.
Obra muerta	Parte del casco de la embarcación que se encuentra fuera del agua.
Obra viva	Parte del casco de la embarcación que se encuentra sumergida en el agua.
Pala draga	Equipo flotante o de tierra accionado mecánica o hidráulicamente y que mediante un sistema de cuchara extrae los materiales en la limpieza de canales angostos y poco profundos.
Pata	Transmisión del motor fuera de borda, conecta el motor con la hélice mediante un eje vertical y otro horizontal.
Patente de navegación	Documento expedido por las Cuencas Fluviales o dependencias autorizadas, para permitir que la embarcación se movilice en una vía fluvial.
Permiso de zarpe	Autorización que el funcionario competente, otorga a la

TRANSPORTE FLUVIAL	
	solicitud escrita que presenta el Capitán, Armador, Agente Fluvial o quien haga sus veces, para que una embarcación inicie un viaje o lo continúe.
Pie de talud	Intersección de la superficie de talud con la explanación o terreno natural.
Pilote	Poste metálico de madera o de hormigón, que se hinca para consolidar los cimientos de obras hidráulicas o formar espolones de defensa.
Pirata	Transporte ilegal.
Plano del casco	Parte inferior del casco.
Plano máximo de flotación	Área de la superficie comprendida dentro de la línea de flotación, estando la embarcación a plena carga.
Plano mínimo de flotación	Área de la superficie comprendida dentro de la línea de flotación, estando la embarcación vacía.
Popa	Parte posterior de la embarcación.
Proa	Parte delantera de la embarcación.
Puerto de destino	Puerto en el cual debe rendir viaje la embarcación de acuerdo con el itinerario contenido en el zarpe del puerto de origen.
Puerto de origen	Puerto en el cual la embarcación inicia viaje.
Puerto fluvial	Lugar situado sobre la ribera de una vía fluvial navegable, adecuado y acondicionado para el desarrollo de las actividades fluviales.
Puntal costado	Distancia vertical medida en la mitad de la eslora.
Puntal de arqueo	Valor obtenido de restar del puntal de costado, el valor del francobordo que corresponda a la unidad de acuerdo con el tipo de la misma.
Puntal útil	Distancia comprendida entre los planos máximos y mínimos de flotación.
Puntal	Altura del buque que comprende desde la quilla hasta la cubierta principal $PUNTAL = CALADO + FRONCABORDO$.
Quilla	Viga de acero que corre longitudinalmente de proa a popa en la parte más baja del buque y sirve de soporte a las cuadernas.
Ramificado	Sinónimo de trezado (referente a ríos, arroyos).

TRANSPORTE FLUVIAL	
Rancho	Cámaras de aire situadas en la proa y en la popa.
Registro técnico	Inscripción en el libro que se lleva en la Cuenca o Inspección Fluvial para dejar constancia de las características y especificaciones técnicas de la embarcación.
Removido	Material que después de una primera sedimentación se encuentra nuevamente erosionado, transportado y depositado.
Ría	Penetración que forma el mar en la costa, debido a la sumersión de la parte litoral de una cuenca fluvial. Ensenada amplia en la que vierten al mar las aguas de un río.
Riada	Avenida, crecida, inundación.
Ribera	Orilla de un río, tierra próxima a los ríos, terreno cercado lindante con un río.
Rizo	Forma del fondo de un río o configuración con longitudes de ondas menores de 3 cm aproximadamente.
Rol de tripulación	Lista de los tripulantes de una embarcación.
Rompedero	Apertura de un dique aluvial, equivale a salida de madre pero tiende a volverse definitivo y originar un nuevo cauce (difluencia).
Salida	Registro de información al zarpe de una embarcación.
Saltación	Tipo de transporte aluvial. Se refiere al movimiento de los elementos que se desplazan por saltos sucesivos y discontinuos. Concierno a los cantos, gravas y en ciertos casos a la arena.
Sedimentación fluvial	Depósito sedimentario consiste de material transportado por la corriente de un río.
Sedimento	Material sólido transportado por una corriente de agua bien sea en el fondo de su cauce o en suspensión, dependiendo de su tamaño y peso.
Sentina	Parte más baja de la bodega donde se acumula los desperdicios y pérdidas líquidas de la carga.
Sobordo de carga	Documento donde el transportador registra los cargamentos amparados por conocimientos de embarque.
Sonda	Vara marcada en pies o en una medida convencional para medir la profundidad de la vía navegable.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Suspensión	Modo de transporte aluvial en el cual los elementos (arcillas, limos a veces arenas) se desplazan mezclados con el agua y siguen sus mismos movimientos.
Tajamar	Obra destinada a la protección contra el oleaje en las costas.
Talud de un muro	Inclinación del paramento de la obra respecto a la vertical.
Tapón	Se produce cuando un derrumbe o deslizamiento tapona un río o una quebrada. Conlleva la acumulación del agua por detrás del obstáculo. Al reventarse el tapón, sucede a menudo una avenida de gran magnitud.
Tarulla	Vegetación acuática flotante que dificulta o impide la navegación.
Terraplén	Obra construida empleando suelos apropiados, debidamente compactados, para establecer una fundación que proteja contra las avenidas de las aguas.
Transito afluyente	Ingreso de embarcaciones por uno o varios puntos, a una zona determinada.
Transito saliente	Transito que sale de una zona determinada, por uno o varios puntos.
Transporte fluvial	Actividad que tiene por objeto conducir personas, animales o cosas mediante embarcaciones por vías fluviales.
Trincho	Pequeño dique transversal que se construye en una quebrada o arroyo para provocar sedimentación aguas arriba y/o cortar la pendiente.
Tripulación	Conjunto de personas embarcadas para atender los servicios de la embarcación.
Tubo de achique	Tubo agujerado que se encuentra dentro de la sentina y sirve para expeler las exudaciones acumuladas y para darle consistencia a esa zona.
Turbidez	Cantidad de sedimentos transportados en suspensión por una corriente de agua. Generalmente expresada en gramos/litro.
Vado	Paraje de un río, con fondo poco profundo, por donde se puede cruzar fácilmente.
Vertiente	Declive por donde corre o puede correr el agua.
Voladora	Palabra utilizada en el llano para describir un bote, cuyo desplazamiento sobre el agua está dominado por el fenómeno del planeo.
Volumen de seguridad	Margen de seguridad que se deja a la embarcación.

TRANSPORTE FLUVIAL	
Zarpar	Acción de salir una nave de un puerto para emprender un viaje.
Zozobrar	Naufregar, irse a pique. Hundimiento de una nave.

6. Glosario de términos de transporte terrestre

6. Glosario de términos de transporte terrestre

Las siguientes definiciones han sido obtenidas de diferentes entidades y organismos que regulan o prestan servicios relacionados con el transporte de carga terrestre. Además se incluyen definiciones contempladas en las normas legales vigentes sobre especificaciones de vehículos de transporte de carga y las normas técnicas peruanas para el transporte de mercancías peligrosas.

TRANSPORTE TERRESTRE	
ADR (Articles Dangereux de Route)	Siglas correspondientes al Convenio Internacional sobre el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera (regulación internacional para el transporte por carretera de mercancías peligrosas).
Apilar	Amontonar una carga, poner en pila o montón, colocar una sobre la otra.
Autoridad competente	Autoridad nacional o internacional designada o reconocida por el Estado para un determinado fin.
Abastecimiento	Práctica para localizar y procurar mercancías y productos.
Activar reposición	Flujo de materiales y mercancías conducido por el cliente a través de la cadena de suministro. Ver también Cadena de demanda.
Al bordillo	Entrega a y/o recogida al costado de la carretera.
Almacén de depósito	Instalación o centro de consolidación autorizado por los clientes para almacenar mercancías.
Áreas traseras	Áreas de depósitos y tiendas donde se mantienen las existencias y se gestiona el soporte logístico y los servicios.
Ayuda de Procesamiento Exterior (OPR)	Transporte y gestión de aduanas de materiales y productos siguiendo un procedimiento que evita pagos aduaneros.
BASC (Business Anti Smuggling Coalition)	Coalición Empresarial Anticontrabando.
Bulto	Embalaje con su contenido tal como se presenta para el transporte.
Cabeza tractora	Ver tractor.
Cadena de transporte	Secuencia integrada de personas naturales o jurídicas (remitente, destinatario, empresa de transporte, propietario o tenedor del vehículo y conductor) que intervienen en la operación de movilización de mercancías de un origen a un destino.
Caja desmontable (Swoop body)	Caja de camión que puede apoyarse en patas, una vez separada del chasis. En muchos casos es similar a un contenedor ISO, pero no se emplea en el transporte

TRANSPORTE TERRESTRE	
	internacional.
Caja móvil (Swap body)	Unidad de carga intercambiable que se transporta sobre un camión articulado, tipo semi-remolque, que es muy similar a un contenedor. Tiene el problema de que no existe una normalización en medidas de ISO y por lo tanto aunque se utilice como elemento intermodal tiene muchos problemas de manipulación. Sobre todo porque los laterales no son tan fuertes como un contenedor ISO. Se acostumbran a incorporar accesorios en forma de brazos alargados que permitan dicha manipulación.
Caja pallet sobre ruedas (Roll pallet)	Pequeño contenedor sobre ruedas.
Camión plataforma (Platform truck)	Unidad de transporte que tiene la caja del camión completamente libre, sin laterales ni cerrada. Ciertos vehículos articulados incorporan dicha plataforma para transportar contenedores, anclados mediante los anclajes pertinentes.
Carta de porte	Documento de transporte que ha de llevar el conductor del vehículo, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente, tanto nacional como internacional.
Carta de porte terrestre CMR	Documento de porte utilizado en el transporte terrestre. Se regula por el Convenio de CMR de 1935.
Curso de capacitación básico obligatorio para conductores de transporte de mercancías peligrosas	Formación que los conductores deben recibir para operar vehículos destinados al transporte de mercancías peligrosas, con el fin de adquirir conocimientos necesarios para la manipulación de estos productos.
Cadena de demandas	La inversa a la cadena de suministro, cuando el proceso utilizado cambia de cometido. La cadena de demanda es manejada por consumidores antes que por los fabricantes de mercancías. Ver también Activar de reposición.
Centro de consolidación	Almacén en el que se empaquetan las mercaderías en unidades mayores para su subsiguiente distribución.
Centro de distribución	Establecimiento que acepta consignas de entrada de materiales en bruto, componentes o mercancías acabadas, los divide y recombina en envíos de salida. Pueden contener equipos especializados de manipulación/depósito y sistemas IT y sirven como almacenes.
Consignación	Artículos que un transportista ha aceptado para su envío en un tiempo estipulado.

TRANSPORTE TERRESTRE	
Consolidación	Combinación de dos o más consignaciones para crear una solución de envíos más económica.
Consolidación de ventas	Proceso de gestión de varios vendedores para consolidar múltiples cargas dentro de una consigna, reducir costos y mejorar la eficiencia de entrega.
Contenedor de volúmenes	Contenedor grande diseñado para llevar cargas voluminosas.
Corretaje de aduanas	Manejo de las formalidades de aduanas en torno a la importación y exportación de mercancías en nombre del importador.
Costos por unidad	Costo de producción total por cada pieza.
Cuarto proveedor logístico (4PL)	Proveedor de coordinación de la cadena de suministro y servicios de gestión que generalmente no posee partidas de refuerzo y recursos. Cuando actúa como proveedor logístico guía (LLP), puede también coordinar e integrar los servicios de otros con capacidades de soporte y complementarios.
DIVPOJUD	División de Policía Judicial
Destinatario	Persona natural o jurídica, organización o gobierno que reciba una mercancía.
Documentos del transporte de mercancías peligrosas	Documentos de porte obligatorio, requeridos como requisitos para el transporte de mercancías peligrosas y que pueden ser solicitados en cualquier momento y lugar por la autoridad competente.
Desecho peligroso	Mercancía peligrosa que sobra o resulta de un proceso productivo, que no se puede por ningún medio, método y/o proceso utilizarse nuevamente, y que por sus características corrosivas, tóxicas, venenosas, reactivas, explosivas, inflamables, biológicas, oxidantes, nocivas, cancerígenas, infecciosas o irritantes representa un peligro para los seres humanos, un riesgo para el equilibrio ecológico y el ambiente, cuando entran en contacto con ellos.
Despacho	Descarga de un contenedor en un transportador o cantidad pagada a un transportador para fletar el transporte de mercancías.
Distribución	Proceso de depósito y transporte de mercancías acabadas entre el final de la línea de producción y el cliente final.
DUA	Declaración Única de Aduanas
Eje doble	Ver tándem.

TRANSPORTE TERRESTRE	
Eje triple	Ver trídem.
Enrutamiento	Proceso para organizar el curso y la dirección de mercancías para el transporte.
Entradas a la manufacturación	Búsqueda y transporte de mercancías desde su punto de origen/fabricación al establecimiento de manufacturación.
Entregas a domicilio	Transporte de mercancías a la localidad de elección del cliente (incluyendo talleres); también puede referirse al cumplimiento de pedidos. La mayor parte del comercio electrónico involucra la entrega a domicilio.
Expedidor de cargas	Agente involucrado en la colección, consolidación, embarque y distribución de mercancías de países ultramarinos. Normalmente, los expedidores libran la carga a través de aduanas, preparan documentos y organizan el embarque, almacenaje y entrega.
Embalaje	Forma de empaque. Es un contenedor o recipiente que contiene varios empaques.
Empaque	Recipiente o envoltura que contenga algún producto de consumo para su entrega o exhibición a los consumidores.
Empresa de servicio público de transporte terrestre automotor de carga	Persona natural o jurídica legalmente constituida y debidamente habilitada por el Ministerio de Transporte para la movilización de carga de un lugar a otro en vehículos automotores apropiados en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad de los usuarios.
Empresa de transporte por carretera (Haulier)	Especialista en transporte de cargas por carretera.
Etiqueta de mercancía peligrosa	Información impresa que advierte sobre un riesgo de una mercancía peligrosa, por medio de colores o símbolos, que debe medir por lo menos 10 cm X 10 cm, salvo en caso de bultos, que debido a su tamaño sólo puedan llevar etiquetas mas pequeñas y se ubica sobre los diferentes empaques o embalajes de las mercancías.
Fin de vida útil	Mercancías que han alcanzado el final de su vida en estantería; puede incluir artículos obsoletos o artículos que no pueden ser reparados.
Flete	Valor pagado por la unidad de transporte.
FSE	Frente de Seguridad Empresarial.
FTL (Full Truck Load)	Carga de camión completo.
Gestión de cargas	Gestión por parte de terceros transportistas para asegurar la entrega rápida, segura y eficiente en costos de los envíos, involucrando generalmente la integración de una gama de

TRANSPORTE TERRESTRE	
	servicios.
Gestión de la cadena de suministro	Control coordinado de la cadena de suministro desde la adquisición de materiales en bruto, pasando por su transformación en mercancías acabadas, hasta la entrega de mercancías al cliente final. Involucra compartir información punta a punta, planificar, sincronizar los recursos y medir los resultados.
Grupo de compatibilidad	Conjunto de mercancías que se consideran "compatibles" cuando se pueden estibar o transportar varias al mismo tiempo en condiciones de seguridad, sin aumentar de manera apreciable la probabilidad de accidente o la magnitud de los efectos de tal accidente, respecto a una cantidad determinada.
HDSM	Hoja de Datos de Seguridad de Materiales. Documento que describe los riesgos de un material y suministra información sobre cómo se puede manipular, usar y almacenar el material con seguridad, que se elabora de acuerdo con lo estipulado en la Norma Técnica vigente.
IMD (Intensidad media diaria)	Tráfico diario de vehículos por una vía.
Índice de transporte	Número que expresa el máximo nivel de radiación a 1 metro de la superficie del bulto.
Incompatibilidad	Característica de las mercancías peligrosas cuando puestas en contacto entre sí puedan sufrir alteraciones de las características físicas o químicas originales de cualquiera de ellos con riesgo de provocar explosión, desprendimiento de llamas o calor, formación de compuestos, mezclas, vapores o gases peligrosos, entre otros.
Lista de mercancías peligrosas	Listado oficial que describe las mercancías peligrosas transportadas más frecuentemente a nivel internacional y que se publican en el Libro Naranja de la Organización de las Naciones Unidas titulado "Recomendaciones relativas al transporte de mercancías peligrosas", elaboradas por el comité de expertos en transporte de mercancías peligrosas del Consejo Económico y Social.
Líquido inflamable	Líquido, o mezcla de ellos que contiene sólidos en solución o en suspensión (por ejemplo: pinturas, barnices, lacas, etc.), que emiten vapores inflamables a temperaturas máximas de 60,5° C, en ensayos en copa cerrada, o máximo 65,6° C en ensayos de copa abierta, denominadas comúnmente como punto de inflamación. Sin embargo, los líquidos con un punto de inflamación superior a 35° C que no mantienen la combustión. Se consideran inflamables los líquidos presentados para transporte a temperaturas que se encuentran en su punto de inflamación o por debajo de él

TRANSPORTE TERRESTRE	
	se consideran en cualquier caso como líquidos inflamables. Los líquidos inflamables también incluyen sustancias que son transportadas o presentadas para transporte a temperaturas elevadas en estado líquido, y que emanan vapores inflamables a la máxima temperatura de transporte o por debajo de ella.
Línea de arrastre	Transporte por carretera o raíles, particularmente aplicable al transporte desde el depósito en origen hasta un puerto de embarque o del puerto de arribo a su depósito final.
LTL (Less than TruckLoad)	Volumen de carga que no completa de la capacidad de un camión.
Merge-in-Transport (empalmar o combinar en transporte)	Estructura logística sin almacenes para la distribución de mercancías de entregas consolidadas a los clientes desde más de un productor/fuente de suministro.
Milk Run	Modelo de servicio de transporte de carga fraccionada mediante el que un mismo vehículo transporta diversos envíos y realiza varios movimientos en una misma ruta. Su objetivo es componer las entregas durante el recorrido del vehículo, con el fin de reducir las existencias en el almacén y los viajes en vacío.
Multimodal	Desplazamiento que incluye al menos dos modos de transporte.
Norma técnica	Documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido, que suministra, para uso común y repetido, reglas, directrices y características para las actividades o sus resultados, encaminadas al logro del grado óptimo de orden en un contexto dado.
Número UN	Código específico o número de serie para cada mercancía peligrosa, asignado por el sistema de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y que permite identificar el producto sin importar el país del cual provenga. A través de este número se puede identificar una mercancía peligrosa que tenga etiqueta en un idioma diferente al español.
Organismo Nacional de Normalización	Entidad reconocida por el gobierno nacional, cuya función principal es la elaboración, adopción y publicación de normas técnicas nacionales y la adopción como tales, de las normas elaboradas por otros entes de normalización.
Plan de contingencia	Programa de tipo predictivo, preventivo y reactivo con una estructura estratégica, operativa e informática desarrollado por una empresa, industria o algún actor de la cadena del transporte, para el control de una emergencia que se produzca durante el manejo, transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas, con el propósito de mitigar las consecuencias y reducir los riesgos de empeoramiento de

TRANSPORTE TERRESTRE	
	las situación y acciones inapropiadas, así como para regresar a la normalidad con el mínimo de consecuencias negativas para la población y el medio ambiente.
Plan de emergencia	Organización de los medios humanos y materiales disponibles para garantizar la intervención inmediata ante la existencia de una emergencia que involucre mercancías peligrosas.
Palletización	Sistema de transporte y almacenamiento de mercancías y materiales que se realiza mediante plataformas especiales de madera o 'pales' (pallets) que son cargadas por una carretilla elevadora.
Peso bruto (Gross weight)	Unidad de medida de la mercancía expresada en Kilogramos, incluyendo el embalaje. En transporte por carretera es el peso del vehículo con la carga, el conductor, la máxima provisión de carburante y el semiremolque.
Peso máximo autorizado	Mayor peso bruto con que se permite la circulación de un vehículo.
Peso neto (Net weight)	Cantidad de producto que se transporta. Es el resultado de sustraer al peso bruto los envases y embalajes.
Peso por eje	Peso que gravita sobre el suelo transmitido por la totalidad de las ruedas acopladas a ese eje.
Premiorista	Proceso de preparación de mercancías en un Centro de Distribución para ser transferidas y dispuestas en la salida minorista. Puede incluir la remoción del empaquetado de tránsito, transferencia de vestimentas de sus cajas a formato de colgar, etiquetado, marcado y ensamblado de mercancías en orden de estantería o piso de depósito.
Punto a punto	Ciclo completo de actividades logísticas. La gestión punto a punto de la cadena de suministro comprende el aprovisionamiento y transporte de mercancías desde su punto de origen al destino final del cliente.
Rótulo	Advertencia que se hace sobre el riesgo de una mercancía, por medio de colores y símbolos que se ubican sobre las unidades de transporte (remolque, semiremolque y remolque balanceado) y vehículos de carga.
Remitente	Persona natural o jurídica, organización u organismo que presente una mercancía para su transporte.
Reglamento técnico	Acto expedido por la entidad competente, en el que se establecen las características de un producto o servicio o los procesos con él relacionados, con inclusión de las

TRANSPORTE TERRESTRE	
	disposiciones administrativas aplicables, y cuya observancia es obligatoria. Puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje.
Residuo peligroso	Mercancía peligrosa, ya sea en estado líquido, sólido o gaseoso que queda, sobra o resulta de un proceso productivo, que se puede reutilizar y que por sus características corrosivas, tóxicas, venenosas, reactivas, explosivas, inflamables, biológicas, nocivas, cancerígenas, infecciosas o irritantes y que expuesto en el ambiente, representa un peligro para los seres humanos, así como para la vida silvestre y acuática.
Rastreo y localización	Proceso de seguimiento del avance de una consigna a través de la cadena de suministro, normalmente en o casi en tiempo real, para rastrear su estatus o seguir sus movimientos.
Recogida y empaquetado	Proceso por el cual las mercancías son recogidas contra orden del cliente y empaquetadas para su distribución exterior.
Redes nacionales de distribución	Almacenamiento y distribución a depósitos.
Redes regionales de distribución	Almacenaje y distribución a tiendas.
Reingeniería de la cadena de suministro	Revisión de la eficiencia de la cadena de suministro, principalmente la eficiencia de los costos para asegurar que los mismos sean reducidos en el curso de la duración de contrato.
SAT	Servicio de Administración Tributaria
SUNAT	Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria
SIA	Sociedad de Intermediación Aduanera.
SOAT	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.
Segregar	Separar, apartar o aislar una mercancía peligrosa de otra que puede ser o no peligrosa, de acuerdo con la compatibilidad que exista entre ellas.
Sólido inflamable	Sustancia sólida que, en las condiciones que se dan durante el transporte, se enciende con facilidad o puede causar o activar incendios por fricción; sustancias autoreactivas o afines que experimentan una fuerte reacción exotérmica; explosivos insensibilizados que pueden explotar si no están suficientemente diluidos.
Sustancia comburente	Sustancias que, sin ser necesariamente combustibles,

TRANSPORTE TERRESTRE	
	pueden liberar oxígeno y en consecuencia estimular la combustión y aumentar la velocidad de un incendio en otro material.
Sustancia corrosiva	Sustancia que por su acción química, causa lesiones graves a los tejidos vivos que entran en contacto o si se produce un escape puede causar daños de consideración a otras mercancías o a los medios de transporte, o incluso destruirlos, y puede a sí mismo provocar otros riesgos.
Sustancia explosiva	Sustancia sólida o líquida, o mezcla de sustancias, que de manera espontánea por reacción química, pueden desprender gases a una temperatura, presión y velocidad tales que causen daños en los alrededores.
Sustancia infecciosa	Sustancia que contiene microorganismos viables como: bacterias, virus, parásitos, hongos y rickettsias, o un recombinante, híbridos o mutantes, que causan enfermedades en los animales o en los humanos.
Sustancia pirotécnica	Sustancia o mezcla de sustancias destinadas a producir efectos por medio de calor, luz, sonido, gas o humo, o combinación de éstos, como resultado de reacciones químicas exotérmicas, autos sostenidos, no detonantes.
Sustancia radiactiva	Sustancia que contiene átomos inestables y cuya actividad específica sea superior a 70 kBq/kg (0,002 específica se entiende en este contexto, la actividad por unidad de masa de un radionúclido o, respecto de un material en el que radionúclido tenga una distribución uniforme.
Servicios en origen	Funciones de soporte/valor añadido ofrecidas en el punto de origen de mercancías o materiales. Puede incluir compras, gestión de órdenes de adquisición, acuerdos de venta, inspección de calidad, gestión de documentos, optimización de contenedores, recogida y empaquetado, palletización, procedimientos de Aduana y consolidación.
Servicios/procesos de valor añadido	Procesos y servicios complementarios aplicados a un producto o servicio para incrementar su valor para clientes internos o externos.
Tándem	Conjunto de dos ejes de un vehículo, con su equipo autorizado, sin personal de servicio ni carga y con su dotación completa de agua, combustible, lubricantes, repuestos, herramientas y accesorios complementarios.
Tiempo de aproximación	Tiempo invertido por un vehículo al efectuar una ruta de transporte, desde que sale hasta que vuelve al punto de partida.
Tiempo de carga	Tiempo necesario para la carga de un vehículo.

TRANSPORTE TERRESTRE	
Tilt trailer	Semiremolque o remolque con barra, con un toldo de lona o plástico que permite una rápida inspección de su contenido, sin necesidad de ser descargado.
Tóxico	Sustancia que puede causar la muerte o lesión grave o que puede ser nociva para la salud humana, si se ingiere o inhala o entra en contacto con la piel.
Temperatura controlada	Depósito de mercancías bajo un cierto nivel de temperatura como el requerido por algunos tipos de productos, por ejemplo, refrigerados y congelados.
Tercer Proveedor Logístico (3PL)	Suministrador de logística que primariamente utiliza sus propios artículos y recursos.
TEU (Twenty feet Equivalent Unit)	Contenedor equivalente de 20 pies; la medida estándar de los contenedores de carga marítimos.
Tiempo real	Sistema de seguimiento que permite una respuesta inmediata a acontecimientos externos. Frecuentemente utilizada en relación al rastreo de consignas.
Transito Internacional por Carretera (Transit Internacional par Route TIR)	Reglamento del transporte internacional a través del llamado sistema TIR, que permite el cruce de fronteras sin inspecciones. Lleva aparejado el llamado Carnet TIR con las autorizaciones.
Transporte canguro (Piggyback)	Sistema bimodal, ferrocarril y carretera, que permite el movimiento de unidades de carga, ya sean contenedores, cajas móviles o semiremolques enteros con y sin carga. Son movidas mediante diferentes sistemas de manipulación: grúas pórtico, tractoras especiales, tractoras normales, etc.
Trasiego	Operación de llenado y vaciado de recipientes, por diferencia de presión, que se efectúa por gravedad, bombeo o por presión.
Trídem	Conjunto de tres ejes, de un vehículo, cuya distancia entre dos consecutivos es inferior o igual a 1' 80 metros.
Unidad de transporte	Espacio destinado en un vehículo para la carga a transportar, en el caso de los vehículos rígidos se refiere a la carrocería y en los articulados al remolque o al semi-remolque.
Vehículo articulado	Vehículo formado por un tractor y un semiremolque.
Vehículo ligero	Vehículo automóvil especialmente acondicionado para el transporte de mercancías cuyo peso máximo autorizado no exceda de seis toneladas, o que, aún sobrepasándolo, tenga una capacidad de carga útil no superior a 3' 5

TRANSPORTE TERRESTRE	
	toneladas.
Vehículo vinculado	Vehículo de transporte de carga de servicio público destinado al transporte de mercancías por carretera, que mediante contrato regido por las normas del derecho privado, establece una relación contractual con una persona natural o jurídica, con el fin de prestar un servicio de transporte de mercancías peligrosas.
Vestimentas en colgaderos (Garments on Hanger,GOH)	Contenedores estandarizados montados con barras y cuerdas para mantener la ropa ordenada para que puedan ser colocadas directamente en las estanterías de las tiendas.
Zona de Libre Comercio (Free Trade Zone, FTZ)	Área comercial o industrial cerca de un puerto de entrada donde las mercancías y material de importación en bruto no están sujetos a pagos aduaneros o impuestos.

7. Glosario de términos de transporte ferroviario

7. Glosario de términos de transporte ferroviario

8A continuación se presentan los términos y siglas utilizados por diferentes entes internacionales para el transporte ferroviario.

FERROCARRIL	
Accionamiento de la aguja	Maniobra de las agujas de un desvío para ajustar la circulación del tren al itinerario establecido.
Accionamiento electrónico de las señales	Sistema electrónico que permite el control del cambio de aspecto de las señales desde un puesto central (enclavamiento) o al paso del tren.
Acoplador	Dispositivo por el que se asegura la continuidad de los circuitos de frenado, de calentamiento y de iluminación entre los diversos elementos de la composición de un tren.
Admisión del tren	Entrada correcta del tren en el sistema de conducción automática [CAT]; autorización del jefe de circulación de la estación colateral para recibir un tren especial (no grafiado) o un tren grafiado, cuando por alguna incidencia no hubiera sido admitido anteriormente.
Aerotrén	Tren aerosuspendido (que avanza sobre colchón de aire).
Aguja	Cada uno de los dos carriles móviles de los ferrocarriles y tranvías que sirven para que los vehículos vayan por una de dos o más vías que concurren en un punto.
Aguja de desvío	Pieza móvil de carril que permite el encaminamiento de los trenes por el ramal recto o desviado mediante su desplazamiento a derecha o a izquierda.
Aguja de enlace	Aguja en plena vía que establece el empalme con la vía principal contigua, permitiendo la banalización de la vía.
Aislamiento de junta	Aislamiento establecido en la junta entre carriles.
Aislamiento de los carriles	Sistema de seccionamiento eléctrico de los carriles para evitar las fugas y dirigir el retorno de la corriente de tracción.
Ajuste de calas	Trabajo de mantenimiento característico de la vía montada en barra corta, consistente en un movimiento de carriles para restablecer la apertura de calas prevista en el montaje inicial.
Alabeo de la vía	Deformación de la alineación de la vía por pandeo de carriles.
Alabeo del carril	Deformación de la alineación del carril por pandeo.
Alineación de la vía	Distancias entre el eje de la vía real y una línea ideal de referencia dada; colocación de la vía de forma que

FERROCARRIL	
	coincida con su raza teórica, que viene definida por puntos de referencia fijos situados en la explanación, las columnas de electrificación, los andenes, etc.
Alta velocidad	Servicio ferroviario de alta velocidad las que cumplen los requisitos de la Directiva 96/48 de 23 de julio de 1996, relativa a la interoperabilidad del sistema ferroviario de alta velocidad de la unión europea.
Alternador	Dispositivo generador de corriente alterna.
Altura de balasto	Cota a la que se encuentra la superficie de la capa de balasto en la vía.
Altura del carril	Cota de la superficie de rodadura del carril, referida siempre al hilo bajo; distancia entre la cara inferior del patín y la superficie de rodadura de la cabeza del carril.
Altura del hilo de contacto	Distancia entre el plano superior o de rodadura de carril y el hilo bajo de contacto suspendido de la catenaria.
Ancho de vía	Distancia que separa las partes interiores de los carriles ferroviarios. El ancho de vía más extendido es el denominado ancho internacional o UIC (1,435 m); algunos países como España y Portugal (1,676 m); o Rusia y Finlandia (1,524 m) tienen anchos de vía mayores. Cuando el ancho es inferior o igual a 1 metro se denomina "vía estrecha".
Andén	Acera a lo largo de la vía, de anchura variable y con altura conveniente para un fácil acceso al tren.
Andén central	Andén situado entre dos vías.
Anuncio de precaución	Señal fija fundamental que ordena al maquinista no exceder de 30 Km /h al pasar por las agujas de entrada.
Aparato de auscultación	Aparato de inspección de carriles por ultrasonidos.
Apartadero	Estación técnica cuyas terminales de viajeros y mercancías se reducen al sector ferroviario; vía férrea corta empalmada a una vía principal en uno o más puntos, que se utiliza para mover vagones con objeto de descargar la vía principal o para aparcar temporalmente el material móvil.
Apeadero	Parada de tren, sin estación.
Arenero	Caja en que las locomotoras y tranvías llevan arena para soltarla sobre los carriles.
Armamento de la vía	Conjunto de elementos que forman la vía, consistentes en carriles, traviesas y sujeciones.
Arrastre del carril	Desplazamiento del carril hacia atrás por la fricción de las

FERROCARRIL	
	ruedas motrices de la locomotora.
ATP (Automatic Train Protection)	Sistema de protección automática de trenes (también llamado bloqueo de control automático), denomina los sistemas encargados de transmitir desde la vía a los trenes una serie de señales codificadas que definen las velocidades máximas a que éstos pueden recorrer los diferentes tramos en que se divide el trayecto. El sistema supervisa en todo momento la marcha de cada uno de los trenes, estableciendo límites máximos de velocidad, según la situación del tren y los condicionantes de la vía (curvas, proximidad de estación, etc.). El maquinista puede ir por debajo de la velocidad máxima que se le indica, pero esta no se puede rebasar porque de inmediato se acciona el sistema de frenado del tren.
Auscultación dinámica de la vía	Inspección realizada con un coche de control dinámico, intercalado en un tren de alta velocidad de serie 100, a velocidad máxima de 300 Km /h. Analiza la respuesta dinámica del coche de control a la geometría de la vía que va encontrando en su marcha.
Auscultación geométrica de la vía	Inspección realizada con un coche de control geométrico traccionado por una locomotora de la serie 252, a 200 Km /h. Se realizan tres tipos de auscultación de la vía, en los que se identifican en primer lugar los defectos puntuales a corregir en corto plazo, después se cuantifica la calidad de la vía y por último se incide en el estado de los componentes de la vía.
Auscultador	Aparato para la inspección de carriles mediante ultrasonidos.
Auto-expreso	Servicio complementario del ferrocarril para el transporte de automóviles particulares.
Automotor	Vehículo con motor de explosión o combustión que circula por la vía férrea.
Avance a paso de hombre	Avance del tren con máxima precaución a la velocidad de un hombre al paso.
B'B'	Disposición de ejes de una locomotora consistente en dos boggie de dos ejes y un motor por boggie.
B'B'B'	Disposición de ejes de una locomotora consistente en tres boggie de dos ejes cada uno y un motor por boggie.
BAB	Bloqueo Automático Banalizado. Sistema de bloqueo requerido cuando los trenes circulan por vía única para que el maquinista pueda ver las señales en cualquiera de los dos sentidos de la marcha.
Balasto	Capa de grava o de piedra machacada de fácil drenaje

FERROCARRIL	
	que se tiende sobre la explanación de los ferrocarriles para asentar y sujetar sobre ella las traviesas. Material de relleno a base de piedra machacada donde se sustenta la vía del tren.
Balasto depurado	Balasto regenerado obtenido mediante un proceso de extracción, cribado, a veces machaqueo y limpieza del balasto existente en la banqueta de una vía que ha estado o está en servicio.
Baliza	Luz, grupo de luces, aparatos electrónicos u otros dispositivos que emiten señales identificadoras relativas a sus situaciones para servir de referencia geográfica a los vehículos que circulan; equipo fijo de vía que transmite señales de situación ASFA.
Banda de circulación	Vía o carril de circulación.
Banda de rodadura	Superficie de contacto entre la llanta y el carril.
Banqueta de balasto	Capa de balasto situada sobre la explanación en la que quedan integradas las traviesas; actúa elásticamente absorbiendo y transmitiendo a la infraestructura los esfuerzos generados por el tráfico de la vía.
Barra de agujas	Tirante para maniobra simultánea de agujas.
Barra larga	Carril de más de 60 metros de longitud.
Barra regenerada	Barra o carril usado que ha sido sometido a un proceso que elimina los defectos adquiridos durante su utilización, haciéndolo apto para un nuevo uso.
Base del carril	Parte del carril denominada pie o patín que apoya sobre las traviesas, directamente o bien a través de una placa de asiento intermedio.
Batadora de vía	Máquina ferroviaria para el bateado del balasto.
Bate	Herramienta manual de acero curvada con un extremo en forma de pico y el otro en forma de T; un orificio en su zona central permite enastarle un mango de madera; se emplea para ahuecar el balasto (pico) y para introducirlo a presión golpeando las traviesas (parte en T).
Bateadora alineadora	Máquina para el bateado del balasto y la alineación de carriles.
Bateadora niveladora	Máquina de vía que batea el balasto, rellenando y compactando huecos y depresiones, y nivelando la vía de acuerdo a la cota prevista, en cada punto, para la superficie de rodadura de los carriles.
Batear	Golpear y ahuecar el balasto para deshacer los apelmazamientos y aumentar el drenaje de la plataforma

FERROCARRIL	
	de la vía.
Biela	Barra que en las máquinas sirve para transformar el movimiento de vaivén en otro de rotación, o viceversa.
Bloqueo absoluto	Sistema de bloqueo por secciones de vía para el tráfico ferroviario con señales de parada no dependientes, es decir, que no permiten la entrada de un tren en la sección hasta que ésta no haya quedado libre.
Bloqueo automático	Sistema de bloqueo que relaciona automáticamente las señales que protegen los cantones en que están divididos los trayectos entre estaciones con objeto de aumentar la capacidad de las líneas.
Bloqueo de itinerario	Bloqueo eléctrico de agujas, cruzamiento y descarriladores en el itinerario de un tren desde el momento en que el tren rebasa la señal o el circuito de vía donde comienza la sección de bloqueo.
Bloqueo de llave	Bloqueo de un elemento de vía (aguja o barrera) mediante una o varias llaves para asegurar su enclavamiento, como por ejemplo la cerradura Boure.
Bo'Bo'	Disposición de ejes de una locomotora consistente en dos boggie de dos ejes con un motor por eje.
Boggie	Carro al que se fijan las ruedas de un vehículo ferroviario, que soporta un vagón, el extremo de arrastre de una locomotora o un extremo del vehículo, y que puede pivotar bajo él; también se llama carretón o carretilla.
Boggie intercambiable	Boggie sustituible para que el vehículo pueda continuar su itinerario por un ancho de vía diferente.
Bretel	Tipo de travesía en forma de cruz de san Andrés que permite enlazar dos vías paralelas en ambos sentidos en un espacio reducido.
Bucle	Rizo del cable de vía en la conducción automática de trenes.
C'C'	Disposición de ejes de una locomotora formada por dos boggie de tres ejes y un motor por boggie.
Cabeza de carril	Parte superior del carril de forma y dimensiones que varían según el perfil del mismo, y cuya parte superior constituye la superficie de rodadura.
Cabina de enclavamiento	Lugar en el que se concentran las placas de enclavamiento mecánico que maniobran los aparatos y señales de una estación; suelen estar en un plano más elevado que le andén y suele tener las paredes acristaladas para facilitar la visibilidad del operador.

FERROCARRIL	
Caída de balasto	Deterioro del perfil transversal de la banqueta; es un fenómeno característico provocado por la superposición de impactos dinámicos de baja frecuencia con la alta frecuencia estructural en una vía de A.V.; también se conoce como fluidificación del balasto.
Caja de grasa	Dispositivo de la suspensión primaria de un vehículo ferroviario que provee la unión entre el eje y el boggie.
Carbonilla	Residuo incombustible de un proceso de combustión. Pedazos pequeños de escoria procedentes de la combustión del carbón bituminoso. Residuos de combustión arrastrados por el vapor de escape de la locomotora de vapor.
Carretón	Pequeña plataforma giratoria con dos pares de ruedas montadas sobre sendos Ejes próximos, paralelos y solidarios entre sí, que se utilizan en ambos extremos de los vehículos de gran longitud destinados a circular sobre carriles.
Carta de porte de ferrocarril (Railroad bill of lading)	Documento que formaliza el Contrato de transporte de mercancías por ferrocarril; el ejemplar original tiene valor de título de propiedad de la mercancía. Regulado en el convenio de COTIF CIM de 1961.
Catenaria	Sistema de suspensión de cable conductor que, teniendo que permanecer en contacto con el dispositivo de toma de corriente de la locomotora o del tranvía eléctrico, está unido a un cable portante por mediación de hilos sustentadores verticales o péndolas.
Centro de control del tráfico	Enclavamiento electrónico principal en el sistema de conducción automática de trenes.
Cercanías	Zona de transporte de corta distancia, que varía en las distintas administraciones ferroviarias y localidades; se caracteriza por utilizar automotores y unidades tractoras ligeras, equipos de vía para bajas velocidades (inferiores a 160 Km /h) y, en ocasiones, catenarias simplificadas, además de por un horario con densa secuencia de trenes.
Circulación a contravía	Marcha de un tren en sentido contrario al usualmente asignado a la vía por la que circula; en las vías banalizadas es la circulación de un tren par por la vía impar y viceversa; también se designa así la circulación en marcha atrás de un tren por su vía habitual.
Clasificación	Conjunto de maniobras hechas con vagones para agruparlos según destinos; estación especializada en este cometido.
Co'Co'	Disposición de ejes de una locomotora consistente en dos

FERROCARRIL	
	boggie de tres ejes y un motor por eje.
Conducción automática	Control automático del avance de un vehículo sin intervención del conductor.
Conmutador	Pieza o aparato eléctrico que sirve para que una corriente cambie de conductor.
Container intermodal en ferrocarril (Container on a railroad flatcar)	Forma especializada de contenerización en que el se coordinan el ferrocarril y el transporte por carretera.
Corriente alterna	Corriente eléctrica, paso de la electricidad entre dos puntos de diferente potencial, a través de un conductor. Es alterna cuando cambia periódicamente de dirección.
Corriente continua	Corriente eléctrica, paso de la electricidad entre dos puntos de diferente potencial, a través de un conductor. Es continua, cuando fluye siempre en la misma dirección. Corriente eléctrica de sentido o intensidad constante.
Cremallera	Carril con dientes que se engranan a una rueda dentada situada en la locomotora y que se usa en pendientes en las que la adherencia no es suficiente para asumir el esfuerzo de tracción.
Descarrilamiento	Efecto de descarrilar. Un tren que sale fuera del carril.
Desvío	División de una vía, en dos o tres vías por un desplazamiento de las agujas. Vía o camino que se aparta de otro principal.
Detectores de ejes calientes	Elemento que ayuda a la seguridad en la circulación que pretende evitar el calentamiento de los ejes de las ruedas del tren que, al agarrotar los frenos, pueden producir descarrilamiento o roturas de ruedas. El sistema funciona mediante unos equipos -detectores de ejes calientes- instalados en las vías. Cuando el tren pasa, funcionan con rayos infrarrojos que miden la temperatura de las ruedas difiere de una a otra, lanzan una alarma. El tren debe detenerse de forma inmediata para su revisión.
Distribuidor	Mecanismo que en el instante justo activa el encendido por salto de chispa en un motor de combustión interna; dispositivo de bifurcación tubular que conecta las válvulas de un motor de varios cilindros a un solo carburador o a un silenciador de escape; conmutador giratorio que dirige la corriente de encendido de alta tensión en secuencia correcta a los cilindros de un motor de combustión interna; dispositivo para la distribución controlada de alimentación de fluido y la igualación de la presión hidráulica para todas las ruedas en el circuito del freno; bastidor para la distribución de cables.

FERROCARRIL	
Disyuntor	Aparato eléctrico que tiene por objeto abrir automáticamente el paso de la corriente eléctrica.
Drenaje de la vía	Conjunto de acciones y elementos, cuyo fin es el de mantener en perfecto estado la plataforma de la vía evacuando las aguas que llegan a la misma impidiendo que lleguen a ella.
Durmiente	Madero colocado horizontalmente sobre el cual se apoyan los rieles.
Eje	Pieza mecánica que transmite el movimiento de rotación en una máquina. Barra horizontal que, dispuesta perpendicularmente a la línea de tracción, une dos ruedas opuestas de un carruaje.
Eje acoplado	Eje que gira acoplado en arrastre de fuerza con otro.
Electrificación	Sistema de alimentación de tracción por el cual la energía eléctrica procedente de la línea comercial exterior de alta tensión pasa por la subestación, circula por el elemento conductor instalado a lo largo de la línea y, sustentado por determinados dispositivos, penetra en la locomotora a través del captador de corriente, alimenta los motores y retorna cerrando el circuito por los carriles y feeders negativos, si los hubiera, y accidentalmente por tierra.
Electrotrén	Tren autopropulsado con tracción eléctrica, concebido para efectuar servicios de viajeros a larga distancia con un elevado nivel de comodidad y velocidad.
Enclavamiento	Relación de dependencia entre la posición de los dispositivos de accionamiento de aparatos de vía, barreras, señales, etc., que deben ser accionados en un determinado orden con objeto de garantizar la seguridad de la circulación mediante la posición adecuada de todos los aparatos de vía y de las señales de una estación o puesto, impidiendo movimientos peligrosos para el recorrido de una circulación autorizada.
Equipo ASFA de máquina	Aparatos instalados en las locomotoras y vehículos motores que reciben y tratan la información procedente de las balizas instaladas en la vía.
Equipos de bloqueo	Dispositivos técnicos, lógicos y, en ocasiones, de transmisión que materializan las relaciones de seguridad que se establecen entre dos estaciones y que permiten la salida del tren al trayecto; por extensión impropia se incluyen los elementos de señalización y cantonamiento complementarios.
Equipos especiales en vía	Dispositivos colocados en la vía que permiten aumentar la seguridad, dar fluidez a la circulación y reducir las

FERROCARRIL	
	operaciones de conservación, según las características especiales que presenten para cumplir sus funciones específicas.
Esfuerzo de tracción	Esfuerzo acelerador proporcionado por todo tipo de vehículos motores para que un vehículo o conjunto de vehículos inicie su movimiento; es siempre acelerador, moderable y depende de la velocidad.
Esfuerzo tractor	Fuerza que realiza la locomotora sobre la composición remolcada a través del gancho de tracción; hay que distinguir entre esfuerzo tractor en el gancho y esfuerzo tractor en llantas de la locomotora, de acuerdo con el lugar que se considere; el segundo es mayor, debido a que incluye el esfuerzo necesario para arrastrar la propia locomotora.
Factor	Agente ferroviario que, entre otras funciones, se encarga del despacho de billetes y facturación de mercancías y equipajes.
Ferrocarril	Conjunto de instalaciones, vehículos y equipos que constituyen este medio de transporte, por el que ruedan los trenes. Medio de transporte que consiste en varios vagones unidos entre sí y traccionados por una locomotora que los hace avanzar sobre una vía.
Fogonero	Ayudante del maquinista cuya función consiste en alimentar y mantener el fuego en una caldera o máquina de vapor; por extensión, se aplica en ocasiones a la figura del ayudante de maquinista aunque no se trate de una máquina de vapor.
Foso	Hoyo o espacio abierto bajo las vías que permite inspeccionar los trenes desde abajo.
Franja horaria	Circulación de un tren en un momento determinado entre dos puntos de la infraestructura. Sirve para determinar la capacidad de la infraestructura.
Freno de patín	Freno basado en la fuerza de atracción magnética entre un patín y el carril sobre el que se desliza el patín; el patín está normalmente situado a varios centímetros por encima del carril, y para utilizarlo se hace descender por medios electroneumáticos hasta que entra en contacto con el carril; se aplica solo como freno de urgencia en casos muy especiales.
Freno de vacío	Freno en el que la presión de las zapatas se debe a la acción de un sistema de vacío; la timonería se mueve mecánicamente por acción del vástago de un émbolo sobre el que actúa la presión atmosférica.

FERROCARRIL	
Freno de vapor	Sistema de freno en el que la timonería se mueve mecánicamente por acción del vástago de un émbolo sobre el que actúa la presión del vapor de la caldera.
Freno por recuperación	Sistema de frenado consistente en hacer trabajar los motores de una locomotora como generadores de corriente, convirtiendo la energía cinética en energía eléctrica que es devuelta a la catenaria.
Freno reostático	Sistema de frenado que consiste en hacer que los motores de una locomotora funcionen como generadores de energía de tal manera que primeramente convierten la energía cinética en eléctrica y posteriormente en energía calorífica mediante el paso de la corriente generada por un conjunto de reóstatos.
Frotador del pantógrafo	Superficie del patín del pantógrafo que establece contacto directo con el hilo conductor de la catenaria para tomar la electricidad que necesita la unidad tractora.
Fuga de vapor	Escape de vapor del interior del cilindro al exterior o dentro del cilindro, de una parte a otra del émbolo en las locomotoras de vapor; cuando son de poca importancia sólo producen un ligero aumento en el consumo de vapor, pero las fugas grandes hacen perder potencia a la locomotora y pueden llegar a imposibilitar su marcha.
Gálibo	Contorno poligonal que debe quedar libre por encima de las vías para el paso de material rodante con carga; sección transversal de referencia que permite determinar el contorno máximo del material motor y remolcado, vacío o en carga, y la posición relativa de las obras de fábrica y los obstáculos respecto a la vía; los tipos de gálibo ferroviario son: gálibo para puentes con o sin balasto, gálibo de túnel para vía sencilla en recta, en curva, en vía doble o en vía doble en curva, gálibo de andenes, gálibo de muelles, gálibo bajo, gálibo para pasos superiores y gálibo para casos no especificados.
Gráfico de circulación	Representación en un plano cartesiano de los recorridos de todos los trenes que durante un periodo de 24 horas deben circular por una línea.
Gráfico de enclavamientos	Gráfico general de una línea ferroviaria con los enclavamientos que incluye.
Gráfico de horarios	Representación gráfica de los itinerarios gestionados por un enclavamiento central.
Gráfico de personal	Esquema que especifica las funciones de cada cargo o categoría profesional en una dependencia determinada.
Gráfico de vías	Esquema geográfico de las vías que controla un

FERROCARRIL	
	enclavamiento, con representación de los elementos de vía.
Gráfico de zona	Esquema general de la sección que controla un enclavamiento.
Gráfico esfuerzo-velocidad	Gráfico que representa la variación del esfuerzo con respecto a la velocidad del tren teniendo en cuenta las condiciones de la vía.
Guardabarrera	Agente encargado de la vigilancia de un paso a nivel y del accionamiento de sus barreras. Si el agente es mujer, se denomina guardesa.
Guardagujas	Agente ferroviario que en los cambios de vía de los ferrocarriles tiene a su cargo el manejo de las agujas con objeto de que cada tren marche por la vía que le corresponde.
Haz de vías	Conjunto de vías paralelas unidas a una o dos agrupaciones de desvíos que las relacionan con las vías principales o secundarias y que constituyen las llamadas cabezas del haz.
Hilo de contacto	Cable conductor suspendido de la catenaria, paralelo al plano de rodadura media de la vía, que sirve para establecer la conexión eléctrica entre la línea aérea de contacto y el pantógrafo de las locomotoras; en el proceso de trefilado se le hace pasar por una serie de matrices que le originan las dos acanaladuras laterales características por donde se engrifa a las péndolas; en vía recta se coloca formando zigzag para que el frotador del pantógrafo se desgaste por igual y, en curva, de manera secante a ella con objeto de que siga la curva y no se pierda el debido contacto del hilo con el pantógrafo.
Hogar	Instalación situada en la parte posterior de la caldera que produce el calor necesario para la vaporización del agua quemando combustible sólido (carbón) o líquido (gasóleo); su estructura es de planchas de cobre o acero; sus partes constitutivas son el cenicero, la bóveda y la puerta.
Hombre muerto	Dispositivo de seguridad que tienen todos los trenes europeos. Se trata de un sistema en el que el maquinista debe pisar y soltar continuamente un pedal. En caso de que el maquinista deje de pulsar o no suelte el pie del pedal, el tren se detiene con el freno de emergencia.
Horario de servicio	Conjunto de los tráficos programados durante un periodo acordado y que, en la actualidad, se hace coincidir con el año natural.
Inducción electromagnética	Fenómeno por el que, al variar el flujo de inducción que

FERROCARRIL	
	atraviesa un circuito cerrado, se produce en éste una fuerza electromotriz proporcional a la rapidez con la que varía el flujo, y cuyo sentido hace que la corriente producida por dicha fuerza tienda a oponerse a la variación del flujo; generación de una tensión en una bobina por variación del número de líneas de fuerza magnética que la concatenan.
Infraestructura de vía	Conjunto de obras de tierra y de fábrica necesarias para construir la plataforma sobre la que se apoya la superestructura de vía. Entre las obras de tierra se encuentran los terraplenes, las trincheras y los túneles y, entre las obras de fábrica, los puentes, viaductos, drenajes y pasos a nivel.
Instalaciones ferroviarias	Dispositivos, aparatos y sistemas que permiten el servicio ferroviario y las edificaciones que los albergan. Son instalaciones ferroviarias las de electrificación, las de señalización y seguridad y las de comunicaciones. Entre las instalaciones de electrificación se encuentran la línea aérea de contacto y las subestaciones y las líneas de acometida energética, entre las de señalización y seguridad, los sistemas que garanticen la seguridad en la circulación de trenes, y, entre las de comunicaciones, las de telecomunicaciones fijas y móviles.
Interceptada	Vía por la que no es posible la circulación por accidente, avería o cualquier otra incidencia.
Interoperabilidad	Capacidad del sistema ferroviario para permitir la circulación segura e ininterrumpida de trenes, cumpliendo los rendimientos especificados. Las directivas Europeas 96/48/CE y 2001/16/CE, relativas respectivamente a la interoperabilidad del sistema ferroviario transeuropeo de alta velocidad y del ferrocarril convencional, fijan las condiciones de interoperabilidad.
Itinerario	Documento en el que se recogen todas las instrucciones de horarios, paradas, velocidad, limitaciones, etc., que informan al personal de conducción de la marcha que han de hacer los trenes y las estaciones por donde deben circular.
Itinerarios troncales ferroviarios	Líneas o partes de líneas de ferrocarril que dan servicio a múltiples relaciones origen-destino. Su dotación como líneas de altas prestaciones redundan en la aportación de beneficios al mayor número de usuarios y de ámbitos territoriales.
Jefe de circulación	Agente que dirige la circulación en una estación o un centro de control de tráfico, y que ejerce el mando del personal de movimiento y del personal de los trenes que se

FERROCARRIL	
	encuentran en la estación o en la sección asignada al centro de control de tráfico.
Juego de la vía	Característica del material rodante definida por la diferencia que en una alineación recta existe entre el ancho de la vía y la distancia medida a 10 mm bajo el plano de rodadura que separa los bordes exteriores de las pestañas; el juego de la vía teórico en RENFE es de 9 mm, en Europa varía de 9 a 15 mm y en EE.UU. es de 21 mm.
Junta de carril	Punto de unión entre los extremos de dos carriles consecutivos; conjunto de piezas que materializan esa unión y cuya función consiste en solidarizar los carriles de forma que actúen como una viga continua tanto en planta como en alzado, presentar una resistencia a la deformación que sea idéntica a la de los carriles que une y permitir la dilatación de los carriles, impidiendo que los extremos de éstos tengan movimientos relativos tanto en sentido lateral como vertical.
Junta de dilatación	Junta de carril especial que permite absorber las variaciones de longitud que experimentan los carriles por efecto de los cambios de temperatura y que podrían deformar la vía en aquellos lugares con cierta debilidad, como es el caso de las juntas aislantes.
Kilométrico	Conjunto de jalones o marcas situadas a lo largo de la línea que indican puntos kilométricos de la misma.
Lanzadera	Nombre aplicado a un servicio de transporte (máquina, tren, etc.) que realiza continuamente el mismo trayecto de ida y vuelta entre dos terminales.
Línea	Parte de la infraestructura ferroviaria que une dos puntos determinados y que está integrada por los siguientes elementos: plataformas de la vía, superestructuras, como carriles y contracarriles, traviesas y material de sujeción, obras civiles como puentes, pasos superiores y túneles, e instalaciones de seguridad, de electrificación, de señalización y de telecomunicación de la vía y elementos que permiten el alumbrado. No se consideran incluidos en el concepto de línea las estaciones y terminales u otros edificios o instalaciones de atención al viajero.
Línea banalizada	Línea preparada para que los trenes circulen en ambos sentidos de marcha por las dos vías.
Locomotora	Vehículo impulsado por motor de vapor, de combustión interna o eléctrica, que arrastra los vagones de un ferrocarril.
Locomotora articulada	Locomotora con disposición de ejes acoplados en dos grupos; el grupo trasero va montado en el bastidor de la

FERROCARRIL	
	locomotora y es accionado por los cilindros de alta presión; el grupo delantero se sitúa en un carretón giratorio y se mueve por los cilindros de baja presión, de modo que la rótula de alimentación de los cilindros del carretón giratorio sólo está sometida a baja presión; tiene tendencia a producir patinajes.
Locomotora de patio	Locomotora usada para el movimiento de vagones y hacer maniobras en los patios de las estaciones de tren.
Locomotora de vapor	Unidad tractora de propulsión por vapor instalada en una máquina alternativa sin condensación; su principio básico de funcionamiento es el aprovechamiento de la energía calorífica contenida en el combustible para producir vapor de agua, que se expande en unos cilindros produciendo el movimiento, el cual se transmite a las ruedas; dispone de una caldera tubular para aumentar la superficie de calefacción del agua y la expulsión del vapor a la atmósfera a través del escape, lo que facilita el tiro.
Locomotora diesel	Locomotora con motor principal diesel; su transmisión puede ser eléctrica, hidráulica, hidromecánica o mecánica; el motor puede estar sobrealimentado por turbocompresor.
Locomotora eléctrica	Unidad de tracción movida por motores de corriente alterna monofásica alimentada por un hilo de contacto suspendido de un sistema de catenaria o de un tercer carril.
Maestranza	Conjunto de talleres donde se construyen y recomponen los montajes para las piezas.
Maniobra	Movimiento consistente en agregar o segregar vehículos de un tren, formar o descomponer un tren, clasificar por destinos los vehículos o cortes de material o desplazar un tren o vehículos por la misma vía o de una vía a otra.
Maquinista	Conductor de unidad tractora. Personal autorizado para la conducción de un vehículo motor (o máquina de vía) que tiene a su cargo el cumplimiento de las órdenes de las señales y demás normas que le afecten.
Motor de tracción	Motor de un vehículo o una unidad tractora.
Motor diesel	Motor de combustión interna en el que la temperatura necesaria para lograr el encendido del aceite pesado (diesel) que utiliza como combustible se consigue comprimiendo adiabáticamente el aire en el interior del cilindro hasta alcanzar una presión suficientemente elevada.
Motor eléctrico	Motor en el que la energía mecánica se consigue utilizando

FERROCARRIL	
	las fuerzas producidas por campos magnéticos sobre conductores que transportan corriente eléctrica.
Movimiento de lazo	Movimiento que se produce en los ferrocarriles al tomar las curvas y en las irregularidades y holguras en las rectas. Cuando se llega a la curva la pestaña de la rueda exterior choca con el carril comenzando el giro. Este punto se conoce con el nombre de límite de la marcha libre. A partir de este punto la rueda exterior trasera del boggie o del vagón/coche (caso de vagones/coches de dos ejes) puede moverse hasta chocar con el carril exterior, siendo este punto, el límite de la marcha forzada. Al movimiento del boggie o vagón/coche entre estos dos puntos de se le denomina movimiento de lazo.
Niveladora	Máquina de vía autopropulsada utilizada para alinear y nivelar la vía.
Nomenclator de vagones	Lista ordenada de vagones y tipos de carga con especificaciones normativas sobre su empleo y transporte.
Odómetro	Dispositivo ubicado en los ejes de los vehículos que permite establecer la distancia recorrida para la situación de un tren en un trayecto.
Pandrol	Tipo de sujeción elástica para la vía dotado de un elemento de anclaje a la traviesa en el que se inserta un resorte elástico estructurado en sentido paralelo al carril que sujeta; la inserción de uno en otro se hace con un simple golpe de martillo.
Pantógrafo	Dispositivo colocado sobre las locomotoras eléctricas para la toma de corriente del tendido aéreo. En los trenes eléctricos, el aparato que se encarga de tomar la energía eléctrica de la catenaria.
Parada	Acto de un vehículo de detenerse o composición para permitir la carga y descarga, clasificandolas de acuerdo al lugar donde se efectúa, función comercial, técnica, duración y/o periodicidad. Orden de una señal fija fundamental que obliga al maquinista a parar ante dicha señal sin rebasarla.
Paso a nivel	Punto de cruce entre la vía y un camino o carretera al mismo nivel; por extensión, instalación que garantiza la seguridad de la circulación en estos puntos, tanto para los vehículos de la vía como para los de carretera.
Paso de hombre	Pasar a una Velocidad de 5 km/h de circulación en un tramo de vía que tiene establecida una precaución.
Peralte	Pendiente transversal que se da en una curva de la vía para evitar que el vehículo sea expelido hacia la parte exterior

FERROCARRIL	
	de la curva por efecto de la fuerza centrífuga.
Pistón	Disco o pieza cilíndrica de metal que se ajusta y mueve alternativamente en lo interior de un cuerpo de bomba o del cilindro de una máquina de vapor o de combustión, para enrarecer o comprimir un fluido o para recibir movimiento de él. Actúa por efecto de la presión del vapor y transmite el movimiento a las bielas. También llamado émbolo
Placa acodada	Placa de forma especial que se interpone entre la traviesa y la grapa elástica, siendo de diferentes anchos según el tipo de carril.
Pluma	Pieza levadiza situada en la parte superior de la cabina, en cuyo extremo va fijado el contrapeso. Mástil de la grúa.
Pórtico	Estructura formada por los dos postes situados a ambos lados de dos o más vías, unidos entre sí por medio de una viga o por cables, de donde pueden sustentarse las líneas de contacto de las vías que abarca.
Potencia	Trabajo realizado por unidad de tiempo.
Potencia consumida	Cantidad de energía consumida por un sistema motor por unidad de tiempo.
Potencia de frenado	Capacidad máxima de un sistema de freno para reducir la velocidad de un convoy hasta parada.
Puesto de mando	Puesto de control del servicio; puede ser central (para toda la línea) o local (para una sección de línea); en el servicio de cercanías es la central de control de tráfico.
Quitanieves	Máquina para despejar la vía de nieve acumulada.
Quitapiedras	Dispositivo en el frontal de la máquina para despejar la vía de piedras.
Ramal	Rama desviada en una bifurcación de la vía principal.
Red básica	Conjunto de líneas rentables de una red ferroviaria que canalizan la mayor parte del tráfico del país y por las que se transporta el grueso de los tráficos de mercancías y viajeros, tanto en cercanías como en largo recorrido.
Riel	Barra larga de metal por la que se desliza alguna cosa; particularmente, cada una de las dos que van paralelas sobre el suelo y sirven para que sobre ellas circulen los trenes.
Sección de vía	Tramo o cantón de vía en que se divide una línea ferroviaria.
Solape	En señalización ferroviaria, es la distancia, una vez pasada la señal de parada, que debe quedar desocupada antes

FERROCARRIL	
	de que un tren pueda aproximarse a la señal viniendo del mismo sentido circulatorio.
Subbalasto	Base sobre la que se coloca la banqueta de balasto, cuyos cometidos son proteger la parte superior de la plataforma contra la erosión y la helada, evacuar las aguas pluviales, mejorar el reparto de las cargas sobre la plataforma y evitar la contaminación del balasto por los suelos de la plataforma.
Subestación	Instalación que recibe de las compañías de suministro la corriente eléctrica, adecuándola a las características que precisa el tipo de electrificación de la línea aérea de contacto que debe alimentar; generalmente está telemandada desde un puesto central que controla toda una línea.
Superestructura de vía	Conjunto integrado por los carriles, contracarriles, las traviesas o, en su caso, la placa, las sujeciones, los aparatos de vía y, en su caso, el lecho elástico formado por el balasto, así como las demás capas de asiento, sobre el que estos elementos apoyan.
Suspensión primaria	Suspensión de un vehículo ferroviario que actúa, generalmente en un vehículo de técnica convencional, entre el eje y el boggie.
Suspensión secundaria	Suspensión de un vehículo ferroviario que actúa entre el boggie (o, en su caso, rodadura) y la caja del vehículo.
Tacógrafo	Aparato que registra la velocidad de desplazamiento y de las paradas de un tren en función del tiempo transcurrido.
Ténder	Vagón enganchado a la locomotora, que lleva el combustible y agua para alimentarla.
Tendido de vía	Replanteo de la superestructura de la vía, y acopio y puesta en obra de los elementos que la constituyen.
Tensión	Tendencia de una carga eléctrica a pasar de un cuerpo a otro de menor potencial. Cantidad de energía que se suministra por la Catenaria, o el carril de toma de energía.
Tirafondo	Sujeción rígida de carril que consta de un tornillo de acero cuya cabeza, que comprime el patín del carril, termina en un prisma cuadrado o rectangular que penetra en el cubo de la llave con la que se atornilla a la traviesa.
Tonelada-kilómetro	Unidad de medida del tráfico de mercancías equivalente al transporte de una tonelada de mercancía sobre una distancia de un kilómetro.
Tonelada-kilómetro neta	Unidad de medida del tráfico de mercancías que equivale al transporte de una tonelada de mercancía (peso real

FERROCARRIL	
	incluido el embalaje) sobre una distancia realmente recorrida de 1 km.
Tonelada-kilómetro ofrecida	Unidad de medida de la capacidad de carga de un vehículo de mercancías que equivale al desplazamiento de una tonelada de capacidad sobre una distancia de 1 km.
Tonelada-kilómetro tasada	Unidad de medida del tráfico de mercancías que equivale al transporte de una cantidad de mercancías que paga por una tonelada (aunque su peso sea diferente) sobre una distancia contada en tarifa como 1 km.
Torno de foso	Torno instalado en el foso de un taller de reparación de vehículos ferroviarios cuya función es la de reperfilar las ruedas del vehículo sin necesidad de desmontar los ejes y que permite tornear simultáneamente las dos ruedas de un mismo eje.
Tracción	Acción Efecto de arrastrar vehículos sobre una vía.
Tráfico exclusivo	Término que se aplica a las líneas de alta velocidad exclusivamente diseñadas para tráfico de viajeros. Las líneas diseñadas para tráfico exclusivo de viajeros admiten unos elevados valores de las pendientes máximas, lo que prácticamente imposibilita su eventual utilización por trenes de mercancías.
Tráfico mixto	Término que se aplica a las líneas de alta velocidad diseñadas para poder canalizar tráfico de viajeros y de mercancías. Las líneas de tráfico mixto requieren unos parámetros geométricos más exigentes que las líneas de tráfico exclusivo, esencialmente en lo que se refiere a unas menores pendientes admisibles. Esto supone un sobrecosto adicional de inversión, que se ve compensado por la mayor funcionalidad de la línea. Las líneas diseñadas para tráfico mixto pueden ser también explotadas en tráfico exclusivo de viajeros si los niveles de demanda así lo aconsejasen.
Tramos de cierre ferroviarios	Tramos transversales o de mallado que dan continuidad a los tramos o itinerarios troncales ferroviarios.
Tranvía	Vehículo ferroviario para el servicio urbano de superficie, destinado al transporte de viajeros.
Traviesa	Madero o elemento metálico o de hormigón armado sobre que se asientan los rieles del ferrocarril. Tiene dos funciones: mantener el espaciamiento de los carriles (es decir, el ancho de vía) y transmitir los esfuerzos que recibe al balasto subyacente.

FERROCARRIL	
	Pieza que une los largueros del bastidor de los vagones de los ferrocarriles.
Traviesa de hormigón	Traviesa fabricada con hormigón. Se distinguen tres tipos: monobloque, mixta y de pre y postensado.
Traviesa mixta	Traviesa de acero y hormigón.
Traviesa monobloque	Traviesa monolítica (es decir, de un solo bloque) de hormigón armado.
Traviesa polivalente	Traviesa que permite la fijación de los dos hilos de carril en dos posiciones distintas, quedando en una de ellas la vía con ancho nacional y en la otra con ancho internacional.
Trazado de la vía	Proyección sobre el plano horizontal y vertical de un trazado ferroviario, cuya configuración se basa en las alineaciones en planta y en alzado.
Tren	Transporte formado por una locomotora o máquina y varios vagones que se mueven sobre dos rieles y llevan personas o mercancías de un lugar a otro.
Tren-tierra	Sistema de telefonía que permite la comunicación entre el tren y el puesto de mando, y un sistema de telefonía que dispone de teléfonos a lo largo de la vía, cada 1,5 kilómetros, que permiten la comunicación del maquinista con el jefe de circulación, en el caso de que se averiase el sistema de tren-tierra. El dispositivo necesario para su puesta en marcha requiere, esencialmente, un PCR, unos puestos móviles en los trenes, unos equipos portátiles y unos puntos fijos instalados a lo largo de la línea. La comunicación se realiza entre el PCR y los puestos móviles o portátiles, por el intermedio de los puestos fijos. El puesto móvil que circula por la línea y el equipo portátil, se conectan automáticamente, con el puesto fijo más cercano, al existir mejor transmisión por radio y desde éste pasa la comunicación al PCR a través de la línea telefónica.
Triple acción	Conjunto de tres locomotoras en tracción múltiple.
Trocha	Ancho de la vía férrea. Existen diez anchos de vía que se usan como estándar en el mundo. En algunos países puede coexistir más de uno: 762 mm - Usado en Austria, Bosnia Herzegovina, Eslovaquia, India, Polonia, República Checa, Rumania, y Sri Lanka. 914 mm - Usado en Canadá, Colombia, EE.UU., El Salvador, Guatemala, y Perú. 1.000 mm (trocha métrica) - Usado en el este de África, Alemania, Argentina, sudeste de Asia, Bangladesh,

FERROCARRIL	
	<p>Birmania, Bolivia, Brasil, Chile, España, Grecia, India, Irak, Pakistán, Portugal, Suiza y Vietnam.</p> <p>1.067 mm - Usado en Australia, Ecuador, Ghana, Indonesia, Japón, Nigeria, Nueva Zelanda, Sudáfrica, Sudán y Terranova.</p> <p>1.435 mm (ancho de vía internacional o UIC) - Usado en el norte de África, Alaska, Argentina, Australia, Canadá, China, Corea del Norte, Corea del Sur, EE.UU., en gran parte de Europa, Irán, Irak, Israel, Japón (Shinkansen), México, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.</p> <p>1.524 mm - Usado en Finlandia y en Panamá.</p> <p>1.520 mm - Usado en Mongolia, Rusia y en todos los países que formaban parte de la antigua Unión Soviética.</p> <p>1.600 mm - Usado en Australia, Brasil e Irlanda.</p> <p>1.668 mm - Usado en España y Portugal (ancho ibérico).</p> <p>1.676 mm - Usado en Argentina, Bangladesh, Chile, India, Pakistán, y Sri Lanka.</p>
Trole	Dispositivo de toma de corriente de algunos vehículos con tracción eléctrica, como son los tranvías y los trolebuses, formado por una percha, una rueda y un hilo de contacto.
UIC	Acrónimo de Union Internationale des Chemins de Fer (Unión Internacional de Ferrocarriles), organismo internacional que tiene como objetivo la normalización de las instalaciones y del material ferroviario, así como de los aspectos técnicos y organizativos del ferrocarril.
Unidad de tren	Conjunto de vehículos automotores y remolques que forman una composición indivisible preparada para circular sola o para acoplarse a otras composiciones.
Unión Internacional de Ferrocarriles (Union Internationale des Chemins de fer UIC)	Organización internacional que controla los acuerdos entre las empresas nacionales de ferrocarril y de los operadores logísticos internacionales. Regula los valores de precios por tonelada y kilómetro para la utilización de las vías de ferrocarril. También ha homologado la carta de porte por ferrocarril (CIM).
Vagón	Unidad móvil ferroviaria sin sistema de propulsión propio destinada al transporte de mercancías.
Vagoneta de electrificación	Vagoneta automóvil de techo bajo, rematado por un castillete giratorio flanqueado de escaleras, altímetros y elementos auxiliares que utiliza el personal de electrificación para labores de reparación y mantenimiento de la catenaria y sus componentes.
Vía	Estructura compuesta por dos carriles cuya inclinación y separación relativas son mantenidas por las traviesas, que están apoyadas sobre una capa de balasto de espesor variable, separada de la plataforma por una sub-base; la

FERROCARRIL	
	UIC clasifica las vías en función de las cargas por eje en tres clases: 16Tm/eje, 18Tm/eje y 20Tm/eje.
Vía ancha	Vía cuyo ancho es superior al internacional y cuyas medidas oscilan entre los 1,668 m de la vía española y 1,676 m de Argentina, Chile y la India, que son las más anchas del mundo.
Vía en placa	Tipo de vía sin balasto constituida por una placa de base de hormigón pobre, que soporta otra llamada principal en la que se apoyan los carriles, que quedan fijados a ella por medio de los elementos de sujeción y donde el apoyo del carril se realiza sobre un elastómero que ha de cumplir la función de balasto.
Vía estrecha	Vía cuyo ancho es inferior al normal de un país; permite el empleo de curvas de mayor radio y fuertes pendientes, requiere menor altura de la plataforma y de terraplenes y desmontes y su menor gálibo ahorra costos en peso y precio de los materiales; tiene menor capacidad de tráfico y menor estabilidad, por lo que permite menor velocidad.
Vía estuchada	Vía con cuatro carriles simétricamente dispuestos respecto a su eje, apta para la circulación de trenes con dos anchos de vía diferentes.
Vía inglesa	Vía utilizada originalmente en Inglaterra; su ancho es de 1.067 mm.
Vía intermedia	Tramo de vía normal que une los componentes de desvíos y travesías; dos conjuntos de carriles relacionan las agujas con el corazón, y los otros dos conectan las contragujas con un carril de cada una de las dos vías que salen del desvío.
Vía internacional	Vía en la que la separación entre bordes internos de carriles es de 1,435 m. Es el ancho de vía más extendido en Europa y EE.UU., así como en las redes ferroviarias de nueva construcción.
Vía libre	Aspecto de señal fija fundamental que ordena al maquinista circular a marcha normal si nada se opone.
Viajero-kilómetro	Unidad de medida de tráfico de viajeros correspondiente al transporte de un viajero sobre una distancia de 1 kilómetro.
Vías de clasificación	Haz de vías donde se realizan las operaciones de clasificación de vagones por destinos para formar los trenes que, posteriormente, pasan al haz de expedición.
Yugo	En catenaria, trozo de hilo de contacto recosido que mediante un par de aprieta hilos sirve de retención a un cable o hilo de contacto sobre un aislador de suspensión.

FERROCARRIL	
Zapata	Pieza metálica, o de algún otro material resistente, que se aplica contra la llanta de la rueda para frenarla.
Zona de ataque	Parte de la banqueta de balasto que se extiende a 35 cm a cada lado del eje longitudinal de cada carril en el cajón entre dos traviesas.
Zunchado de traviesas	Operación por la que se coloca alrededor de la traviesa una banda o fleje de acero de 20 a 25 mm de ancho por 8 a 10 mm de espesor que abraza con fuerza la traviesa impidiendo, o al menos retrasando en gran medida, su hendidado longitudinal.
Zuncho	Abrazadera o anillo de hierro que sirve para ceñir y reforzar los extremos de la traviesa de madera; anillo retráctil de sujeción.

8. Glosario de términos de plataformas logísticas

8. Glosario de términos de plataformas logísticas

A continuación se presentan los términos usualmente utilizados en el ámbito de las plataformas logísticas y sus operaciones.

PLATAFORMAS LOGÍSTICAS	
Área logística de distribución	Plataforma con carácter nacional donde se desarrollan las actividades logísticas en su sentido más amplio y realizan actividades empresas del sector logístico, así como empresas industriales.
Asociación de promoción público-privada (PPP)	Modelo de concesión para el desarrollo de infraestructuras en las que la responsabilidad de la entidad pública y la entidad privada es compartida. Se utiliza en el desarrollo de proyectos de rentabilidad media (financiera baja / social alta), Agente directo: Estado / Empresas / Sociedad Civil.
Cadena de transporte	Secuencia de modos de transporte (rodoviario, ferroviario, marítimo, aeroportuario, hidroviario) para el movimiento de carga desde su origen a su destino. El termino abarca únicamente el plano físico (infraestructuras).
Centro de transporte	Plataformas centradas en el transporte de carreteras y su ámbito acostumbra a ser regional. Su fin es proveer todos los servicios necesarios a las empresas de transporte, además de contar con áreas de almacenamiento y logística. También puede llamarse en su concepción más reducida Truck Center.
Infraestructuras especializadas	Infraestructuras que van asociadas a las plataformas logísticas que dan servicio a los diferentes agentes que participan en el funcionamiento de esta (sector industrial, administración o asociaciones, sector transporte y logística, prestadores de servicios complementarios).
Landlord platform	Modelo de gestión de plataformas logísticas en la que la Entidad Promotora promueve la plataforma, vende o concede el suelo a operadores logísticos y empresas del transporte, y concede los servicios a empresas especializadas
Manager platform	Modelo de gestión de plataformas logísticas en la que la Entidad Promotora, además de su orientación como "landlord", asume un papel activo en la facilitación de servicios a sus clientes, en el "ensamblaje" de intereses para la aparición de nuevos servicios, en la concertación con otras Plataformas (redes de servicios), y se constituye en un "socio" activo de sus clientes en la optimización de sus

PLATAFORMAS LOGÍSTICAS	
	áreas de negocio
Mercado central	Área logística de ámbito local próxima a un centro urbano importante que tiene como fin abastecer de productos a la población y donde se reúnen proveedores de productos y distribuidores para la comercialización al mayor.
Nodos de abastecimiento	Puntos de recogida y redistribución de mercancías.
Operador de transporte	Persona natural o entidad pública o privada que ofrece el servicio de transporte y emite un documento de transporte único.
Patio de contenedores	Zona dispuesta para depositar los contenedores llenos o vacíos, que se encuentran en la terminal esperando la salida del reparto hacia los clientes del área geográfica cercana o hacia un destino lejano. Muchas veces se le llama playa de contenedores. Hace referencia a las terminales intermodales o multimodales y pueden ser de cualquier tipo y combinación de modos de transporte.
Plataformas de intercambio modal	Tipo de plataforma logística cuyo funcionamiento principal es el intercambio de mercancía entre modos de transporte.
Plataforma logística	Infraestructura destinada a satisfacer las necesidades de las empresas que ofrecen servicios logísticos tercerizados y de las empresas que producen o comercializan bienes y que desarrollan en su interior estos servicios. Son puntos de elaboración (casi-producción) y movilización capaces de engendrar alto valor añadido a las mercancías. Son puntos o áreas de rupturas de las cadenas de transporte y logística en los que se concentran actividades y funciones técnicas y de valor añadido, con el fin de ofrecer oferta de suelo competitivo que permita desarrollar las actividades logísticas, concentrar las operaciones logísticas para maximizar la eficiencia de actividad (stock, número de actividades, reducir transportes), fidelizar los flujos de mercancías en una zona y captar nuevos flujos, reducir las inversiones en infraestructuras, descongestionar el tráfico en las zonas urbanas y suburbanas, prestar servicios agregados de valor añadido (talleres, formación,...) que permitan ofrecer mejor calidad al proceso productivo y logístico (etiquetado, envasado, ...) y facilitar los cambios modales de transporte, promocionar socio-económicamente la zona (creación de empleo, mejora competitividad, ...).
Plataformas monomodales	Plataformas logísticas en las cuales el funcionamiento se basa en el uso de un sólo modo de transporte. Dentro de este tipo de plataforma se encuentran los nodos de

PLATAFORMAS LOGÍSTICAS	
	abastecimiento / mayoristas, centros de transporte terrestre o las áreas logísticas de distribución.
Plataforma multimodal	Plataformas con mayor complejidad funcional que suele constar de diversas áreas funcionales, entre ellas, áreas intermodales ferrocarril – carretera y avión – carretera. Poseen áreas logísticas generales y especializadas conjuntamente. Su ámbito suele ser nacional / internacional.
Proceso logístico	Gestión de todas las actividades involucradas para asegurar la entrega de mercancías desde las materias primas hasta el producto final a los clientes. Su objetivo final es generar un servicio que proporcione el nivel adecuado de disponibilidad de los productos.
Puerto seco	Plataforma intermodal de mercancías situada en el interior de un país que dispone de un enlace directo con un puerto marítimo. Consta de un área funcional principal de un cambio modal ferrocarril-carretera. En una segunda línea puede ubicarse un área logística de distribución
Transporte combinado	Vehículo transportador que utiliza una combinación de modos, carretera, ferrocarril y fluvial por ejemplo.
Transporte intermodal	Uso de diversos medios de transporte, con la organización de todo el proceso por parte de uno de los transportadores.
Transporte multimodalidad	Transporte de mercancía que utiliza, al menos dos modos de transporte diferentes, cubierto por un contrato de transporte multimodal, desde un sitio en un país donde el operador de transporte multimodal se encarga de ellas, hasta un sitio designado para entrega, situado en un país diferente, conforme la Convención de las Naciones Unidas de 1980 sobre Transporte Internacional Multimodal de Mercancías. El operador que organiza el transporte, es responsable por todos los trayectos y expide el Documento de Transporte Multimodal.
Tool platform	Modelo de gestión de plataformas logísticas en la que la Entidad Promotora promueve el suelo e infraestructuras, y presta servicios directos a clientes finales en sus propias instalaciones.

9. Glosario de términos de supply chain

9. Glosario de términos de supply chain

Los términos que se presentan a continuación han sido recopilados de diferentes entidades encargadas de la estandarización de producción y logística.

SUPPLY CHAIN	
Abandono legal	Figura jurídica aduanera mediante la cual, al vencimiento de los términos de despacho a destino sin efectuar el retiro de las mercancías, la aduana las adquiere en propiedad para proceder a su adjudicación o remate.
Abastecimiento conjunto (Joint replenishment)	Forma de coordinar el tamaño del lote y la orden de carga. Artículos que están relacionados y se agrupan tratándolos como si fueran una familia de artículos. El objetivo principal es conseguir unos costos más bajos gracias a la ordenación, la planificación, la expedición, y el descuento por cantidad.
Acabado contra pedido (Finish-to-order)	Ver Montaje contra pedido.
Accesorio (Accessory /attachment/ feature)	Opción disponible para que el cliente personalice el producto final. En muchas compañías, éste término no significa que la opción deba especificarse antes del envío, sino que puede añadirse después. En otras debe hacerse antes del envío.
Acción disciplinaria (Disciplinary action)	Acción tomada para reforzar el cumplimiento de políticas y reglas organizativas.
Accounting part (Accounting part)	Parte del documento en la que se detallan los datos financieros de la persona u organización con la cual la compañía operante tiene una relación de negocios.
Aceptación (Acknowledgement)	Confirmación de una orden de pedido, ya sea de venta o de compra.
Aceptación de pedido (Order acceptance)	Ver confirmación de pedido.
Acopio a medida (Par level)	Volumen máximo de aprovisionamiento que una empresa desea tener en un lugar determinado, basado en el consumo previo para un elemento particular suministrado.
Acopio por lotes (Wave picking)	Preparación de artículos dentro de una categoría o zona de almacén para múltiples pedidos con el objeto de minimizar el tiempo de espera. Las órdenes de envío se pueden preparar por grupos que vayan al mismo destino o

SUPPLY CHAIN	
	transportista, y las órdenes de fabricación se pueden agrupar por centros de trabajo.
Acopio por zonas (Zone picking)	Preparación de artículos en el que se subdivide la lista de acopio según áreas dentro del almacén para una mayor eficiencia y rapidez. Una orden de preparación por zonas debe ser agrupada en un único lugar antes de su envío, o ser entregada a los distintos destinos, tales como centros de trabajo.
Activación (Activation)	Empleo de un recurso no restrictivo para procesar materiales o productos por encima del nivel de salida del recurso restrictivo. El resultado es un nivel excesivo de stock en curso o de producto final, o de ambos.
Actividad de empresa (Business activity)	Acción de negocios que contribuye al cumplimiento de los objetivos de un proceso comercial.
Actividad de mejora en grupos pequeños (Small group improvement activity)	Técnica organizativa para involucrar a los empleados en actividades de mejora continua.
Acuerdo de fabricación conjunta (Co-maker agreement)	Acuerdo mediante el cual un productor encarga una parte de la producción a otro fabricante, controlando la calidad de todo el proceso, y además etiquetando con la marca que le indica. Se utiliza mucho para excesos de demanda y con falta de capacidad productiva. También al revés, cuando son pocas cantidades y se empieza a lanzar el producto.
Acuerdo de suministro local (local delivery agreement)	Política de acuerdo entre el proveedor y el consumidor para los productos basados en el acuerdo de fabricación conjunta en donde, a parte de las intenciones y los términos del acuerdo, se disponen otros aspectos concernientes al producto específico.
Acumulación (Accumulating)	Actividad de combinar stock homogéneos de productos o materiales de grandes cantidades.
Ad Valorem	Arancel basado en un porcentaje del valor de la carga.
Adelantar (Send ahead)	Movimiento de una parte de un lote de material a la operación siguiente, antes de que se termine la operación actual para todas las unidades del lote. El propósito de adelantar material es reducir el plazo de fabricación.
Aditivos (Additives)	Tipos especiales de ingredientes caracterizados por ser utilizados en pequeñas cantidades o por ser introducidos en

SUPPLY CHAIN	
	el proceso después de la fase inicial.
Administración	Actividades relacionadas y necesarias para el funcionamiento de la organización, que generalmente incluyen: Actualización diaria de los registros y ficheros de recepción y envío; mantenimiento de registros de mano de obra y maquinaria; localización y consolidación de órdenes; preparación de correspondencia y otras actividades similares.
Administración de existencias (Stock accounting)	Gestión administrativa de los stocks.
Administración de la configuración (Configuration status accounting)	Registro, documentación, archivo y distribución de la configuración relevante de productos aprobados y sus modificaciones.
Administración de materiales (Materials management)	Planificación y control de las actividades relacionadas con el movimiento que sufren los materiales desde el proveedor hasta el fin del proceso de producción/conversión.
Administración del inventario conjunto (Aggregate inventory management)	Establecimiento de todos los niveles del inventario deseado e implementación de los controles para asegurar que las decisiones de reposición individual se puedan llevar a cabo.
Adquisición apalancada (Leveraged buyout)	Compra de una compañía usando fondos prestados. Generalmente, los fondos son prestados y los activos de la compañía que se va a adquirir sirven como aval. Los fondos serán devueltos con los ingresos de la compañía adquirida. Una adquisición apalancada es más arriesgada que una adquisición a través de acciones, y el precio de la adquisición es normalmente mayor que el valor de las acciones.
Adquisición de materiales (Material procurement)	Abastecimiento de materiales y componentes mediante la administración de materiales o el departamento de compras.
ADSL (Asimetric Data Subscriber Line)	Sistema de transmisión de datos que se implanta sobre las líneas telefónicas convencionales.
Advance Purchase	Modalidad del comercio de compensación mediante el cual el importador antes de recibir la mercancía, va enviando al exportador principal los productos de contrapartida. Según el exportador principal va

SUPPLY CHAIN	
	comercializando dichos productos, ingresa su importe en una cuenta de garantía bloqueada, y una vez alcanza un saldo predeterminado, sirve para pagar los bienes de exportación.
Agente de búsqueda (Best-offer agent)	Aplicación de búsqueda de la mejor oferta del producto solicitado existente en Internet.
Agente de compras (Purchasing agent)	Aplicación mediante la que se ofrece ayuda para realizar una compra electrónica.
Agrupación de proveedores (Supplier clustering)	Selección intencionada de proveedores únicos en una pequeña área geográfica, muy lejana, para facilitar envíos consolidados, de lo que otra forma serían cantidades inferiores a la carga completa de un camión.
Ajuste de curvas (Curve fitting)	Método de previsión basado en una línea recta, poligonal u otra curva, que describe una serie temporal de datos históricos.
Aleatorio	Sin patron previsible.
Algoritmo (Algorithm)	Conjunto de procesos o reglas bien definidas para solucionar un problema en un número de pasos determinados.
Algoritmo del simplex (simplex algorithm)	Procedimiento para resolver problemas generales de programación lineal.
Algoritmo Wagner-Whitin (Wagner-Whitin algorithm)	Técnica dinámica, matemáticamente compleja, de determinación del tamaño de lote, que evalúa todas las posibles maneras de lanzar pedidos para cubrir las necesidades netas, en cada período del horizonte de planificación, con objeto de llegar al óptimo teórico de las estrategias de lanzamiento de pedidos para el programa completo.
Almacén a granel	Almacén en el cual el producto está suelto y no estructurado o agrupado en forma de unidades de carga. Se forman montones o rimeros, a veces con paredes o separadores (contenedores, silos, tanques, etc.) que delimitan el espacio para cada producto.
Almacén Automático ((AS/RS) (Automated Storage/ Retrieval System))	Sistema de almacenamiento de alta densidad con todos elementos de manutención completamente automatizados, en los movimientos de manipulación de entrada y salida de las estanterías
Almacén caótico (Random)	Almacén cuya ubicación de materiales se ha realizado por

SUPPLY CHAIN	
location storage)	el método de hueco libre o método caótico
Almacén compacto	Sistema de almacenamiento con ménsulas y carriles, de forma que la carretilla introduce la pallet en calles de mayor o menor profundidad y en diversas alturas.
Almacén de delegación (Depot)	Nivel más bajo en la estructura de la red de distribución física.
Almacén de depósito temporal	Almacén autorizado por la aduana para el depósito temporal de mercancías hasta la concesión de un destino aduanero.
Almacén de distribución (Field warehouse)	Sinónimo de centro de distribución.
Almacén de espera (Quarantine store)	Lugar seguro en el que permanecen todos los elementos o productos a la espera de que se realicen las pruebas de aptitud en relación con los requisitos especificados.
Almacén de punto de uso (Point-of-use storage)	Mantenimiento de inventario en localizaciones específicas en la planta cerca de la operación donde se van a usar.
Almacén de situación intermedia (Intermediately positioned warehouse)	Almacén localizado entre los clientes y las plantas de producción para dar mejor servicio a los clientes y reducir los costos de distribución.
Almacén de sucursal (Branch warehouse)	Almacén que pertenece a un punto de venta de la organización de ventas.
Almacén dinámico	Sistema de almacenaje provisto de rodillos metálicos sobre los cuales discurren las pallets impulsadas por su propio peso (gravedad), gracias a una pendiente de un 3-5%. La velocidad de deslizamiento se regula mediante frenos apropiados.
Almacén frigorífico (refrigerator warehouse)	Almacén que es utilizado para guardar artículos perecederos y que necesitan una temperatura controlada.
Almacén garante (Bonded store)	Lugar seguro en el que se almacenan sólo aquellos elementos o productos que han sido aceptados como satisfactorios por el personal de inspección.
Almacén multiuso (Public warehouse)	Espacio de almacenamiento que está alquilado por negocios independientes aportando una variedad de servicios por una tarifa o contrato.
Almacén para órdenes de	Almacén donde se guarda el material atado al pedido de

SUPPLY CHAIN	
trabajo (Work issuing store)	una tienda.
Almacén posicionado de cara al mercado (Market positioned warehouse)	Almacén posicionado para reaprovisionar los surtidos de inventario de los clientes, permitiendo las máximas economías de consolidación de transporte de entrada, desde los puntos de origen de inventario, con relativamente poco transporte local necesario.
Almacén posicionado de cara al producto (Product positioned warehouse)	Almacén localizado cerca de las plantas de fabricación para actuar como punto de consolidación de productos.
Almacén principal (Main store)	Almacén que provee a otros almacenes de los materiales, productos y componentes que necesitan.
Almacén privado (Private warehouse)	Almacén dirigido por el propietario de los bienes que allí se almacenan.
Almacén público (Public warehouse)	Almacén que está disponible para todas las compañías o personas que quieran hacer uso de los servicios que ofrece.
Almacén de suministro (Supply warehouse)	Almacén donde se guardan las materias primas; los bienes de diferentes proveedores se mezclan en el almacén y los pedidos de las fábricas se reúnen.
Almacén técnico (Technical store)	Almacén reservado para materiales y componentes que van a ser usados en el proceso de producción.
Almacenaje de materiales (Material storage)	Almacenamiento de sub-ensamblajes, materiales, componentes, materias primas y materiales secundarios o auxiliares.
Almacenamiento a granel (Bulk storage)	Almacenamiento a gran escala de materias primas, componentes intermedios, o producto terminado. Cada contenedor normalmente contiene una mezcla de lotes y materiales que pueden ser reaprovisionados o consumidos para uso o empaquetado simultáneamente.
Almacenamiento en ubicación fija (Fixed location storage)	Método de almacenamiento en el que se asigna una localización relativamente permanente a cada artículo en un almacén. Aunque se necesita más espacio para almacenar componentes que en un sistema de almacenamiento con localización aleatoria, las localizaciones fijas se convierten en familiares y como consecuencia puede no ser necesario un fichero de localización.
Almacenes generales	Tienda detallista localizada en pequeñas poblaciones o en áreas rurales con una gran selección de mercancía.

SUPPLY CHAIN	
(General stores)	Usualmente en USA, Canadá, Australia y Reino Unido.
Alteración de las necesidades (Requirements alteration)	Proceso de un plan maestro de producción revisado, a través de MRP, para examinar el impacto de los cambios. No es lo mismo que el cambio neto, el cual, además de procesar los cambios del MPS, también procesa a través de MRP, los cambios en los saldos de inventario, en las listas de materiales, etc.
Amigable	Característica del software o hardware que hace más fácil para el usuario u operador el uso de programas o de equipo, con el mínimo de conocimiento especializado o de necesidad de recurrir a manuales de operación.
Aminoración voluntaria (Conscious under-reacting)	Proceso en el que se emprende, conscientemente, una acción menos fuerte de lo que es necesario para cubrirse de un suceso no deseado.
Amortización	Proceso de distribución en el tiempo de un valor duradero. Adicionalmente se utiliza como sinónimo de depreciación. Se emplea referido a dos ámbitos diferentes casi opuestos: la amortización de un activo o la amortización de un pasivo. En ambos casos se trata de un valor, habitualmente grande, con una duración que se extiende a varios periodos o ejercicios, para cada uno de los cuales se calcula una amortización, de modo que se reparte ese valor entre todos los periodos en los que permanece. La amortización no supone un pago, pero actúa como una barrera de impuestos, ya que reduce el beneficio del periodo.
Ampliación del trabajo (Job enlargement)	Incremento del número de tareas que un empleado realiza. Está asociado con el diseño de puestos de trabajo, particularmente de producción, y su propósito es reducir la insatisfacción del empleado.
Análisis ABC	Herramienta de gestión basada en la Ley de Pareto. Consiste en la clasificación, en orden decreciente, de una serie de artículos según su volumen anual de ventas u otro criterio. Tradicionalmente se ha clasificado en tres clases llamadas A, B y C. El A representa de un 10a un 20% de los artículos con los que se obtiene del 50 al 70% de ventas. El B contiene el 20% de los artículos y representa el 20% de las ventas. El C contiene del 60 al 70% de los artículos y representa del 10 al 30% de ventas. En muchas empresas estos tres grupos se subdividen en otros. Pero la tendencia actual es agruparlos en dos tipos: A, cuando nos preocupan económicamente, y C, cuando no nos preocupan económicamente. La frontera entre ambos

SUPPLY CHAIN	
	grupos está marcada por la rentabilidad del seguimiento que aplicamos a los productos A.
Análisis bayesiano (Bayesian analysis)	Análisis estadístico donde se incorpora la incertidumbre, usando toda la información disponible, para elegir entre un número de decisiones alternativas.
Análisis de alternativas (What-if analysis)	Proceso de evaluación de estrategias alternativas, que responde a las consecuencias de cambios en las previsiones, en los planes de fabricación, en los niveles de inventario, etc. Sinónimo de simulación. También conocido como análisis de "que pasa si"
Análisis de costos (Cost analysis)	Revisión y evaluación de datos de costos reales y/o anticipados.
Análisis de entrada y salidas (Input/output analysis)	Análisis de la mutua relación entre las variables que son decisivas para los procesos de producción y distribución en los centros de producción, de distribución, en las ramas de una industria, o sector o total de una compañía. Es el análisis de las entradas y salidas de los bienes requeridos en un proceso de producción.
Análisis de fallos (Failure analysis)	Recolección, examen, revisión y clasificación de fallos para determinar tendencias y para identificar piezas o componentes con resultados poco satisfactorios.
Análisis de los puestos de trabajo (Job analysis)	Proceso de recopilación (por observación, entrevistas o sistemas de registros) de actividades, trabajos y exigencias requeridas a los trabajadores de los diferentes puestos de trabajo.
Análisis de mercado (Market analysis)	Investigación sistemática del crecimiento y composición del mercado sobre la base de las previsiones de venta.
Análisis de precio (Price analysis)	Comparación de precios, examinando propuestas u oferta de un vendedor comparándola con precios base, sin evaluar ni examinar todos los elementos separados de costo y beneficio que componen el precio de la oferta.
Análisis de regresión (Regression analysis)	Modelos para determinar la expresión matemática que mejor describe las relaciones funcionales entre dos o más variables. Los modelos de regresión se usan a menudo en las previsiones.
Análisis de series cronológicas (Time series analysis)	Análisis de los datos de las historias escritas en series, para que sea posible extraer conclusiones y/o expectativas observables en los eventos futuros a partir de las regularidades encontradas en las series temporales.

SUPPLY CHAIN	
	Además de todo esto las series temporales se estudian para poder prever que ocurre con las diferentes tendencias y las fluctuaciones estacionales e incidentales.
Análisis de series temporales (Time series analysis)	Análisis de cualquier variable clasificada por tiempo, en el que los valores de la variable están en función de los períodos de tiempo.
Análisis de sistemas (System analysis)	Análisis en detalle de la información necesaria para una organización, de las características y componentes del sistema de información actual, y de las solicitudes de cualquier cambio propuesto en el sistema de información.
Análisis de trabajo (Job analysis)	Proceso de recopilación de actividades, tareas, y exigencias del trabajo solicitado a los empleados (por observación, entrevistas o sistemas de registro).
Análisis de valor (Value analysis)	Técnicas que sirve para identificar una función necesaria, establecer el valor de esa función, y finalmente realizar esa función al menor costo global. Este enfoque se centra en las funciones de un artículo más que en los métodos de producción del diseño de producto en cuestión.
Análisis de ventas desglosado (Sales breakdown analysis)	Proceso que calcula el modelo de ventas y el tanto por ciento del modelo de ventas, aplicando los factores estacionales a las expectativas de las tendencias derivadas de la demanda y al total de las ventas esperadas.
Análisis del ciclo de vida (Life cycle analysis)	Técnica cuantitativa de previsión que tiene en cuenta patrones antiguos de datos de demanda de productos similares para determinar su duración de producción. Cubre las fases de introducción, crecimiento, madurez, saturación y declive.
Análisis del costo (Cost analysis)	Revisión y evaluación de los costos previstos y reales de un proceso.
Análisis del modo, efecto y consecuencias del fallo (Failure mode effect and criticality analysis (FMECA))	Estudio de los fallos potenciales que podrían producirse en cualquier parte de un sistema, para determinar el efecto que tendría, cada uno de ellos, en todas las demás partes del mismo y sobre su buen funcionamiento y cuyos resultados se ordenan según la gravedad de los daños que dichos fallos pueden producir.
Análisis del valor total (Total value analysis)	Método de análisis económico en el que un modelo expresa la variable dependiente del interés como función de otras variables independientes, siendo algunas de ellas controlables.

SUPPLY CHAIN	
Análisis estacional (Seasonal analysis)	Incidencia de la no uniformidad en las ventas de un producto, lo que provoca una distorsión en todas las fases de la planificación, programación y fabricación de estos productos.
Análisis incremental (Incremental analysis)	Método de análisis económico en el que el costo de una única unidad adicional se compara con el ingreso debido a ella. Cuando la contribución neta de una unidad adicional es cero, la contribución total se maximiza.
Análisis simulado (What-if analysis)	Proceso que evalúa estrategias alternativas mediante las cuales se predicen las consecuencias de los cambios en los pronósticos, en los planes de fabricación, o en el nivel de los stocks, etc. Un método es: hacer una simulación, utilizando el sistema formal, para determinar el potencial de los efectos de la implementación de las acciones alternativas.
Analista de materiales (Materials analyst)	Persona con la responsabilidad asignada de identificar las necesidades de planificación para artículos específicos, así como la responsabilidad de gestionar cada orden.
Analogía histórica (Historical analogy)	Técnica subjetiva de previsión basada en la identificación de una serie de ventas, que sea análoga a la situación presente (como las ventas históricas de un producto similar), usando ese patrón histórico para predecir ventas futuras.
Análogo	Cuando el término se aplica a un sistema eléctrico o informático, es la capacidad que tiene éste para representar valores de fenómenos físicos de forma continua y de convertirlos en números.
Ancho de banda (Bandwith)	Cantidad de información que puede ser transmitida sobre una red de conexión.
Andon	Pantalla electrónica que da visibilidad sobre el estado de la planta, para ayudar a coordinar los esfuerzos de los diferentes centros de trabajo relacionados. Sistema de señalización visual.
Anticipación al programa (Ahead of schedule)	Situación en la cual, en un momento determinado, se ha conseguido terminar antes de lo que había sido planeado o instruido una o más actividades.
Anty Dumping Duty	Derecho que intenta desalentar o prevenir el dumping. Normalmente el objetivo es el de imponer un derecho que equivale a la diferencia entre el precio de venta de los

SUPPLY CHAIN	
	bienes en el país de origen, y el precio de venta en el país importador.
Anulación de orden (Order cancellation)	Acción de notificar a un proveedor que un pedido que ha sido atendido ya no es válido.
Apartado de mercancías (Goods item)	Tipo de productos identificables separadamente, que son reconocidos durante un período de tiempo como un sujeto de negocio actual o potencial.
Aplicación informática (Application package)	Programa o conjunto de programas informáticos con un propósito específico. Ejemplo: control de inventarios, MRP, etc.
Apoyo de seguridad (Backup support)	Servicio de mantenimiento alternativo, o localización alternativa, que puede dar la misma respuesta de servicio o apoyo que el servicio o localización primaria.
Aprobación de cualificación (Qualification approval)	Aprobación otorgada a la unidad de producción de una fábrica la cual posee todos los requerimientos específicos del plan de calidad.
Apropiado para el uso (Fitness to use)	Concepto que incluye no solamente la calidad de un producto, sino también la bondad de sus características de diseño.
Aprovisionamiento (procurement)	Proceso de la logística integral que abarca desde el proveedor hasta la utilización de los materiales comprendiendo las funciones de compras, recepción, control de entradas, almacén y stock de materiales para producción. Su objetivo es minimizar el costo de los materiales en el momento de su consumo.
Aprovisionamiento en exclusiva (Single sourcing)	Método por el que un componente comprado es suministrado por un único proveedor. Los fabricantes tradicionales normalmente tienen al menos dos proveedores para cada componente que compran, para asegurar la continuidad de suministro y para fomentar la competencia en precio entre los proveedores. Un fabricante JIT frecuentemente tendrá un solo proveedor para un componente, para poder establecer relaciones estrechas con un pequeño número de proveedores. Estas relaciones estrechas (y de mutua interdependencia) fomentan la calidad, fiabilidad, plazos de entrega más breves y acciones cooperativas.
Aptitud de empleo (Fitness of	Habilidad de un producto, proceso o servicio para servir a

SUPPLY CHAIN	
purpose)	un determinado propósito bajo unas condiciones específicas.
Arbitraje	Proceso por el cual una tercera persona independiente hace de intermediario para solucionar una disputa o para proteger los intereses de las dos partes en conflicto.
Arbol de decisión	Método de análisis que evalúa decisiones alternativas en una estructura de árbol, para estimar la cuantía y/o probabilidad de los resultados. Los árboles de decisión actualizan las ganancias futuras. Los cálculos se inician en la parte más a la derecha, volviendo atrás de las ramas para identificar la decisión apropiada.
Árbol de fábrica	Serie de posibles clases jerárquicas a la cual puede pertenecer una fábrica o fábricas.
Árbol de probabilidad	Gráfico que muestra todos los posibles resultados de un suceso, basado en las ocurrencias posibles y sus probabilidades asociadas.
Arbol de producto	Desglose de los componentes de un conjunto hasta el nivel más bajo posible dentro de la lista de materiales, se utiliza en el sistema MRP.
Archivo de localización de almacenaje (Bin location record)	Registro que identifica la ubicación física en la que está almacenado cada artículo del inventario.
Área de preensamblaje (Accumulation bin)	Localización física utilizada para acumular los componentes de un ensamblaje antes de enviar el pedido a la planta de ensamblaje.
Área de premontaje (Kitting area)	Zona de preparación de kits o conjuntos.
Áreas de Almacenamiento (storage bins)	Cada una de las áreas de almacenamiento que se definen para un determinado almacén dentro de la gestión de almacenes en WMS.
Arrendamiento financiero (Leasing)	Alquiler de bienes físicos, especialmente bienes de capital, que realizan algunas instituciones financieras.
Artículo	Cualquier elemento definido de manera única, tal como los componentes, materiales, componentes intermedios o productos, ya sean fabricados o comprados.
Artículo de consumo	Producto que tiene la finalidad específica de ser usado en

SUPPLY CHAIN	
	los domicilios privados.
Artículo de repuesto (Service item)	Clase de productos similares o idénticos, o una combinación de varias clases, los cuales son únicamente identificables para el servicio después de las ventas.
Artículo de repuesto reparable (Repairable service item)	Artículo de repuesto que tiene una función definido en un producto, y que es reparable.
Artículo de servicio personalizable (Customizable service item)	Artículo que puede ser hecho a medida para una aplicación específica.
Artículo del plan maestro (Master Schedule item)	Artículo que tiene impacto en la producción de componentes de nivel más bajo y/o recursos como mano de obra especializada, máquinas clave, unidades monetarias, etc. Un artículo del plan maestro puede ser un producto final, un componente, un código ficticio o pseudo-número o una lista de materiales de planificación.
Artículo final (End item)	Producto vendido como un artículo terminado o pieza de repuesto; cualquier artículo susceptible de ser pedido por un cliente, o estar sujeto a previsión de ventas. Sinónimo de Producto final, producto terminado.
Artículo MPS (MPS item)	Artículo seleccionado para ser organizado por el planificador principal en el plan principal de producción y está descrito por la lista de trabajo o la lista de materiales. La selección de un artículo MPS puede depender de las características de un mercado concreto en general y en particular de la posición del punto de desacople y la estructura del producto. Ejemplos de artículos MPS son: Productos de venta, comerciales, componentes, módulos de producción, un artículo padre de la lista de planificación de material.
Artículo padre (Parent item)	Producto ensamblado en una lista de piezas en la que todos los artículos desde el primer nivel hacia abajo son componentes.
Artículo semiúnico (Semi-unique item)	Componente o subensamblaje que se encuentra en más de uno, pero no en todos los productos, del rango total de los productos considerados. NOTA: Un componente o subensamblaje que se halla en todos los productos en consideración, pero con variaciones de cantidad, es tratado como común los que tienen la cantidad básica y como únicos o semi-únicos los que tienen una cantidad adicional.

SUPPLY CHAIN	
Artículo único (Unique item)	Componente o sub-ensamblaje que se halla sólo en un producto dentro del rango total de los productos considerados. NOTA: Un componente o sub-ensamblaje que se halla en todos los productos bajo consideración, pero con variaciones de cantidad, es tratado como común por la cantidad básica y como único o semi-único por la cantidad adicional.
Artículos comunes (Common item)	Componente o sub-ensamblaje que se encuentra en la misma cantidad en todo el rango de productos bajo consideración. NOTA: Un componente o sub-ensamblaje que se halla en todos los productos bajo consideración, pero con variaciones de cantidad, es tratado como común por la cantidad básica y como único o semi-único por la cantidad adicional.
Artículos de criterio (Judgement items)	Artículos de inventario que no pueden controlarse por algoritmos de manera efectiva, a causa de su antigüedad o por decisiones de dirección (productos de promoción).
Artículos de gran consumo (Convenience goods)	Bienes de consumo que el cliente acostumbra a adquirir con frecuencia, inmediatamente y haciendo el mínimo esfuerzo en comparar y comprar.
Artículos de movimiento lento (slow moving items)	Artículos de inventario con una rotación baja, es decir, con una baja tasa de consumo, comparada con el inventario medio mantenido.
Artículos diversos (Sundries)	Todo tipo de productos que no están especificadas por separado.
AS/ RS (Automated Storage /Retrieval System)	Ver Almacén automático.
Aseguramiento de la calidad	Conjunto de acciones planificadas y sistemáticas que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto satisfará los requisitos dados sobre la calidad
Asesoría laboral	Proveer de asistencia básica, técnica y algunas veces profesional a los empleados para ayudarles en problemas personales o relacionados con el trabajo.
Asignación	Ver Ubicación.
Asignación de costos generales (Overhead allocation)	Proceso de aplicar los costos generales a un producto en base a un ratio predeterminado.

SUPPLY CHAIN	
Auditoría de la calidad (Quality audit)	Examen sistemático e independiente de la eficacia del sistema de calidad o de alguna de sus partes. NOTAS: 1. La auditoría de la calidad puede referirse a los productos, a los procesos o a la organización. 2. La auditoría de la calidad generalmente incluye la idoneidad de los requisitos, así como el cumplimiento de los mismos. 3. El objetivo de la auditoría de calidad pretende, además de una revisión y una evaluación, la adopción de las acciones correctivas necesarias que puedan derivarse. 4. La eficacia de la auditoría de la calidad depende de la cooperación de todas las partes involucradas. 5. La auditoría de calidad no debe confundirse con las inspecciones de calidad rutinarias ni con la supervisión de las actividades.
Auditoría de la calidad del proceso (Process quality audit)	Examen sistemático e independiente, de los elementos de un proceso para determinar si las actividades y los resultados relativos a la calidad satisfacen a las disposiciones previamente establecidas, y si estas disposiciones se llevan a cabo efectivamente y son aptas para alcanzar los objetivos.
Auditoría de localización (Location audit)	Verificación metódica de los registros de localización de un artículo o grupo de artículos en inventario para asegurar que la localización mostrada de un artículo es real.
Automatización (automation)	Sustitución de trabajo mental o físico por una máquina, o el uso de máquinas para trabajos que de otra forma no sería posible llevar a cabo. La automatización lleva una menor interacción de la mano de obra con los equipos que se hacían servir anteriormente en las mismas tareas.
Automatización de equipo (Hard automation)	Uso de máquinas especializadas para fabricar o montar productos. Normalmente cada máquina se dedica a una función, tal como cepillado o desbastado.
Automatización flexible (Flexible automation)	Tiempos cortos de preparación de máquina y capacidad de cambiar rápidamente de un producto a otro.
Autonomatización	Dotar de cierta autonomía a las máquinas automáticas. El principio de autonomatización, neologismo forjado a partir de la contracción de las palabras autonomía y automatización. A los dispositivos de organización que conciernen a la ejecución del trabajo humano se los denomina procedimientos de "autoactivación".
Autorización de fabricación	Sinónimo de orden de fabricación.
Avance	Cantidad de dinero en metálico, o equivalente, expresado

SUPPLY CHAIN	
	en dinero, que se le da a un conductor para que cubra los gastos durante el viaje.
Avance (en carga aérea)	Cantidad pagada por un transportista a un agente o a otro transportista, que recogerá de la consigna el repartidor de las mercancías. Estos costos por adelantado son normalmente para las tarifas (por adelantado) de los agentes y para cubrir los gastos incidentales pagadas por un agente a otro transportista de su propio bolsillo a cuenta del embarque.
Avance interlineal	Transportista interlineal que recoge una carga de un remitente y la reparte a otro transporte a motor para embarcarlo en la consigna.
Avanzar (Send ahead)	Movimiento de una parte de un lote de material a la operación siguiente, antes de que se acabe la operación actual. El objetivo de avanzar el material es la reducción del plazo de fabricación.
Avería gruesa (General average)	Principio de ley marítima en la cual los daños ocasionados en un barco o en su carga son repartidas equitativamente entre todos los interesados
Avería particular (Particular average)	Ley marítima en la cual se sacrifica una parte de la carga para salvar el resto. Esta parte de la carga pertenece a un único dueño que se considera el sacrificado. Los daños sufridos han de ser soportados por su propietario
Azar	Algo que sucede como consecuencia de influencias aleatorias, desconocidas o no consideradas.
B2B (Business to Business)	Denominación que se le da a las transacciones comerciales entre empresas. El comercio empresarial consta de selección y peticiones de bienes y servicios y pagos tanto directos como indirectos.
B2C (Business to Consumer)	Denominación que se les da a las transacciones comerciales entre empresa y consumidor final.
Back to Back	Crédito otorgado entre dos entidades con sedes centrales en diferentes países en el que acuerdan prestarse mutuamente capitales equivalentes, según los tipos de cambio vigentes para sus respectivas monedas.
BAF (Bunker Adjustment Factor)	Factor de Ajuste de Combustible. Influye en el cálculo del flete.
Baja automática (Automatic)	Conjunto de métodos de control de inventarios que ajustan

SUPPLY CHAIN	
relief)	automáticamente los registros informatizados en base a transacciones de producción. Ejemplos de métodos de baja automática son los procesos de baja retroactiva, baja directa, baja anticipada y baja diferida.
Baja retroactiva (Backflush)	Baja en los registros de inventario de los componentes usados en un conjunto, o un subconjunto, por explosión de la lista de materiales, a partir del número de unidades o de conjuntos producidos. Sinónimo de explotar para deducir.
Baja retroactiva a un solo nivel (Single-level backflush)	Baja retroactiva que sólo reduce el inventario de los componentes usados en el nivel inmediatamente inferior de un conjunto o subconjunto.
Baja retroactiva del punto clave (Key point backflush)	Sinónimo de punto de recuento de baja retroactiva.
Baja retroactiva del punto de recuento (Count point backflush)	Técnica de baja por explosión usando más de un nivel de la lista de materiales y extendiéndolo hasta los puntos previos donde la producción fue contada. Sinónimo de baja retroactiva del punto clave.
Balance entre operaciones (Balancing operations)	Hacer coincidir los tiempos de ciclo de producción real (para todas las operaciones), con la demanda de piezas, tal como se requiere en el montaje final, y eventualmente, tal como requiera el mercado.
Balance neto inicial (Beginning available balance)	Sinónimo de inventario neto.
Balance neto proyectado (Projected available balance)	Balance de inventario proyectado en el futuro. Es la suma corrida del inventario disponible físicamente menos las necesidades más recepciones programadas y órdenes planificadas.
Banca electrónica (Online Banking)	Sistema que a partir de dos tipos de enlace electrónico: cliente-banco, y cliente-internet-banco, permite el acceso desde el hogar o una oficina mediante computadora a servicios tales como: obtención de balances de cuentas, transferencias de fondos, pago electrónico de facturas, solicitud de préstamos, compra-venta de acciones, y otros. Además del término común con que se le conoce en inglés, Online Banking, suele llamársele también PC Banking, Home Banking, Electronic Banking o Internet Banking, éste último en alusión al servicio de banca electrónica específicamente a través de Internet.
Banco comercial (Acquiring)	Bancos que realizan negocios con comerciantes que aceptan tarjetas de crédito y garantizan el correcto

SUPPLY CHAIN	
bank / Merchant Bank)	desarrollo de las operaciones.
Banco de componentes (Parts bank)	Acumulación de inventario entre operaciones que sirve para mantener la operación siguiente funcionando, aunque haya interrupciones en las operaciones precedentes.
Barra	Elemento no reflector de un código de barras.
Barrera de planificación (Planning fence)	Barrera de tiempo en la planificación.
Barrera de tiempo (Time fence)	Política o guía establecida para mostrar dónde ocurren las distintas restricciones o cambios en los procedimientos de operación. Por ejemplo, los cambios en el plan maestro de producción pueden ser acomodados fácilmente más allá del plazo de entrega acumulado, mientras que los cambios dentro de este plazo acumulado van siendo progresivamente más difíciles hasta llegar al punto en que hay que evitarlos. Las barreras de tiempo se pueden usar para definir estos puntos.
Barreras no arancelarias.	Aquellas barreras que se imponen a la entrada de productos que no son de índole arancelaria.
Base de costos generales (Overhead base)	Denominador usado para el cálculo del ratio predeterminado según el cual se aplicarán los costos generales, por ejemplo horas directas de mano de obra estimadas o unidades monetarias directas de mano de obra estimadas.
Base de datos	Sistema de gestión y proceso de ficheros de datos que permite independizar los ficheros de datos de los programas informáticos. Las redundancias se minimizan, pudiéndose añadir, borrar, o modificar datos en los ficheros sin cambiar las aplicaciones existentes.
Base de datos jerárquica	Método de construcción de base de datos en la que los registros relacionados están unidos en una estructura tipo árbol, y en la que un registro hijo sólo puede tener un registro padre.
Base de datos relacional	Programa de software que permite a los usuarios obtener información extraída de dos o más bases de datos, cada una consistente en una matriz bidimensional de datos.
Bastidor de pallet (Pallet rack)	Elemento de manutención utilizado para aprovechar el espacio en volumen de un almacén.

SUPPLY CHAIN	
Bases móviles	Elementos mecánicos y motorizados sobre los que se instalan estanterías de palletización. Su accionamiento y movimiento permite abrir el pasillo de estiba deseado.
Beneficios flexibles (Flexible benefits /Cafeteria plans)	Plan diseñado para dar a los empleados un mínimo de cobertura básica con la opción de elegir cobertura adicional o algunas veces dinero en efectivo. El empleado puede fijar a medida el paquete de beneficios que mejor satisface sus necesidades personales.
Beneficios sociales (Fringe benefits)	Compensaciones garantizadas por el contratante a los empleados, que no están directamente ligados al salario.
Biblia (o manual de introducción)	Manual pedagógico personalizado, según la franquicia de que se trate, y que el franquiciador debe entregar al franquiciado. Permite el reciclaje y asegura la formación permanente del franquiciado. Es también una recopilación de "know-how" (saber hacer) del franquiciador. Esta recopilación debe permitir al franquiciado ser operativo inmediatamente desde su punto de venta, dándole la posibilidad de aprovechar toda la experiencia de franquiciador y ganar, de esta manera, un tiempo considerable.
Bill Presentment	Ver Pago virtual de facturas.
BL a la orden (Bill of Lading a la orden)	Documento BL que permite la conversión de la mercancía por parte del propietario (mediante endoso) en nominativo. Ponerlo a la orden de otra firma o dejarlo con el endoso firmado en blanco.
BL al portador (Bill of lading al portador)	Documento BL en el que se especifica que el poseedor del documento es el propietario de la mercancía.
BL house (Bill of lading house)	Documento BL no negociable, que no da derechos sobre la mercancía.
BL nominativo (bill of lading nominativo)	Documento BL extendido a nombre de una persona determinada, que podrá hacerse cargo de la mercancía previa identificación y presentación de uno de los BL originales. No admiten endoso.
Boletín de preparación (Picking list)	Lista de los materiales y cantidades que deben de recogerse para preparar un pedido, rodeados de forma que minimice los recorridos a realizar
Buy Wizard	Asistente para la compra por Internet.

SUPPLY CHAIN	
CAD/Diseño asistido por ordenador (Computer Aided design)	Acrónimo de Computer Aided Desing (diseño asistido por ordenador). Sistema informático que realiza todos los cálculos derivados del diseño y desarrollo de un proyecto
Cadena de valor	<p>Forma de análisis de la actividad empresarial mediante la que se descompone una empresa en sus partes constitutivas, identificando fuentes de ventaja competitiva en las actividades generadoras de valor. Se consigue una ventaja competitiva cuando la empresa desarrolla e integra las actividades de su cadena de valor de forma menos costosa y mejor diferenciada de sus rivales. Por tanto, la cadena de valor de una empresa está conformada por todas sus actividades generadoras de valor agregado y por los márgenes que éstas aportan. Una cadena de valor genérica está constituida por tres elementos básicos: 1) las actividades primarias, que son aquellas que tienen que ver con el desarrollo del producto, su producción, las de logística y comercialización y los servicios de post-venta. 2) las actividades de soporte a las actividades primarias, como son la administración de los recursos humanos, las de compras de bienes y servicios, las de desarrollo tecnológico, las de infraestructura empresarial. 3) El margen, que es la diferencia entre el valor total y los costos totales incurridos por la empresa para desempeñar las actividades generadoras de valor.</p> <p>Suma de los procesos de la "cadena de demanda" y los de la "cadena de suministro". La cadena de demanda se refiere a lograr la atención, la preferencia y la lealtad de los consumidores. La cadena de suministro hace referencia a conseguir la entrega eficiente en relación al tiempo, el lugar y la cantidad de los productos y los servicios requeridos.</p>
Caducidad (Shelf life)	Cantidad de tiempo que un artículo puede ser mantenido en inventario antes de que resulte inutilizable.
Caja de acumulación (accumulation bin)	Lugar donde se reúnen todos los componentes de un conjunto, antes de enviarlo a la zona de montaje.
Caja de manutención (Tote box)	Pequeño contenedor de uso interno para piecería y carga.
Caja de montaje (Assembly bin)	Ver caja de acumulación.
Caja de acumulación (accumulation bin)	Lugar donde se reúnen todos los componentes de un conjunto, antes de enviarlo a la zona de montaje.

SUPPLY CHAIN	
Cálculo de las necesidades netas (Net requirements calculation)	Cálculo neto de las necesidades de materiales y componentes.
Cálculo de necesidades (Requirement calculation)	Cálculo de las necesidades para un período concreto, por ejemplo: nivel de stock, pedidos pendientes de recibir, etc. Ver MRP.
Cálculo de necesidades brutas (Gross requirements calculation)	Cálculo total estimado de las necesidades nominales y adicionales.
Cálculo determinista de las necesidades (Deterministic requirements calculation)	Calculo de las necesidades que se basa en las necesidades de materiales y componentes que resultan de la explosión de los mismos basados en la cantidad de productos acabados que se tienen que fabricar.
Cálculo estocástico de las necesidades (Stochastic requirements calculation)	Cálculo de necesidades de materiales y componentes que se requieren en un determinado período basándose en la extrapolación de los datos históricos, siguiendo la misma tendencia.
Cálculos estadísticos de stock de seguridad (Statistical safety stock calculations)	Determinación matemática de las cantidades de stock de seguridad considerando los errores de previsión, los tamaños de lote, los niveles deseados de servicio al cliente y la razón entre el plazo de entrega y la longitud del período de previsión. El stock de seguridad es frecuentemente el producto del factor de seguridad apropiado por la desviación típica, o la desviación absoluta media, de la distribución de los errores de previsión de demanda.
Calendario de fabricación (Manufacturing calendar /M-day calendar)	Calendario usado en las funciones de planificación de la producción e inventarios que numera consecutivamente sólo los días de trabajo, de tal manera que la programación de componentes y órdenes de trabajo se pueda basar en el número real de días de trabajo disponibles. Sinónimo de calendario de planificación, calendario de planta.
Calendario de planificación (Planning calendar)	Sinónimo de calendario de Fabricación.
Calendario de Planta (Shop calendar)	Sinónimo de calendario de fabricación.
Calidad de origen (Quality at source)	Responsabilidad del fabricante de servir al consumidor material con calidad aceptable en un 100%. El objetivo es

SUPPLY CHAIN	
	reducir o eliminar las inspecciones de expedición/recepción y las paradas de línea como resultado de defectos del proveedor.
Calidad de servicio	Ver Nivel de servicio.
Calidad Total (Total quality)	Forma de enfocar el funcionamiento de la Empresa que orienta todos los departamentos hacia un aumento efectivo de la Productividad. Una empresa, producto o servicio es de Calidad Total cuando todas sus áreas satisfacen las necesidades del cliente
Calificación de proveedores (Vendor rating)	Número índice que valora la aptitud de un suministrador.
Calificación de suministradores (Vendor rating)	Ver Calificación de proveedores.
Call Center	Centro de atención telefónica de clientes. En ellos se atienden peticiones de información realizadas por el usuario, quejas transacciones, etc.
Call Option	Opción de compra. Contrato que ofrece a su poseedor el derecho, no la obligación, de comprar una cantidad de divisas a un tipo de cambio predeterminado durante un período de tiempo o bien en la fecha de vencimiento del contrato.
Caluga o botón	Cuadro publicitario de tamaño menor que un banner.
Cambio de formato (Changeover/ turnaround)	Reajuste del equipo para neutralizar los efectos de la producción que acaba de terminar, o para preparar el equipo para la producción del siguiente artículo programado, o ambos. Sinónimo de preparación, cambio, tiempo de cambio.
Cambio de ingeniería (Engineering change)	Revisión de un plan o diseño lanzado para modificar o corregir una pieza. La solicitud del cambio puede venir de un cliente, o de control de calidad de producción, o de otro departamento.
Cambio externo de útiles (Outside exchange of die: OED)	Operación externa a la máquina y que permite la preparación para el cambio más rápido. Se intenta que todas las máximas operaciones internas se conviertan en externas para evitar los paros de máquinas.
Cambio interno de útiles	Operación interna del proceso de cambios de útiles y que provoca el paro de la máquina. Según el método SMED lo

SUPPLY CHAIN	
(Inside exchange of die: IED)	que se quiere es convertir el máximo de operaciones internas en externas para evitar la parada de máquinas.
Cambio rápido de útiles (Single minute excahng of dies: SMED)	Método de preparación y cambio rápido de útiles de cualquier proceso. Inventado y desarrollado por el japonés Shigeo Shingo. Convierte cualquier operación interna (IED) dentro de la máquina en externa (OED). Con ello se ganan muchas horas.
Cambio rápido de útiles (Single minutes exchange of dies)	Concepto de preparación de la cadena de producción que dura menos de diez minutos, desarrollado por Shigeo Shingo en 1970 en Toyota.
Camino crítico	Método de seguimiento del proceso de mayor longitud generalizada.
Camino hamiltoniano	Método de seguimiento del proceso mediante el cual se pasa por todos los vértices del grafo una sola vez, y sólo una.
Campana de Gauss	Ver Ley normal.
Campo de dato (Data field)	Sinónimo de elemento de dato.
Canal de distribución (Distribution channel)	Concepto utilizado en la distribución comercial que indica a través de que intermediarios o instituciones, se pueden realizar las transacciones comerciales.
Cantidad completada esperada (Expected completion quantity)	Cantidad planificada en una orden de fabricación, considerando el desecho esperado.
Cantidad de carga nominal	Termino usado en información técnica sobre carretillas elevadoras. Se refiere a la capacidad de elevación hasta 3.300 mm con un centro de gravedad de la carga de 610 mm.
Cantidad de pedido	Sistema de cantidad variable de pedido en el que la cantidad pedida variará de período en período. Sinónimo de cantidad de reposición, tamaño de lote.
Cantidad de pedido (Order quantity /reorder quantity)	Sistema de control de inventarios por pedido fijo, la cantidad fija que se debe pedir cada vez que el stock disponible (stock físico más pedidos pendientes de recepción) cae por debajo del punto de pedido.
Cantidad de pedido del período (Period order quantity)	Técnica de tamaño de lote bajo la que el tamaño de lote es igual a las necesidades netas para un número dado de períodos, por ejemplo, semanas en el futuro. Sinónimo de

SUPPLY CHAIN	
	pedido de período fijo.
Cantidad de pedido discreta (Discrete order quantity)	Sinónimo de lote a lote.
Cantidad de reposición (Replenishment order quantity)	Sinónimo de cantidad de pedido.
Cantidad desfasada (Offset quantity)	Sinónimo de cantidad solapada.
Cantidad económica del pedido (Economic order quantity (EOQ))	Formula de contabilidad en la que se determina la cantidad óptima a pedir o fabricar en un solo pedido de material. Se calcula mediante la fórmula matemática de Wilson.
Cantidad estándar de lote (Standard batch quantity: SBQ)	Cantidad estándar de cada uno de los componentes que se utilizan en la producción. Se utiliza para pequeñas cantidades o fórmulas.
Cantidad estándar de palletización (Standard pallet quantity)	Forma de palletización de una empresa en donde se indica el número de unidades estándar que se colocan en cada pallet.
Cantidad fija de pedido (Fixed order quantity)	Técnica de determinación del tamaño de lote en MRP o en gestión de inventarios, que siempre genera órdenes - planificadas o reales - por una cantidad fija predeterminada, o múltiplos de ella si las necesidades netas del período exceden dicha cantidad.
Cantidad máxima de pedido (Maximum order quantity)	Ver Lote Económico de Fabricación.
Cantidad mínima a pedir (Minimum order quantity)	Ver Lote Económico de Fabricación.
Cantidad por (Quantity per)	Cantidad necesaria de un componente para la producción de su padre. Este valor se almacena en la lista de materiales y se usa para calcular las necesidades brutas de los componentes durante el proceso de explosión del MRP.
Cantidad real (Actual Volume)	Análisis de la desviación entre el presupuesto o capacidad prevista contra la cantidad finalmente entregada o fabricada.
Cantidad solapada (Overlap quantity)	Cantidad de artículos que necesitan ser procesados y enviados anticipadamente a la siguiente operación antes de que pueda comenzar la operación solapada. Sinónimo

SUPPLY CHAIN	
	de cantidad desfasada.
Cantidades de igual cobertura (Equal runout quantities)	Cantidades de pedido para un grupo de artículos que permiten en un solo aprovisionamiento cubrir la misma cantidad de tiempo para todos ellos.
Capacidad (Capacity)	Cantidad de mercancías que pueden ser almacenadas o cargadas en un almacén. También la cantidad que puede ser almacenada y /o cargada en medios de transporte en un tiempo prefijado.
Capacidad comprada (Buying capacity /capacity buying)	Práctica de compras donde una compañía se compromete con un proveedor por una determinada cantidad de su capacidad por unidad de tiempo. Posteriormente, se entregan al proveedor los programas de artículos individuales por cantidades que cubran el nivel comprometido de capacidad.
Capacidad de carga residual	Capacidad de elevación de una carretilla elevadora para una altura determinada y con un centro de gravedad de la carga determinado. Al aumentar la altura de elevación, o el centro de gravedad de la carga, la capacidad residual disminuye.
Capacidad de fabricación (Production capacity)	Ver Capacidad.
Capacidad de protección (Protective capacity)	Cantidad dada de capacidad extra usada para proteger frente a fluctuaciones estadísticas (averías, recepciones de materiales retrasadas, problemas de calidad, etc.). La capacidad de protección aporta a los no cuellos de botella la habilidad de recuperarse para garantizar el volumen de salida y las fechas de vencimiento. Sinónimo de capacidad de seguridad.
Capacidad de seguridad (Safety capacity)	Excedente planificado de la capacidad disponible respecto a la capacidad productiva actual. Esta capacidad aporta una protección frente a actividades planificadas, como la contención de recursos, mantenimiento preventivo, etc., y actividades no planificadas, como averías de equipos, calidad deficiente, reprocesos, retrasos, etc. La suma de la capacidad de seguridad más la capacidad productiva más la capacidad ociosa, o excedente, (no planificada) es igual al 100% de la capacidad. Sinónimo de capacidad de protección.
Capacidad de servicio (Serviceability)	Característica de diseño que permite una realización fácil y eficiente de las actividades de servicio. Las actividades de servicio se definen como acciones necesarias para

SUPPLY CHAIN	
	mantener el equipo en condiciones operativas, como lubricación, engrase, limpieza, reposición de combustible, etc.
Capacidad de un proceso (Process capability)	Capacidad física básica de un equipo de producción y de los procedimientos asociados, para mantener las dimensiones y otras características de los productos dentro de límites aceptables. No es lo mismo que tolerancias o especificaciones de las unidades producidas.
Capacidad dedicada (Dedicated capacity)	Centro de trabajo que está designado para producir un único artículo, o un número limitado de artículos similares. El equipo puede ser especial o puede ser multiuso, agrupado y dedicado a una pieza compuesta.
Capacidad del período (Period capacity)	Número de horas estándar de trabajo que pueden ser realizadas en una instalación o centro de trabajo en un período dado de tiempo.
Capacidad demostrada (Demonstrated capacity)	Capacidad probada, calculada a partir de datos reales de comportamiento de la producción, normalmente expresada como número medio de artículos multiplicado por las horas estándar por artículo.
Capacidad disponible (Available capacity)	Ver Capacidad.
Capacidad flexible (Flexible capacity)	Capacidad para operar equipos de fabricación de distintas tasas de producción, variando el tamaño de la plantilla y las horas operativas, o arrancando y parando los equipos a voluntad.
Capacidad nominal (Nominal capacity)	Sinónimo de Capacidad tasada.
Capacidad nominal (Rated capacity)	Ver Capacidad.
Capacidad permanente (Standing capacity)	Sinónimo de Capacidad tasada.
Capacidad presupuestada (Budgeted capacity)	Volumen/mezcla de salida bajo el que se fijaron los presupuestos financieros y se establecieron las proporciones de absorción de los costos generales.
Capacidad productiva (Productive capacity)	Capacidades adicionales de generación de salida de un recurso cuando es operado al 100% de utilización.
Capacidad requerida	Capacidad de un sistema o recursos necesarios para

SUPPLY CHAIN	
(Capacity required)	producir un producto en un período de tiempo determinado. Ver CRP .
Capacidad tasada (Rated capacity)	<p>Capacidad demostrada de un sistema. Tradicionalmente, la capacidad se calcula a partir de datos como las horas planificadas, la eficiencia y la utilización. La capacidad tasada es igual a las horas disponibles x eficiencia x utilización. Sinónimo de capacidad calculada, capacidad nominal.</p> <p>En la teoría de las restricciones, capacidad tasada = horas disponibles x eficiencia x disponibilidad x activación, donde la activación está en función del tiempo operativo. Sinónimo de capacidad permanente.</p>
Capacidad teórica (Theoretical capacity)	Máxima capacidad de salida, sin permitir ningún ajuste para mantenimiento preventivo, paradas no planificadas, cierres, etc.
Capital social (Equity)	Fondos invertidos por los propietarios; parte del total de activos de una compañía no aportado por los acreedores.
Captura de datos (Data collection)	Registro de transacciones en su origen, transmitiendo los datos a un ordenador.
Carácter óptico (Optical character)	Carácter impreso frecuentemente usado en facturación y aplicaciones de crédito que puede ser leído por una máquina sin la ayuda de tinta magnética.
Características críticas (Critical characteristics)	Atributos de un producto que deben funcionar apropiadamente para evitar el fallo del mismo. Sinónimo de necesidades funcionales.
Carga activa (Active load)	Trabajo programado que podría no estar disponible.
Carga de la línea (Line loading)	Carga de una línea de producción, obtenida multiplicando el total de piezas por la tasa por pieza de cada artículo que configura el programa de producción de la línea.
Carga de máquina (Machine loading)	Acumulación de las horas generadas por la programación de operaciones, por estación de trabajo, máquina o grupo de máquinas y por período de tiempo; correspondiente a las órdenes que han sido ya lanzadas. La carga de máquina difiere del CRP, en que no utiliza las órdenes planificadas de MRP, sino que solamente tiene en cuenta las recepciones programadas (órdenes lanzadas). Como tal, puede tener poca utilidad por su limitada visibilidad sobre los recursos.

SUPPLY CHAIN	
Carga finita (Finite loading)	Asignación del trabajo que puede realizar cada centro, de acuerdo con su capacidad estimada, en un período dado de tiempo. Este término usualmente se refiere a una técnica informática que realiza revisiones de las prioridades en planta con objeto de nivelar la carga operación por operación.
Carga fraccionada (Break bulk cargo)	Ver Transporte de carga fraccionada.
Carga fraccionada	<p>Carga que conlleva para el Transportista actividades como la manipulación, agrupamiento, clasificación o embalaje. Se considera que una carga es fraccionada siempre, a menos que en el documento del remitente se indique "Carga Completa".</p> <p>Pequeño envío que no llena un camión, o sin el peso suficiente para ser clasificado como cantidad de carga completa (truckload, TL).</p>
Carga fuera de dimensiones (Out of gauge cargo)	Mercancía que tiene un incremento en su tarificación ya que no se puede manipular en condiciones normales.
Carga general (General cargo)	Carga de mercancía no especificada y que se manipula en condiciones no palletizadas ni unificadas.
Carga infinita (Infinite load)	Cálculo de la capacidad necesaria por centro de trabajo en los períodos de tiempo requeridos, sin tener en cuenta la capacidad real disponible para desarrollar ese trabajo.
Carga planificada (Planned load)	Horas estándar de trabajo necesarias por las órdenes de producción recomendadas (planificadas) por MRP.
Carga programada (Scheduled load)	Horas estándar de trabajo requeridas por las recepciones programadas, es decir, órdenes abiertas de producción.
Carga refrigerada (Reefer cargo)	Mercancía perecedera que necesita unas condiciones especiales de mantenimiento durante el transporte. Existe un Acuerdo Internacional de Transporte con temperatura controlada llamado TPC. A nivel nacional de cada país existen unas normas de regulación de los transportes con temperatura controlada.
Carga valiosa (Valuable cargo)	Objetos o mercadería que son vulnerables a sufrir robos o hurtos. Concepto que implica controles adicionales de custodia en origen y destino, así como el incremento de los seguros por valor declarado. Es importante conocer las cláusulas especiales de valor asegurado por kilo de mercancía y establecer la diferencia de aseguración de los

SUPPLY CHAIN	
	productos por un sistema de póliza flotante a contratar por el remitente o en caso de tenerla, por el propio operador logístico o transportista.
Carga viva (Live load)	Sinónimo de trabajo neto.
Cargo de cancelación (Cancellation charge)	Cargo hecho por un vendedor para cubrir los costos asociados con la cancelación del pedido por un cliente. Si el vendedor ha comenzado cualquier trabajo de ingeniería, comprado materias primas, o iniciado cualquier operación de fabricación, estos se incluirán también en el cargo de cancelación.
Cargo por peso (Weight Charge)	Penalización aplicada por exceso de peso, normalmente cobrado en transporte aéreo.
Cargo por volumen (Volume cargo)	Ratio de equivalencia de kilos por medio metro cúbico. En aéreo, existe un ratio de 1m ³ por 6.000 kilos. En carretera, las agencias de carga fraccionada aplican un ratio que oscila entre los 270 kilos y los 333 kilos por m ³ .
Carretilla bilateral	Tipo de Carretilla de toma lateral dotada de unas horquillas telescópicas. Pueden tomar las cargas situadas a sus lados pero no las frontales; tampoco pueden recoger pallets situadas a nivel del suelo.
Carretilla contrapesada (Fork lift truck)	Máquina de manutención que funciona basándose en la ley de la palanca correspondiéndose el punto de apoyo con el eje de las ruedas delanteras, la carga queda equilibrada por el peso de la parte de la máquina que hay detrás del eje. Puede ser accionada por motores eléctricos, alimentado por baterías recargables, o bien por motores térmicos alimentados con gases licuados (GLP), gasoil o gasolina. Sus ruedas de gran diámetro le permiten desplazarse en pavimentos deficientes. Un accesorio importante es el desplazador lateral, que permite reducir el número de movimientos para el posicionamiento de la carga. Es la primera carretilla que se desarrollo y la más conocida.
Carretilla cuatro vías (Four-way reach truck)	Carretilla retráctil multidireccional. Sus tres ruedas pueden girar 90° lo que les permite desplazarse en dos sentidos perpendiculares sin necesidad de girar, así como en diagonal. Suele emplearse para cargas largas.
Carretilla de interior	Carretilla pensada para trabajar en el interior de almacenes.

SUPPLY CHAIN	
Carretilla de toma lateral	Carretilla con una configuración del chasis y mástil que le permite recoger las pallets situadas a sus lados. Existen dos tipos: carretilla bilateral, y carretilla trilateral.
Carretilla elevadora con pinzas (Clamp lift truck)	Carretilla con un accesorio, que se puede quitar y poner, que en vez de horquillas utiliza unas pinzas que pueden sujetar la mercancía por presión lateral. No necesitan la palletización, aunque se aconseja que la mercancía vaya utilizada, flejada, retractilada, etc.
Carretilla elevadora contrapesada (Counterbalanced lift truck)	Carretilla que se basa en el contrapeso para equilibrar la acción de elevación, traslado, movimiento, almacenaje, desalmacenaje, etc. Casi todas trabajan de forma frontal o lateral y permiten que con pesos colocados al otro lado de las horquillas o accesorios se pueda equilibrar los esfuerzos y permitir realizar todas las operaciones posibles. A veces el contrapeso puede ser reducido al llevar baterías utilizadas en motores eléctricos.
Carretilla filoguiada	Carretilla sin conductor que utiliza para su guiado un cable conductor enterrado, por el que circula una corriente que induce a un campo magnético detectado por las bobinas del dispositivo de guiado del vehículo.
Carro de la compra (Shopping Cart)	Aplicación que procesa las órdenes de compra mientras los compradores navegan por la tienda virtual. Es utilizado para elegir y almacenar temporalmente los productos que compran los clientes.
Carrusel horizontal (Horizontal carousel)	Estantería con compartimientos móviles suspendidos que se mueven hasta el lugar deseado por medio de un motor eléctrico, permaneciendo cada estante al mismo nivel. Operan bajo el principio de "producto al operador" eliminando los desplazamientos del personal. El sistema tiene mucho en común con un almacén compacto.
Carrusel vertical	Sistema para el almacenamiento compacto de pequeños materiales en el que los estantes se mueven verticalmente, como una noria. Necesita un espacio muy reducido de suelo con respecto a su capacidad de almacenamiento. Las mayores ventajas se obtienen para alturas superiores a los 3,5 m.
Carta de crédito (Letter of credit)	Documento extendido por un Banco en el que éste solicita, a los corresponsales designados en él, que pongan a disposición del titular las sumas de dinero que el mismo precise, hasta un determinado límite.

SUPPLY CHAIN	
Cartera de pedidos (Order backlog /back log)	Lista de pedidos pendientes de entregar. Las causas por el retraso pueden ser debidas a diferentes situaciones: falta de stocks, pendientes de fabricación, restos de pedidos, fechas aplazadas, etc.
Cartera de pedidos recibidos (Incoming business)	Número de pedidos, o su valor monetario, que se han recibido de los clientes. Es particularmente importante para el responsable de provisiones comparar la previsión con la cartera de pedidos, mejor que con los envíos reales, que pueden no reflejar la demanda real. Esta situación se puede dar por roturas de stock, cuellos de botella en expediciones, etc.
Casa de la calidad (House of quality)	Método matricial de planificación de productos basada en una serie de gráficos que relacionan la voz del cliente (sus necesidades) con los métodos para satisfacer estas necesidades. Es usualmente el primer paso en el desarrollo de la función de calidad.
Caso fortuito (Act of God)	Término usado en seguros ante un problema que va más allá del control o evidencia de las posibilidades del ser humano; cualquier accidente producido por una causa física como el fuego, terremotos, etc. Generalmente no está cubierto por ninguna póliza, a no ser que sea por acuerdo expreso.
Catálogo de configuraciones de producto (Product configuration catalog)	Listado de todas las configuraciones diferentes contenidas en una familia de productos finales. Su aplicación es más útil cuando hay configuraciones múltiples de productos finales en la misma familia de productos. Se usa para aportar una unión de transición entre el nivel de producto final y el MPS de dos niveles. Aporta también una correlación entre varias unidades de definición de producto de los niveles altos de la estructura del producto.
Categoría de mano de obra (Labor grade)	Clase de trabajadores cuya capacidad les hace únicos en su nivel de habilidad u oficio.
Caveat emptor	Doctrina aplicada en compra-venta en la que el riesgo de la compra lo asume el comprador. Frase en latín que significa "Deja que tenga cuidado el comprador".
Centro de beneficio (Profit center)	Centro de responsabilidad asignada que tiene autoridad para afectar de forma tradicional los beneficios ganados y los costos incurridos por el centro. La eficacia operacional es evaluada en términos de beneficio generado.
Centro de carga (Load centre)	Sinónimo de centro de trabajo.

SUPPLY CHAIN	
Centro de costo (Cost centre)	Segmento de una organización en la que se capturan y se informan formalmente costos, típicamente un departamento. El criterio para definir centros de costo es que los costos sean significativos y el área de responsabilidad esté claramente definida. Un centro de costo no es necesariamente igual a un centro de trabajo; normalmente, un centro de costo abarca más de un centro de trabajo, pero esto puede no siempre ser el caso.
Centro de Distribución (Distribution Centre/branch warehouse)	Punto de la red de distribución física que se diseña en la red de suministro.
Centro de fabricación flexible (Flexible machine center)	Sistema automatizado que usualmente consta de máquinas CNC, con carga, descarga y movimiento de piezas robotizado dentro del sistema. Su propósito es proporcionar producción, cambios de formato, preparación de máquinas, etc. más rápido, para fabricar múltiples productos.
Centro de información y distribución de cargas	Lugar de encuentro entre la oferta y la demanda de fletes de transporte por carretera.
Centro de máquinas (Machine center)	Instalación de fabricación que consta de una o más máquinas (y del personal de apoyo necesario, si fuera apropiado a efectos de planificación de capacidad) que puede ser considerado como una unidad a los efectos de planificación de las necesidades de capacidad y programación detallada.
Centro de mecanizado (Machining center)	Máquina capaz de realizar una variedad de operaciones de mecanizado de una pieza, normalmente bajo control numérico.
Centro de producción (Production centre)	Fábrica o planta de ensamblaje.
Centro de trabajo (Work center)	Instalación específica de producción, que consta de una o más personas y/o máquinas con capacidades idénticas, que pueden ser consideradas como una sola unidad de cara a la planificación de las necesidades de capacidad y a la programación detallada.
Centro de trabajo alternativo (Alternate work center)	Centro de trabajo donde una operación no se realiza normalmente, pero donde podría serlo.
Centro de trabajo inicial (Gateway work center)	Centro de trabajo donde se comienza un proceso.

SUPPLY CHAIN	
Centro de trabajo primario (Primary work center)	Centro de trabajo donde normalmente se programa el proceso de una operación o un componente. Antónimo de Centro de trabajo alternativo.
Cero defectos (Zero defects)	Literalmente, productos libres de defectos; la práctica, un objetivo a largo plazo que apoya la idea de que se deben hacerse esfuerzos para alcanzar la perfección.
Cero inventarios (Zero inventories)	Estructura con una alta propensión a flexibilizar los volúmenes de producción, así como a variar el tipo de producto. Sinónimo de Just In Time.
Certificado de calidad (Quality certificate)	Documento que expiden las autoridades competentes para dar fe de la esmerada selección, preparación y presentación de los productos nacionales exportados.
Certificado de conformidad (Certificate of compliance)	Certificación del proveedor en el sentido de que los bienes o servicios suministrados cumplen con ciertos requisitos específicos.
Certificado de depósito	Certificado de la existencia de depósito previo en los casos en que se obligue a realizarlo antes de despachar la mercancía.
Certificado de despacho (Certificate of dispatch)	Documento expedido por las autoridades de la Aduana, demostrativo de que una mercancía ha salido del territorio nacional.
Cibernética (cybernetics)	Estudio de control de procesos en sistemas mecánicos, biológicos, eléctricos y de información.
Ciclo (Cycle)	Intervalo de tiempo durante el cual es completa un evento o conjunto de eventos. Intervalo de tiempo en que un sistema o proceso, con la demanda estacional o una operación de fabricación, vuelve periódicamente a condiciones a las iniciales.
Ciclo de aprovisionamiento (Procurement cycle)	Tiempo que transcurre entre dos procesos de petición de materiales.
Ciclo de diseño	Frecuencia con la que las empresas diseñan nuevos productos o rediseñan los actuales.
Ciclo de emisión (Issue cycle)	Tiempo requerido para generar una solicitud de material, sacar el material de una localización de almacén y llevarlo a su destino.
Ciclo de fabricación (Build)	Tiempo entre una preparación principal y una limpieza.

SUPPLY CHAIN	
cycle)	Tiene en cuenta la programación cíclica de productos similares con cambios menores de un producto/modelo a otro.
Ciclo de fabricación (manufacturing cycle)	Tiempo transcurrido entre el lanzamiento de una orden a la planta y el envío al cliente final o su recepción en los almacenes de producto terminado. Sinónimo de plazo de producción y plazo de fabricación.
Ciclo de inventario (Inventory cycle)	Plazo de tiempo entre dos envíos consecutivos de reaprovisionamiento.
Ciclo de producción (Production cycle)	Tiempo que transcurre en la producción o ensamblaje de un componente, conjunto o producto acabado total.
Ciclo de reaprovisionamiento (Reorder cycle)	Sinónimo de plazo de reaprovisionamiento.
Ciclo de recuento (Cycle counting)	Procedimiento de una auditoría anual como mínimo para el control real de los stocks. Puede ser diario, y entonces pasa a llamarse Recuento físico permanente. Puede asociarse a los análisis ABC para mejor jerarquización de los ciclos a realizar. Por ejemplo: un producto A puede ser controlado diariamente y en cambio los productos B y C con una periodicidad más elevada.
Ciclo de vida de un producto (Product life cycle)	Tiempo que transcurre desde el lanzamiento hasta la finalización o muerte de un producto en el mercado. Se utiliza mucho en marketing.
Ciclo del comprador (Buyer cycle)	Secuencia de compra que generalmente sigue a los ciclos de producto y de presupuesto del comprador.
Ciclo tecnológico	Período de tiempo durante el que un producto está en primera línea tecnológica, hasta que surge una nueva tecnología que lo sustituye, lo convierte en obsoleto o lo hace menos deseable.
CIF landed	Cláusula comercial recogida en los Incoterms; por medio de ella el vendedor se obliga a cumplir los términos de la cláusula CIF más la descarga y colocación en tierra de la mercancía.
Cinco "S"	Regla que resume las acciones a realizar, en un entorno "Just in Time", para la mejora de las áreas de trabajo: arreglo metódico, orden, limpieza, perfecto estado de uso y disciplina. El nombre le viene dado porque en japonés las palabras correspondientes a estas acciones comienzan

SUPPLY CHAIN	
	con s: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke.
Cinco Ceros	Conocida también como la Teoría de los Cinco Ceros, es una forma de expresar los objetivos de una empresa orientada a la Calidad Total. Objetivos: Ceros averías, Cero Stocks, Cero Papeles, Cero defectos y Cero Retrasos. En un principio se hablaba de Seis ceros (Cero sorpresas). Actualmente se suele hablar de Tres ceros, haciendo referencia a los tres primeros, considerándose que los otros tres prácticamente se logran cuando se han logrado los tres primeros.
Cinco W (Five W's)	Teoría de las cinco W, basada en cinco preguntas a las que cualquier información, especialmente la de carácter noticioso, debe responder para que sea completa y para que cumpla cabalmente con su primer y más grande fin: lograr que las personas se enteren, de la manera más clara y completa, de lo que está sucediendo. Estas preguntas son: dónde, cuándo, cómo, quién y por qué (where, when, how, who y why; cinco expresiones inglesas que le dan nombre a esta teoría).
Círculo barrido en curva (Swept turning circle)	Círculo barrido en curva por el extremo más saliente del vehículo a plena carga.
Círculo de calidad (Quality circle)	Grupo compuesto por un cierto número de trabajadores (entre 4 y 10), que realizan un trabajo similar, que se reúnen voluntaria y regularmente en tiempo de trabajo o fuera de él, con un mando como líder, aprendiendo a identificar y analizar problemas. Tiene como objetivo la mejora y desarrollo de la producción, interesar a los trabajadores en el mantenimiento de la buena calidad de sus tareas, fomentar la creatividad y mejorar las comunicaciones y relaciones del personal dentro de la empresa.
Círculo de Deming (Deming circle)	Concepto de ciclo iterativo continuo: planificar-hacer-revisar-actuar (PDCA), que demuestra la necesidad de interacción entre las áreas de investigación de mercado, diseño, producción y ventas, para incrementar la calidad.
Clasificación (Assorting, sorting)	Ordenación de artículos para componer un surtido para los clientes o usuarios finales. Esta actividad suele efectuarse en una instalación orientada a la distribución al mercado.
Clasificación ABC	Ver Análisis ABC.
Clasificación ABC	Sinónimo de Análisis ABC.
Clasificación del puesto de	Forma de evaluación de puestos de trabajo que asigna

SUPPLY CHAIN	
trabajo (Job grade)	trabajos a categorías predeterminadas de acuerdo con la importancia relativa del trabajo para la organización. Las escalas de sueldo se fijan para cada categoría.
Clasificación estandar industrial (Standard industrial classification)	Códigos de clasificación usados para clasificar compañías en grupos de industrias.
Clasificación II (Assorting, sorting)	Función de separar físicamente un subgrupo homogéneo de una población heterogénea de artículos.
Co- diseño (Co-design)	Sinónimo de diseño/ingeniería participativa.
Codabar/Código codabar	Sistema de Código de barras numérico, que admite algunos caracteres especiales. Su tasa de error es la más baja conocida y por ello es utilizado en bancos de sangre y en los laboratorios de revelado fotográfico.
Codificación de barra	Método de codificar información para ser mucho más fiable y rápido. El sistema se compone de una serie de combinaciones de barras anchas o estrechas, claras u oscuras, impresas en líneas verticales que representan letras y números.
Codificación y clasificación de componentes (Part coding and classification)	Método utilizado en tecnología de grupos para identificar la similitud física de los componentes.
Código 2 de 5	Sistema de Código de barras discreto y muy utilizado en las líneas aéreas y en aplicaciones industriales. Sólo permite representar caracteres numéricos, pero su longitud solo está limitada por la capacidad del lector. Su nombre se debe a que 2 de las 5 barras que forman cada carácter son gruesas y las otras 3 finas.
Código 2 de 5 entrelazado	Sistema de código de barras continuo. Su estructura es la misma que la del Código 2 de 5, pero los espacios también contienen información. Utilizado en unidades de expedición y procesos industriales.
Código 39	Sistema de Código de barras utilizado por la industria del automóvil, farmacéutica, electrónica y en general en aquellos casos en que se precisa un código alfanumérico.
Código de artículo	Entidad alfa-numérica que designa un artículo determinado. Es inherente al artículo y lo diferencia de cualquier otro.

SUPPLY CHAIN	
Código de barras (Bar code)	Serie alternativa de barras y espacios en blanco representando una información codificada que puede ser leída por lectores ópticos. Se utiliza para ganar en seguridad y tiempo en la introducción de datos en sistemas informáticos.
Código de clasificación de grupos (Group classification code)	Parte de una técnica de clasificación de materiales que define características sucesivamente, mediante códigos de nivel más restringidos. Esta clasificación puede mostrar la función, tipo de material, tamaño, forma, etc.
Código de comprador (Buyer code)	Código usado para identificar la persona de compras responsable de un artículo y/o pedido de compras determinado.
Código de fecha (Date code)	Etiqueta en los productos con la fecha de producción. En industrias alimentarias es parte integrante del número de lote.
Código de nivel más bajo (Low-level code)	Código que identifica el nivel más bajo de entre todas las listas de materiales en las que podría aparecer un componente concreto. Las necesidades netas de un componente dado no se calculan hasta que no se conocen todas las necesidades brutas hasta llegar a ese nivel. Los códigos de nivel más bajo generalmente se calculan y mantienen automáticamente por ordenador. Sinónimo de nivel de explosión.
Código de opción (Feature code)	Código que identifica una opción de tamaño de lote.
Código de política de pedidos (Order policy code)	Sinónimo de Código de tamaño de lote.
Código de producto (Commodity code/number code)	Número, referencia u otro sistema de control que se le da a cada producto para su proceso de gestión interna y externa de la empresa.
Código de referencia (Part number)	Sinónimo de Código de producto.
Código de stock (Stock code)	Sinónimo de Código de artículo.
Código EAN	Sistema de identificación de código de barras continuo. Muy utilizado en alimentación y productos de gran consumo. Utiliza 13 dígitos y sólo permite caracteres numéricos.

SUPPLY CHAIN	
Código no significativo (Nonsignificant part number)	Código identificativo que se asigna a cada componente, pero que no transmite ninguna información sobre él. Son identificadores, no descriptores. Antónimo de códigos significativos.
Código significativo (Significant part number)	Código de pieza que transmite cierta información acerca de la misma, como su origen, el material del que está hecha, la forma, etc. Esto suele hacer que los códigos sean más largos. Antónimo de código no significativo.
Colchón de inventario (Inventory buffer, inventory cushion)	Inventario usado para asegurar el volumen de flujo necesario en una operación o programa, frente a efectos negativos debidos a fluctuaciones estadísticas. Sinónimo de inventario de fluctuación.
Colchón de tiempo (Time buffer)	Margen de tiempo originada por el decalaje del plazo de entrega, como protección frente a una incertidumbre del proceso de producción. Un colchón de tiempo crea una cantidad física en stock mediante el decalaje de la fecha de vencimiento de un pedido.
Collection credits	Créditos emitidos en forma habitual pero disponibles para pago en las cajas del Banco emisor, es decir, el Banco emisor es el pagador. Es desaconsejable para el exportador, que le conviene más que el Banco pagador esté en su propio país.
Colocación de estanterías (Racking)	Función realizada por el almacenero, que engloba todas las actividades habituales de los centros de almacenamiento más alguna de los detallistas, como la típica reposición de estanterías de exposición.
Columna de tiempo (Time bucket)	Datos totalizados de un número determinado de días, que se presentan en formato de columna. Una columna de tiempo de una semana contendría todos los datos relevantes de una semana entera. Las columnas de tiempo semanales son consideradas como las mayores posibles (al menos en el corto y medio plazo) para realizar un MRP efectivo.
Combinación de controles (Mix control)	Controles de los artículos individuales que pasan a través de la planta.
Combinación de productos (Product mix)	Proporción de productos individuales que conforman la producción total y/o el volumen de ventas. Las variaciones en la combinación de productos pueden significar cambios drásticos en las necesidades de fabricación para ciertos tipos de material y de mano de obra.

SUPPLY CHAIN	
Combinación de ventas (Sales mix)	Proporción de volúmenes de venta de tipos de productos individuales que configuran el volumen total de ventas.
Comercio clearing	Convenio entre dos países para saldar sus intercambios comerciales mediante la compensación de determinadas mercancías.
Comité de iniciativas	Dentro de la estructura del Círculo de calidad es el responsable de planear y supervisar las acciones del mismo.
Comité de orientación	Dentro del Círculo de calidad, es sinónimo de Comité de iniciativas.
Comité de revisión de materiales (Material review board)	Organización dentro de una compañía, a menudo un comité permanente, que tiene el trabajo de determinar la disposición de los artículos con una calidad u otros atributos discutibles.
Compensación de costos de transporte (Freight equalization)	Práctica de los proveedores más distantes, de absorber sus mayores costos de transporte para hacerlos coincidir con los proveedores geográficamente más cercanos al cliente. Esto se hace para eliminar la ventaja competitiva que supone para los proveedores más cercanos tener costos de transporte más bajos.
Componente comprado (Purchased part)	Artículo suministrado por un proveedor.
Componente compuesto (Composite part)	Componente que tiene operaciones comunes a una familia o a un grupo de piezas controlado por tecnología de grupos. Las herramientas, guías que se utilizan para el componente compuesto son las mismas que se utilizan para cualquier pieza de la familia. El objetivo que se persigue es reducir costos de cambio de formato.
Comportamiento del comprador (Buyer behavior)	Modo en el que las personas u organizaciones se comportan en una situación de compras. El concepto de "orientación al cliente" descubre las necesidades y deseos de los clientes y adapta los recursos de la organización para suministrar los productos y servicios que satisfagan las necesidades del cliente.
Compra abierta (Open to buy)	Técnica de control usada en la gestión de inventario agregado en la que se hacen autorizaciones de compra sin comprometerse a proveedores específicos. Estas autorizaciones suelen ser revisadas por la dirección usando medidas como clasificaciones por características comunes en unidades monetarias y por período de tiempo.

SUPPLY CHAIN	
Compra de capacidad (Purchasing capacity)	Acto de comprar capacidad o tiempo de máquina a un proveedor. Esto permite a la compañía usar y programar la capacidad de la máquina o parte de la capacidad de la máquina como si fuera su propia planta.
Compra de producto por géneros (Commodity buying)	Agrupar componentes o materiales parecidos bajo el control de un comprador, para el aprovisionamiento de todas las necesidades para apoyar a producción.
Compra sin documentación (Paperless purchasing)	Operación de compra que no emplea solicitudes de compra o copias de la orden de compra. En la práctica, permanece una pequeña cantidad de papeles, normalmente en la forma de programa de suministro.
Comprador (Purchaser /buyer)	Persona que realiza una adquisición.
Compras sin stock (Stockless purchasing)	Compra de material, piezas, suministros, etc. Para la utilización inmediata por los departamentos implicados, en lugar de recibirlos en almacenes y posteriormente darles salida hacia los departamentos. El objetivo es reducir la inversión en inventario, incrementar el flujo de caja reducir la manipulación de material y el almacenamiento, dar mejor servicio, etc.
Comunicación de datos (Data communications)	Transmisión de datos a una distancia dada.
Comunidades Virtuales	Comunidad de intereses personales en los que se combinan contenidos con oferta de productos procedentes de diferentes proveedores y dirigidos a los miembros de la comunidad.
Concepto de costo total (Total cost concept)	Idea de que todas las decisiones logísticas que dan los mismos niveles de servicio deben favorecer la opción que minimice el total de los costos logísticos, en lugar de buscar reducciones de costo en un área sólo, como por ejemplo el transporte.
Conciliación de inventario (Reconciling inventory)	Comparación de las cifras de inventario físico con las del registro perpetuo de inventario, efectuando las correcciones que resulten necesarias.
Condiciones de entrega (Terms of delivery)	Según lo pactado entre las partes, se acuerda una serie de condiciones. Es lo que se llama en el comercio internacional los Incoterms.
Condiciones de líneas regulares (Liner terms)	Convenio o Conferencia de fletes en una línea regular de servicio marítimo. Existe un control de los precios de los

SUPPLY CHAIN	
	fletes de los servicios en esa línea regular.
Condiciones de pago (Terms of payment)	Pactos acordados entre las partes para el pago de los productos adquiridos. Pueden regularse a través de los Incoterms.
Condiciones de transporte (Terms of freight)	Definición de las responsabilidades en función de lo pactado entre emisor y receptor. Puede quedar reflejado en las condiciones pactadas en los Incoterms.
Confección de presupuesto (Budgeting)	Realización de los análisis económicos pertinentes que permiten la posibilidad de crear unos presupuestos que serán como el objetivo de lo que se tiene que realizar.
Conferencia de las Naciones Unidas para el comercio y el desarrollo (UNCTAD) (United Nations Conference on Trade and Development)	Agencia de las Naciones Unidas para el fomento del comercio internacional, especialmente entre países que tengan distintos niveles de desarrollo y posean diferentes sistemas sociales y económicos. Organismo internacional que regula mediante reuniones las condiciones del comercio internacional.
Configuración de pedidos de ventas (sales order configuration)	Sinónimo de Sistema de servicio de pedidos de clientes.
Confirmación de pedido (Order confirmation/acknowledgement)	Proceso de la recepción por parte del vendedor de un pedido y su confirmación al comprador en cantidades, fechas y forma de entrega, así como otras condiciones complementarias.
Conjunto (Set/ Kits/assembly)	Componentes que han sido preparados conjuntamente para ser montados en producción o para ensamblaje.
Conjunto de componentes (Kit, Kitted material, staged material)	Componentes de un artículo padre que han sido sacados del almacén y preparados para ser llevados al área de producción.
Conjunto de vehículos	Diversos vehículos que circulan acoplados formando una unidad.
Consortio de pallets (Pallet pool)	Organización, pública o privada, cuyo objetivo es crear un circuito de pallets estandarizadas, de calidad reconocida y estable, que permita un intercambio de las mismas entre distintos operadores logísticos.
Constante de alisado (alpha factor/ smoothing constant)	Constante aplicada en una previsión calculada según el método del alisado exponencial o cualquier otro basado en este. Suele denominarse con la letra griega "alfa".

SUPPLY CHAIN	
Consumo calculado (Calculated usage)	Determinación del consumo de componentes o ingredientes en un proceso de fabricación. Se hace multiplicando la cantidad recibida de un artículo padre por la cantidad de cada componente/ingrediente a la lista, de acuerdo con un rendimiento estándar.
Consumo de inventario (Inventory usage)	Número de unidades de un artículo en inventario, o su valor monetario, consumido durante un período dado de tiempo.
Consumo de previsión (Consuming de forecast, forecast consumption)	Proceso de reducción de la previsión por los pedidos de clientes, u otros tipos de demandas reales, a medida que se reciben. Los ajustes producen el valor de la previsión remanente para cada período. Sinónimo de consumo.
Contabilidad de contratos (Contract accounting)	Función de recoger los costos incurridos en un trabajo dado y/o contrato, generalmente en una situación de pago progresivo. Ciertos procedimientos de contratación del gobierno USA. Requieren este tipo de contabilidad.
Contabilidad de costos del ciclo de vida (Life cycle costing)	Identificación, evaluación, seguimiento y acumulación de los costos reales de cada producto desde su investigación y desarrollo inicial hasta su servicio al cliente final y su apoyo en el mercado.
Contabilidad de costos directos (Direct costing)	Sinónimo de contabilidad de costos variables.
Contabilidad de costos por operación (Operating costing)	Método de contabilidad de costos usado en entornos de fabricación por lotes cuando los productos fabricados tienen características comunes y distinguibles. Los productos son identificados y contabilizados por lotes o por ejecuciones de producción, basados en las variaciones.
Contabilidad de costos por orden de trabajo (Job order costing)	Sinónimo de contabilidad de costos por trabajo.
Contabilidad de costos por proceso (Process costing)	Sistema de contabilidad de costos en el que los costos se capturan por período de tiempo y se promedian sobre todas las unidades producidas en el período. Este sistema se puede usar con costos reales o estándar en la fabricación de un gran número de unidades idénticas.
Contabilidad de costos por proyecto (Project costing)	Método de contabilidad de valoraciones asignadas, usando generalmente en industrias donde los servicios se realizan en base a proyectos. Cada asignación es única y sus costos incurridos son independientes de las otras

SUPPLY CHAIN	
	asignaciones. Ejemplos: construcción de barcos, proyectos de construcción y compañías de contabilidad pública. La contabilidad de costos por proyectos se opone a la contabilidad de costos por proceso, donde los productos valorados son homogéneos.
Contabilidad de costos variables (Variable costing)	Método de valoración de inventarios en el que sólo se imputan al producto los costos variables de producción; los costos fijos de estructura de la fábrica no se imputan al producto. Tradicionalmente, los costos variables de producción son: mano de obra directa, materiales directos y costos variables de estructura. La contabilidad de costos variables puede ser de ayuda en el análisis de gestión interno, pero no es válida para los informes financieros externos. Sin embargo, para su aplicación en la cantidad de pedido de inventario, los costos unitarios deben incluir tanto los costos variables como los fijos imputados, con el objeto de ser compatible con los otros términos de la fórmula de cantidad de pedido. De cara a las decisiones de fabricación/compra es preferible usar la contabilidad de costos variables, en vez de la contabilidad de costos de absorción total. Sinónimo de contabilidad de costos directos.
Contado contra entrega de documentos (Cash against documents)	Condiciones de pago y de entrega en el comercio internacional.
Contador cíclico (Cycle counter)	Persona asignada para realizar recuentos cíclicos.
Contingente Arancelario	Valor o cantidad predeterminada de un producto, que puede importarse durante un período específico con una reducción de los derechos de aduana normales, y por encima del cual toda cantidad adicional de ese producto puede importarse pagando los derechos de aduana normales.
Contingente cuantitativo	Cantidad determinada de mercancía que se prohíbe exportar o importar, durante un tiempo determinado.
Contrato anual (Annualized contract)	Acuerdo con un proveedor por un año que fija el precio, ayuda a asegurar un suministro continuo de material y da al proveedor una estimación de necesidades futuras.
Contrato de asesoría (Pay for knowledge)	Esquema estructurado por el que empleados de competencia reconocida son remunerados por el conocimiento adquirido antes o mientras trabajan en una organización, sin importar si ese conocimiento se ha

SUPPLY CHAIN	
	utilizado en algún momento.
Contrato de franquicia	Documento redactado por el franquiciador, que fija los derechos y las obligaciones de cada una de las partes, definiendo el objeto de la fórmula.
Contrato programa anual (Annualized contract)	Acuerdo negociado con un vendedor para un año en el que se detallan los precios de las unidades, la fiabilidad en las entregas y le da información sobre futuros requerimientos.
Contrato tipo (Boilerplate)	Condiciones y términos estándar en una orden de compra u otro documento.
Contribución de costo fijo por unidad (Fixed cost contribution per unit)	Proceso de asignación donde los costos fijos totales de un período se dividen por el total de unidades producidas en ese período de tiempo.
Control anual de stocks (Annual inventory count)	Ver recuento físico.
Control científico de inventario (Scientific inventory control)	Sinónimo de control estadístico de inventario.
Control continuo de proceso (Continuos process control)	Control de procesos mediante el uso de transductores (sensores) para monitorizar un proceso por medio de un diseño apropiado de los ciclos de control de realimentación. Aunque estos dispositivos han sido, históricamente, mecánicos o electrodomésticos, ahora están muy extendidos una gran variedad de microprocesadores y controles centralizados.
Control de actividad de producción (Production activity control)	Función de fijación de rutas y priorización del trabajo que debe realizarse en una planta de producción, así como del control de proveedores. PAC abarca los principios, enfoques y técnicas necesarios para programar, controlar, medir y evaluar la eficacia de las operaciones de producción.
Control de caducidad (Shelf life control)	Técnica FIFO (Fisrt In First Out) de consumo para minimizar la obsolescencia del stock.
Control de calidad (Quality control)	Proceso de medición de la conformidad de la calidad, en el que se compara la calidad real de una característica del producto con la estándar y se actúa sobre la, eventual, diferencia entre ambas.
Control de calidad Total (Total Quality Control)	Técnica que implica un cambio aun más cualitativo y cuantitativo en las especificaciones y normas a cumplir

SUPPLY CHAIN	
Quality Control: TQC)	dentro de lo llamado hasta ahora control de calidad. Es un término muy unido al JIT y que tiene una visión de que se valora el concepto de la "no-calidad".
Control de capacidad (Capacity control)	Proceso de medición de la cantidad producida y de su comparación con el plan de necesidades de capacidad, determinando si existe una variación que exceda los límites preestablecidos y tomando las acciones correctivas para volver al plan si se exceden los límites. Sinónimo de control entrada/salida.
Control de configuración (Configuration control)	Función de control para asegurar que el producto que ha sido construido y enviado se corresponde con el que fue diseñado y pedido. Esto significa que los accesorios, las opciones del cliente y los cambios de ingeniería han sido incorporados y documentados correctamente.
Control de entrada/salida (Input/output control)	Técnica de control de capacidad donde se monitorizan las entradas y salidas de trabajo, planificadas y reales, de un centro de trabajo. La planificación de las necesidades de capacidad planifica las entradas y salidas, que son aprobadas por la Dirección de producción. Las entradas reales se comparan con las planificadas para detectar si una posible variación del trabajo realizado respecto del planificado puede deberse a que no haya trabajo disponible en el centro de trabajo. Las salidas reales de trabajo también se comparan con las planificadas para detectar problemas en el centro de trabajo. Sinónimo de monitorización de producción.
Control de entradas (Input control)	Gestión de la asignación de trabajo a un centro de trabajo o instalación de producción.
Control de existencias ABC (ABC stock control)	Ver Análisis ABC.
Control de inventario centralizado (Centralized inventory control)	Toma de decisiones de inventario realizada desde un departamento para toda la compañía (todas las unidades almacenadas).
Control de inventarios descentralizado (Decentralized inventory control)	Cada localización toma sus decisiones de inventarios, para los artículos que almacena.
Control de la calidad (Quality control)	Técnicas y actividades de carácter operativo utilizadas para satisfacer los requisitos relativos a la calidad. Tiene dos objetivos fundamentales: 1. Mantener bajo control un proceso; 2. Eliminar las causas de defectos en las diferentes

SUPPLY CHAIN	
	fases del bucle de la calidad. Su fin es conseguir los mejores resultados económicos.
Control de la calidad del proceso (Process quality control)	Parte del control de la calidad a la que concierne mantener la variabilidad del proceso dentro de los límites exigidos.
Control de materiales (Material control, materials control)	Sinónimo de control de inventarios.
Control de número de lote (Lot number control)	Asignación de un único número a cada recepción, y mantenimiento de ese número en los siguientes procesos de fabricación de tal forma, que al revisar el artículo final, cada lote consumido, desde las materias primas hasta el artículo final, cada lote consumido, desde las materias primas hasta el artículo final, pueda ser identificado como que ha sido consumido en la fabricación de ese lote específico de artículo final.
Control de órdenes (Order control)	Control de actividades de fabricación por órdenes de fabricación, trabajo o taller, lanzadas por personal de planificación y que autorizan al personal de producción para completar un lote dado a un artículo determinado. La información necesaria para completar la orden (componentes, centros de trabajo, operaciones y útiles necesarios, etc.) se imprime en papel o en ticket, a menudo, llamadas órdenes de trabajo o de taller, que son distribuidas al personal de producción. Este uso del control de órdenes algunas veces implica un entorno donde todos los componentes de una orden dada se sacan de una vez de una localización de almacenamiento, como un conjunto de componentes a fabricación antes de empezar ninguna actividad. Donde es más frecuente es en entornos de fabricación tipo taller.
Control de planta (Shop floor control)	Sistema de información utilizado para conocer la situación de las órdenes de trabajo en los centros productivos.
Control de prioridades (Priority control)	Proceso de comunicación de las fechas de inicio y terminación de un plan, a los departamentos de fabricación. La lista de prioridades es la herramienta que normalmente se usa para dar estas fechas y el orden de fabricación, en función del plan actual y del estado de terminación de las órdenes abiertas.
Control de proceso (Process control)	Función de mantener un proceso dentro de un rango dado de capacidad por medio de la realimentación de los

SUPPLY CHAIN	
	resultados observados, correcciones, etc.
Control de producción (Production control)	Función consistente en dirigir o regular el movimiento de bienes a través de todo el ciclo de fabricación desde el pedido de materias primas hasta la entrega del producto terminado.
Control de salidas (Output control)	Técnica para controlar lo producido, donde se compara la salida real con la planificada para identificar problemas en el centro de trabajo.
Control de Stocks ABC	Ver Análisis ABC.
Control de stocks balanceados (Balance-of-stores record)	Sistema de doble entrada que nos permite conocer los stocks en preparación, los pedidos y el disponible contra los posibles pedidos. Cuando existe material o stocks reservados o comprometidos, también aparecen estas cantidades.
Control del corte (Cut-off control)	Procedimiento para sincronizar el recuento cíclico con el proceso de transacciones.
Control estadístico de calidad (Statistical quality control)	Técnicas estadísticas en la función de calidad. Éste término genérico incluye técnicas individuales como gráficos de control, diseño experimental y control estadístico de proceso.
Control estadístico de inventario (Statistical inventory control)	Métodos estadísticos para establecer modelos para demandas y plazos de entrega experimentados por un artículo o grupo de artículos. Es imposible modelar la demanda durante el plazo de entrega y entre revisiones, y definir los puntos de pedido, stocks de seguridad y niveles deseados de servicio, de inversiones en inventario, de eficiencias de fabricación/distribución y los objetivos de retorno de la inversión. Sinónimo de control científico de inventarios.
Control estadístico de proceso (Statistical process control)	Seguimiento de un proceso mediante el análisis de sus salidas con técnicas estadísticas que dan una retroalimentación, usada en el mantenimiento y mejora de la idoneidad del proceso.
Control numérico (Numerical control)	Medio de operar una máquina herramienta automáticamente usando instrucciones numéricas codificadas.
Control numérico directo (Direct numerical control)	Sistema donde un conjunto de equipos de control numérico están conectados a un ordenador, que lleva el control directo de un equipo productivo sin necesidad de

SUPPLY CHAIN	
	cintas de almacenamiento intermedio de datos.
Control numérico distribuido (Distributed numerical control)	Automatización de equipos en el que cada máquina o herramienta tiene su propio microprocesador dedicado, o control numérico por ordenador (CNC), que se conecta por medio de una red con el servidor que gestiona todo el proceso distribuido y comunica con el ordenador central. Este enfoque se considera más avanzado que el control numérico directo, en el que varias máquinas están unidas directamente a un ordenador central.
Control numérico por ordenador (Computer numerical control)	Técnica en la que una máquina herramienta usa un mini ordenador para almacenar las instrucciones numéricas.
Control por bloques (Block control)	Control del proceso productivo por grupos o "bloques" de órdenes de trabajo de productos que siguen básicamente el mismo proceso.
Control por programas (Schedule control)	Control de la planta por programas en lugar de por órdenes de trabajo (llamado control por órdenes). Los programas se hallan considerando las necesidades de un período de tiempo y dividiéndolas por el número de días de trabajo permitidos, en los que se procesarán las piezas o conjuntos. La producción terminada se compara con el programa para aportar un control. Este tipo de control se usa más frecuentemente en fabricaciones repetitivas y continuas.
Control visual (Visual control)	Control de niveles autorizados de inventario de tal forma visual e instantánea. Este tipo de control de inventario se usa en la organización de un puesto de trabajo, donde todo tiene su lugar y está en su sitio.
Controlador de lógica programable (Programmable logic control)	Dispositivo electrónico programado para probar el estado de datos de proceso de entrada y fijar líneas de salida de acuerdo con el estado de las señales de entradas, aportando, en consecuencia, instrucciones de control o ramificaciones para otro conjunto de pruebas. Los controladores programables dan a las operaciones de planta la posibilidad de monitorizar y controlar rápidamente cientos de parámetros, como temperaturas, presiones, etc.
Controladores de proceso (Process controllers)	Ordenadores diseñados para monitorizar el ciclo de fabricación durante la producción, usualmente con la capacidad de modificar condiciones para devolver la producción a sus rangos preestablecidos.

SUPPLY CHAIN	
Convenio Internacional sobre el Transporte de Mercancías Peligrosas	Ver ADR.
Conversión paralela (Parallel conversion)	Método de implantación de sistemas en donde la operación del nuevo sistema se solapa con la del que va a ser reemplazado. El viejo sistema se desconecta sólo cuando el nuevo funciona correctamente, minimizando las consecuencias de un sistema de menos prestaciones.
Convertidor de pallet	Armazón aplicable a una pallet para transformar el conjunto en una pallet caja o una pallet con montantes. Permite el autoapilado. No permite la manutención individual de la pallet apilada. Para tomar la de abajo es preciso retirar primero las superiores.
Corrección de la tendencia (Trend correction)	Permite analizar la desviación de la extrapolación de la tendencia en las series cronológicas.
Corrección estacional (Seasonal correction)	Consiste en el cambio establecido y valorado de la incidencia de la estacionalidad en un producto, ya sea para la producción, venta, almacenaje, distribución, etc.
Costo actual (Current cost)	Costo actual, o de reposición de mano de obra, materiales o gastos generales. Su cálculo está basado en el funcionamiento o medidas actuales, y se usa para hallar el costo actual antes de producir, como una revisión de los costos estándares anuales.
Costo asignado (absorption costing/allocation costing)	Aproximación en la valoración de los inventarios en el que el costo variable y una parte del costo fijo son imputados a cada unidad producida. Los costos fijos son repartidos normalmente entre las unidades producidas en función de la mano de obra directa utilizada, las horas de máquina empleadas o los costos de los materiales.
Costo de absorción (Absorption costing)	Imputación de parte de los costos fijos y variables a cada unidad fabricada en la valoración de los stocks. Los costos fijos se imputan en función del costo de mano de obra directa, costo hora de máquina, o de los costos de la materia prima.
Costo de adquisición (Acquisition cost)	Componentes del costo integral de aprovisionamiento. Se corresponde con el costo que factura el proveedor por el material.
Costo de cambio de fabricación (Changeover)	Costo producido en le cambio de una producción.

SUPPLY CHAIN	
costs)	
Costo de capital (Cost of capital)	Costo de mantener una unidad monetaria invertida durante un período de tiempo, generalmente un año. Se suele expresar en tanto por ciento (%).en las empresas orientadas hacia la Calidad Total este porcentaje se calcula siguiendo el Criterio de máxima rentabilidad, en lugar del interés de los préstamos bancarios.
Costo de capital (Cost of capital)	Costo de mantener una unidad monetaria de capital invertido en un cierto período de tiempo, generalmente, un año. Este costo se expresa normalmente como un porcentaje, y puede estar basado en factores tales como el retorno esperado de inversiones alternativas y el tipo de interés bancario de los préstamos.
Costo de carencia (Shortage cost)	Beneficio marginal que se pierde cuando un cliente pide un artículo que no está inmediatamente disponible en stock.
Costo de distribución física (Physical distribution costs)	Costos de la Logística en la parte de distribución desde el producto acabado hasta la entrega al cliente final.
Costo de fabricación (Processing costs/production costs)	Costo de toda la producción.
Costo de fallo externo (External failures cost)	Costo generado por los problemas encontrados después de que el producto llegue al cliente. Incluye costos de garantía y devoluciones.
Costo de fallo interno (Internal failure cost)	Costo de los errores cometidos antes de que el producto llegue al cliente. Usualmente incluye reproceso, desperdicios, rebaja de grado, reinspección, nuevas pruebas y pérdidas en el proceso.
Costo de la distribución comercial (distribution cost)	Parte del costo a imputar al canal de venta o de comercialización.
Costo de manipulación (Handling cost)	Costo generado por el movimiento de materiales. En algunos casos, el costo de manipulación en que se incurre depende del tamaño del inventario.
Costo de oportunidad (Opportunity cost)	Rentabilidad o dividendos que podrían haberse obtenido si el capital hubiera sido invertido en otro propósito distinto de su uso presente.
Costo de pedido (ordering)	Costos componentes del Costo integral de aprovisionamiento. Es el costo equivalente a la estructura

SUPPLY CHAIN	
cost)	necesaria para que el aprovisionamiento funcione, es decir, el costo que se produce en la empresa por cada entrega que realiza el proveedor. Incluye costos tales como peticiones y reclamaciones de compras, recepción, control cualitativo y cuantitativo, manipulación de entrada, pagos, etc.
Costo de personal (Labour costs)	Costo de la mano de obra.
Costo de posesión de stocks (Carrying cost)	Imputación del costo de mantenimiento del stock, en valor económico, en un porcentaje por unidad de tiempo, generalmente un año. Se entiende que incluye: impuestos, seguros, obsolescencia, roturas, robos y espacio ocupado. Puede llegar a tener un valor entre el 10 y el 35% anual, según el tipo de industria. Últimamente se considera en función de la alternativa de su utilización en otras alternativas a la inversión en stocks y por lo tanto indica su referencia a tener este valor a precio medio de interés del dinero en el mercado financiero.
Costo de preparación (Setup cost)	Costos, como los de rechazos, calibración, paradas y de ventas perdidas, asociados a la preparación de un recurso para el siguiente producto. Sinónimo de Costo de cambio.
Costo de producto (Product cost)	Costo asignado por algún método a los productos producidos. Inicialmente registrado en contabilidad como activos (inventario), se convierte en gasto (costo de ventas) cuando los productos son vendidos.
Costo de reposición (Replacement cost)	Método para establecer el valor de los inventarios, basado en el costo de la compra siguiente.
Costo de ruptura de stock (Stockout cost)	Costo de la no existencia de un producto solicitado en stock. Puede implicar la pérdida parcial o total de la venta y también la posibilidad de la pérdida de un cliente por falta de suministro. A su vez se pueden generar unos costos adicionales extraordinarios por querer obtener de una forma urgente la reposición, ocasionando compras urgentes y/o cambios de producción no planificados.
Costo de stock (Carrying cost)	Uno de los costos componentes del costo integral de aprovisionamiento. Se deriva del costo ocasionado por el stock de materiales que tiene la empresa; tiene dos componentes el costo de almacenamiento y el costo de capital invertido en stocks.
Costo de transporte de	Uno de los costos componentes del Costo integral de aprovisionamiento. Comprende los costos, que a cargo de

SUPPLY CHAIN	
compras	la empresa compradora, se producen desde que el proveedor expide el material hasta que es recibido por ella. Conceptos como transporte, aranceles aduaneros, etc. Forman parte de él.
Costo de ubicación (Allocation costing)	Ver Costo de absorción.
Costo de utilización	Uno de los costos componentes del Costo integral de aprovisionamiento. Está ocasionado por aquellas características de los materiales, que cumpliendo con las especificaciones, perjudican económicamente a los "clientes" de Compras; Tales como manipulaciones y transportes cuidadosos originados por embalajes delicados, reajustes de útiles de producción, etc.
Costo de venta (Sales costs)	Todos los gastos generados para obtener las ventas.
Costo directo (Direct cost)	Costo variable que puede ser directamente atribuido a un trabajo u operación.
Costo estándar (Standard cost)	Costo presupuestado de una operación, proceso o producto que incluye el material empleado, los costos de fabricación y los gastos generales.
Costo estándar (Standard cost)	Costo objetivo de una operación, proceso o producto que incluye mano de obra, materiales y otros costos adicionales.
Costo fijo (Fixed cost)	Gasto que no varía con el volumen de la producción; por ejemplo: impuestos, alquileres, salarios de cierta clase de personal, etc.
Costo incremental (Incremental cost)	Costo añadido en el proceso de acabado de un artículo o en el montaje de un conjunto de artículos. Si el costo de los componentes de un montaje dado es de \$5 y el costo adicional de montar componentes es \$1, el costo incremental de montaje es \$1, mientras que el costo de montaje terminado es \$6.
Costo incremental II (Incremental cost)	Costo adicional en que se incurre como resultado de una decisión.
Costo indirecto (Indirect cost)	Costo en el que no se incurre directamente por el hecho de efectuarse un trabajo u operación. Ejemplo: gastos de calefacción.
Costo integral	Suma de todos los costos involucrados desde la adquisición de materias primas hasta el costo de distribución al cliente

SUPPLY CHAIN	
	final.
Costo integral de aprovisionamiento	En un entorno de Logística integral es el costo correspondiente al proceso de Aprovisionamiento, o sea, el costo de los materiales en el momento en que son entregados a los "clientes" de Compras (Producción o Comercial) para su uso. Se desglosa en los siguientes costos: Costo de pedido, Costo de adquisición, Costo de transporte de compras, Costo de stock, Ahorro de financiación y Costo de utilización.
Costo marginal (Marginal cost)	Costos adicionales sobre los existentes en los que se incurre cuando el nivel de salida de una operación se incrementa en una unidad.
Costo máximo permitido (Maximum allowance cost)	En organizaciones de servicio, el límite de reembolso permitido por una agencia por el costo de suministro de un artículo.
Costo real (Actual costs)	Mano de obra, materiales y gastos generales que son cargados a un trabajo durante el proceso de fabricación.
Costo total mínimo (Least total cost)	Técnica dinámica de determinación del tamaño de lote que calcula la cantidad de pedido comparando los costos de preparación (o de pedido) y el costo de mantenimiento de inventarios de varios tamaños de lote, y selecciona el lote donde estos costos son lo más parecidos.
Costo unitario (Unit cost)	Costo total de mano de obra, material, y estructura para una unidad de producción, por ejemplo, una pieza, un litro, un kilo.
Costo unitario equivalente (Equivalent unit cost)	Método de contabilidad de costos que, para un período y un producto dados, considera todos los costos en que se ha incurrido, dividiéndolos por unidades equivalentes complementarias durante el mismo período de tiempo. Una unidad equivalente puede ser la suma de varias unidades parcialmente completadas. Dos unidades completadas al 50% equivalen a una unidad completada al 100%.
Costo unitario mínimo (Least unit cost)	Técnica dinámica de determinación del tamaño de lote que añade los costos de pedido y los de mantenimiento de inventario para cada posible tamaño de lote, y los divide por el número de unidades de tamaño de lote, eligiendo el tamaño de lote con el mínimo costo unitario.
Costo variable (Variable costs)	Costos operativos que varían con el cambio de una unidad en el volumen de la producción; ejemplo: material

SUPPLY CHAIN	
	consumido directamente, comisiones de ventas, etc.
Costo y flete	Ver C&F.
Costo y flete desembarcado	Ver C&F landed.
Costo, seguro y flete	Ver CIF.
Costo, seguro y flete desembarcado	Ver CIF landed.
Costos bancarios Cred. Doc	Estos gastos bancarios son: preaviso, notificación y confirmación, comisiones de pago, pago diferido, aceptación o negociación, los costos de las modificaciones, la no utilización del crédito, los intereses de la negociación y los costos de los mensajes.
Costos basados en la actividad (Activity-based costing)	Sistema de contabilidad de costos que acumula el costo en base a la actividad realizada, y que usa criterios de causalidad y/o influencia para asignar estos costos a productos u otros elementos base, como clientes, mercados, proyectos, etc. Es un intento de asignar costos indirectos de una forma más realista que según las horas de máquina o de mano de obra.
Costos de calidad (Quality costs)	Costos globales asociados con las actividades preventivas y la mejora de la calidad de la compañía antes, durante y después de la producción de un producto. Estos costos se clasifican en cuatro categorías: fallos internos, fallos externos, costos de evaluación y costos de prevención. Los costos de fallos internos tienen que ver con aquello que va mal antes de que el producto llegue al cliente; e incluye normalmente reproceso, rechazos, reinspecciones, pruebas y pérdidas del proceso. Los costos de fallos externos tratan de problemas encontrados después de que el producto haya llegado al cliente; habitualmente se incluyen costos como garantías, devoluciones, etc. Los costos de evaluación están asociados con la evaluación formal y la auditoría de la calidad de la compañía; los costos típicos de esta categoría incluyen inspecciones, auditorías de calidad, pruebas, calibrados y controles de tiempos. Los costos de prevención se deben a las actividades de mejora enfocadas a la reducción de los costos de fallo y evaluación; es habitual incluir los costos de formación, entrenamiento en calidad, certificación de proveedores, etc. Gastos producidos por las actividades de prevención y evaluación y por las pérdidas debidas a los fallos internos y externos.

SUPPLY CHAIN	
Costos de desembolso (Out-of-pocket costs)	Costos que suponen pagos directos como mano de obra, transporte, seguro, etc. En oposición a las amortizaciones, que no lo supone.
Costos de evaluación (Appraisal cost)	Costos asociados con evaluaciones formales y auditorías de calidad de una compañía. Típicamente incluyen inspección, auditorías de calidad, ensayos, calibración y verificación.
Costos de prevención (Prevention costs)	Costos debidos a actividades de mejora que se centran en la reducción de fallos y de los costos de evaluación. Costos típicos incluyen educación, entrenamiento en calidad y certificación de proveedores. Los costos de prevención son una de las cuatro categorías de costos de calidad.
Costos del período (Period cost(s))	Todos los costos relativos a un período de tiempo, en vez de a la unidad de producto, por ejemplo, costos de marketing, impuestos de propiedad.
Costos generales (Overhead)	Costos incurridos en la operación de un negocio que no pueden ser directamente relacionados con servicios o productos individuales. Estos costos, como alumbrado, calefacción, supervisión y mantenimiento, se agrupan en varias practicas (costos generales de departamento, de fábrica, generales globales), distribuyéndose a las unidades de producto o servicio según un método estándar de asignación, como horas directas de mano de obra, unidades monetarias de mano de obra o unidades monetarias directas de materiales.
Costos Logísticos (Logistics costs)	Todas aquellas imputaciones de los gastos a realizar dentro del Departamento de Logística y que pueden desglosarse, por ejemplo, en: Costos de almacenes, costos de stocks, costos de transporte, etc. Y a su vez por Clases de Costos como son: personal, mantenimiento, amortizaciones, etc.
Costos medios por unidad (Average costs per unit)	Costo total de producir un lote de productos dividido por el número total de unidades.
Costos por absorción (Absorption costing)	Modelo de valoración de inventarios en el que los costos variables y una parte de los fijos se asignan a cada unidad de producción. Los costos fijos se asignan a las unidades de salida en base a las horas de mano de obra directa, horas de máquina o costos de materiales. Sinónimo de Costos por asignación.
Costos por asignación (Allocation costing)	Sinónimo de Costos por absorción.

SUPPLY CHAIN	
Costos por fallos externos (Failure costs, external)	Costos originados por fallos en alcanzar la calidad especificada detectado fuera de la organización del fabricante. NOTA: El término puede incluir gastos de reclamaciones, reposiciones, garantías, posibles pérdidas del cliente y deterioro de las ventas o de la imagen.
Costos por fallos internos (Failure costs, internal)	Costos originados por fallos en alcanzar la calidad especificada, detectados dentro de la organización del fabricante. NOTA: El término puede incluir los costos de los desperdicios por material defectuoso, repetición de trabajos e inspecciones y otras pérdidas derivadas por falta de calidad dentro de la organización.
Creación de conjuntos (Kitting)	Ver Área de premontajes.
Crédito documentario	Convenio en virtud del cual un Banco (Banco Emisor), obrando a petición de un cliente (ordenante) y de conformidad con sus instrucciones, se obliga a efectuar un pago a un tercero (beneficiario) o autoriza a otro Banco a efectuar dicho pago, contra presentación de los documentos exigidos dentro del tiempo límite especificado, siempre y cuando se hayan cumplido los términos y condiciones del crédito.
Crédito documentario contra aceptación	Crédito disponible contra aceptación de documentos y de un efecto librado a plazo (giro) contra un Banco designado por el crédito (Banco aceptador) que puede ser el propio emisor. El Banco aceptador asume el compromiso de pago al vencimiento independiente si ha confirmado el crédito o no. El efecto puede ser descontado si el Banco lo considera oportuno. Los gastos de descuento son por cuenta del beneficiario, a menos que el crédito especifique lo contrario.
Crédito documentario contra negociación	Crédito disponible contra presentación de los documentos y de un efecto, a la vista o a plazo librado contra el Banco emisor o contra el ordenante del crédito. El Banco negociador se limita a financiar al beneficiario por cuenta del Banco emisor. El Banco negociador compra por cuenta del emisor los derechos del beneficiario sobre el crédito. Puede ser negociado por cualquier Banco.
Crédito documentario contra pago	Crédito pago al beneficiario contra la presentación de los documentos indicados en el crédito. El crédito es disponible sin efectos. En el caso de pago a la vista puede exigir un efecto librado por el beneficiario contra el Banco determinado en el crédito. Debe asignar un Banco

SUPPLY CHAIN	
	<p>pagador que puede ser el propio emisor. Si es pagadero A LA VISTA y confirmado por el Banco pagador designado, este no puede demorar el pago en espera de los fondos, previa comprobación de los documentos. Si es pagadero A PLAZO y confirmado, el Banco confirmador se compromete contra entrega de documentos a pagar al vencimiento. Si no fuese confirmado, el Banco puede comunicar que toma los documentos sin compromiso. El vencimiento puede estar fijado mediante: un plazo, fecha recepción mercancía, fecha embarque mercancía, fecha entrega de documentos, etc.</p>
Crédito documentario irrevocable	<p>Crédito que no puede ser modificado o cancelado sin el acuerdo del Banco emisor, Banco confirmador (si lo hubiese) y del beneficiario. Es un compromiso en firme por parte del Banco emisor a favor del exportador.</p>
Crédito documentario revocable	<p>Crédito que puede ser anulado o modificado por el Banco emisor en cualquier momento y sin tener que avisar al beneficiario. Sin embargo el Banco emisor queda obligado por todos los pagos, compromisos, aceptaciones o negociaciones efectuadas con anterioridad al recibo de la notificación de modificación o cancelación. Se desaconseja absolutamente su uso, ya que no es un compromiso de pago en firme. En la práctica no se emplean nunca, salvo contadas excepciones.</p>
Crédito documentario transferible	<p>Crédito emitido a favor de un beneficiario que no es quien produce la mercancía sino un intermediario, que ha establecido un contrato de venta con un comprador, pero depende de una tercera parte (el exportador), para suministrar la mercancía a su cliente. Especialmente indicado para las Trading Companies. El beneficiario puede dar instrucciones al Banco pagador, aceptador o negociador para que el crédito sea utilizable, parcial o totalmente, por uno o más beneficiarios de su país o de otro país.</p>
Crédito Stand-by	<p>Crédito usado como sustituto de un aval. Es un aval de ejecución documentaria sujeto a los URUs. Se puede usar en cualquier tipo de transacción y está basado en el concepto de incumplimiento de contrato por parte del ordenante del crédito Stand-by.</p>
Criterio de máxima rentabilidad	<p>Criterio para la selección de inversiones que aplica al capital necesario para ellas el costo correspondiente a la rentabilidad de la empresa, calculada mediante la fórmula:</p> $\text{Rentabilidad} = \frac{\text{Beneficio} + \text{Gastos financieros}}{\text{Capital total necesario}}$ <p>donde los Beneficios</p>

SUPPLY CHAIN	
	están contados antes de reservas, dividendos e impuestos. Al aplicar el criterio de rentabilidad los costos del capital resultan más altos que si les aplicamos el interés de los préstamos bancarios.
Cross docking	Práctica de descargar una mercancía desde un camión o tren entrante para cargarla en un camión o tren saliente. El objetivo es cambiar el medio de transporte, transitar materiales con diferentes destinos o consolidar mercancías provenientes de diferentes orígenes.
Cruz de San Andrés	Dos tirantes diagonales que se cruzan, y que se colocan en la parte trasera de una estantería (o en el centro si se trata de una doble).
Crypto Box o Caja Criptográfica	Hardware que contiene una o más aplicaciones software de criptografía.
CTR o Click Through Rate	Proporción entre las impresiones de un banner y las veces que los visitantes han hecho clic sobre él.
Cuaderno TIR	Documento preciso para la circulación de mercancías según el Convenio TIR (Transports Internationaux Routiers).
Cualificadores de pedido (Order qualifiers)	Aquellas características competitivas que una compañía debe demostrar para ser un competidor viable en el mercado. Por ejemplo, una compañía puede buscar competir en características distintas al precio, pero en orden a cualificarse para competir, sus costos y precio deben estar dentro de un rango para ser considerada por sus clientes.
Cuello de botella (Bottleneck)	Se conoce como "cuello de botella" a cualquier punto de un proceso industrial que dificulte la rapidez o la fluidez en la circulación de un producto, o en la logística de un sistema.
Cultura corporativa (Corporate culture)	Conjunto de principios importantes que comparten los miembros de una compañía. Es un sistema de valores compartidos sobre lo que es importante y sobre cómo la compañía trabaja. Estos principios comunes influyen en la forma de operar de la compañía.
Cumplimentación de un pedido (Order placement)	Actividad que abarca desde el momento que el cliente genera un pedido hasta que éste llega al vendedor.
Cuota de mercado (Market share)	Proporción real de demanda actual del mercado que satisface una determinada compañía y/o producto.

SUPPLY CHAIN	
Cuotas absolutas	Limitaciones específicas a las importaciones en un período determinado de la cuota. Véase también "Restricción Cuantitativa".
Curva de aprendizaje (Learning curve)	Técnica de planificación particularmente útil en industrias "orientadas a proyectos", donde se lanzan nuevos productos. El fundamento para el cálculo de la curva de aprendizaje la da el hecho de que los trabajadores serán capaces de producir un producto más rápidamente después de haberse acostumbrado a hacerlo. Sinónimo de curva de experiencia
Curva de demanda (Demand curve)	Descripción gráfica de relaciones entre el precio y la cantidad demandada en un mercado, asumiendo que el resto de los factores permanece constante. La cantidad demandada de un producto se mide en el eje horizontal, y los precios en el vertical.
Curva de experiencia (Experience curve)	Sinónimo de curva de aprendizaje.
Curva de Lorenz	Forma típica de la representación gráfica del Análisis ABC.
Decalar el plazo (Lead-time offset)	Técnica usada en MRP donde la recepción planificada de una orden en un período de tiempo requiere la liberación de esa orden en un período de tiempo anterior, calculando por medio del plazo del artículo. Sinónimo de decalar.
Decisión de fabricar o comprar (Make-or-buy decision)	Acto de decidir si se produce un artículo internamente, o si se compra a un proveedor externo.
Declaración de Aduanas	Documento presentado por el importador (o su agente o transitario) para el despacho de las mercancías, con el fin de que aquél pase a hacerse cargo de las mismas.
Declaración de mercancías	Acto efectuado en la forma prescrita por el cual se indica el régimen aduanero a aplicar.
Deducción del inventario (Backflush)	Sinónimo de Descuento neto.
Definiciones de necesidades (Requirements definitions)	Definición de las entradas, ficheros, procesos y salidas de un nuevo sistema, pero sin expresar alternativas informáticas ni detalles técnicos.
Demanda Anormal (Abnormal demand)	Petición de un cliente mediante un pedido no planificado. Puede afectar a la Planificación de producción y por lo

SUPPLY CHAIN	
	tanto a todos los planes previstos de adquisición de materiales.
Demanda de almacén (Warehouse demand)	Necesidad de un artículo con objeto de reaprovisionar un centro de distribución. Sinónimo de demanda de un centro de distribución.
Demanda de mercado (Market demand)	Necesidades totales de un producto o línea de productos.
Demanda de repuestos (Repair/service/spare parts demand)	Necesidad o solicitud de que un componente sea vendido como tal, en lugar de ser usado en producción para fabricar un producto a nivel superior.
Demanda de un centro de distribución (Branch warehouse demand)	Sinónimo de demanda de almacén.
Demanda dependiente (Dependent demand)	Demanda directamente relacionada con, o derivada de la estructura de la lista de materiales de otros artículos o productos finales. Estas demandas pueden, por tanto, calcularse, y no necesitan y no deben ser objeto de previsión. Un artículo dado puede tener ambas, demanda dependiente e independiente en un momento dado. Por ejemplo, un componente puede ser, simultáneamente, parte de un montaje y un repuesto.
Demanda derivada (Derived demand)	Demanda de productos industriales que surge de la demanda de productos finales. Por ejemplo, la demanda de acero se deriva de la demanda de automóviles.
Demanda discontinua (Discontinuos demand/ lumpy demand)	Patrón de demanda caracterizado por grandes demandas en períodos dados, seguidos por períodos sin demanda, en oposición a demanda continua o estable (ejemplo: diaria).
Demanda durante el plazo de entrega (Demand during lead time)	Sinónimo de demanda esperada.
Demanda entre plantas (Interplant demand)	Artículos que deben enviarse a otra planta o división dentro de la compañía. Aunque no es un pedido de un tercero, se suele tratar de la misma manera por el sistema de planificación maestra. Sinónimo de Transferencia entreplantas.
Demanda esperada (Expected demand)	Cantidad que se espera que salga de almacén durante el plazo de fabricación, cuando el consumo coincide con la tasa prevista. Sinónimo de Demanda durante el plazo de

SUPPLY CHAIN	
	entrega.
Demanda independiente (Independent demand)	Demanda de un artículo que no está relacionada con la demanda de otros artículos. Son ejemplos de demanda independiente la demanda de productos finales, de componentes requeridos para pruebas destructivas, y las necesidades de repuestos.
Demanda Pull (Demand pull)	Petición desde el mercado.
Demanda Push (Demand push)	Petición generada desde el interior de la empresa con entrega al mercado.
Demanda real (Actual demand)	Actualización de las previsiones en función del análisis de las peticiones realizadas por clientes o a proveedores sobre cualquier tipo de análisis en un horizonte planificado de producción.
Departamento de mezclado (Blending department)	Sinónimo de montaje final.
Departamento de montaje final (Erection department)	Departamento de montaje final (Usado normalmente en industria pesada, como fabricación de máquinas herramientas).
Derechos Especiales de Giro: DEG (Special drawing rights: SDR)	Unidad de cuenta, basada en una bolsa de monedas y de calificaciones de los países, que se utiliza como unidad de movimiento en el Fondo Monetario Internacional y que se aplica a las indemnizaciones percibidas en el convenio internacional de mercancías
Desarrollo de prototipos (Prototyping)	Técnica especializada de desarrollo de sistemas que sirve para extraer, presentar y desarrollar las necesidades del usuario, construyendo un modelo de trabajo del sistema. Generalmente estas herramientas hacen posible el crear ficheros y procesar programas necesarios para una aplicación de negocios en cuestión de días u horas con propósitos de evaluación.
Desarrollo organizativo (Organizational development)	Proceso de la mejora de la manera en que una organización funciona y es gestionada, particularmente en respuesta a los cambios. Opera a través de intervenciones planificadas por una agente de cambio en los procesos organizativos y es gestionado por la alta dirección en asociación con las metas globales de la organización.
Descripción de operación (Operation description)	Detalles o descripción de una actividad u operación a realizar. Está normalmente contenida en la hoja de ruta y puede incluir instrucciones de preparación, instrucciones

SUPPLY CHAIN	
	operativas (aportaciones, velocidades, temperaturas, presiones, etc.) y especificaciones de producto y/o tolerancias requeridas.
Descripción del puesto de trabajo (Job description)	Enunciado formal de los deberes, calificaciones y responsabilidades asociados a un puesto de trabajo específico.
Descuento bruto (Superflush)	Técnica que permite dar el desglose total de todos los componentes usados a nivel de árboles de estructura de la lista de materiales desde el nivel más alto hacia debajo de todos los productos fabricados.
Descuento neto (Backflush)	Técnica que permite la deducción en los stocks de todos los componentes usados en el ensamblaje o pre-ensamblaje realizados a nivel de los árboles de estructuras de la explosión de materiales de todas las unidades producidas. Sinónimo de Proceso de deducción en los stocks de los componentes utilizados.
Descuento neto a nivel primario. (Single-level backflush)	Forma de descuento neto que permite reducir los niveles de stocks de todos los componentes usados en los ensamblajes o pre-ensamblajes de nivel bajo hacia arriba en los árboles de estructura de la explosión de materiales de los productos fabricados.
Descuento por cantidad (Quantity Discount)	Reducción de precio determinada por la cantidad o el valor de una compra.
Desfase temporal (Offsetting)	Sinónimo de desfase de plazo.
Desglose de operaciones (Operation splitting)	Sinónimo de división de lote.
Desgravación arancelaria	Eliminación progresiva y cronológica de aranceles aduaneros.
Desperdicio (Waste)	Subproducto de un proceso, o tarea, que posee características únicas y requiere un control especial de gestión. Generalmente, los desperdicios de producción se pueden planificar y controlar de alguna manera. En cambio, los rechazos no suelen estar planificados y pueden resultar del mismo lote de producción que el desperdicio.
Despliegue de la función de calidad (Quality function deployment)	Proceso o mecanismo estructurado para determinar las exigencias de los clientes y traducirlas a requisitos técnicos relevantes, de manera que cada área funcional y cada nivel de la organización puedan entenderlos y actuar sobre ellos. Incluye también el seguimiento y control del proceso

SUPPLY CHAIN	
	de fabricación apropiado para conseguir el objetivo.
Desviación absoluta media (Mean absolute deviation)	Media de los valores absolutos de las desviaciones de valores observados frente a uno esperado. El MAD puede calcularse con unas observaciones y su media aritmética. Una alternativa es calcular las desviaciones absolutas de las ventas actuales menos las ventas previstas. Estos datos pueden ser promediados en la forma aritmética usual o con alisado exponencial.
Desviación autorizada (Authorized deviation)	Permiso para que sea utilizado un suministro de un proveedor, que no cumple respecto a las características o dibujos especificados, de un material suministrado a la planta de producción.
Desviación media absoluta (Mean absolute deviation (MAD))	1) Media aritmética de los valores absolutos de las diferencias entre el valor real observado y el previsto. 2) Suma del valor absoluto de la diferencia entre cada uno de los valores reales observados y su media aritmética.
Desviación tipo (Standard deviation)	Valor de la raíz cuadrada (positiva) de la Variancia. Es una forma de medir la dispersión de una serie de datos respecto a su Media; suele representarse por la letra griega sigma, o bien por la letra "s".
Determinación de tamaño del lote (Lot sizing)	Proceso para, o técnicas usadas en, la determinación del tamaño del lote.
Devolución al proveedor (Return to supplier)	Material que ha sido rechazado por el departamento de control del comprador y está en espera de ser devuelto al proveedor para su reparación o reposición.
Diagrama de barras	Representación gráfica de la frecuencia de distribución de datos en un cierto rango.
Diagrama de bloques (Block diagram)	Diagrama en el que un procedimiento, sistema, o programa informático se representa por cajas y líneas de interconexión. Sinónimo de gráfico de flujo.
Diagrama de causa-efecto (Cause-and-effect diagram)	Herramienta efectiva en la solución de problemas en grupo. Se conoce también con los nombres de diagrama de pluma, diagrama de espina de pez y diagrama de Ishikawa.
Diagrama de control	Herramienta de análisis estadístico que se utiliza para medir las variaciones de un proceso e identificar las tendencias que pueden significar un cambio en el mismo.
Diagrama de dientes de sierra	Representación gráfica de los sistemas de punto de

SUPPLY CHAIN	
(Sawtooth diagram)	pedido/cantidad de pedido sobre la retícula cantidad (eje Y) por tiempo (eje X), que muestra el inventario, conforme se recibe, se consume y se repone.
Diagrama de dispersión	Representación gráfica que se utiliza para analizar la existencia de posibles relaciones entre dos variables determinadas.
Diagrama de espina de pez (Fishbone chart)	Ver Diagrama de causa - efecto
Diagrama de flujo (Flowchart)	Representación gráfica del flujo o movimiento de materiales.
Diagrama de Ishikawa (Ishikawa diagram)	Ver Diagrama de causa-efecto.
Diagrama de Pareto	Representación gráfica del efecto de la ley de Pareto o regla 20/80, la cual afirma que el 80% de los defectos vienen producidos por el 20% de las causas.
Diagrama de pluma	Ver diagrama de causa-efecto.
Diagrama de tendencias	Representación gráfica de la evolución de una variable determinada.
Diario (Libro de)	Registro que se hace de las operaciones diarias de un contribuyente.
Días equivalentes (Equivalent days)	Horas estándar necesarias para una tarea convertida a días de calendario a efectos de programación.
Diccionario de datos (Data dictionary)	Catálogo de necesidades y especificaciones de un sistema de información.
Diccionario de datos II (Data dictionary)	Fichero que almacena información sobre ficheros, bases de datos y software en explotación.
Diferencia de existencias (Stock difference)	Diferencia resultante entre el teórico y el real durante el recuento físico en los stocks.
Diferenciación de producto (Product differentiation)	Atributos únicos de producto que distinguen una marca de otra.
Dinero electrónico o digital	Dinero del que el usuario puede disponer haciendo download desde su cuenta bancaria. El "dinero" puede ser transferido desde el PC del comprador hasta el vendedor y posteriormente al banco.

SUPPLY CHAIN	
Dirección de Logística (Logistic manager)	Responsable del área de Logística en una empresa.
Dirección de Materiales (Materials Management)	Parte de la Logística Integral que engloba desde las compras de materias primas hasta la fabricación del producto acabado.
Dirección IP	Dirección de protocolo de Internet. Número especial que se asigna a cada ordenador que forma parte de Internet, aunque sea de manera temporal.
Dirección por objetivos (Management by objectives)	Proceso participativo de fijación de metas que permite al supervisor construir y comunicarse las metas del departamento a cada subordinado. Al mismo tiempo, el subordinado puede formular sus propias metas e influir en las metas del departamento.
Directiva comunitaria	Acto jurídico comunitario por el que se establece una obligación de los destinatarios en cuanto a objetivos determinados, dejándose al libre arbitrio de los Estados la elección de la forma y medios destinados a alcanzarlos en un plazo determinado.
Discriminación por precio (Price discrimination)	Vender los mismos productos a compradores distintos con precios diferentes.
Diseño concurrente (Concurrent design)	Sinónimo de Diseño/ingeniería participativa.
Diseño funcional (Form-fit-function)	Término usado para describir el proceso de diseño de un componente/producto para que satisfaga o exceda las expectativas de los clientes.
Diseño funcional de sistemas (Functional Systems design)	Desarrollo y definición de las funciones de la empresa que debe ser ejecutadas por un sistema informático, es decir, preparar la definición de los datos de entrada, la manipulación de datos y la información que proporciona el sistema propuesto, en la terminología de la empresa, para que puedan ser revisados, entendidos y aprobados por los usuarios de la organización. Esta definición, después de ser aprobada, sirve de base para el diseño del sistema informático.
Diseño/ingeniería participativa (Participative design/engineering)	Concepto que se refiere a la participación de todas las áreas funcionales de la compañía, incluyendo clientes y proveedores, en la actividad de diseño del producto. Se intenta considerar en el diseño las aportaciones de todos los que intervienen en el producto. Este proceso debería

SUPPLY CHAIN	
	asegurar que el diseño final cumple con las necesidades de todos los participantes, y que el producto podrá ser comercializado rápidamente, a la vez que se optimiza la calidad y se minimizan los costos. Sinónimo de co-diseño, diseño concurrente, ingeniería concurrente, ingeniería paralela, ingeniería simultánea, diseño/ingeniería en equipo.
Disponibilidad de componentes (Component availability)	Disponibilidad de inventario de componentes para la fabricación de una orden de un padre determinado o de un grupo de órdenes o programas.
Disposición y consolidación (Staging and consolidation)	Movimiento físico de material desde el área de empaquetado al área de disposición, basado en un conjunto prescrito de instrucciones relativas a un vehículo determinado de expedición o a una ruta de entregas, con propósitos de consolidación.
Dispositivos de entrada/salida (Input/output devices)	Módems, terminales o distintos equipos que realizan el intercambio de datos a y desde un ordenador, de forma manual, mecánica, electrónica o audiovisual.
Distribución de los errores de previsión (Distribution of forecast errors)	Tabulación de los errores de previsión de acuerdo con la frecuencia de ocurrencia de cada error. Los errores se distribuyen, en muchos casos, de forma normal, aun cuando los datos observados no procedan de una distribución normal.
Distribución de muestreo (Sampling distribution)	Distribución de valores de un estadístico, calculados a partir de muestras de tamaño dado.
Distribución de planta (Layout)	Plano de distribución de los recursos y centros de actividad económica (máquina, puestos de trabajo, zonas de almacenamiento, etc.) de un área determinada.
Distribución de probabilidad (Probability distribution)	Tabla de números o expresión matemática que indica la frecuencia con la que ocurrirá cada uno de los resultados posibles de un experimento.
Distribución descentralizada	Distribución en la que el espacio geográfico global se subdivide en dos o más áreas geográficas cada una de las cuales es cubierta por una distribución efectuada desde un almacén. Esto significa que los pedidos de los clientes de un área geográfica se dirigen contra el stock del almacén de aquella área geográfica.
Distribución dirigida	Caso particular de la Distribución centralizada en la que existen varios almacenes. El Aprovisionamiento se dirige hacia el almacén que más convenga, en función de la

SUPPLY CHAIN	
	venta esperada, existiendo un único stock comercial. El nivel de stock requerido es inferior al caso de Distribución descentralizada.
Distribución en planta celular (Cellular layout)	Configuración de los equipos para apoyar la fabricación celular.
Distribución en planta de taller (Job shop layout)	Disposición del equipo por funciones. Sinónimo de Distribución en planta por proceso, disposición en planta funcional.
Distribución en planta funcional (Functional layout)	Configuración de unas instalaciones en la que se agrupan juntas las operaciones de similar naturaleza o función; estructura organizativa basada en la especialidad departamental (ejemplo: sierras, molinos, tratamientos térmicos, y prensas). Sinónimo de distribución en planta.
Distribución en planta lineal (Linear layout)	Distribución en planta de varias máquinas en una línea recta. Este tipo de distribución en planta dificulta la reasignación de operaciones entre los trabajadores.
Distribución en planta por procesos (Process layout)	Distribución en planta de los equipos en la que los recursos que realizan las mismas funciones están agrupados en departamentos. Sinónimo de distribución en planta de taller, distribución en planta funcional.
Distribución en planta por producto (Product layout)	Distribución en planta de los recursos dispuestos secuencialmente en base a las rutas de los productos.
Distribución exponencial (Exponential distribution)	Distribución de probabilidad continua donde la probabilidad de ocurrencia aumenta o decrece constantemente. El caso de incremento constante (distribución exponencial positiva) se usa para modelar fenómenos como nivel de servicio frente a costo. El caso de disminución constante (distribución exponencial negativa) se usa para modelar fenómenos como la ponderación dada a la demanda de cualquier período en el alisado exponencial.
Distribución física (Physical distribution)	Sinónimo de Logística de distribución.
Distribución física (Physical distribution)	Actividades asociadas con el flujo de materiales, normalmente productos acabados o recambios, desde la producción al consumidor. Incluyen las siguientes actividades: Transporte, almacenamiento, gestión de stocks, elementos de manutención, gestión integrada de pedidos, análisis de emplazamientos, embalaje industrial, informática y red de comunicaciones necesario para toda

SUPPLY CHAIN	
	la gestión. Existen diferentes niveles de tipos de almacenes.
Distribución logarítmica normal (Log normal distribution)	Distribución de probabilidad continua donde los logaritmos de la variable están normalmente distribuidos.
Distribución normal	Una forma de distribución estadística en la que la mayor parte de las observaciones se concentran alrededor de la media y la desviación, respecto a ella, es igual en más que en menos. Su representación gráfica tiene una forma típica de campana, conocida como campana de Gauss.
Distribución por valor (Distribution by value)	Método de análisis de artículos, representando gráficamente la distribución de frecuencias acumuladas de las ventas anuales de un producto (en unidades monetarias), o del consumo anual de cada artículo. Sinónimo de análisis ABC, clasificación ABC.
Diversificación de producto (Product diversification)	Estrategia de marketing que busca desarrollar nuevos productos para proveer a los mercados actuales.
División de lote (Lot splitting)	División de un lote en dos o más sub-lotes, para procesarlos simultáneamente en instalaciones idénticas (o muy parecidas) como lotes separados, generalmente para comprimir el plazo o acelerar una pequeña cantidad. Sinónimos de desglose de operaciones.
Documentación de planta (Shop packet)	Conjunto de documentos usados para planificar y controlar el movimiento de una orden en la planta. Puede incluir la orden de fabricación, hojas de operación, esquemas de ingeniería, listas de preparación de pedidos, ticket de movimiento, de inspección y otros.
Duración de operación (Operation during)	Tiempo total transcurrido entre el inicio de la preparación de una operación y su terminación.
Dumping	Práctica comercial consistente en vender un producto en un mercado extranjero a un precio menor que el que tiene en el mercado interior.
E/S (I/O)	Abreviatura en informática de entrada/salida (input/output).
EAN 128	Procedimiento logístico que amplía los modelos JIT (Just in Time) y se define como just in sequence. Su función en la cadena de suministro es, además de que las entregas se realicen en el momento convenido y en la cantidad requerida, alcanzar la sincronización entre los sistemas de distribuidor y el fabricante para que sus flujos de

SUPPLY CHAIN	
	producción respectivos sean coherentes con la secuencia de fabricación del producto final.
Economía de escala (Economy of scale)	Fenómeno por el que al producir grandes volúmenes se reduce el costo unitario, al distribuirse los costos fijos sobre una cantidad mayor de unidades.
EDI (Electronic Data Interchange)	Ver Intercambio electrónico de datos.
EDP (EDP (Electronic data processing))	Proceso Electrónico de Datos. Es el concepto que resume a la Informática. En muchos libros se hace referencia a la informática, aunque la traducción exacta de inglés es "computer system", ya que la expresión informática no existe en inglés.
Efecto Látigo (Bullwhip Effect)	Dice relación con el efecto que genera una correcta o incorrecta colaboración, integración y visibilidad entre los distintos eslabones de la SCM
Eficiencia de la línea (Line efficiency)	Medida del contenido real de trabajo frente al tiempo de ciclo de la operación limitadora en una línea de producción. El porcentaje de eficiencia de la línea es igual a la suma de todos los tiempos de tarea dividido por el tiempo mayor de todos ellos, y multiplicado por el número de puestos. En la distribución de planta de una línea de montaje, la eficiencia de las líneas es el 100% menos el balance del porcentaje de retraso.
Eficiencia de materiales (Materials efficiency)	Concepto que comprende la eficiencia con que se obtienen, convierten y envían los materiales, en el proceso global de las compras, producción y distribución. Se puede considerar como un concepto asociado a la eficiencia de la mano de obra, y es potencialmente más significativo a medida que decrece la parte de materiales en el costo del producto.
Eficiencia de rendimiento (Performance efficiency)	Ratio, normalmente expresado como porcentaje, del tiempo real del proceso de un componente dividido por su tiempo estándar de proceso, excluyendo las preparaciones de máquina para evitar distorsiones. Una definición tradicional incluiría los tiempos de preparación como parte del tiempo de operación, pero pueden darse distorsiones significativas por las preparaciones dependientes.
Eficiencia operativa (Operating efficiency)	Ratio (representado por un porcentaje) de la producción real de un equipo, departamento o planta, comparado con la producción planificada o estándar.

SUPPLY CHAIN	
Elasticidad de precio (Price elasticity)	Grado de cambio en la demanda en respuesta a los cambios en el precio del producto. Se calcula dividiendo el porcentaje de variación en cantidad comprada por el porcentaje de cambio del precio. Los precios se consideran elásticos si la demanda varía con cambios en el precio. Si la demanda varía sólo ligeramente cuando el precio cambia, se dice que la demanda es inelástica. Por ejemplo, la demanda de la mayoría de los servicios médicos es relativamente inelástica, pero la demanda de automóviles es generalmente elástica.
Electronic Banking	Ver Banca electrónica.
Elemento de dato (Data element)	Característica que es común a una entidad particular. Sinónimo de campo de dato.
Elementos del ciclo de producción (Production cycle elements)	Elementos de la estrategia de fabricación que definen el campo de acción de una operación mediante las siguientes áreas: 1. Límites establecidos para las actividades de la firma, 2. Construcción de las relaciones fuera de los límites de la firma (es decir, proveedores, distribuidores y clientes), 3. Circunstancias bajo las cuales los cambios en las fronteras establecidas y/o relaciones son necesarios, 4. El efecto de esos cambios en los límites y/o relaciones en la posición competitiva de la firma. Los elementos del ciclo de producción deben definir explícitamente las implicaciones de las integraciones verticales en relación a: A) dirección de esa expansión, B) grado de expansión del proceso deseado, y C) balance resultante entre las actividades relacionadas verticalmente.
ELS (Extra Length Surcharge)	Recargo por longitud en el flete.
Embalaje (Packaging)	Caja, cubierta o envoltura protectora de las mercancías que se transportan, manipulan o almacenan. Debemos de diferenciarlo del envase ya que en ésta la principal misión es la presentación e identificación del producto.
Emisión controlada (Controlled issue)	Sinónimo de salida planificada.
Empaquetado y etiquetado (Packing and marking)	Empaquetado para un envío seguro y conjunto de uno o más de los elementos de un pedido, colocándolos en el contenedor adecuado etiquetado con los datos del cliente y el destino del envío, así como con cualquier otra información que se precise.
Enfermedad por trauma	Enfermedad ocupacional que se cree está causada por

SUPPLY CHAIN	
acumulado (Cumulative trauma disorder)	movimientos repetitivos, como la escritura a máquina o la torsión.
Enriquecimiento del puesto de trabajo (Job enrichment)	Incremento del número de tareas que un empleado realiza y de su control sobre ellas. Está asociado con el diseño de puestos de trabajo en la compañía y especialmente en los de producción. Es una extensión de la ampliación del trabajo.
Ensamblaje final (Pack-out department)	Sinónimo de montaje final.
Ensayo de la vida de un producto (Life testing)	Simulación de la vida de un producto bajo condiciones reales controladas para ver si se mantiene y comporta como se desea.
Entorno de fabricación (Manufacturing environment)	Marco en el que se desarrolla e implanta la estrategia de fabricación. Los elementos del entorno de fabricación incluyen fuerzas externas al entorno, estrategia corporativa, estrategia de unidad de negocio, otras estrategias funcionales (marketing, ingeniería, finanzas, etc.), selección de producto, diseño de proceso/producto, tecnología de proceso/ producto y competencias de gestión.
Entrada de pedidos (Order entry)	Proceso de aceptación y traducción de lo que el cliente quiere en los términos usados por el fabricante o distribuidor. Esto puede ser tan simple como crear documentos de envío para los productos de una línea de productos, o más complicado, como una serie de actividades, incluyendo el diseño de ingeniería para fabricar productos contra pedido.
Entrega cedida (Drop ship)	Ser titular de un producto pero sin manejarlo, almacenarlo, o enviarlo directamente; es decir, tener un proveedor enviando directamente a otro de mis proveedores, o mis clientes.
Entrega directa (Direct delivery)	Envío de bienes directamente desde el proveedor al comprador final, cuando una tercera parte actúa como agente intermediario entre el proveedor y el comprador.
Entrega partida (Split delivery)	Método por el que de un orden de compra se pide una mayor cantidad, para asegurar un precio menor, pero la entrega se subdivide en pequeñas cantidades y se reparte entre varias fechas para controlar la inversión en inventario, ahorrar espacio, etc.
Entrega programada	Programación prevista de la entrega.

SUPPLY CHAIN	
(Scheduled Delivery)	
Entrenamiento cooperativo (Cooperative training)	Proceso educativo en el que los estudiantes alternan estudios formales con la experiencia real en el trabajo. La terminación con éxito de la experiencia de fuera del campus puede ser un prerrequisito para la graduación del programa de estudios.
Entrenamiento cruzado (Cross-training)	Dar entrenamiento o experiencia en diversas áreas, por ejemplo, entrenar a una empleado en varias máquinas en vez de una sola. Con esto se obtienen unos operarios de reserva en el caso de que el operario primario no esté disponible.
Entrenamiento de vestíbulo (Vestibule training)	Variante de rotación de puesto de trabajo, en el que se reserva un área de trabajo para el entrenamiento, de tal manera que no se esté presionando por la situación real de trabajo. Ejemplos son todos los simuladores de vuelo y otros simuladores de máquinas.
Entrenamiento en el puesto de trabajo (On-the-job training)	Aprender las habilidades y conocimientos relacionados, necesarios y útiles para el trabajo, en el lugar de trabajo o mientras se trabaja.
Entrevista de salida (Exit interview)	Entrevista hecha a un empleado al dejar la compañía, con el propósito de encontrar por qué abandona, lo que le ha gustado y lo que no del trabajo y de la compañía, y los cambios que harían del departamento y de la compañía un lugar mejor para trabajar.
Equilibrado de la línea (Line balancing)	Nivelación de la asignación de las tareas elementales de una línea de montaje a los puestos de trabajo para minimizar el número de éstos y el tiempo de espera total de todos los puestos, para un nivel de producción dado. Para nivelar estas tareas, debe de tenerse en cuenta tanto el tiempo necesario por producto y tarea, como la relación secuencial entre ellas.
Equilibrado de la línea II (Line balancing)	Técnica para determinar la combinación de productos que deben fabricarse en una línea de montaje para proveer un flujo consistente de trabajo a lo largo de dicha línea, a la cadencia planificada.
Equipo de trabajo autodirigido (Self-directed work team)	Generalmente un grupo pequeño, independiente, autoorganizado y autocontrolado en el que los miembros planifican, organizan, determinan y gestionan sus deberes y acciones de forma flexible, a la vez que realizan otras funciones de apoyo. Puede trabajar sin supervisión directa y tener autoridad para seleccionar, contratar, promover y

SUPPLY CHAIN	
	expulsar a sus miembros.
Equipo dedicado (Dedicated equipment)	Equipo cuyo uso está restringido a operaciones específicas sobre un conjunto limitado de componentes.
Error de previsión (Forecast error)	Diferencia entra la demanda real y la previsión de la demanda, dada en valores absolutos o en porcentajes.
Error del promedio de la previsión (Average forecast error)	Media aritmética de los errores de la previsión, o el error de la previsión del método exponencial alisado.
Error típico (Standard error)	Aplicado a una estadística, junto a la media, para identificar una distribución, dentro de la cual se espera que se encuentren las muestras de la estadística.
Escalado de precios (Price schedule)	Lista de precios aplicados a cantidades o bienes variables.
Escandallo de costo	Método de negociación de precios de la Gestión de Compras consistente básicamente en discutir costo. Para utilizarlo es absolutamente imprescindible tener un profundo conocimiento del proceso productivo del material en cuestión.
Espacio colchón (Space buffer)	Espacio físico reservado para el stock de seguridad. Por ejemplo, en la distribución en planta de un producto puede existir un pulmón para evitar que se pare la producción de un cuello de botella, debido a que no haya más espacio para descargar el material acabado en esa operación.
Especificación del cliente (Customer specification)	Definición o requerimiento del cliente.
Especificación del producto (Product specification)	Definición o requerimiento para un producto.
Especificación técnica	Documento que describe el detalle de las características relativas a un producto o servicio.
Esquema de servicio (Service blueprint)	Método de análisis del sistema de entrega de servicios, que permite a los diseñadores identificar los procesos involucrados, aislar potenciales puntos de fallo, establecer marcos de tiempo para la entrega y fijar, para cada etapa, estándares cuantificables, para poder luego medirlos.
Estación terminal para órdenes de planta (Shop order)	Punto de almacenamiento en la planta donde se recibe la producción terminada de componentes, para luego

SUPPLY CHAIN	
close-out station)	enviarla a montaje u otras operaciones sucesivas. Esta técnica se usa para reducir la manipulación de materiales, al evitar la introducción y extracción de artículos del almacén, y permitir, simultáneamente, un alto nivel de exactitud en el registro de inventarios.
Estado de un trabajo (Job status)	Informe periódico que muestra la planificación de un trabajo (usualmente necesidades y fechas de terminación) y su progreso frente a lo planificado.
Estándar de producción (Production standard)	Estándares de tiempo para producir componentes y sub-ensamblajes.
Estándares de ejecución (Run standards)	Sinónimo de tiempo de ejecución.
Estándares de tiempo sintético (Synthetic time standards)	Sinónimo de tiempo de movimiento predeterminado.
Estándares militares (Military standards)	Estándares y especificaciones de producto para los contratistas militares o de defensa, unidades, proveedores, etc., en USA.
Estandarización de componentes (Part standardization)	Plan diseñado para eliminar diferencias superficiales y accidentales entre componentes similares, reduciendo la proliferación de componentes y proveedores.
Estandarización II (Standardization)	Reducción del número total de piezas y materiales usados y/o productos, modelos o categorías producidas.
Estandarización III (Standardization)	Función para convertir un ingrediente primario a una cantidad estándar, antes de introducirlo en el proceso principal.
Estantería compacta (Drive-in)	Estantería que permite la entrada en su interior de las carretillas para la carga/descarga de las pallets situadas a distintos niveles. Debe almacenarse una sola referencia por pasillo. Últimamente han aparecido en el mercado una combinación estantería/carretilla, disponiendo esta de una horquilla desplazable a lo largo de la estantería, que permite almacenar una referencia por nivel y pasillo.
Estantería dinámica	Estantería en la que la carga en ella depositada, normalmente sobre rodillos, se traslada desde la zona de entrada a la de salida generalmente por la acción de la gravedad. Permite efectuar las extracciones por el mismo sistema FIFO, a la vez que se obtiene un buen aprovechamiento del espacio.

SUPPLY CHAIN	
estantería dinámica (flow rack)	Anaqueles para preparación de pedidos que mueven los artículos automáticamente.
Estantería ligera	Estantería con una baja capacidad de carga por estante, pensada para artículos que se recogen manualmente. No admite la carga de pallets.
Estantería móvil	Estantería similar a las normales pero montadas sobre un dispositivo deslizante que permite unir unas sobre otras, formando un bloque, o bien separarse para abrir un único pasillo, por donde se accede a la ubicación deseada. Ver Rack móvil.
Estimación de la dirección (Management estimation)	Técnica de previsión basada en "juicios de valor" donde los ejecutivos responsables predicen la demanda de nuevos productos, o alteran una previsión cuantitativa de productos existentes basándose en la experiencia e intuición. Se pueden usar otras técnicas de previsión, en combinación con la estimación de la dirección, para mejorar la precisión de la previsión.
Estrategia de capacidad (Capacity strategy)	Elecciones estratégicas que una compañía debe realizar como parte de su estrategia de fabricación. Hay tres estrategias de capacidad comúnmente reconocidas: anticipada, retrasada y de seguimiento. La estrategia de capacidad anticipada añade capacidad en anticipación al aumento de la demanda. La estrategia retrasada no añade capacidad hasta que la compañía esta operando a o por encima de, su capacidad total. Estas dos estrategias se pueden combinar, llamándose "estrategia de caza". La estrategia de seguimiento añade o elimina capacidad en pequeñas cantidades, en un intento de responder a la demanda cambiante del mercado. Esta estrategia también se conoce como "estrategia de equilibrio".
Estrategia de distribución en planta de fabricación (Manufacturing layout strategies)	Elemento de la estrategia de fabricación. Es el análisis de la capacidad física, geográfica, necesidades funcionales, filosofía corporativa y enfoque de instalaciones necesario, atendiendo a consideraciones organizativas, estratégicas y/o de entorno.
Estrategia de diversificación (Diversification strategy)	Expansión de la línea de productos para explotar nuevos mercados. Un objeto clave de la estrategia de diversificación es repartir el riesgo de la compañía sobre varias líneas de productos por su hubiera una bajada en el mercado de cualquiera de ellos.

SUPPLY CHAIN	
Estrategia de fabricación (Manufacturing strategy)	Patrón colectivo de decisiones que persigue la formulación y despliegue de los recursos de fabricación. Para ser más efectiva, la estrategia de fabricación debe actuar en apoyo de la dirección estratégica global del negocio y aportar ventajas competitivas.
Estrategias de planificación y control de producción (Production planning and control strategies)	Elemento de la estrategia de fabricación que incluye el diseño y desarrollo de sistemas de planificación y control con las siguientes consideraciones: 1. Criterios relativos al mercado-nivel requerido de rapidez y fiabilidad de envíos en cada segmento de mercado; 2. Criterios de necesidades de proceso-consistencia entre tipos de proceso (taller, repetitivo, continuo, etc.) y el sistema de planificación y control de producción, 3. Niveles de control de la organización-sistemas capaces de aportar capacidades de planificación a largo plazo y de control a corto plazo para consideraciones estratégicas y operativas de la dirección. Las estrategias de planificación y control de la producción ayudan a la compañía a desarrollar sistemas que le permiten explotar las oportunidades de mercado mientras satisfacen las necesidades del proceso de fabricación.
Estrategias de volumen de fabricación (Manufacturing volumen strategies)	Elemento de la estrategia de fabricación que incluye una serie de supuestos y predicciones a largo plazo sobre el mercado, tecnología y comportamiento competitivo en las siguientes áreas: 1. Previsión de crecimiento y variabilidad de la demanda, 2. Costos de construcción y operación de plantas de distintos tamaños, 3. Ritmo y dirección de las mejoras tecnológicas, 4. Comportamiento más probable de los competidores, y 5. Impacto anticipado de competidores internacionales, mercados y fuentes de suministro. Es la secuencia de decisiones de volumen específicas en el tiempo lo que determina la estrategia de volumen de fabricación de una organización a largo plazo.
Estructura de la distribución física (Distribution network structure)	Ver Red de distribución física.
Estructura de fichero (File structure)	Forma en la que se almacenan los registros en un fichero, por ejemplo: secuencial, aleatoria, o indexado-secuencial.
Estructura de la lista de materiales (Bill of materials structure)	Ver Lista de materiales.
Estructura del producto	Despiece a nivel de árbol de todos los componentes, sub-

SUPPLY CHAIN	
(Product structure)	conjuntos y conjuntos que integran un producto.
Estudio de viabilidad (Feasibility study)	Análisis para establecer la viabilidad y justificación de costos de un proyecto dado y para determinar los pasos siguientes, si procede.
Etapas de proceso (Process steps)	Operaciones o etapas dentro del ciclo de fabricación necesarias para transformar componentes en productos semiterminados o terminados.
Etiqueta de pallet (Pallet ticket)	Etiqueta para seguir las cantidades producidas, por pallet, de elementos finales, con objeto de identificar un soblote particular con especificaciones determinadas por nuestros periódicos y análisis realizados durante la producción.
Exactitud de los registros (Record accuracy)	Conformidad de los valores registrados en un sistema contable con los valores reales, por ejemplo el saldo del inventario físico de un artículo, tal como figura en el registro informático, comparado con el saldo real del inventario físico de los artículos que están en el almacén.
Exceso de capacidad (Excess capacity)	Capacidad de producción en un recurso no restrictivo que excede la cantidad mínima necesaria para conseguir la tasa de salida deseada en el cuello de botella.
Exceso de inventario (Excess inventory)	Todo inventario en el sistema que supera el mínimo necesario para conseguir la tasa de salida deseada en el cuello de botella.
Exceso de producción (Overrun)	Cantidad recibida de fabricación o de un proveedor que excede la cantidad pedida.
Existencias físicas (On-hand balance)	Cantidad mostrada en los registros de inventario como que está físicamente en stock.
Explosión de la lista materiales	Acción de descomponer un producto terminado en todos sus componentes, a través de la lista de materiales.
Explosión de necesidades (Requirements explosion)	Proceso mediante el cual las demandas externas correspondientes a los productos finales son traducidas en órdenes concretas de fabricación y aprovisionamiento para cada uno de los sistemas que intervienen en el proceso productivo. Módulo central del sistema MRP.
Explotar para deducir (Explode-to-reduct)	Sinónimo de Baja retroactiva, sistema de transacciones de descuento automático de inventarios "a posteriori".
Extracciones (Withdrawals)	Transacción de salida de material para un determinado

SUPPLY CHAIN	
	lugar, ejecución o programa.
Fábrica dentro de una fábrica (Factory within a factory)	Técnica para mejorar el control de la dirección y la productividad global por medio de la creación de unidades autónomas de negocio dentro de una planta física más grande. Sinónimo de Planta dentro de una planta.
Fábrica enfocada (Focused factory)	Planta cuyo sistema total de producción está especializado en una gama limitada, concisa y manejable de productos, cuya tecnología, volúmenes de producción y mercados están claramente definidos por la estrategia competitiva de la compañía, su tecnología y su estructura económico.
Fabrica o compra (Make or buy)	Decisión estratégica que tiene que tomar la dirección de una empresa desde el punto de vista de instalar su propio sistema de fabricación o adquirir el producto completamente acabado de un tercero que se lo fabrica en sus instalaciones externas.
Fábrica oscura (Dark factory)	Instalación productiva completamente autonomizada, sin operarios.
Fabricación Asistida por Ordenador (Computer Aided Manufacturing (CAM))	Ver CAM.
Fabricación celular (Cellular manufacturing)	Proceso de fabricación de familias de piezas dentro de una única línea o célula de máquinas, operadas por maquinistas que trabajan sólo dentro de la línea o célula.
Fabricación de proceso (Process manufacturing)	Producción que añade valor por la mezcla, separación, formación y/o realización de reacciones químicas. Puede realizarse de forma continua o en lotes.
Fabricación discreta (Discrete manufacturing)	Producción de artículos diferenciados como automóviles u ordenadores.
Fabricación en ciclos cortos (Short-cycle manufacturing)	Sinónimo de Just-In-Time.
Fabricación Integrada por ordenador (Computer integrated manufacturing (CIM))	Ver CIM.
Fabricación integrada por ordenador (Computer-	Integración de toda la organización de fabricación a través del uso de sistemas informáticos y de filosofía de gestión que mejoran la efectividad de la organización; la

SUPPLY CHAIN	
integrated manufacturing)	aplicación del ordenador para unir varios sistemas informáticos y conectarlos en un todo integrado y coherente. Por ejemplo, están unidos e interconectados: presupuestos, CAD/CAM, controles de proceso, sistema de tecnología de grupos, MRP, sistemas de información financieros, etc.
Fabricación repetitiva (Repetitive manufacturing)	Tipo de fabricación donde varios artículos de rutas similares son fabricados a través del mismo proceso, cada vez que se realiza producción. Los productos se pueden fabricar de forma continua o en lotes. La producción en un entorno repetitivo no es función de la velocidad o del volumen.
Fabricante original del equipo (Original equipment manufacturer)	Fabricante que compra e incorpora productos de otros proveedores en sus propios productos. También, productos suministrados por el fabricante original del equipo o vendidos como parte de un ensamblaje. Por ejemplo, un motor puede ser vendido por un OEM para ser usado como fuente de potencia para las unidades generadoras de esa compañía.
Factor Alfa (Alpha factor)	Constante de alisado aplicada en las previsiones efectuadas por el método del alisado exponencial.
Factor de merma (Shrinkage factor)	Factor porcentual en la ficha maestra de artículos, que compensa la pérdida esperada durante el ciclo de fabricación, incrementando las necesidades brutas o disminuyendo la cantidad final esperada de las órdenes abiertas y planificadas. El factor de merma difiere del factor de rechazo, en que el primero afecta a todos los usos de la pieza y sus componentes, y el último está relacionado sólo con un uso particular. Sinónimo de Tasa de merma.
Factor de productividad total (Total factor productivity)	Medida de la productividad de un departamento, planta, unidad de negocio, compañía, etc. Que combina las productividades individuales de todos sus recursos, incluyendo mano de obra, capital, energía, material, equipo, etc. Usualmente estos factores de productividad individuales se combinan ponderando primero cada uno de acuerdo con su valor monetario, y luego sumándolos. Por ejemplo, si el material supone un 40% del costo total de las ventas y la mano de obra el 10%, etc., entonces el factor de productividad total será: $0'4 \times$ (productividad del material)+ $0'1$ (productividad de la mano de obra)+ etc.
Factor de rechazo (Scrap factor)	Factor porcentual en la estructura del producto, usado para incrementar las necesidades brutas, de forma que se tengan en cuenta por anticipado las pérdidas en la fabricación de un producto particular. Sinónimo de Tasa de

SUPPLY CHAIN	
	rechazo.
Factor de seguridad (Safety factor)	Razón entre fuerza media y fuerza máxima esperada. Es esencial que en el diseño se considere la variación, además del valor medio.
Factor de sensibilidad de lote (Batch sensitivity factor)	Multiplicador que se usa para redondear los resultados obtenidos por la aplicación de reglas que determinan el número de lotes necesarios para producir una cantidad dada de un producto.
Factor de tiempo perdido (Lost time factor)	Complemento de la productividad; esto es, uno menos el factor de productividad. También puede calcularse como las horas planificadas menos las horas estándar acumuladas, divididas por las horas planificadas.
Factoría externa (Outside shop)	Proveedores. Este término se usa para transmitir la idea de que los proveedores son una extensión de la planta interna o de las instalaciones productivas de la compañía.
Factura consular (Consular invoice)	Copia fiel de la factura comercial, visada por el cónsul del país del consignatario y que se remite a éste para los efectos del despacho de Aduanas.
Factura proforma (Proforma invoice)	Documento que bajo la forma de presupuesto u oferta orientativa expide un comerciante con objeto de informar al comprador potencial de las condiciones en que estaría dispuesto a vender una mercancía.
Fallo crítico (Critical failure)	Mal funcionamiento de aquellas partes esenciales para continuar la operación o para la seguridad del usuario.
Falta de stocks (Stock out)	Rotura de servicio motivada por la falta de productos.
Familia de componentes (Part family)	Grupo de componentes agrupados con algún propósito de gestión.
Familia de productos (Product family)	Grupo de productos con características similares, que suelen usarse en planificación de ventas y operaciones (producción).
Fecha de acopio (Pick date)	Fecha de comienzo del acopio de componentes para una orden de producción. Antes, o en ese día, el sistema produce una lista de órdenes que deben ser acopiadas, con la lista de acopio, etiquetas y fichas de confirmación.
Fecha de comienzo (Start date)	Fecha en que se debe lanzar una orden o programa a la planta en base a alguna forma de regla de programación. La fecha de comienzo deber ser lo suficientemente

SUPPLY CHAIN	
	próxima para dar tiempo a terminar el trabajo, pero no tanto como para sobrecargar la planta.
Fecha de comienzo más próxima (Earliest start date)	Fecha más próxima en la que puede empezar una operación u orden. Puede estar restringida por la fecha actual, disponibilidad de material y/o avance máximo especificado por la dirección.
Fecha de efectividad (Effectivity date)	Técnica que identifica la fecha en que es efectivo un cambio en la configuración. Un cambio de componente se controla por medio de fechas de efectividad en la lista de materiales de la referencia- padre que no cambia.
Fecha de inicio de operación (Operation start date)	Fecha en la que una operación debería comenzar para que se cumpla la fecha de terminación de la orden. Se puede calcular basándose en cantidades programadas y sus plazos de fabricación (cola, preparación, ejecución y movimiento) o en el trabajo y el tiempo pendiente para completar el trabajo.
Fecha de uso (need date)	Fecha de disponibilidad de un artículo para su uso. En el sistema MRP, esta fecha se calcula teniendo en cuenta la explosión de materiales de lo planificado y en función de los requerimientos sobre la disponibilidad de los stocks.
Fecha de vencimiento de la valoración (Quotation expiration date)	Fecha a partir de la cual deja de tener validez el precio de una valoración.
Fecha efectiva (Effective date)	Fecha en que un componente, o una operación, deben ser añadidos o eliminada de una lista de materiales o de un proceso de montaje. Las fechas se usan en el proceso de explosión para generar las demandas de los artículos correctos. Normalmente, la lista de materiales y los sistemas de rutas proveen de una fecha efectiva de comienzo y de una fecha de parada, significando con ello el comienzo o parada de una interrelación particular. El control de la efectividad puede realizarse también por número de serie, más que por fechas. Sinónimo de fecha de efectividad.
Ficha de registro de stock (Stock record card)	Ficha contable que contiene el estado de inventario de un artículo dado.
Ficha de tiempo (Time card)	Documento que registra los tiempos de asistencia, y que se suele usar para indicar el número de horas por las que se pagarán los salarios. Sinónimo de Ficha de reloj.
Ficha del libro de existencias	Ficha en la que se registran las existencias físicas y

SUPPLY CHAIN	
(Stores ledger card)	pendientes de recepción.
Fichero de datos (Data file)	Conjunto de registros de datos relacionados entre sí y organizados de una manera específica (ejemplo, un registro de cada elemento en inventario, con el código de producto, unidad de medida, costos de producción, transacciones, precio de venta, plazo de producción, etc.)
Fichero de detalle (Detail file)	Fichero que contiene detalles de fabricación, rutas, u otros datos específicos. Antónimo de Fichero maestro.
Fichero de localización de cajas (Bin location file)	Fichero que identifica específicamente la localización física donde está almacenado cada artículo en inventario.
Fichero localizador (Locator file)	Fichero usado en un almacén, o en cualquier área, donde los artículos no tienen una localización fija y específica. El fichero localizador registra el lugar donde se ha elegido almacenar el artículo. Sinónimo de Sistema localizador.
Fichero maestro (Master file)	Fichero principal con información de referencias, como la de fichero maestro de artículos y fichero de centros de trabajo. Antónimo de fichero de detalle.
Film	Película de plástico muy fino que se utiliza tanto para envolver alimentos, como para envolver bultos, o cargas sobre un pallet (también Film retráctil). Algunas razones por las que se aplica film a productos o cargas: proteger de la suciedad o contaminación exterior, proteger de cambios de humedad: unas veces para evitar que el producto coja humedad, en otros casos se persigue que no la pierdan, dar consistencia (rigidez) y estabilidad a la carga manteniendo los bultos mas cohesionados entre si, y mas sujetos al soporte, soporte para etiquetas identificativas.
Filosofía de fabricación (Manufacturing philosophy)	Conjunto de principio, criterios conductores y actitudes arraigadas que ayudan a comunicar metas, planes y políticas a todos los empleados y que están reforzadas a través de comportamientos conscientes e inconscientes dentro de la organización de fabricación.
Filtro de demanda (Demand filter)	Estándar fijado para monitorizar datos de ventas para artículos concretos en los modelos de previsión. Se fija para actuar cuando la demanda de un período difiere de la previsión en más de un número de desviaciones típicas.
Flujo continuo (de producción) (Continuous flow-production)	Producción sin lotes en la que los productos fluyen de una forma continua, en vez de cantidades discretas.

SUPPLY CHAIN	
Flujo de caja actualizado (Discounted cash flow)	Método de análisis de inversiones en el que los flujos de caja futuros son convertidos, o descontados, a su valor actual. La tasa de retorno de la inversión es aquel tipo de interés para el cual el valor presente de un flujo de caja es igual a cero.
Flujo de semiproceso (Semiprocess flow)	Configuración de fabricación donde la mayoría de los trabajos siguen la misma secuencia de operaciones, aunque la producción se haga en lotes de trabajo.
Formato horizontal (Horizontal display)	Método de mostrar documentos del MRP, DRP, u otros sistemas periodificados en el tiempo, en el que se despliegan a lo largo del documento necesidades, recepciones programadas, inventario físico proyectado, etc. Las presentaciones horizontales sumarían habitualmente los datos contenidos en cada período de tiempo.
Formato vertical (Vertical display)	Método de mostrar o imprimir la salida de un sistema MRP, en el cual las necesidades, recepciones, programas, inventario proyectado, etc. Se muestran en formato vertical, es decir, de arriba hacia abajo en la página. Los formatos verticales se suelen usar en unión de sistemas no periodificados. Antónimo de Formato horizontal.
Fórmula de mezcla (Blend formula)	Ver Listado de componentes a ensamblar.
Fórmula de Wilson	Fórmula matemática que nos permite calcular la Cantidad económica de pedido.
Fórmula de Wilson de tamaño de lote (Wilson lot-size formula)	Ver Lote Económico de Fabricación.
Fórmulas por lote (Batch bills)	Receta o fórmula en la que la cantidad por lote se establece en función de la cantidad estándar del lote del artículo padre.
FRA (Forward Rate Agreement)	Acuerdo entre dos partes sobre el tipo de interés a aplicar en un depósito en una fecha futura.
Franquicia asociada	Para el franquiciador, la posibilidad de participar en el capital de la sociedad franquiciada y, eventualmente, para el franquiciado, poder participar en la capital de la sociedad franquiciadora. Es a menudo el caso de las franquicias de hostelería.

SUPPLY CHAIN	
Franquicia corner	Creación de un espacio privilegiado franquiciado dentro de un comercio tradicional, cuyos productos o servicios serán ofrecidos a la clientela según los métodos y especificaciones del franquiciador.
Frecuencia de calibrado (Calibration frequency)	Intervalo en días entre dos calibrados de herramientas.
Frecuencia de calibrado de herramientas (Tool calibration frequency)	Intervalo de tiempo recomendado entre dos calibrados. Se expresa normalmente en días.
FTP (File Transfer Protocol)	Protocolo de transferencia de archivo que se utiliza para transferir un archivo de un ordenador desde un lugar a otro.
Fuera de rango (Outlier)	Dato que difiere significativamente de los otros datos de un fenómeno similar. Por ejemplo, si las ventas medias de un producto son 10 unidades por mes, y un mes tiene ventas de 500 unidades, este punto de venta puede ser una excepción fuera de rango.
Fuera de tolerancia (Off-grade)	Producto cuyas propiedades físicas o químicas están fuera de rangos aceptables.
Fuerza de trabajo	Capacidad del hombre para trabajar. El conjunto de energías físicas y espirituales del hombre, que le permiten producir los bienes materiales.
Fuerza de trabajo flexible (Flexible work force)	Fuerza de trabajo cuyos miembros están entrenados para varias tareas, y cuyas reglas de trabajo permiten asignar cada trabajador a distintas tareas.
Fuerza mayor (Acto of God)	Cláusula que limita las responsabilidades de los proveedores y transportistas bajo ciertas circunstancias.
Fuerzas del mercado	Fuerzas de la oferta y la demanda que conjuntamente determina el precio al cual será vendido un producto y la cantidad de este que será negociada.
Función de servicio (Service function)	Relación matemática del factor de seguridad respecto al nivel de servicio, es decir, la parte de la demanda que se cubre rutinariamente con el stock.
Función objetivo (Objective function)	Meta o función que debe ser optimizada en un modelo. Usualmente es una función de costo que debe ser minimizada o una función de beneficio que debe ser maximizada, de acuerdo con algunas restricciones.

SUPPLY CHAIN	
Gama de productos (Product range)	Conjunto de productos que bajo una familia o grupo, tienen una característica común y que permite asociarlos dentro y fuera de la empresa, ya sea a través de marcas o envases o con utilidades de uso parecidas. Normalmente se entiende todo lo fabricado por una empresa.
Garantía de indemnización	Documento que garantiza al agente o expedidor de la indemnización de cualquier riesgo o reclamación originado por el uso indebido de un BL.
Garantía expresa (Express warranty)	Reconocimiento expreso, hecho por el vendedor, relacionado con la naturaleza, carácter, uso y finalidad de la mercancía, que induce al comprador a comprar tratando de ganarse su confianza.
Garantía Global	Garantía establecida ante aduanas que asegura el cumplimiento de las obligaciones resultantes de varias operaciones.
Garantía de precio (Price protection)	Acuerdo entre el proveedor y el comprador para garantizar a este último cualquier reducción de precio que el proveedor puede establecer en sus productos antes de enviar el pedido del comprador, o para garantizar al comprador el menor precio aunque este se incremente antes del envío. La protección de precio se extiende a veces por un período adicional más allá de la fecha de envío.
Gasto de venta (Selling expense)	Gasto o clase de gasto en que se incurre en la venta o marketing, como salarios y comisiones de los vendedores, publicidad, muestras y costos de envío.
Gastos de operación (Operating expense)	Cantidad de dinero empleada por la compañía para convertir el inventario en ventas en un período de tiempo específico, usada en la teoría de las restricciones o cuellos de botella.
Gastos generales fijos (Fixed overhead)	Tradicionalmente todos los costos de fabricación, distintos de costos directos de materiales y mano de obra, en los que se incurre aunque no haya fabricación. Aunque los gastos generales fijos son necesarios para producir el producto, no pueden asignarse directamente al producto final.
Gastos variables de estructura (Variable overhead)	Todos los costos de fabricación que varían directamente con el volumen de producción, distintos de los de mano de obra directa y materiales directos. Los costos variables de estructura son necesarios para producir el producto, pero

SUPPLY CHAIN	
	no pueden ser imputados directamente a un producto específico.
Genealogía de producto (Product genealogy)	Registro, normalmente en un fichero informático, de la historia de un producto desde su introducción en el proceso de producción hasta su terminación. El registro incluye tamaños de lote usados, operaciones realizadas, historia de inspecciones, opciones, información de productos en los que se integra, etc.
Gerente de Logística (Logistic Manager)	Responsable del área logística en una empresa.
Gerente de materiales (Material Manager)	Responsable de la parte de la Logística Industrial, que es una de las partes de la Logística integral.
Gestión de capacidad (Capacity management)	Función de establecer, medir, monitorizar y ajustar los límites o niveles de capacidad con objeto de ejecutar los programas de fabricación, es decir, el plan de producción, MPS, MRP y la lista de prioridades. La gestión de la capacidad se ejecuta en cuatro niveles: planificación de recursos, planificación preliminar de la capacidad, planificación de las necesidades de capacidad y control de entradas/salidas.
Gestión de inventarios (Inventory management)	Planteamiento coincidente con los objetivos generales de la empresa que consiste en situar una cantidad de producto, en el momento preciso y el lugar oportuno, con el mínimo costo.
Gestión de la cadena de suministro	Gestión integrada de los diferentes procesos logísticos de una organización (compra de materiales, producción, almacenaje, distribución...) y de sus interacciones con otras organizaciones que forman parte de su cadena de suministro.
Gestión de la calidad	Aspecto de la función general de la gestión que determina y aplica la Política de la calidad.
Gestión de la demanda (Demand management)	Función de seguimiento y gestión de todas las demandas de los productos para asegurar que el planificador maestro las tiene en cuenta. Abarca las actividades de previsión, entrada de pedidos, compromiso de fechas de entrega, necesidades de los almacenes, pedidos entre plantas y necesidades de repuestos.
Gestión de producción y de inventarios (Production and inventory management)	Término general referido al cuerpo de doctrina y actividades concernientes a la planificación y control de los ritmos de compras, producción, distribución y recursos.

SUPPLY CHAIN	
inventory management)	de capacidad relativos para conseguir objetivos de niveles de servicio al cliente, cartera de pedidos, costos operativos, inversiones en inventario, eficiencia de fabricación, beneficio y retorno de la inversión.
Gestión de stocks (Stock management)	Sinónimo de Gestión de inventarios.
Gestión de stocks agregada (Aggregate inventory management)	Establecer los niveles generales de stocks deseados e implementar los controles para la toma de decisiones de reposición para cada producto.
Gestión del inventario agregado (Aggregate inventory management)	Establece los niveles generales de inventario deseados e implementar los controles para asegurar que se toman las decisiones de reaprovisionamiento de cada artículo para alcanzar dichos niveles.
Giro bancario	Cheque extendido por un banco a otro banco pagadero a un tercero.
Grado de producto (Product grade)	Clasificación de los bienes basada en el rango de especificaciones cumplidas durante el proceso de fabricación.
Grados de libertad (Degrees of freedom)	Término estadístico que indica el número de variables, o de observaciones, usados para comprobar una relación. Cuantos más grados de libertad, mayor confianza se puede tener en el significado estadístico de los resultados.
Gráfico de burbuja (Bubble chart)	Diagrama que intenta mostrar las interrelaciones de sistemas, funciones o datos en un flujo secuencial. Su nombre viene de los símbolos circulares que se usan para rodear los enunciados en el gráfico.
Gráfico de control (Control chart)	Comparación gráfica de los datos de funcionamiento de un proceso frente a límites de control calculados y predeterminados. Los datos de funcionamiento del proceso generalmente son grupos de medidas tomadas en una secuencia regular de la producción y que mantienen el orden. Se usan principalmente para detectar las causas de variación asignables al proceso, y no a variaciones aleatorias.
Gráfico de control de proceso (Process control chart)	Gráfico que representa la secuencia de trabajo o la naturaleza de los sucesos en un proceso. Sirve de base para examinar, y mejorar si es posible, a la forma en que se lleva el proceso.
Gráfico de equilibrio (Break-	Herramienta gráfica que muestra la curva de costos totales,

SUPPLY CHAIN	
even chart)	variables y fijos, junto a la curva de ingresos totales (ingresos brutos). El punto de intersección se conoce como punto de equilibrio, es decir, el punto en el que los ingresos igualan exactamente a los costos totales.
Gráfico de Gantt (Gantt chart)	Gráfico de control que muestra las relaciones entre el comportamiento planificado y el real. Primer y más conocido tipo de gráfico de control, nombrado así en honor de su inventor, Henry L. Gantt. Se usa para la carga de trabajo de máquinas, donde una línea horizontal representa la capacidad, y una segunda representa la carga frente a dicha capacidad; o para seguir el progreso de un trabajo, donde una línea horizontal representa el programa de producción y otra línea paralela representa el progreso real del trabajo frente al programa. Sinónimo de Gráfico de progreso de un trabajo.
Gráfico de proceso (Process chart)	Representación gráfica de los sucesos ocurridos durante una serie de acciones u operaciones, con información relativa a esas operaciones. Sinónimo de Diagrama de flujo.
Gráfico de programación (Schedule chart)	Normalmente, una gran hoja de papel milimetrado, usada de la misma manera que un tablero de programación. Mientras que éste utiliza a menudo cintas y fichas para representar el plan y su progreso, el gráfico de programación se rellena habitualmente a lápiz.
Gráfico de progreso de un trabajo (Job progress chart)	Ver Gráfico de Gantt.
Gráfico de servicio y costo (Service vs. Investment chart)	Curva que muestra la cantidad de inventario que se requería para dar distintos niveles de servicio al cliente.
Gráfico XY (Scatter chart)	Gráfico que muestra las relaciones reales observadas entre dos variables mediante la representación de puntos sobre una retícula cartesiana.
Grafo conexo	Grafo en el que entre dos vértices distintos cualesquiera existe al menos una cadena.
Grafo fuertemente conexo	Grafo en el que entre dos vértices distintos cualesquiera existe al menos un camino.
Grafo parcial	Grafo obtenido de otro suprimiéndole uno o más arcos.
Grupo de afinidad	Grupo de personas interesadas en temas similares que han sido identificadas para ofrecerles aplicaciones y servicios específicos.

SUPPLY CHAIN	
Grupo de expertos (Panel consensus)	Técnica de previsión basada en juicios de valor a través de la cual el comité o grupo de expertos llega a una estimación de ventas.
Grupo de trabajo	Agrupación de operarios de operación y/o mantenimiento dentro de la estrategia TPM. Está caracterizada por ser autónomos, polivalentes, estar formados constantemente y realizar su propio autocontrol. También llamado Grupo de actividades TPM.
Grupo de trabajo autónomo (Autonomous work group)	Equipo de producción que opera en un segmento muy concreto del proceso de producción, de acuerdo con un programa impuesto externamente, pero dando poca cuenta de su operación y con escasa supervisión, interferencias o ayuda externos.
Guías, soportes y calibres (Jigs, fixtures, gauges)	Herramientas para sujetar los componentes de un montaje durante el proceso de producción, o para sujetar otras herramientas.
Hoja de datos de fabricación (Manufacturing data sheet)	Sinónimo de hoja de ruta.
Hoja de ejecución (Run sheet)	Documento tipo usado en procesos continuos para registrar el consumo de materias primas, cantidad producida, resultados de pruebas en proceso, etc. Puede servir como entrada para registros de inventario.
Hoja de lote (batch sheet)	Hoja en la que se acumula de manera general la información de los productos del lote. En muchos procesos industriales, se combina la definición de productos y procesos.
Hoja de proceso (Process sheet)	Instrucciones detalladas de fabricación emitidas a la planta. Las instrucciones pueden incluir especificaciones de velocidad, alimentaciones, temperaturas, útiles y máquinas, esquemas de preparación y dimensiones de productos semiterminados.
Hoja de proceso en planta (Shop traveler/ traveler)	Copia de la orden de fabricación que se mueve realmente con el trabajo a través de la planta.
Hoja de ruta (Route sheet/routing sheet)	Sinónimo de carta de porte. Indica el origen, destino, datos del emisor, del receptor y del transportista, y demás datos de interés de la mercancía.
Holgura libre (Free slack)	Plazo de tiempo en que se puede demorarse la finalización de una actividad en una programación, si retrasar el

SUPPLY CHAIN	
	comienzo de la operación inmediatamente posterior.
Home Banking	Ver Banca electrónica.
Horario flexible (Flexitime)	Acuerdo por el que los empleados pueden elegir el horario de trabajo, siempre que trabajen el número establecido de horas.
Horas acumuladas (Earned hours)	Medida de la producción en horas estándar de producción real informada durante el período. Sinónimo de volumen acumulado.
Horas de máquina (Machine hours)	Cantidad de tiempo, en horas, que una máquina está funcionando realmente. Las horas de máquina se pueden usar para planificar capacidad y programación y también para la asignación de costos, mejor que las horas de mano de obra.
Horas de proceso (Process hours)	Tiempo necesario en cualquier operación específica o tarea para procesar un producto.
Horas estándar (Standard hours)	Sinónimo de Tiempo estándar.
Horas extraordinarias (Overtime)	Trabajo más allá de las horas normalmente establecidas, que generalmente requiere el pago de una prima a los trabajadores.
Horas no programadas (Nonschedule hours)	Horas en las que una máquina no está programada para una operación, por ejemplo noches, fines de semana, vacaciones, descansos, grandes reparaciones y reconstrucciones.
Horizonte de planificación (Planning horizon)	Intervalo de tiempo cubierto por el plan maestro de producción.
Horizonte de previsión (Forecast horizon)	Período de tiempo futuro para el que se realiza la previsión.
Hueco de posición fija	Ver método de localización.
Hueco libre	Ver método de hueco libre.
Imagen de marca	Potencial efectivo, la representación mental del producto o del nombre del conjunto de los servicios ofrecidos por la franquicia. La homogeneidad de las prestaciones de los distintos franquiciados es la que da a la cadena su imagen de marca.

SUPPLY CHAIN	
Implosionar II (Implode)	Trazar el uso o impacto de costo desde el nivel inferior hasta el nivel superior (artículos terminados) de una lista de materiales usando una lógica de punto-se-uso.
Impuesto sobre el valor añadido (Tax added value: TAV)	Ver Valor Añadido.
Impuesto sobre inventario (Inventory tax)	Impuesto basado en el valor de inventario físico en un momento dado.
Incertidumbre de la demanda (Demand uncertainty)	Incertidumbre o variabilidad en la demanda, medida en desviaciones típicas, desviación absoluta media (MAD) o varianza de los errores de previsión.
Indemnización del trabajador (Worker's compensation)	Compensación de la pérdida de capacidad de ingresar un salario por parte del empleado, debido a accidente o enfermedad.
Indicador anticipatorio (Leading indicator)	Índice específico de actividad de negocio que indica futuras tendencias. Por ejemplo, las casas en edificación es un indicador guía para la industria que suministra el hardware para la construcción.
Índice básico (Base index)	Ver series cronológicas.
Índice de rotación de existencias (Turnover rate of stock)	Resultado de la fracción que nos da el número de veces que se ha movido el stock en un cierto tiempo.
Índice estacional (Seasonal index)	Valor relativo del valor tomado en un mes por una variable respecto al valor medio de dicha variable durante el año.
Índices de referencia (Benchmark measures)	Conjunto de índices usado para establecer objetivos de mejora en procesos, funciones, productos, etc. Los índices de referencia se derivan normalmente de otras compañías reconocidas por sus éxitos y que podrían calificarse como "las mejores de su categoría".
Inventario zero (Zero inventory)	Ver Just-In-Time.
Información de situación de la orden de fabricación (Manufacturing order reporting)	Sinónimo de Informe de control del estado de la producción.
Información puntual (Point	Registro e información de sucesos en puntos clave de la

SUPPLY CHAIN	
reporting)	orden de fabricación, típicamente en localizaciones de verificación más que en operaciones, y fácilmente controlados desde un punto de vista de suministro de información.
Información sobre el contrato (Contract reporting)	Reporte en el que se da cuenta de la acumulación de producto terminado, frente a los compromisos con un cliente.
Información sobre retrasos (Delay reporting)	Información por excepción del estado de una operación de una orden de fabricación, si se prevén retrasos.
Informática (Computer system)	Proceso electrónico de datos, que se representa en inglés por las siglas EDP.
Informe agregado (Aggregate reporting)	Informe en el que se da cuenta de las horas de proceso en general, permitiendo al sistema asignar horas reales a productos específicos generados durante cada período, basándose en estándares.
Informe agregado II (Aggregate reporting)	También conocido como "gang reporting" ("informe de equipo"), es el dar cuenta del total de horas de mano de obra.
Informe anticipado de retrasos (Anticipated delay report)	Informe, realizado normalmente por fabricación y compras al departamento de planificación de materiales, indicando los pedidos de trabajo o adquisiciones que no han sido entregados a tiempo, porque no y en que fechas serán completadas. Es uno de los elementos más importantes en el bucle del circuito cerrado del sistema del MRP. Lo normal es que sea escrito a mano.
Informe de control del estado de producción (Production reporting and status control)	Vehículo que proporciona realimentación del programa de producción, y permite las acciones correctivas y el mantenimiento de balances de existencias y de pedidos en curso válidos. El informe de control de estado de producción normalmente incluye la autorización de orden de fabricación, lanzamiento, aceptación, comienzo de operación, confirmación de movimiento, desperdicios y reproceso, cierre de la orden e interfase con nóminas. Sinónimo de informe de la orden de fabricación, informe de la orden de planta.
Informe de excepción (Exception report)	Informe que lista o señala sólo aquellos artículos que se desvían del plan.
Informe de excesos, faltas y daños (Over, short, and	Informe enviado por una agencia de transporte y que muestra las discrepancias entre la factura y la mercancía

SUPPLY CHAIN	
damaged report)	realmente recibida.
Informe de mano de obra (Labor claim)	Informe de los trabajos realizados por un operario de una factoría que incluye el número de piezas, número de horas, etc., y normalmente la cantidad de dinero a la que tiene derecho. Se suele hacer dentro del ticket de mano de obra o de tiempos. Sinónimo de ticket de mano de obra, vale de mano de obra.
Informe de operación (Operation reporting)	Registro de lo que ocurre en cada paso realizado, operación por operación.
Informe de órdenes (Order reporting)	Registro e información del inicio y terminación de la orden de fabricación en su totalidad.
Informe de producción (Production report)	Informe de la producción generada por una instalación en un período específico. La información normalmente incluye el tipo y cantidad generada, eficiencias de los trabajadores, eficiencias departamentales, costos de mano de obra directa, material directo, horas extras trabajadas, paradas de máquina, etc.
Informe de recepción (Receiving report)	Documento usado por la función de recepción de una compañía, para informar al resto de la recepción de los bienes comprados.
Informe por defecto (Exception report)	Listado de información de los apartados que se desvían de lo planificado.
Informe resumido (Aggregate reporting)	Informe sobre las horas utilizadas en el proceso, que permite mediante el sistema de estándares imputar a cada uno de los productos fabricados. También llamado "informe de equipo" con el resumen del total de las horas utilizadas.
Ingeniería asistida por ordenador (Computer-aided engineering)	Proceso de generación y prueba de especificaciones de ingeniería en un puesto de trabajo de ordenador.
Ingeniería concurrente (Concurrent engineering/parallel engineering)	Sinónimo de Diseño/Ingeniería participativa.
Ingeniería contra pedido (Engineer-to-order)	Productos cuyas especificaciones del cliente requieren un diseño de ingeniería único o una personalización significativa. Cada pedido del cliente resulta en un conjunto único de referencias, listas de materiales, y rutas.
Ingeniería de calidad total	Proceso de aplicación de los métodos de calidad en la

SUPPLY CHAIN	
(Total quality engineering)	fase de diseño e ingeniería del desarrollo del producto.
Ingeniería de fiabilidad (Reliability engineering)	Determinación y aplicación de tareas y criterios de fiabilidad apropiados, en el diseño, desarrollo, fabricación, prueba y soporte de un producto, que resultarán en la consecución de la fiabilidad de producto especificada.
Ingeniería de software asistida por ordenador (Computer-assisted software engineering)	Uso de herramientas informáticas para asistir en el proceso de diseño, desarrollo y mantenimiento de productos de software y sistemas.
Ingeniería inversa (Reverse engineering)	Proceso de desmontaje, evaluación y rediseño de características similares sin violar ninguna tecnología de fabricación propiedad del competidor.
Ingeniería simultánea (Simultaneous engineering)	Sinónimo de Diseño/ingeniería participativa.
Ingeniería y/o análisis de valor (Value engineering and/ or analysis)	Enfoque disciplinado para la eliminación de rechazos en productos o procesos, a través de una investigación que se centra en la función o funciones a realizar, y en si ésta(s) añaden valor.
Ingeniería/diseño en equipo (Team design/ engeneering)	Sinónimo de Diseño/Ingeniería participativa.
Ingeniería/diseño simultáneo (Simultaneous design/engineering)	Sinónimo de Diseño /ingeniería participativa.
Ingrediente estandarizado (Satandardized ingredient)	Ingrediente primario que ha sido procesado para conseguir que sus especificaciones estén dentro de rangos estándar, antes de ser introducido en el proceso principal. Este reproceso se realiza para minimizar la variabilidad del proceso.
Ingreso marginal (Marginal revenue)	Ingreso adicional recibido cuando el nivel de salida de alguna operación se incrementa en una unidad.
Inspección de la primera pieza (First piece inspection)	Sinónimo de Inspección del primer artículo.
Inspección del primer artículo (First article inspection)	Control de calidad del primer componente fabricado tras una nueva preparación de máquina. Sinónimo de Inspección de la primera pieza.
Inspección en origen (Source inspection)	Inspección en la fuente de suministro, por ejemplo el proveedor o centro de trabajo, en contraposición a la inspección posterior a la recepción o producción de los

SUPPLY CHAIN	
	artículos.
Inspección visual (Visual inspection)	Inspección realizada sin la ayuda de instrumentos de prueba.
Inspección y ensayo asistido por ordenador (Computer-aided inspection and test)	Uso de la tecnología informática en la inspección y ensayo de productos fabricados.
Instrucción de fabricación (Manufacturing instruction)	Conjunto de instrucciones detalladas para llevar a cabo un proceso de fabricación. Al venir referida en la ruta de fabricación, se simplifica el contenido de ésta.
Integración hacia atrás (Backward integration)	Proceso de adquisición o posesión de los elementos del ciclo productivo y de los canales de distribución hasta llegar a los proveedores de materias primas.
Integración hacia delante (Forward integration)	Poseer o comprar los elementos del ciclo productivo y del canal de distribución hasta llegar al cliente final.
Integración vertical (Vertical integration)	Grado hasta el cual una compañía ha decidido producir directamente múltiples etapas de valor añadido, desde las materias primas hasta la venta del producto al consumidor final. Cuantas más etapas hay en la secuencia, mayor es la integración vertical. Un fabricante que decide producir piezas, componentes, y materiales que normalmente compra se dice que está integrado hacia atrás. Análogamente, un fabricante que decide asumir la distribución, y quizás la venta al consumidor final, se dice que está integrado hacia delante.
Intercambio electrónico de datos (Electronic data interchange (EDI))	Intercambio sin papeles (electrónico) de documentos comerciales, como pedidos de compra, autorizaciones de envío, comunicaciones de envío, y facturas, usando formatos estándar de documentos.
Interconexión de sistemas abiertos (Open systems interconnection)	Sistema de comunicación donde un usuario puede comunicar con otro usuario sin estar limitado por un equipo de un fabricante particular.
Internamiento al consumo	Libre disposición de las mercancías nacionalizadas con el cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.
Internamiento Temporal	Entrada al país por un plazo determinado de mercancías con exoneración parcial o total de impuestos bajo condiciones de ser reexportadas.
Internet Banking	Ver Banca electrónica.

SUPPLY CHAIN	
Intervalo de confianza (Confidence interval)	Rango, en ambos sentidos, de una estimación, obtenida de una muestra, que probablemente contendrá el verdadero valor que se obtendrá de toda la población.
Intervalo de previsión (Forecast interval)	Unidad de tiempo usada en la previsión, tal como semana, mes o trimestre. Sinónimo de período de previsión.
Inventario activo (Active inventory)	Materias primas, trabajo en curso y productos terminados que serán usados o vendidos dentro de un período dado sin costo o pérdidas extra.
Inventario agregado (Aggregate inventory)	Inventario de cualquier grupo de artículos o productos, que comprende múltiples unidades de almacenamiento. Sinónimo de nivel de inventario base, stock base.
Inventario de fluctuación (Fluctuation inventory)	Inventarios que se mantienen como colchón para protegerse frente a errores de previsión. Sinónimo de colchón de inventario.
Inventario de habilidades (Skills inventories)	Fichero organizado de información acerca de las habilidades, conocimientos y experiencia de los empleados, normalmente mantenido por una oficina de personal.
Inventario de pared a pared (Wall-to-wall inventory)	Técnica de gestión de inventarios en la que el material entra en la planta y es procesado hasta llegar a convertirse en producto terminado, sin entrar en un área formal de almacenamiento. Sinónimo de inventario en planta de fabricación.
Inventario de plazo (Lead-time inventory)	Inventario que se mantiene para cubrir la demanda durante el plazo.
Inventario de productos terminados (Finished products inventories)	Inventario de los artículos para los que se han completado todas las operaciones de fabricación, incluido el test final. Estos productos están disponibles para ser enviados al cliente, ya sea como artículo terminado o como pieza de repuesto.
Inventario de protección (Protective inventory)	Cantidad de inventario requerida en relación a la capacidad de protección en el sistema para conseguir una cadencia de salida específica en el cuello de botella.
Inventario de tamaño de lote (Lot-size inventory)	Inventario que se genera por ser más económico el producir o comprar lotes mayores que los necesarios para propósitos inmediatos, por razones de descuentos de precio por cantidad, costos de envío, costos de preparación, o similares.

SUPPLY CHAIN	
Inventario de válvula (Valve inventory)	Inventario en un punto de almacenamiento, que es demasiado grande para ser ubicado cerca del punto de uso, y desde el que se extrae por un sistema pull. El inventario de válvula suele estar ubicado en un punto de almacenamiento dentro del área de recepción de la planta.
Inventario desechado (Rejected inventory)	Inventario que no cumple los requisitos de calidad, pero que no ha sido todavía enviado a reproceso, rechazado o devuelto al proveedor.
Inventario en curso (In-process inventory)	Ver Trabajo en curso.
Inventario en libros (Book inventory)	Valoración contable de las unidades en inventario y/o el valor obtenido de los registros permanentes de inventario, más que por el conteo real.
Inventario en movimiento (Movement inventory)	Tipo de inventario de obra en curso que surge por el tiempo necesario para mover el material de un sitio a otro.
Inventario en planta de fabricación (Four-wall inventory)	Sinónimo de Inventario de Pared a pared.
Inventario en ruta (Transportation inventory)	Inventario que está en tránsito entre dos lugares. Sinónimo de inventario en distribución.
Inventario en tanques (Tank inventory)	Bienes almacenados en tanques. Estos bienes pueden ser materias primas, componentes o productos terminados. La descripción del inventario como inventario en tanques implica la necesidad de calcular la cantidad física en stock a partir de los niveles en los tanques.
Inventario en tránsito (Intransit inventory)	Material moviéndose entre dos o más localizaciones, usualmente separadas geográficamente; por ejemplo, productos terminados enviados de una planta a un centro de distribución.
Inventario estacional (Seasonal inventory)	Inventario acumulado con anticipación a un pico de demanda estacional, con objeto de nivelar la producción.
Inventario final (Ending inventory)	Relación de las cantidades físicas o monetarias del inventario al final de un período, normalmente determinadas por un inventario físico.
Inventario físico (Physical inventory)	Cantidad de inventario disponible o inventario actual. Sinónimo de recuento físico.

SUPPLY CHAIN	
Inventario inactivo (Inactive inventory)	Stock designado para responder a un exceso de consumo en un período de tiempo, o stocks de artículos que no han sido usados en un período dado de tiempo.
Inventario inicial (Beginning inventory)	Resultado del recuento de inventario al final del último período, generalmente en un registro permanente de inventarios.
Inventario máximo (Maximum inventory)	Inventario planificado máximo permitido para un artículo de demanda independiente, por ejemplo, la suma del tamaño económico de lote más dos veces el stock de reserva.
Inventario medio (Average inventory)	Cantidad equivalente a la mitad del tamaño de lote medio más el stock de seguridad, cuando se espera que la demanda y los tamaños de lote sean relativamente uniformes en el tiempo. Históricamente, la media puede calcularse como una media de diferentes observaciones de inventario tomadas en varios períodos históricos de tiempo.
Inventario mínimo (Minimum inventory)	Inventario planificado mínimo permisible para un artículo de demanda independiente.
Inventario neto (Available inventory, net inventory)	Inventario físico menos las asignaciones, reservas, descubiertos y (generalmente) cantidades retenidas por problemas de calidad. Suele llamarse inventario neto inicial. Sinónimo de inventario disponible.
Inventario periódico (Periodic inventory)	Inventario físico tomado a intervalos periódicos, por ejemplo, mensual, trimestral o anual.
Inventario permanente (Perpetual inventory)	Sistema de mantenimiento del inventario en que cada entrada o salida es registrada y calculado el nuevo stock resultante.
Inventario permanente (Perpetual inventory)	Sistema de recuento físico permanente, de forma que las comprobaciones de las existencias se efectúan a lo largo del ejercicio y no en un período de tiempo concreto y limitado.
Inventario rechazado (Rejected inventory)	Inventario que no cumple con los requisitos de calidad, pero que aún no se ha enviado a reproceso, rechazo o al proveedor.
Inventarios de anticipación (Anticipation inventories)	Inventario adicional, por encima del stock de seguridad, para cubrir tendencias de incremento de ventas, programas planificados de promociones de ventas,

SUPPLY CHAIN	
	fluctuaciones estacionales, cierres de planta y vacaciones.
Inversión de inventario (Inventory investment)	Valor monetario de todo el inventario, a todos los niveles.
Investigación operativa (management science / operations research)	Desarrollo y aplicación de técnicas cuantitativas para la resolución de problemas. Más específicamente, teorías y metodologías de matemáticas, estadística y cálculo de adaptadas y aplicadas en la identificación, formulación, solución, validación, implantación y control de problemas en la toma de decisiones.
Investigación operativa II (Management science/operations research)	Campo académico de estudio concerniente al desarrollo y aplicación de análisis cuantitativos para solucionar los problemas a los que se enfrenta la dirección en organizaciones públicas y privadas.
Involucración de los empleados (Employee involvement)	Concepto de utilizar la experiencia, energía creativa, e inteligencia de los empleados tratándoles con respeto, manteniéndoles informados, e incluyéndolos a ellos y a sus ideas en los procesos de toma de decisión relacionados con sus áreas de experiencia. La involucración de los empleados se enfoca hacia las mejoras de productividad y calidad.
Involucración total de los empleados (Total employee involvement)	Programa de reforzamiento donde los empleados son invitados a participar en acciones y toma de decisiones, que tradicionalmente estaba reservada a la dirección.
ISDN (RDSI)	Integrated Services Digital Network (Red digital de Servicios Integrados). Es un servicio de telecomunicaciones capaz de transmitir multimedia por las líneas telefónicas de alta velocidad.
Islas de automatización (Islands of automation)	Zonas aisladas de automatización (robots, CAD/CAM, máquinas de control numérico) no integradas en ningún sistema.
Jefe de cuenta (Account manager)	Jefe que tiene como responsabilidad directa los intereses de un cliente.
Just in Time	Filosofía de fabricación, enmarcada dentro de la Calidad Total, cuya meta ideal es la reducción de costos y la eliminación de stocks. Una definición clásica es: producir justo lo que se necesita, cuando se necesita, en la cantidad adecuada y al menos costo posible.
Justo a tiempo	Traducción al castellano de Just in Time.

SUPPLY CHAIN	
Kanban de producción	Kanban que informa sobre la cantidad a producir por el proceso anterior del sistema.
Kanban de producción	Modelo de Kanban que ofrece información sobre la cantidad a producir por el proceso anterior del sistema.
Kanban de transporte	Kanban que informa sobre la cantidad a recoger por el proceso posterior.
Kitting	Ensamblaje de componentes para hacer un solo artículo de consumo.
Lanzamiento contra un pedido abierto de compra (Blanket release)	Autorización para enviar y/o producir contra un acuerdo o contrato abierto de compra.
Lanzamiento de fabricación (Manufacturing release/ production release)	Emisión de una orden de fabricación a la planta. Sinónimo de orden de fabricación.
Lanzamiento de órdenes (Run order)	Ver Orden de Fabricación.
Lectura óptica (Optical scanning)	Técnica para el reconocimiento automático de caracteres por su imagen.
Lenguaje de alto nivel (High-level language)	Lenguaje informático relativamente sofisticado que permite a los usuarios emplear una notación con la que ya están familiarizados. Por ejemplo: COBOL (negocios), ALGOL (matemático y científico), FORTRAN y BASIC.
Lenguaje de consulta estructurado (Structures query language)	Lenguaje informático que es un modelo de lenguaje de bases de datos relacionales. Es parecido al inglés y no es procedural, aportando la facilidad de definir tablas, diseños de pantalla e índices.
Lenguaje de cuarta generación (Fourth generation language)	Término general que define una serie de lenguajes de alto nivel no procedurales que capacitan al usuario o a los programadores para realizar prototipos o codificar nuevos sistemas. Los lenguajes no procedurales usan menús, combinaciones pregunta-respuesta, y palabras simples para diseñar e implantar sistemas, actualizar bases de datos, generar informes, crear gráficos y responder a preguntas.
Letra de cambio	Documento o título valor mediante el cual una persona física o jurídica (librador) ordena a otra (librado) pagar una cantidad a favor de un tercero, a su vencimiento.

SUPPLY CHAIN	
Ley 20/80	Ver Ley de Pareto.
Ley de Pareto	Ley que dice que en poblaciones estadísticas suficientemente grandes, el 20% de las causas suelen producir el 80% de los efectos. Concepto desarrollado por el economista italiano Vilfredo Pareto: "poco vitales y muchos triviales". Basándose en ella se ha desarrollado el Análisis ABC.
Licencia de exportación (Export license)	Documento que concede permiso para exportar mercancías especificadas dentro de un plazo concreto en algunos países.
Licencia de importación (Import license)	Autorización oficial que permite la entrada de las mercancías en el país del importador, en algunos países. Si las mercancías no están sometidas a restricciones aduaneras se expiden automáticamente.
Líder del círculo de calidad	Dentro de la estructura del Círculo de calidad, es la persona encargada de dirigirlo. Es habitual que sea un mando del grupo de trabajo en donde se ha formado el círculo. Su función más importante es la de desarrollar la participación continua de sus integrantes. Trabaja en estrecha colaboración con el Coordinador.
Límite de fecha de expedición (Ship-age limit)	Fecha después de la cual un producto no puede enviarse a un cliente.
Límite temporal de demanda (Demand time fence)	Punto de tiempo, fijado entre la fecha actual y el límite de planificación, que parte en dos el horizonte de planificación del MPS. La primera zona, entre la fecha actual y el DTF, establece el área donde las órdenes están congeladas, esto es, no se admiten cambios en el MPS que no se hayan analizado y aprobado previamente. La segunda zona, entre el DTF y el límite de planificación, es el área donde los pedidos consumen la previsión.
Línea de pedido (Line item)	Artículo en un pedido, sin tener en cuenta la cantidad.
Línea de producción (Production line)	Serie de equipos dedicados a la fabricación de un número específico de productos o familias.
Línea de producto (Product line)	Grupo de productos cuya similaridad en los procedimientos de fabricación, características de marketing o especificaciones les permite ser agregados para planificación, marketing y ocasionalmente, costos.
Línea dedicada (Dedicated)	Línea de producción permanentemente configurada para

SUPPLY CHAIN	
line)	fabricar piezas concretas, de una en una, en cada uno de los puestos de trabajo.
Línea en U (U-lines)	Líneas de producción con la forma de la letra "U". Esta distribución permite a los trabajadores realizar fácilmente varias funciones diferentes sin perder mucho tiempo en desplazamientos. El número de puestos de trabajo en una línea en U está normalmente determinado por el equilibrado de la línea. Las líneas en U fomentan la comunicación.
Línea regular	Servicio de transporte realizado con buque que escalan en uno o diversos puertos de destino con una periodicidad fija.
Linealidad (Linearity)	Uso de recursos a un ritmo uniforme, típicamente medido diariamente o con mayor frecuencia.
Lineas de Créditos	Créditos que los bancos ponen a disposición del usuario para determinados fines.
Lista de agotamiento (Run-out list)	Lista de artículos que van a ser programados en producción, en el orden de las fechas en que se prevé que se agoten sus respectivos stocks disponibles actuales.
Lista de agotamiento II (Run-out list)	Enunciado de los ingredientes necesarios para agotar un recurso disponible, por ejemplo, cuánto recurso "a" se requiere para consumir 300kg de "x".
Lista de capacidad (Bill of capacity/bill of resources)	Lista de la capacidad requerida y de los recursos necesarios para fabricar una unidad de un artículo.
Lista de chequeo	Procedimiento numérico o estadístico útil para el seguimiento de la naturaleza y la frecuencia con que sucede un proceso.
Lista de compañías vetadas (Denied party listing)	Lista de organizaciones no autorizadas para ofertar en un sector de actividad.
Lista de componentes (Assembly parts list)	Lista de todos los componentes y subconjuntos que forman un conjunto determinado dentro del proceso de producción.
Lista de distribución (Bill of distribution)	Estructura de una red de distribución.
Lista de embalajes (Packing list)	Lista completa del número de bultos y de su contenido usado en el ámbito del transporte.

SUPPLY CHAIN	
Lista de lotes (Bill of batches)	Listado del conjunto de todos los lotes a fabricar, con sus referencias a todos los componentes a utilizar y con la posibilidad de ser tratados de forma individual.
Lista de mano de obra (Bill of labor)	Lista estructurada de todas las necesidades de mano de obra para la fabricación, montaje, y/o ensayo de un artículo padre.
Lista de materiales (Bill of materials (BOM))	Lista de todos los componentes, subconjuntos, piezas y materia prima que intervienen en la fabricación de todos los artículos producidos en la empresa, con indicación de las cantidades precisas de cada uno de ellos.
Lista de materiales de planificación (Planning bill of material)	Agrupación artificial de artículos y/o eventos en formato de lista de materiales, usada para facilitar la planificación maestra y/o la planificación de materiales. Se llama a veces lista de materiales ficticia.
Lista de materiales de subproductos (Breeder bill of material)	Lista de materiales que identifica y planifica la disponibilidad y uso de subproductos en el proceso de fabricación. Esta lista permite calcular el MRP completo de los productos/subproductos y sus costos.
Lista de materiales de un nivel (Single-level bill of material)	Listado de aquellos componentes que son usados directamente en un padre. Muestra sólo las relaciones con el nivel inferior.
Lista de materiales ficticia (Phantom bill of material/ blow-through/ pseudo bill (of material))	Técnica de codificación y estructuración de listas de materiales usada principalmente para subensamblajes transitorios (no almacenados). Para el artículo transitorio, se fija el plazo de fabricación a cero y la cantidad según la técnica "lote por lote", lo que le permite al MRP transmitir las necesidades a través del artículo ficticio hacia sus componentes, reteniendo su capacidad de determinar las necesidades netas frente a existencias ocasionales del artículo. Esta técnica también facilita el uso de listas de materiales comunes para la ingeniería y fabricación. Sinónimo de lista transitoria de materiales.
Lista de materiales indentada (Indented bill of materials)	Tipo de lista de materiales de niveles múltiple. Muestra los padres de nivel superior más cerca del margen izquierdo, y todos los artículos de que se compone indentados hacia la derecha. Los componentes de estos artículos se indentan a su vez más a la derecha. Si un componente se usa en más de un padre dentro de una estructura de producto dada, aparecerá más de una vez, debajo de cada subconjunto donde se use.

SUPPLY CHAIN	
Lista de materiales matricial (matrix bill of material)	Gráfico hecho a partir de listas de materiales para un número de productos de la misma o similar familia. Está dispuesto en forma de matriz, con los componentes en columnas y los padres en filas (o viceversa), de tal forma que las necesidades de un componente común pueden sumarse convenientemente.
Lista de materiales modular (Modular bill (of material))	Tipo de lista de planificación que está dispuesta en módulos u opciones de productos. Se suele usar en compañías donde el producto tiene características opcionales, por ejemplo, compañías de montaje contra pedido, como fabricantes de automóviles.
Lista de materiales multinivel (Multilevel bill of material)	Relación de los componentes directa o indirectamente usados en un artículo padre, junto con la cantidad necesaria. Si un componente es a su vez un subensamblaje, mezcla, componente intermedio, etc., aparecen también sus componentes respectivos hasta llegar a los materiales y componentes comprados.
Lista de materiales totalizada (Summarized bill of material)	Tipo de lista de materiales multinivel en que aparecen todos los componentes, y las cantidades necesarias de los mismos, de una estructura de producto dada. A diferencia de la lista de materiales indentada, no muestra los niveles de fabricación y cada componente aparece una única vez, por la cantidad total usada.
Lista de materiales valorada (Costed bill of material)	Tipo de lista de materiales que incluye, además de la "cantidad por" de cada componente, su costo.
Lista de mezclas (Mix ticket)	Listado de todas las materias primas, ingredientes, componentes, etc., que son necesarios para realizar las operaciones de mezclas. Se realiza en un vale, que se adjunta normalmente, al informe del documento sobre las cantidades que han sido utilizadas, las cantidades finalmente producidas, etc. Se utiliza en procesos discontinuos o en industrias químicas.
Lista de operaciones (Bill of operations/operation list)	Sinónimo de Ruta.
Lista de prioridades (Dispatch list)	Lista de órdenes de fabricación ordenadas por prioridad. Normalmente se le comunica a la planta de fabricación por un informe o por pantalla, y contiene información detallada sobre las prioridad, localización, cantidad, y la capacidad necesaria de las operaciones de cada orden de fabricación. Se genera normalmente de forma diaria para cada centro de trabajo.

SUPPLY CHAIN	
Lista de proceso (Process list)	Lista de operaciones y procedimientos en la fabricación de un producto. Puede incluir también una descripción de las necesidades de materiales.
Lista de puntos-de-uso (Where-used list)	Lista obtenida a partir de un fichero de listas de materiales, en la que aparecen todos los artículos, que utilizan un determinado componente, con la correspondiente cantidad necesaria. Sinónimo de implusión.
Lista de recogida	Sinónimo de Boletín de preparación.
Lista de recursos (Bill of resources)	Lista de la capacidad requerida y de los recursos críticos necesarios para fabricar una unidad de un artículo o de una familia seleccionada. Las necesidades de recursos se definen además con un decalaje en el tiempo para predecir el impacto del artículo/familia programado en la carga del recurso crítico. La Planificación Preliminar de la Capacidad utiliza estas listas para calcular aproximadamente las necesidades de capacidad a largo plazo del programa de producción. Sinónimo de perfil de carga de producto. Lista de capacidad, perfil de recursos.
Lista negra	Certificado Negativo de Lista Negra. Certifica que el beneficiario exportador no está incluido en la lista negra del país a que van destinadas las mercancías.
Lista transitoria de materiales (Transient bill of material)	Sinónimo de Lista de materiales ficticia.
Listado de lote (Batch bills)	Fórmula o receta en donde se indican las cantidades de cada uno de los componentes que integran una cantidad estándar de lote.
Listado de preparación de pedidos (Picking list)	Sinónimo de Boletín de preparación.
Loaded on Board	Mensaje que indica que la mercancía ha sido cargada a bordo.
Longitud de pallet	Dimensión del piso superior de una pallet, paralela al sentido de introducción de las horquillas elevadoras. Para las pallets de cuatro entradas la longitud corresponde a la medida del lado menor. Al enunciar una pallet por sus medidas, la longitud debe figurar en primer lugar.
Los 14 puntos de Deming (Deming's 14 points)	Plan de acción y estrategia general desarrollada por W Edwards Deming para incrementar la calidad y la productividad en las organizaciones de fabricación y

SUPPLY CHAIN	
	servicios. Son: 1. Tener un propósito serio de mejora global del sistema. 2. No aceptar más los defectos y equivocaciones. 3. No confiar en inspecciones en masa para detectar defectos. 4. Usar la calidad, así como el precio, al adjudicar contratos. 5. Buscar los problemas y resolverlos para mejorar el negocio. 6. Implantar programas de entrenamiento. 7. Dar responsabilidad a los supervisores para producir más y con más calidad. 8. Eliminar el miedo en el lugar de trabajo. 9. Eliminar las barreras departamentales (funcionales). 10. Proveer de medios reales para aumentar la productividad. 11. Eliminar estándares de trabajo que establezcan metas. 12. Inculcar el orgullo de la destreza en los empleados. 13. Institucionalizar programas de educación y rentrenamiento. 14. Crear un enfoque de calidad a nivel de dirección.
Lote de trabajo (Job lot)	Cantidad específica de un componente o producto que se fabrica de una vez.
Lote económico (Economic Order Quantity)	Técnica de Compras que nos permite calcular la cantidad económica de pedido. Término en inglés para la cantidad económica de pedido.
Lote partido (Split lot)	Cantidad de una orden de fabricación que ha sido dividida en dos o más cantidades menores, habitualmente después de lanzar la orden. Las cantidades de un lote partido se pueden procesar en paralelo, o bien se puede enviar a la siguiente operación una parte de la cantidad original, para que ésta sea procesada mientras la cantidad restante sigue en la operación previa. El propósito de partir lotes es reducir el plazo de entrega de parte de la orden.
Lote piloto (Pilot lot)	Pedido preliminar relativamente pequeño de un producto, cuyo propósito es correlacionar el diseño del producto con el desarrollo de un proceso de fabricación eficiente.
Lote por lote (Lot-for-lot)	Técnica de tamaño de lote que genera órdenes planificadas en cantidades iguales a las necesidades netas de cada período. Sinónimo de Cantidad discreta de pedido.
Mano de obra directa (Direct labor)	Mano de obra que se aplica específicamente al producto que está siendo fabricado, o se utiliza en la realización de un servicio.
Mano de obra indirecta (Indirect labor)	Trabajo necesario para apoyar la producción en general, sin estar relacionado con un producto específico, por ejemplo, limpieza de los suelos.

SUPPLY CHAIN	
Mantenimiento correctivo (Breakdown maintenance)	Mantenimiento que se hace cuando el equipo falla y debe, por una emergencia o prioridad, ser reparado.
Mantenimiento correctivo (Corrective maintenance)	Mantenimiento realizado para devolver un artículo a una condición satisfactoria, corrigiendo un mal funcionamiento.
Mantenimiento correctivo (Remedial maintenance)	Mantenimiento no programado, realizado para llevar un producto o proceso a un nivel específico de prestaciones, después de un fallo o malfunción.
Mantenimiento predictivo (Predictive maintenance/predictable maintenance)	Tipo de mantenimiento preventivo basado en pruebas no destructivas y en análisis estadísticos, usado para predecir cuando se debe programar el mantenimiento.
Mantenimiento preventivo (Preventive maintenance)	Actividades, incluyendo ajustes, reposiciones y limpieza básica que previenen las averías de las máquinas. El propósito es asegurar que se mantiene la calidad de producción. Adicionalmente, una máquina bien cuidada durará más y causará menos problemas.
Mantenimiento productivo total (Total productive maintenance)	Mantenimiento preventivo, más esfuerzos continuos por adaptar, modificar y afinar el equipo para incrementar la flexibilidad, reducir la manipulación de materiales, y promover flujos continuos. Es un mantenimiento orientado al operario, con la involucración de todos los empleados cualificados en las actividades de mantenimiento.
Manual de procedimientos (Procedure manual)	Organización formal e indexada de los procedimientos de una compañía. Los manuales son normalmente impresos y distribuidos a las áreas funcionales apropiadas.
Marca (Brand name)	Palabra o combinación de palabras que sirven para identificar a un producto y diferenciarlo de otros.
Marca registrada	Marca o signo distintivo que permite diferenciar un producto u otro servicio de los demás productos o servicios parecidos. La marca puede ir acompañada de un logo.
Marca registrada (Trade mark)	Marca, debidamente registrada en su correspondiente tipo o clase de producto, y que no puede ser utilizado por nadie más.
Margen bruto (Gross margin)	Ventas totales menos los costos de fabricación, tanto fijos como variables.
Margen de contribución (Contribution margin)	Cantidad igual a la diferencia entre los ingresos por ventas y los costos variables.

SUPPLY CHAIN	
Market Place	Sitio en la red donde se ofrece la posibilidad de que las empresas intercambien sus bienes y servicios.
Marketing mix	Mezcla las elecciones marketing realizadas por una sociedad, entre ellas, elección de los productos a vender, del segmento de clientela y de una política de precios.
Materia prima (Raw material)	Aquellos materiales que, mediante elaboración o transformación, se destinan a formar parte de los productos fabricados.
Materia prima básica (Feed stock)	Normalmente se recibe por tubería o en envíos a granel a gran escala en procesos químicos o de refinado. La disponibilidad de la materia prima básica es frecuentemente el factor clave a la hora de fijar el programa y el ritmo de producción de un proceso.
Material asignado (Allocated material)	Ver Material comprometido.
Material comprometido (Reserved materials)	Materiales en utilización o para un pedido específico para una futura producción o pedido de cliente.
Material de producción (Production material)	Cualquier material usado en el proceso de fabricación.
Material directo (Direct material)	Material que se convierte en parte del producto final en cantidades medibles.
Material dispuesto (Obligated material)	Sinónimo de Material comprometido.
Material hipotecado (Mortgaged material)	Sinónimo de Material comprometido.
Material marcado (Earmarked material)	Material físico disponible reservado que está físicamente identificado, y no sólo reservado en un registro de inventario.
Material reprocesado (Reprocessed material)	Bienes que han pasado por reproceso o reciclado selectivo.
Materiales indirectos (Indirect materials)	Artículos que forman parte del producto final o sustancias que se consumen en la fabricación de un producto, que tienen un valor depreciable en relación con el del producto final cuyo uso no puede ser cuantificado de manera clara. Estos componentes pueden estar o no en la lista de materiales. Sinónimo de Suministros.

SUPPLY CHAIN	
Media Aritmética (Arithmetic mean)	Valor de resultado de dividir la suma de los valores de los elementos de una serie por el número de dichos elementos. Suele representarse por la letra griega 'mu' o bien por la letra m.
Media de proceso (Process average)	Media aritmética de un cierto número (n) de las observaciones más recientes. A medida que se añaden nuevas observaciones, se abandona la observación más antigua. El valor de n (el número de períodos usados para la media) refleja la capacidad de respuesta frente a la estabilidad de la misma forma que la elección de la constante de alisado lo hace en el alisado exponencial.
Media móvil (Moving average)	Media aritmética de cierto número "n" de las últimas observaciones de una serie. Cuando se añade una nueva observación a la serie se incorpora a los valores a considerar, para el cálculo de la media móvil y el más antiguo de los valores deja de considerarse. La media móvil tiene suaviza las variaciones presentes en un conjunto de observaciones; se utiliza en el análisis de series temporales para eliminar fluctuaciones aleatorias, estacionales e incluso cíclicas, escogiendo el adecuado valor de "n".
Media ponderada (Weighted average)	Técnica de cálculo de medias en la que los datos que van a ser promediados no tienen el mismo peso, por lo que se les asignan valores en función de su importancia. Los pesos deben siempre sumar 1.00 ó 100%.
Medición de proveedores (Supplier Measurement)	Acción de medir el rendimiento de los proveedores respecto al contrato. Las mediciones suelen cubrir envíos, calidad y precio.
Medidas de métodos y tiempos (Methods-time measurement)	Sistema de estándares de tiempos de movimiento predeterminados; procedimiento que analiza y clasifica los movimientos de cualquier operación en ciertos movimientos humanos y asigna a cada uno de ellos el tiempo estándar predeterminado, que depende de la naturaleza del movimiento y de las condiciones bajo las cuales se realiza.
Medidas de referencia (Baseline measures)	Conjunto de medidas que tratan de establecer el nivel actual, o de base, del comportamiento de un proceso, función, producto, firma, etc. Las medidas de referencia se establecen generalmente antes de la implantación de programas y actividades de mejora.
Medidas locales (Local measures)	Conjunto de medidas en relación con un recurso, operación, proceso, o componente y que usualmente

SUPPLY CHAIN	
	tienen una baja correlación con medidas globales de la organización. Ejemplos son errores por página impresa, eficiencia departamental y descuentos por volumen.
Medio de transporte (Means of transport)	Ver Modo de transporte.
Mejora de proceso (Process improvement)	Actividades designadas para identificar y eliminar las causas de mala calidad, variabilidad de proceso y actividades que no añaden valor al producto.
Mensaje (Action message)	Información final de un sistema que identifica las necesidades y el tipo de acción que tiene que ser correcto para un problema actual o potencial. Ejemplos: los facilitados en un sistema MRP para poder actuar.
Mensaje de excepción (Exception message)	Ver Mensaje.
Mercado de compradores (Buyer's market)	Mercado en el que los bienes se pueden conseguir fácilmente, y donde las fuerzas económicas tienden a que los precios de los bienes se fijen de acuerdo con la estimación de valor del comprador.
Mercado de vendedores (Seller's market)	Condición del mercado en la cual los bienes no se pueden conseguir fácilmente, y las fuerzas económicas de negocio tienden a causar que los precios de los bienes se establezcan según la estimación que el proveedor haga de su valor.
Mercado objetivo (Target market)	Grupo bastante homogéneo de clientes a los que una compañía desea atraer.
Mercado objetivo II (Target market)	Grupo definible de compradores a los que marketing ha decidido vender.
Merma de inventario (Inventory Shrinkage)	Pérdidas de inventario debidas a robos, deterioro, etc.
Método "de caza" (Chase method)	Método de planificación de la producción que mantiene un nivel estable de inventario mientras varía la producción para satisfacer la demanda. Las compañías pueden combinar métodos de programación de "caza" y "nivelado".
Método caótico	Ver Método del hueco libre.
Método de Brown	Método de previsión de series temporales, basado en el Alisado exponencial, utilizado cuando existe una tendencia

SUPPLY CHAIN	
	lineal y otro para la cuadrática.
Método de Harrison	Método de previsión de series temporales, basado en el Alisado exponencial, apropiado cuando existe una componente estacional y una componente aleatoria de variancia relativamente grande. El factor estacional es expresado en función de armónicos, mediante series de Fourier.
Método de Holt-Winters	Método de previsión de series temporales, basado en el Alisado exponencial, utilizado cuando existe una tendencia lineal. Se diferencia del método de Brown por utilizar dos constantes de alisado.
Método de localización	Método de ubicación de mercancías, en un almacén, consistente en la asignación de una posición fija para cada mercancía, normalmente en función de su frecuencia de salida. Suele utilizarse para los almacenes de picking.
Método de los mínimos cuadrados (Least squares method)	Método de ajuste de curvas que secciona la línea de mejor ajuste a los puntos por el cálculo del mínimo de la suma de los cuadrados de las desviaciones de los puntos a la línea.
Método de Monte Carlo (Monte Carlo simulation)	Método de simulación que parte de la observación de un fenómeno para deducir sus leyes principales. El fenómeno se reproduce después un gran número de veces con la ayuda de un modelo apropiado y las leyes descubiertas. Así se hace aparecer la configuración general del fenómeno y se deducen todos los datos útiles. Consta de tres fases importantes: 1. Observar el fenómeno para determinar la distribución de sus variables; 2. Construir un modelo que represente lo represente; 3) reproducir artificialmente el fenómeno al objeto de estudiarlo. Utiliza un Modelo estocástico.
Método de Weber	Método gráfico para la ubicación de un único centro de una red logística. Esta situación se produce cuando la red logística tiene un solo nodo, o cuando éste se aísla del resto y no se produce una reasignación de la demanda.
Método del camino crítico (Critical path method (CPM))	Técnica para el análisis y control de las actividades de procesos complejos, basada en la teoría de grafos. Los tiempos necesarios para cada actividad son conocidos. El camino crítico nos muestra aquellas actividades, y su tiempo asociado, que influyen en el tiempo total del proyecto.
Método del hueco libre	Método de ubicación de mercancías, en un almacén, consistente en situar cada unidad de carga en el lugar más

SUPPLY CHAIN	
	conveniente, sin existir ninguna ubicación predeterminada. Suele utilizarse en la operativa de los stocks de reserva. Se le conoce también con el nombre de método caótico o aleatorio.
Método del transporte (Transportation method)	Modelo de programación lineal concerniente a la minimización de los costos involucrados en el reaprovisionamiento de varios lugares de necesidad desde varias fuentes de suministro, considerando los diferentes costos asociados a las distintas combinaciones de puntos de origen y destino.
Método Delphi (Delphi method)	Método sistemático e iterativo de análisis con el que, a partir de las opiniones libres e independientes de un grupo de expertos, se intenta conseguir una opinión consensuada sobre los temas analizados.
Método PERT (Program evaluation and review technique)	Técnica para el análisis y control de las actividades de procesos complejos, basada en la teoría de grafos. El tiempo necesario para cada actividad es estimado de forma probabilística, basándose esta estimación en el tiempo más pesimista, el más probable. El camino crítico nos muestra aquellas actividades, y su tiempo asociado, que influyen en el tiempo total del proyecto.
Método semialeatorio	Método de ubicación de mercancías, en un almacén, consistente en una combinación del método de hueco libre, utilizándolo normalmente para las zonas de picking.
Metodología Taguchi (Taguchi methodology)	Metodología de control de calidad fuera de línea, empleada en las etapas de diseño del producto y del proceso, dentro del ciclo de desarrollo del producto. Este concepto, expresado por Genichi Taguchi, abarca las tres fases de diseño del producto: diseño de sistemas, diseño de parámetros, y diseño de tolerancias. La meta es reducir la pérdida de calidad reduciendo la variabilidad de las características del producto, durante la fase de diseño de parámetros.
Modelo de Box-Jenkins (Box-Jenkins model)	Método de previsión basado en regresiones y medias móviles. El modelo está basado no en la regresión de variables independientes, sino en observaciones pasadas del artículo que se va a prever, en períodos variables de tiempo y en los valores previos de los errores de previsión.
Modelo de Comprador	Modelo de comercio electrónico en el que el comprador solicita ofertas según sus necesidades, y los diferentes vendedores le responden con sus ofertas.

SUPPLY CHAIN	
Modelo de Intermediario	Modelo de comercio electrónico en el que una tercera parte crea un sitio web que facilita la comunicación entre compradores y vendedores según las necesidades de ambos.
Modelo de proyecto (Project model)	Herramienta de planificación y control de proyecto periodificada en el tiempo que refleja los hitos principales y puntos de aprobación por parte del usuario.
Modelo de Vendedor	Modelo de comercio electrónico en el que el vendedor ofrece su catálogo de productos y es el comprador el que busca cual es el que más le conviene.
Modelos de búsqueda (Search models)	Modelos de investigación operativa que intentan encontrar óptimas con enfoques de búsqueda adaptables.
Modelos de demanda probabilística (Probabilistic demand models)	Procedimientos estadísticos que representan la incertidumbre de la demanda por un conjunto de resultados posibles (es decir, una distribución de probabilidad) y que sugiere las estrategias de gestión de inventario bajo demandas probables.
Método del hueco libre	Método de ubicación de mercancías, en un almacén, consistente en situar cada unidad de carga en el lugar más conveniente, sin existir ninguna ubicación predeterminada. Suele utilizarse en la operativa de los stocks de reserva. Se le conoce también con el nombre de método caótico o aleatorio
Modelos de inventario de período único (Single period inventory models)	Modelos de inventario usados para definir tamaños de lote económicos o de máximo beneficio, cuando un artículo se pide o produce una sola vez y hay que hacer frente a demandas inciertas, por ejemplo periódicos, calendarios, guías de impuestos o tarjetas de felicitación. Sinónimo de modelos estáticos de inventario.
Modelos de previsión de tendencia (Trend forecasting models)	Métodos para la previsión de los datos de ventas cuando existe un patrón de aumento o disminución. Entre ellos están el alisado exponencial doble, la regresión y la tendencia aditiva.
Modelos de regresión múltiple (Multiple regressions models)	Tipo de análisis de regresión donde el modelo abarca más de una variable independiente, como el desarrollo de una previsión de ventas de lavavajillas basado en las nuevas construcciones inmobiliarias, PIB e ingresos disponibles.
Modelos de tamaño de lote de múltiples artículos (Multiple	Procesos o sistemas para la determinación de la cantidad total de pedido de reaprovisionamiento para un grupo de

SUPPLY CHAIN	
item lot-sizing models)	artículos relacionados.
Modelos deterministas (Deterministic models)	Modelos que no consideran incertidumbres. Por ejemplo, modelos de inventario sin considerar stock de seguridad.
Modelos econométricos (Econometric models)	Sistema de ecuaciones simultáneas para hacer previsiones, basado en la dependencia mutua entre las variables.
Modelos estáticos de inventario (Static inventory models)	Sinónimo de modelos de inventario de período único.
Modelo estocástico (Stochastic model)	Modelo en el que la incertidumbre está explícitamente considerada en el análisis.
Modificadores de la cantidad de pedido (Order quantity modifiers)	Modificaciones realizadas sobre una cantidad de pedido calculada. Las cantidades de pedido se calculan según una regla de tamaño de lote dada, pero puede ser necesario ajustar el tamaño de lote calculando debido a consideraciones especiales (pérdidas, pruebas).
Momentos expuestos (Exposures)	Número de veces por año que un sistema corre el riesgo de quedar sin stock. Se calcula dividiendo el tamaño de lote entre el consumo anual.
Montaje contra pedido (Assemble- to-order product)	Producto que es acabado después de la recepción del pedido del cliente. Frecuentemente los largos plazos de entrega de los componentes se planifican con adelanto esperando la llegada de los pedidos, ganando tiempo en los plazos de entrega de los mismos. Para ganar tiempo se adquieren o se preparan conjuntos, subconjuntos o se realizan pre-ensamblajes.
Montaje final (Final assembly)	Producto montado de nivel superior, que se puede enviar directamente a los clientes.
Montaje final II (Final Assembly)	Nombre del departamento de producción donde se monta el producto. Sinónimo de Departamento de mezclado, ensamblaje final.
Monte Carlo	Ver Método de Monte Carlo.
Motores de búsqueda (Search engines)	Programas accesibles a todos los usuarios de la Web en virtud de los cuales se puede localizar sitios en la red a partir de la palabra clave (o un grupo de ellas) que define un nombre o concepto. También se les denomina buscadores, y su nombre proviene del inglés (Search Engines).

SUPPLY CHAIN	
Movimiento de cajas (Bin trips)	Generalmente, el número de transacciones de unidades de almacenamiento por unidad de tiempo.
Movimiento de materiales (Material handling)	Todo conjunto de operaciones dentro del llamado flujo de materiales. Es una de las partes de responsabilidad de la Logística.
MPS de dos niveles (Two-levels MPS)	Enfoque de planificación maestra en el que se usa una lista de planificación (de materiales) para hacer la planificación maestra del producto final o familia, junto con opciones clave seleccionadas, accesorios y añadidos.
MRP	Acrónimo de Manufacturing Resource Planning o planificación de recursos de fabricación. Es una mejora del sistema MRP que permite considerar el efecto de las limitaciones de las capacidades de producción existentes.
MRP de cambio neto (Net change MRP)	Enfoque en el que el plan de necesidades de materiales está continuamente controlado por el ordenador. Siempre que es necesario un cambio en las necesidades, estado de inventario de órdenes abiertas o lista de materiales, se realiza la explosión parcial y el cálculo de necesidades netas solamente para los componentes afectados por el cambio.
MRP de ciclo cerrado (Closed-loop MRP)	Sistema construido alrededor de MRP que incluye las funciones adicionales de planificación de ventas y operaciones (planificación de la producción, MPS y CRP). Una vez se completa esta fase de planificación, y se aceptan los planes como realistas y alcanzables, entran en juego las funciones de ejecución. Estas incluyen las funciones de control de fabricación, de medida de las entradas/salidas (capacidad), programación detallada y priorización, así como informes anticipados de retrasos de la planta y los proveedores, programación de proveedores, etc. El término ciclo cerrado implica que, no sólo se incluye cada uno de esos elementos en el sistema global, sino que se provee de realimentación a las funciones ejecutivas de tal manera que la planificación sea válida en cualquier momento.
MRP regenerativo (Regeneration MRP)	Enfoque de funcionamiento del MRP, en el cual, para mantener prioridades válidas, se re-explora todo el plan maestro de producción, a través de todas las listas de materiales. En ese momento, se recalculan por completo, o, lo que es lo mismo, se "regeneran", las nuevas necesidades y órdenes planificadas. Antónimo de MRP de cambio neto, alteración de necesidades.

SUPPLY CHAIN	
Muelle de carga	Obra construida, normalmente en los almacenes para facilitar la carga y descarga de camiones de forma que el nivel del almacén es superior al nivel donde están las ruedas traseras del camión. Existen dos tipos: elevados y de zanja o rampa.
Muestra aleatoria (Random sample)	Muestra sacada de una población de unidades, de manera que todo elemento de la población tenga la misma probabilidad de selección y que las unidades diferentes se seleccionen independientemente, Sirve para realizar observaciones de un fenómeno, seleccionado aleatoriamente de entre todas las observaciones posibles del fenómeno.
Muestreo de aceptación (Acceptance sampling)	Proceso de tomar muestras de un lote para su inspección, en lugar de inspeccionar el lote completo. El lote entero puede ser aceptado o rechazado en base al muestreo, aunque algunas unidades del lote estén mejor o peor que la muestra. Método de medir muestras aleatorias de lotes de productos frente a estándares predeterminados.
Muestreo de trabajo (Work sampling)	Muestras aleatorias para determinar la frecuencia con que se realizan ciertas actividades.
Multi franquicia	Posibilidad que tiene un franquiciado, bien de abrir uno o más puntos de venta en la zona de exclusividad territorial, o bien de crear uno en una zona virgen.
Múltiples fuentes de aprovisionamiento (Multi-sourcing)	Aprovisionarse de un bien o servicio de más de un proveedor independiente.
Múltiplos de pedido (Order multiples)	Modificador de la cantidad de pedido aplicado después del cálculo del tamaño de lote, que incrementa la cantidad a pedir hasta un múltiplo predeterminado.
Necesidad bruta (Gross requirement)	La demanda de fabricación de los productos, para los productos finales corresponde con las cantidades que aparecen en el Plan Maestro de Producción (MPS), para los productos intermedios o semiterminados corresponde a multiplicar la cantidad necesaria para fabricar el producto final con la cantidad demanda del producto final.
Necesidades de capacidad (Capacity requirements)	Recursos necesarios para producir el nivel proyectado de trabajo en una instalación y en un período de tiempo. Las necesidades de capacidad se expresan normalmente en términos de horas de trabajo, o en unidades de salida cuando las unidades consumen recursos similares con el

SUPPLY CHAIN	
	mismo ritmo.
Necesidades funcionales (Functional requirements)	Ver Características críticas.
Necesidades netas (Net requirements)	Necesidades netas de un componente o un ensamblaje se derivan del resultado de aplicar las necesidades brutas y las asignaciones o reservas frente al inventario existente, las recepciones programadas y el stock de seguridad. Las necesidades netas, afectadas por la política de tamaño de lote y decaladas según el plazo de fabricación, se convierten en órdenes planificadas.
Negociación de convenio colectivo (Collective bargaining)	Sistema altamente regulado, establecido para controlar conflictos entre la mano de obra y la dirección. Define y especifica las reglas y procedimientos sobre como debe iniciarse, negociarse, mantenerse, cambiarse y terminarse la relación mano de obra dirección.
Negociación de precios de mercado	Método más frecuente de la negociación de precios de la Gestión de Compras. Consiste en llegar a los precios de compra mediante una negociación con los proveedores basada en dos puntos fuertes: 1) El precio de costo de un material no tiene nada que ver con su precio de venta. 2) Si negociamos regateando, negociamos precios de mercado, o de venta, no de precios de costo. Entre las armas utilizadas por el comprador están la táctica del cajón, la táctica de la escalera y la táctica del fantasma. En ocasiones suele realizarse la negociación por parejas, donde un comprador representa el papel del bueno y otro el del malo.
Netcheque (Cheque de Red)	Cheque virtual que puede ser enviado por e-mail. El netcheque utiliza un sistema de firma electrónica y una vez depositado el cheque, los fondos son traspasados de la cuenta del que ha enviado el cheque a la cuenta del receptor
Neto no comprometido (Available-to-promise)	Parte no comprometida del inventario y de la producción planificada de una compañía, mantenida en el programa maestro para cubrir pedidos futuros de los clientes. La cantidad ATP en el primer período es el balance de inventario no comprometido, y se calcula normalmente para cada período en el que haya una recepción programada en el MPS. En el primer período el ATP es igual al inventario físico menos los pedidos de clientes debidos o ya vencidos. En cualquier período que contenga recepciones programadas, el ATP es igual al MPS menos los pedidos de clientes en ese período y en los períodos

SUPPLY CHAIN	
	siguientes antes de la siguiente recepción programada. Un ATP negativo reduce el del período previo.
Nichos de mercado	Grupo específico de consumo que se rige por las características propias de un producto-servicio.
Nivel aceptable de calidad (Acceptable quality level)	Forma parte de los procedimientos de aceptación por muestreo de atributos. Especifica el número aceptable de defectos en un lote.
Nivel de calidad (Quality level)	Cualquier medida relativa de la calidad obtenida por comparación entre los valores observados y los requeridos. NOTAS: 1. Normalmente se expresa mediante un valor numérico que indica el grado de conformidad o disconformidad, en especial con vista a la especificación de inspección o a la inspección por muestreo. 2. Siempre que sea posible, se utilizará una expresión más concreta tal como proporción de unidades aceptables, fracción de unidades defectuosas, nivel de calidad aceptable.
Nivel de explosión (Explosion level)	Sinónimo de Código de bajo nivel.
Nivel de fabricación (Fabrication level)	Nivel más bajo de producción. Los únicos artículos a este nivel son componentes (en distinción de conjuntos o subconjuntos). Estos componentes pueden comprarse a fuentes externas o fabricarse dentro de la organización.
Nivel de pedido (Trigger level)	Sinónimo de Punto de pedido.
Nivel de producción (Production level)	Sinónimo de Tasa de producción.
Nivel de revisión (Revision level)	Número o letra que representa el número de veces que ha sido modificado un plano o una especificación de una pieza.
Nivel de servicio	Probabilidad de tener stock disponible cuando surge la demanda. Ver servicio al cliente.
Nivel de servicio (Level of service/service level)	Medida de la demanda que es satisfecha por el inventario de forma rutinaria, por ejemplo, el porcentaje de pedidos complementados a partir del stock, o el de unidades monetarias de demanda completadas a partir del stock. Sinónimo de medida del servicio.
Nivel deseado de inventario (Target inventory level)	Punto de pedido que permite mantener una cantidad de pedido constante. En un sistema minimax, equivalente al nivel máximo. Se suele usar en sistemas de revisión

SUPPLY CHAIN	
	periódica. Sinónimo de Pedir hasta un nivel.
Nivel medio de calidad de salida (Average outgoing quality level)	Porcentaje medio de defectos en un lote de productos inspeccionado por medio de métodos de aceptación por muestreo.
Nivel mínimo de stocks (Base inventory level)	Suma de los tamaños de lotes de stocks más la suma de los niveles de stocks de seguridad. Se puede conocer antes de realizar el plan de producción. NO se tienen en cuenta los stocks anticipados.
Nivelación de carga (Load leveling)	Reparto de órdenes en el tiempo, o reprogramación de operaciones, de tal manera que la cantidad de trabajo a realizar en períodos de tiempo secuenciales tienda a estar distribuida de una forma equilibrada y sea realizable. Sinónimo de Alisado de capacidad.
Nombre de marca (Brand name)	Palabra o combinación de palabras usada para identificar un producto y diferenciarlo del resto. La(s) parte(s) escrita(s) de la marca, en contraposición al logotipo. Una palabra registrada. Todos los nombres de marca son marcas registradas, pero no todas las marcas registradas son nombres de marca.
Nombre del Dominio	Identificador en forma de texto que se corresponde con una dirección o un grupo de direcciones IP.
Normas ISO (ISO Rules)	Normas emitidas por la ISO
Normas UNE (UNE Rules)	Normas emitidas en España por la Asociación Española de Normalización (AENOR).
Nota de consignación	Documento que declara las condiciones bajo las que se transportan las mercancías
Nota de Tarja	Documento que formulan conjuntamente el transportista con el almacenista, durante la verificación de lo consignado en el conocimiento de embarque en relación con las existencias físicas, registrando las observaciones pertinentes.
Numeración Europea de Artículos (European article numbering (EAN))	Sistema de codificación por barras, que permite la identificación a nivel europeo y mundial de cualquier producto. Existe un control del mismo a través de las asociaciones de cada país. En España es responsable la Asociación Española de Codificación.
Número de aceptación	Número usado en la recepción por muestreo que determina si se acepta o no un lote. Por ejemplo: si X o más

SUPPLY CHAIN	
(Acceptance number)	unidades son defectuosas dentro de una muestra se rechaza el lote.
Número de aceptación II (Acceptance number)	Valor de una estadística de prueba que divide los posibles valores en zonas de aceptación y rechazo.
Número de artículo (Item number/part number)	Número que sirve para identificar de forma única un artículo. Sinónimo de número de producto, número de stock.
Número de contenedor (Container Number)	Número de identificación del contenedor.
Número de control (Control number)	Típicamente, el número de programa o de orden de fabricación usado para identificar una instancia o un período específico de producción.
Número de herramienta (Tool number)	Número de identificación asignado para referencia y control de una herramienta específica.
Número de operación (operation number)	Número secuencial, usualmente de 2, 3 ó 4 dígitos, como 010, 020, 030, etc., que indica la secuencia en que las operaciones deben ser realizadas en la ruta de un artículo.
Número de pedido (Order number)	Número correlativo que se le da a cada pedido para su identificación en todo el proceso interno administrativo.
Número de pedido de ventas (Sales order number)	Número de control único asignado a cada nuevo pedido de clientes, normalmente en la recepción de pedidos. Se suele utilizar en compromisos de entrega, planificación maestra, contabilidad, facturación, etc. Para algunos productos fabricados contra stock, puede tomar el lugar de la referencia del artículo final, pasando a ser el número de control que se programa en las operaciones de acabado.
Número de proveedor (Supplier number)	Número usado para identificar un proveedor, de forma que se distinga de los otros.
Número de serie (Serial number)	Número único asignado para la identificación de una sola pieza y que nunca se repetirá para piezas similares. Los números de serie son normalmente aplicados por el fabricante, pero pueden ser aplicados en otras áreas, incluyendo al distribuidor o mayorista.
Número de stock (Stock number)	Sinónimo de número de artículo.
Números aleatorios (Random	Secuencia de enteros o grupo de números (normalmente

SUPPLY CHAIN	
numbers)	en forma de tabla) que no muestran absolutamente ninguna relación entre ellos, en ningún punto de la secuencia. En cualquier punto, todos los enteros tienen la misma posibilidad de ocurrir, y lo hacen de forma impredecible.
Objetivo de ventas (Sales target)	Acuerdo establecido por el Departamento de Ventas y plasmado en las Previsiones de Ventas. Este objetivo servirá para preparar el plan maestro de producción y está en función del Plan de Marketing de la empresa.
Online Banking	Ver Banca electrónica.
Operación alternativa (Alternate operation)	Reemplazo de un paso normal en el proceso de fabricación.
Operación alternativa (Alternative operation)	Alternativa en un proceso normal de producción.
Operación limitadora (Limiting operation)	Operación con la menor capacidad, en una serie de operaciones sin rutas alternativas. La capacidad total del sistema no puede ser mayor que la de la operación limitadora, y mientras esta condición exista, el sistema total puede ser programado efectivamente, al programar la operación limitadora.
Operación primaria (Primary operation)	Etapa de fabricación normalmente realizada como parte de una ruta de fabricación de un componente. Antónimo de operación alternativa
Operación siguiente (Downstream operation)	Tarea siguiente a la actualmente planificada o ejecutada.
Operaciones agrupadas (Blocked operations)	Grupo de operaciones identificadas separadamente a efectos de instrucciones y documentación, pero de las que se da cuenta como si fueran una.
Operaciones principales (Prime operations)	Operaciones críticas o más significativas cuyos ritmos de producción deben de ser cuidadosamente planificados.
Operador de logística inversa	Funciones básicas: 1. Proyecto y seguimiento de la red logística. 2. Gestión de inventarios, devoluciones y residuos. 3. Gestión del transporte. 4. Procesamiento de pedidos. Funciones de apoyo: 1. Almacenaje. 2. Manipulación de mercancías. 3. Gestión de embalajes /contenedores. 4. Aprovechamiento /Recogida. 5. Programación de entregas. 6. Gestión de la información.
Optimización con restricciones	Consecución de la mejor solución posible a un problema

SUPPLY CHAIN	
(Constrained optimization)	expuesto en términos de una función objetivo determinada y con un conjunto de restricciones dado.
Orden abierta (Open order)	Orden de fabricación o compras lanzada. Sinónimo de Orden lanzada.
Orden abierta II (Open order)	Pedido de un cliente no completado.
Orden de cambio (Change order)	Notificación formal de que un pedido de compra o una orden de fabricación deben ser cambiados de alguna forma. Puede ser debido a un cambio por el cliente de la cantidad, fecha o especificación; un cambio de ingeniería; un cambio de la fecha de necesidad de inventario; etc.
Orden de compras (Purchase order)	Documento de compras usado para formalizar una transacción de compras con un proveedor. Una orden de compra, cuando se da a un proveedor, debe contener enunciados de cantidad, descripción y precio de los bienes o servicios pedidos; de acuerdo en términos de pago, descuentos, fecha de realización y transporte; y otros acuerdos relativos a la compra y su ejecución por el proveedor.
Orden de confirmación (Confirming order)	Orden de compras emitida a un proveedor, listando los bienes o servicios y los términos de un pedido hecho oralmente o de otra forma, que se adelantó al documento usual de compras.
Orden de ejecución (Run order)	Sinónimo de Orden de fabricación.
Orden de espera (Hold order)	Orden escrita indicando que ciertas operaciones o trabajos deben ser interrumpidos o terminados, al estar pendientes de un cambio de diseño o de otra disposición de los materiales. Sinónimo de orden de paro de trabajo.
Orden de fabricación (Fabrication order)	Solicitud de montaje de componentes al departamento autorizado para la producción de los componentes.
Orden de flujo (Flow order)	Orden que se realiza mediante material que fluye de manera continua, registrándose en un contador hasta que se completa la cantidad pedida. No se realiza moviendo un lote completo de material a través de producción.
Orden de herramientas (Tool order)	Documento autorizando la salida de herramientas específicas del cuarto de herramientas de otro almacén. Sinónimo de Orden de salida de herramientas.

SUPPLY CHAIN	
Orden de I+D (R&D order)	Sinónimo de orden experimental.
Orden de ingeniería (Engineering order)	Sinónimo de orden experimental.
Orden de inspección (Inspection order)	Autorización al departamento o grupo de inspección, para realizar una operación de inspección.
Orden de laboratorio (Laboratory order)	Sinónimo de Orden experimental.
Orden de materiales (Material order)	Sinónimo de solicitud de materiales de producción.
Orden de mezcla (Blend order)	Orden de montaje en industrias de proceso. Sinónimo de Orden de proceso.
Orden de montaje (Assembly order)	Orden de fabricación para un departamento de montaje o mezcla, autorizándole a montar o mezclar los componentes. Sinónimo de Orden de mezcla.
Orden de movimiento (Move order)	Autorización para mover un artículo particular de una localización a otra.
Orden de paro de trabajo (Stop work order)	Sinónimo de Orden de espera.
Orden de planta (Shop order)	Sinónimo de Orden de fabricación.
Orden de proceso de piezas estropeadas (Spoiled work order)	Sinónimo de Orden de proceso.
Orden de producción (Production order)	Sinónimo de Orden de fabricación.
Orden de reparación (Repair order)	Sinónimo de Orden de reproceso.
Orden de reposición (Replacement order)	Orden para la reposición del material que ha sido rechazado.
Orden de reproceso (Rework order)	Orden de fabricación para reprocesar y recuperar piezas o productos defectuosos. Sinónimo de Orden de reparación, Orden de proceso de piezas estropeadas.
Orden de salida de herramientas (Tool issue order)	Sinónimo de Orden de herramientas.

SUPPLY CHAIN	
Orden de salidad de almacenes (Stores issue order)	Sinónimo de Lista de acopio, solicitud de producción.
Orden de stock (stock order)	Orden para reaprovisionar el stock; es lo contrario de una orden de fabricación de un producto concreto para un cliente específico.
Orden de trabajo (Job order/work order)	Orden al taller, para mecanizado de herramientas o para mantenimiento del equipo. No debe ser confundida con orden de fabricación. Sinónimo de Ticket de trabajo y también sinónimo de Orden de fabricación.
Orden experimental (Experimental order)	Normalmente una orden generada por el laboratorio o por el grupo de investigación y desarrollo o que debe ser ejecutada en las instalaciones normales. Sinónimo de Orden de ingeniería, orden de laboratorio, orden piloto, orden de I&D.
Orden lanzada (Released order)	Sinónimo de Orden abierta.
Orden piloto (Pilot order)	Sinónimo de orden experimental.
Orden planificada (Planned order)	Cantidad y fechas de lanzamiento y de vencimiento sugeridas y creadas por el proceso de MRP cuando encuentra necesidades netas. Las órdenes planificadas se crean por ordenador, existen sólo dentro de éste y se pueden cambiar o anular por ordenar durante procesos siguientes del MRP si las condiciones varían. Las órdenes planificadas de un nivel serán explotadas en necesidades brutas de los componentes a un nivel más bajo. Las órdenes planificadas, junto con las órdenes lanzadas, sirven como datos de partida en el CRP para identificar las necesidades totales de capacidad por centro de trabajo en períodos de tiempo futuro.
Orden planificada en firme (Firm planned order)	Orden planificada para la que no se admite variación en cantidad o en plazo. No se permite que el ordenador la cambie automáticamente; esto es responsabilidad del planificador encargado del artículo de que se trate. Esta técnica puede ayudar a los planificadores que trabajan con un sistema MRP a responder a problemas de material y capacidad congelando determinadas órdenes planificadas. Adicionalmente, las órdenes planificadas en firme so el método normal de definir el programa maestro de producción.
Orden retrasada (Delinquent)	Línea de pedido o pedido de un cliente con una fecha

SUPPLY CHAIN	
order)	original programada de envío anterior a la fecha actual. Sinónimo de Orden vencida.
Orden urgente (Rush order)	Orden que, por alguna razón, debe completarse en menos tiempo del normal.
Orden vencida (Past due order)	Orden que no se ha completado en o antes de la fecha prevista. Sinónimo de Orden retrasada.
Ordenador personal (Personal computer)	Microrordenador que consta normalmente de CPU, memoria principal y circuitería de entrada/salida, más una variedad de dispositivos de almacenamiento secundario.
Ordenadores de a bordo (PLC)	Aplicación de sistemas informáticos en cualquier elemento o lugar del proceso, ya sea de fabricación o en almacenes o cualquier otro lugar. Están conectados a sistemas integrados y se utilizan como elementos de ayuda, información y control periférico de los ordenadores y sistemas más grandes: como son los llamados HOST y MAIN FRAMES.
Organización del puesto de trabajo (Workplace organization)	Disposición de las herramientas, equipo, materiales y suministros de acuerdo con su frecuencia de uso. Aquellos artículos que no se usan nunca se eliminan del puesto de trabajo, y los que se usan frecuentemente se colocan de manera que tengan un acceso y una substitución fáciles y rápidos. Este concepto es una extensión de la idea de "un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar".
Origen único de suministro (sole source)	Suministro de un producto que sólo se puede obtener de una organización. Usualmente, existen barreras técnicas, como patentes, para evitar que otros proveedores ofrezcan el producto.
Outright forward	Futuros a plazo. Todas las transacciones de compra/venta de divisas, con valoración superior a dos días hábiles.
PA (Pallet Allowance)	Rebaja en la contratación del flete por mercancía palletizada.
Packing	Proceso de embalaje.
Packing list	Lista en que se especifica el contenido de cada bulto de una operación de exportación.
Página de Inicio	Ver Home Page.
Página Vista	Herramienta de medición de audiencias de una página web. Consiste en contar el número de veces que una

SUPPLY CHAIN	
	página web es visitada por los usuarios.
Página Web	Archivo de computación escrito en lenguaje HTML.
Pago contra entrega de documentos (Payment against documents)	Formas de pago aceptadas al realizar importaciones y exportaciones. Se complementan con los Incoterms como condiciones de entrega.
Pago electrónico de facturas	Servicio que se basa en la conexión electrónica entre un cliente y sus cuentas bancarias y que permite a éste pagar facturas desde el hogar a la oficina valiéndose de la computadora.
Pago virtual de facturas	Sistema electrónico que brinda la posibilidad de que la persona vea en la pantalla de su computadora las facturas que paga mediante la transferencia automática de fondos en sus cuentas bancarias.
Pagos progresivos (Progress payments)	Pagos asociados en conexión con transacciones de compra que requieren pagos periódicos, con antelación a la entrega, de ciertas cantidades o porcentajes del precio de compra.
Pallet caja (Box pallet)	Pallet que lleva por lo menos tres paredes verticales enterizas o caladas, fijas, plegables o desmontables, provista o no cubierta, que permite generalmente el apilamiento.
Pallet con montantes (Post pallet)	Pallet provista de montantes fijos o desmontables que permiten el apilamiento, con o sin travesaños o laterales.
Pallet contenedor	Pallet que, al montarle un montante o convertidor de pallets, permite ser apilada sin que la carga soporte el peso de las pallets superiores.
Pallet de cuatro entradas (Four-way pallet)	Pallet cuya construcción permite el paso de las horquillas de los mecanismos de manipulación por los cuatro lados.
Pallet de dos entradas (Two-way pallet)	Pallet cuya construcción sólo permite el paso de las horquillas de los mecanismos de manipulación por dos lados opuestos.
Pallet de pequeñas dimensiones	Pallet cuya mayor medida nominal no excede de 1200 mm.
Pallet no reversible	Pallet con piso superior e inferior pero con un solo piso destinado a recibir la carga.
Pallet parcial de cuatro	Pallet con entalladura en los largueros, que permite cuatro

SUPPLY CHAIN	
entradas (Partial four-way pallet)	entradas para las horquillas de carretilla elevadora y dos entradas para las horquillas de transpallet.
Pallet plana (Flat pallet)	Pallet sin superestructura.
Pallet reversible	Pallet de doble piso, similares el superior e inferior, los cuales pueden indistintamente recibir la carga.
Pallet silo (Silo pallet)	Pallet de caja, con cuatro paredes y tapa enterizas y con un mecanismo vaciador en la base. Comúnmente utilizada para el transporte de materias en polvo o de granulados. También suele llamarse contenedor mixto para graneles sólidos.
Pallet tanque (Tank pallet)	Pallet caja cerrada, con las cuatro paredes y tapa enterizas, la cual puede ser vaciada mediante una espita situada en la base o por aspiración a través de una abertura en la tapa. Comúnmente utilizada para el transporte de líquidos y gases. También suele denominarse contenedor mixto para líquidos.
Panel de expertos (panel consensus)	Técnica de previsión del tipo "juicio de valor" por la que un comité, fuerza de ventas o grupo de expertos llega a una estimación de ventas.
Panel de prioridades (Dispatch(ing) board)	Sinónimo de control board.
Parámetros críticos de proceso (Critical process parameters)	Variable o conjunto de variables que dominan a otras variables. Centrándose en estas variables se consigue la mayor rentabilidad de la inversión en el control de calidad y/o en procesos de mejora.
Parámetros globales (Global measures)	Conjunto de parámetros que se refieren al comportamiento general de la compañía. Beneficio neto, retorno de la inversión y flujos de caja son ejemplos de parámetros financieros; gastos de operación, volumen de producción e inventario son ejemplos de parámetros operativos.
Parque Industrial (Industrial park)	Sistema de creación muy novedoso para los suministros JIT, que permiten la instalación de plantas de pre-ensamblajes de proveedores muy cercanos a la planta de ensamblaje.
Partes elementales (Elementals parts)	Partes que consisten en una pieza; no existe ensamblaje.
Participación de ganancias (Gain sharing)	Métodos de incentivos donde los empleados comparten las ganancias generadas por mejoras de productividad.

SUPPLY CHAIN	
Partida de costos generales (Overhead pool)	Agregación de costos generales que deben ser asignados sobre un grupo específico de productos.
PC Banking	Ver Banca electrónica.
Pedido abierto (Open order)	Pedido de fabricación o compra abierto. Pedido de cliente sin rellenar. Sinónimo de Recepción planificada (Scheduled receipt).
Pedido aceptado (Accepted order)	Compromiso de lo solicitado por parte de proveedor al cliente.
Pedido conjunto (Joint order)	Pedido en el que se combinan varios artículos para obtenerse descuentos por volumen o por transporte.
Pedido de almacenes (Stores requisition)	Sinónimo de lista de acopio, solicitud de producción.
Pedido de cliente (Customer order)	Solicitud realizada por un cliente a un proveedor.
Pedido de compra abierto (Blanket purchase order)	Compromiso a largo plazo con un proveedor de material contra cuyos materiales se generan pedidos a corto plazo para satisfacer las necesidades. Normalmente, los pedidos de compra abiertos cubren sólo un artículo, estando predeterminadas las fechas de entrega. Sinónimo de pedido abierto, pedido permanente.
Pedido de mezcla (Blend order)	Ver Pedido de montaje.
Pedido de montaje (Assembly order)	Pedido de producción al departamento responsable para ser montado o mezclado.
Pedido futuro (Future order)	Pedido registrado que deberá servirse en el futuro.
Pedido parcial (Partial order)	Cualquier envío recibido o enviado con una cantidad menor a la partida.
Pedido permanente (Standing order)	Sinónimo de Pedido abierto.
Pedido planificado (Planned order)	Pedido planificado con fecha de entrega. Son creados por el ordenador; se encuentran dentro del sistema; y pueden ser cambiados o eliminados durante el proceso del MRP. Los pedidos planificados en firme pueden ser el método de determinar el plan maestro de producción.

SUPPLY CHAIN	
Pedido retrasado (Late order)	Sinónimo de orden retrasada, pedido vencido.
Pedido sin stocks (Backorder)	Pedido pendiente de entregar por rotura o falta de stocks.
Pedidos por familias (family contracts)	Pedido de compra que agrupa a familias de componentes similares para obtener ventajas de precios y un aprovisionamiento continuo de materiales.
Pedir hasta un nivel (Order up to level)	Sinónimo de nivel objetivo de inventario.
Penetración de mercado (Market penetration)	Grado con el que se vende un producto en un mercado objetivo.
Pérdida de rendimiento en cascada (Cascading yield loss)	Situación bajo la cual se produce una pérdida de rendimiento en operaciones o tareas múltiples, y resulta en una pérdida de rendimiento compuesto. Sinónimo de Reducción del rendimiento acumulado, reducción del rendimiento compuesto.
Perfil de carga (Load profile)	Representación de necesidades de capacidad futuras basadas en órdenes lanzadas y/o planificadas en un determinado intervalo de tiempo. Sinónimo de plan de necesidades de capacidad, proyección de carga.
Perfil de carga de producto (Product load profile)	Listado de la capacidad necesaria para fabricar la unidad de un producto o familia. Se suele usar para predecir el impacto del producto programado en el programa global y en la carga de recursos claves. La planificación preliminar de capacidad utiliza esos perfiles para calcular las necesidades aproximadas de capacidad del MPS y/o del plan de producción. Sinónimo de lista de mano de obra, lista de recursos.
Perfil de recursos (Resource profile)	Horas estándar de carga asignada a un recurso de período de tiempo.
Periodificación en el tiempo (Time phasing)	Técnica de expresar demanda futura, aprovisionamientos e inventarios por períodos de tiempo. Uno de los elementos clave de MRP.
Período A (A period)	Intervalo de tiempo que componen los cuatro primeros meses del año.
Período B (B period)	Intervalo de tiempo que comprende el segundo cuatrimestre del año.
Período C (C period)	Intervalo de tiempo que componen los últimos cuatro

SUPPLY CHAIN	
	meses del año.
Período abierto (Open period)	Período de tiempo en el que contablemente se siguen aceptando entradas y ajustes. Antónimo de Período cerrado.
Período de previsión (Forecast period)	Sinónimo de intervalo de previsión.
Período de reposición (Replenishment period)	Tiempo entre dos pedidos de reposición sucesivos. Sinónimo de intervalo de reposición.
Período de revisión (Review period)	Intervalo de tiempo entre dos evaluaciones sucesivas de la situación del inventario, para determinar si se lanza un pedido o no.
Período del punto de pedido (Time-phased order point (TPOP))	Demanda independiente de artículos cuando se solicitan las necesidades brutas para una previsión, no por explosión en el MRP o el DRP. Esta técnica puede ser utilizada para el plan de distribución de stocks así como para los recambios, desde la lógica del MRP se pueden manipular artículos con demanda dependiente, con demanda independiente o la combinación de ambas.
Período entre pedidos (Order interval)	Tiempo transcurrido entre las emisiones de dos pedidos.
Pick to Light	Sistema de ayuda a la preparación de pedidos, consistente en unos Displays luminosos (light), colocados en las posiciones de picking, unos lectores de ópticos, y otros elementos, que gestionados por un sistema informático indican a los preparadores las cantidades a coger de cada ubicación. Elimina los papeles, reduce las oportunidades de error, con lo que mejora enormemente la calidad y productividad en la preparación de pedidos.
Picking (Preparación de pedidos)	<p>Proceso de selección y recogida de las mercancías de sus lugares de almacenamiento y su transporte posterior a zonas de consolidación con el fin de realizar la entrega del pedido efectuado por el cliente. Consta, por tanto, de dos actividades básicas: la recogida de cada una de las mercancías solicitadas por el cliente y la consolidación u agrupación de todas ellas en uno o varios embalajes para su envío. Tradicionalmente el picking se ha realizado de forma manual, siendo el operario (preparador de pedidos) el que se desplazaba hasta el almacén para recoger el producto.</p> <p>Sin embargo, en la actualidad se tiende hacia la</p>

SUPPLY CHAIN	
	automatización total de este proceso mediante sistemas mecánicos que permiten que sean los productos los que se desplacen desde su ubicación en el almacén hasta la zona donde trabaja el preparador de pedidos.
Pieza reprocesada (Refurbished part)	Artículo usado al que se le han remplazado piezas o componentes, o que ha sido reprocesado para que se cumpla su función satisfactoriamente. Sinónimo de Piezas refabricadas.
Piezas (Piece parts)	Artículos individuales en inventario, en el nivel más simple de fabricación. Sinónimo de Piezas elementales.
Piezas de reposición (Replacement parts)	Piezas que pueden ser usadas en sustitución de otras, distinguiéndose de los repuestos completamente intercambiables que requieren alguna modificación física, por ejemplo, cortado, taladrado, etc., antes de remplazar la pieza original.
Piezas elementales (Elemental parts)	Aquellos componentes que constan de una sola pieza. No hay montaje. Sinónimo de piezas.
Piezas refabricadas (Remanufactured parts)	Piezas o conjuntos que son renovados o reconstruidos para cumplir su función original. Sinónimo de Bienes reprocesados, piezas reprocesadas.
Piloto o tienda piloto	Nombre de un punto de venta o servicio explotado, directamente por el franquiciador, cuyo éxito demuestra el valor del nombre, para ello se necesita tener para cada piloto una contabilidad a parte, sometida al control de un comisario de cuentas.
Plafond, Límite máximo arancelario	Combinación de contingente cuantitativo y arancelario. Se establece un tiempo determinado para la suspensión o prohibición de importaciones o exportaciones.
Plan de calidad (Quality plan)	Documento derivado del programa de la calidad que establece, con la extensión necesaria, las prácticas específicas referentes a la calidad y los recursos y actividades aplicables a un determinado proceso, servicio, contrato o proyecto.
Plan de Empresa (Business plan)	Máximo exponente de la planificación estratégica de la empresa. De aquí salen todos los demás, como son el Plan de Marketing, el Plan de Ventas, el Plan Maestro de Producción, el Plan Financiero, etc.
Plan de entrega (Delivery)	Previsiones de envíos planificadas en función de los niveles

SUPPLY CHAIN	
plan)	de stocks, pedidos recibidos y medios de transporte.
Plan de Marketing (Marketing plan)	Plan Estratégico de la empresa, que engloba una serie de apartados, desde el financiero hasta el de ventas pasando por los medios a utilizar para obtenerlo. Se enlaza con los objetivos de ventas que son las Previsiones de Venta y llega hasta el Plan Maestro de Producción (MPS).
Plan de necesidades de capacidad (Capacity requirements plan)	Tabla periodificada de la carga presente y futura (capacidad requerida) de todos los recursos basada en las autorizaciones de aprovisionamiento (u órdenes) planificadas y lanzadas, y la capacidad planificada (capacidad disponible) de estos recursos en un intervalo de tiempo. Sinónimo de Perfil de carga.
Plan de necesidades materiales (Material requirements plan)	Resultado del proceso de MRP.
Plan de producción (Production plan)	Sinónimo de Plan maestro de producción.
Plan de Productos (Product plan)	Planificación sobre los lanzamientos de nuevos productos, teniendo en cuenta las necesidades detectadas en el mercado y en función de lo establecido en el Plan de marketing y asumido en el Plan de Ventas.
Plan de propiedad de acciones por los empleados (Employee stock ownership plan)	Programa para animar a los trabajadores a la compra de acciones de la compañía, generalmente unido a un paquete de compensación/ beneficios. La intención es hacer a los trabajadores partícipes de la gestión y dirección de la compañía.
Plan de puntos ponderados (Weighted-point plan)	Enfoque de selección y evaluación de proveedores, que utiliza las entradas recogidas en el plan de categorías y asigna pesos a cada categoría evaluada. Se calcula la suma ponderada para cada proveedor y se realiza una comparación. Los pesos deben sumar 100% para todas las categorías.
Plan de ratio de costo (Cost-ratio plan)	Variación de plan de punto ponderado de evaluación y selección de proveedores. El ratio de costo se obtiene dividiendo el precio de oferta por la puntuación ponderada obtenida e el plan de punto ponderado. Esto se hace para determinar los costos verdaderos teniendo en cuenta factores compensatorios. Los proveedores se seleccionan y/o evalúan según el menor ratio de costo.
Plan de Scanlon (Scanlon)	Sistema de incentivos de grupo a nivel de toda una

SUPPLY CHAIN	
plan)	compañía o planta, que establece una medida para reflejar el resultado de todos los esfuerzos. El estándar universal es la razón entre los costos de mano de obra y el valor de venta añadido por producción. Si hay un incremento en el valor de venta correspondiente a la producción, sin que cambien los costos de mano de obra, entonces la productividad habrá aumentado mientras que el costo unitario habrá disminuido. Aplicable en Estados Unidos.
Plan de Ventas (Sales plan)	Previsiones de Ventas, que desde el Plan de Marketing, nos indican las cantidades necesarias para llegar a conseguir los objetivos de ventas, a través del Plan Maestro de Producción.
Plan Financiero (Financial plan)	Parte de la planificación estratégica que engloba todos los conceptos de valoración económica y su viabilidad dentro del plan de Empresa. Afecta a todos los departamentos a través de un sistema de presupuestos con análisis de las desviaciones en cada partida. Se puede desglosar a nivel de Centros de Costo y Clases de Costo.
Plan Maestro (Master plan)	Planificación estratégica de cualquier tipo de actividad.
Plan maestro de modelo mixto (Mixed-model master schedule)	Técnica de fijación y mantenimiento del MPS para dar soporte a una producción de modelo mixto.
Plan maestro de producción (Master producción schedule (MPS))	Resultado de la etapa de Planificación. Nos dice que debemos de producir, como debemos de producirlo y cuando debe de estar fabricado.
Plan maestro de producción multinivel (Multilevel master production schedule)	Técnica de programación maestra que permite programar cualquier nivel de la lista de materiales de un artículo final. Para ello, los artículos del MPS deben recibir las necesidades originadas por las fuentes de demandas dependientes e independientes.
Plan por categorías (Categorical plan)	Método para seleccionar y evaluar proveedores, categorizando sistemáticamente los datos de varios departamentos y funciones dentro de la organización del comprador. Ingeniería, producción, control de calidad y otras áreas funcionales evalúan a cada proveedor en base a factores críticos dentro de su ámbito de responsabilidad. Por ejemplo, ingeniería desarrollará una categoría evaluando la flexibilidad de diseño de los proveedores. Las clasificaciones se realizan a partir de las categorías, obteniéndose escalas de comportamiento y realizándose la

SUPPLY CHAIN	
	selección.
Planificación a corto plazo (Short-term planning)	Función de ajuste de los límites o niveles de capacidad dentro de períodos de tiempo relativamente cortos, como partes de día, días, o semanas.
Planificación a largo plazo (Long-term planning)	Sinónimo de Planificación de recursos.
Planificación ABC (ABC Planning)	Sistema de planificación con horizonte anual que divide el año en tres períodos de cuatro meses (A, B y C)
Planificación aduanera (Customs procedure)	Proceso de preparación y gestión de la documentación necesaria para el despacho de mercancías de exportación e importación. La realizan los agentes de aduanas y los transitarios.
Planificación agregada (Aggregate planning)	Proceso que compara la previsión de ventas con las capacidades de producción, para desarrollar una estrategia de negocio. Esta estrategia incluye un plan de producción, presupuestos, estados financieros y planes de apoyo para compras, personal, ingeniería, etc. El plan de producción es el resultado del proceso de planificación agregada.
Planificación de capacidad (Capacity planning)	Sinónimo de Planificación de necesidades de capacidad.
Planificación de los recursos de distribución (Distribution resource planning)	Extensión de planificación de necesidades de distribución a la planificación de recursos clave empleados en un sistema de distribución: espacio de almacenamiento, fuerza de trabajo, dinero, camiones, etc.
Planificación de los requerimientos de capacidad (Capacity requirements planning (CRP))	Previsión sobre la utilización de la capacidad posible de producción, mediante el conocimiento exacto de las unidades a fabricar por cada línea de producción, teniendo en cuenta todas las variables de mantenimiento, reparaciones, etc.
Planificación de necesidades de capacidad (Capacity requirements planning)	Ver CRP.
Planificación de necesidades de distribución (Distribution requirements planning)	Ver DRP.
Planificación de necesidades de materiales (Material	Ver MRP.

SUPPLY CHAIN	
requirements planning)	
Planificación de necesidades de recursos (Resource requirements planning)	Sinónimo de Planificación preliminar de capacidad.
Planificación de planta (Shop planning)	Función de coordinar la disponibilidad de manejo de materiales, de recursos materiales, de preparación y de herramientas, de tal manera que cada operación o trabajo se pueda realizar en una máquina particular. La planificación de planta suele ser parte de la función de priorización. El término planificación de planta se utiliza en ocasiones en lugar de priorización, aunque ésta última no tiene por qué incluir la primera. Por ejemplo, la selección de trabajos puede ser gestionada por una priorización centralizada, mientras que la planificación real de planta puede ser hecha por el capataz.
Planificación de prioridades (Priority planning)	Función que determina qué material se necesita y cuándo. La planificación maestra de producción y el MRP son las herramientas que se usan en el proceso de planificación y replanificación para mantener las fechas de vencimiento apropiadas para los distintos materiales.
Planificación de procesos asistida por ordenador (Computer-aided process planning)	Método de planificación de los procesos en el que se usa un sistema informático para ayudar en el desarrollo de planes de los procesos de fabricación (definiendo la secuencia de las operaciones, necesidades de máquinas y herramientas, parámetros de corte, tolerancias, criterios de inspección y otros artículos). En la generación del plan de proceso se podrían usar sistemas de inteligencia artificial, de clasificación y de codificación.
Planificación de producción (Production planning)	Función que fija el nivel global de salida de fábrica (plan de producción), y otras actividades para satisfacer lo mejor posible los niveles actuales planificados de ventas (plan de ventas y/o previsiones), mientras se cumplen objetivos generales de negocio de beneficio, productividad, plazos competitivos, etc., tal como se expresa en el plan global de negocio. Las capacidades de producción y ventas son comparadas, desarrollándose una estrategia de negocio, que incluye plan de producción, presupuestos, estados y apuntes financieros y planes de apoyo para las necesidades de materiales y mano de obra, etc. Uno de los propósitos principales es establecer los ratios de producción que conseguirán los objetivos de la dirección para satisfacer la demanda de clientes por medio del mantenimiento, aumento o disminución de inventarios o cartera de pedidos, mientras que se intenta mantener la

SUPPLY CHAIN	
	fuerza de trabajo relativamente estable. Ya que este plan afecta a numerosas funciones, se prepara normalmente con información de marketing y está coordinado con las funciones de fabricación, ingeniería, finanzas, materiales, etc.: planificación de ventas y operaciones.
Planificación de recursos (Resource planning)	Proceso de establecer, medir y ajustar los límites o niveles de la capacidad a largo plazo. Normalmente, la planificación de recursos se basa en el plan de producción, pero puede ser guiada por planes de más alto nivel, con un horizonte de planificación más amplio que el del plan de producción, esto es, el plan de negocio. Se enfoca a aquellos recursos cuya adquisición implica largos períodos de tiempo. Las decisiones de la planificación de recursos siempre requieren la aprobación de la alta dirección. Sinónimo de: planificación de recursos a largo plazo, planificación a largo plazo.
Planificación de recursos a largo plazo (Long-range resource planning)	Sinónimo de Planificación de recursos.
Planificación de recursos de producción (Manufacturing resource planning)	Ver MRP II.
Planificación de redes (Network planning)	Término genérico que engloba las técnicas utilizadas para planificar proyectos complejos. Dos de las más conocidas son el método del camino crítico y el PERT.
Planificación de series temporales (Time series planning)	Forma obsoleta de planificación de necesidades de materiales.
Planificación de variaciones (Alteration planning)	Sinónimo de Alteración de las necesidades.
Planificación de ventas y operaciones (Sales and operations planning)	Sinónimo de planificación de producción.
Planificación del balance de línea (Line of balance planning)	Técnica de planificación de proyectos que usa un gráfico de plazos decalados y un gráfico de las fechas de terminación requeridas de conjuntos finales, para dibujar un tercer gráfico de barras donde se muestra el número de cada componente que debe completarse en cada fecha. Este gráfico de barras forma una línea descendente, pudiendo representarse las terminaciones de los componentes agregados frente a este "balance de línea".

SUPPLY CHAIN	
	Es una forma rudimentaria de planificación de materiales.
Planificación hacia atrás (Back scheduling)	Técnica para calcular cuando tiene que empezar las operaciones y las fechas de entrega. Se realiza hacia atrás mediante el sistema informático que permite determinar la fecha de inicio de cada una de las operaciones.
Planificación maestra (Master planning)	Modelo de clasificación que incluye las siguientes actividades: previsión y gestión de pedidos (juntas constituyen la gestión de la demanda), planificación de recursos y de producción y planificación maestra (que incluye el programa de montaje final, el plan maestro de producción y la planificación preliminar de capacidad).
Planificación preliminar de capacidad (Rough cut capacity planning)	Proceso de conversión del plan de producción y/o de plan maestro de producción en necesidades de capacidad para recursos clave: mano de obra, maquinaria, espacio de almacén, posibilidades de proveedores y, en algunos casos, dinero. Para realizar esta conversión se suelen utilizar las listas de recursos. Normalmente, para cada uno de los recursos críticos, se compara la capacidad requerida por los artículos del MPS con la capacidad disponible. Ayuda al planificador a establecer un plan maestro de producción viable. Sinónimo de Planificación de necesidades de recursos.
Planificador de componentes (Parts planner)	Sinónimo de Planificador de materiales.
Planificador de distribución (Distribution planner)	Persona que planifica inventarios y programa envíos de reaprovisionamiento para los centros de distribución.
Planificador de materiales (Material planner)	Persona normalmente responsable de gestionar niveles de inventario, programas y disponibilidad de artículos seleccionados, tanto fabricados como comprados.
Planificador de materiales (2) (Material planner)	Persona responsable de revisar y actuar en el lanzamiento de órdenes y ante los mensajes de acción y excepción del sistema. Sinónimo de planificador de componentes, planificador.
Planos de ingeniería (Engineering drawings)	Representación visual de las características dimensionales de una pieza o conjunto en una etapa de su fabricación.
Planta (Shop floor /plant)	Ver Taller.
Planta orientada a flujo (Flow shop)	Tipo de organización de fabricación en la que las máquinas y los operarios manejan un flujo estándar, usualmente ininterrumpido, de materiales. Los operarios generalmente

SUPPLY CHAIN	
	<p>realizan la misma operación en cada lote de producción. A la organización orientada a flujo se la conoce también como fabricación en masa, o se dice que tiene una distribución física de fabricación continua. La distribución física de planta (disposición de maquinaria, puestos de trabajo, líneas de montaje, etc.) se diseña para facilitar el flujo de productos. Algunas industrias de proceso (químicas, de pintura, petrolíferas, etc.) son ejemplos extremos de plantas orientadas a flujo. Cada producto, aunque variable en las especificaciones de material, usa el mismo esquema de flujo en la planta. La producción se fija en una tasa dada, y los productos generalmente se fabrican a granel.</p>
Planta piloto (Pilot plant, semiworks)	<p>Instalaciones de producción a pequeña escala, usadas para desarrollar procesos de producción y para fabricar pequeñas cantidades de nuevos productos para pruebas de campo.</p>
Plataforma de distribución	<p>Centro de operaciones logísticas, normalmente sin stock, capaz de recepcionar expediciones consolidadas, y efectuar las operaciones precisas para su posterior distribución.</p>
Playa de contenedores (Yard)	<p>Zona dispuesta para depositar los contenedores llenos o vacíos, que se encuentran en la terminal esperando la salida del reparto hacia los clientes del área geográfica cercana o hacia un destino lejano. Muchas veces se le llama patio de contenedores. Hace referencia a las terminales intermodales o multimodales y pueden ser de cualquier tipoy combinación de modos de transporte.</p>
Plazo (lead time)	<p>Intervalo de tiempo necesario para realizar un proceso (o serie de operaciones).</p>
Plazo (2) (Lead time)	<p>Tiempo entre el reconocimiento de la necesidad de un pedido y la recepción de los bienes. Los componentes individuales del plazo pueden incluir los tiempos de preparación del pedido, de cola, de movimiento o transporte, y de recepción e inspección. Sinónimo de plazo total.</p>
Plazo acumulado (Cumulative lead time)	<p>Intervalo de tiempo planificado más largo, necesario para cumplir la actividad en cuestión. Para cualquier artículo planificado a través del MRP, se halla calculando el plazo para cada camino de la lista de materiales que dependa del artículo; el camino que sea mayor define el plazo acumulado. Sinónimo de Plazo agregado, plazo combinado, plazo compuesto plazo del camino crítico,</p>

SUPPLY CHAIN	
	plazo de entrega acumulado.
Plazo agregado (Aggregate lead time)	Sinónimo de Plazo acumulado.
Plazo combinado (Combined lead time)	Sinónimo de Plazo acumulado.
Plazo compuesto de fabricación (Composite manufacturing lead time)	Sinónimo de Plazo acumulado de fabricación.
Plazo de acabado (Finishing lead time)	Tiempo necesario para realizar el acabado de un producto, después de la recepción del pedido de un cliente.
Plazo de acabado (2) (Finishing lead time)	Tiempo previsto en el FAS para completar un producto.
Plazo de aprovisionamiento (Procurement lead time)	Tiempo necesario para diseñar un producto, modificar o diseñar equipos, conducir encuestas de mercado, y obtener los materiales necesarios. El plazo comienza con la decisión de aceptar un pedido para producir un nuevo producto, y termina cuando comienza la producción. Sinónimo de Ciclo de aprovisionamiento, plazo total de aprovisionamiento.
Plazo de aprovisionamiento de compras (Purchasing lead time)	Plazo de aprovisionamiento total necesario para obtener un artículo comprado. Se incluye aquí la preparación y lanzamiento de la orden; plazo de proveedor; tiempo de transporte; y tiempo de recepción, inspección y colocación.
Plazo de aprovisionamiento del proveedor (Supplier lead time)	Cantidad de tiempo que transcurre desde que un pedido es recibido por un proveedor hasta el momento del envío de material. Sinónimo de Plazo de Compra.
Plazo de circulación	Tiempo que transcurre entre la recepción de un pedido por parte del proveedor y el cobro efectivo al cliente por la mercancía entregada.
Plazo de demanda (Demand lead time)	Cantidad de tiempo que los clientes potenciales están dispuestos a esperar para recibir un bien o servicio.
Plazo de entrega (Delivery lead time/delivery cycle)	Componente del Plazo de reacción. Es el tiempo que transcurre desde que el proveedor recibe el pedido del cliente hasta que se le entrega el material.

SUPPLY CHAIN	
Plazo de entrega acumulado (Stacked lead time)	Sinónimo de Plazo acumulado.
Plazo de entrega total (Total lead time)	Sinónimo de Plazo.
Plazo de expedición (Shipping lead time)	Número de días laborables en los cuales los bienes están normalmente en tránsito entre el punto de expedición y el de recepción, más los días necesarios para la aceptación en el punto de recepción.
Plazo de fabricación (Manufacturing lead time)	Tiempo total necesario para fabricar un artículo, excluyendo el plazo de aprovisionamiento o compras de los niveles más bajos. Están incluidos los tiempos de preparación de la orden, cola, preparación de máquinas, ejecución, movimiento, inspección y retirada. Sinónimo de Ciclo de fabricación.
Plazo de fabricación acumulado (Cumulative manufacturing lead time)	Plazo planificado acumulado, cuando se supone que todos los artículos comprados están en stock. Sinónimo de Plazo compuesto de fabricación.
Plazo de montaje (Assembly lead time)	Tiempo que transcurre normalmente desde el momento en que la orden de trabajo se lanza a la planta de montaje hasta su terminación.
Plazo de pedido	Componente del Plazo de reacción. Es el tiempo que transcurre desde que se decide hacer un pedido hasta que el proveedor recibe el encargo.
Plazo de preparación (Setup lead time)	Tiempo necesario para preparar el arranque de un proceso de fabricación. El plazo de preparación puede incluir el tiempo de fabricación e inspección de la primera pieza.
Plazo de preparación de pedidos (Order preparation lead time)	Tiempo necesario para analizar las necesidades y el estado de los pedidos abiertos y para generar los documentos necesarios para lanzar una orden de fabricación o compra.
Plazo de producción (Production lead time)	Sinónimo de Ciclo de fabricación.
Plazo de reacción	Tiempo que transcurre desde que se decide hacer un pedido hasta que el material está disponible. Se compone de plazo de pedido, Plazo de entrega y Retraso interno de mercancías.
Plazo de reposición (Replenishment lead time)	Tiempo total que transcurre desde el momento en que se determina que se debe pedir un producto hasta que éste

SUPPLY CHAIN	
	vuelve a estar en la estantería, listo para su uso.
Plazo de reproceso (Rework lead time)	Tiempo necesario para reprocesar un material internamente o por un proveedor.
Plazo de retorno de la inversión (Payback)	Método de la evaluación de inversiones que consiste en medir el tiempo requerido para recuperar la cantidad inicial invertida en el proyecto.
Plazo de seguridad (Safety lead time)	Tiempo añadido al plazo normal con el propósito de terminar una orden con antelación a su fecha de necesidad real, para protegerse así frente a fluctuaciones en el plazo de entrega. Cuando se usa, el sistema MRP, al decalar los plazos, planificará tanto el lanzamiento como la terminación de órdenes para fechas anteriores a las que de otra forma consideraría. Sinónimo de Tiempo de protección.
Plazo de tránsito (In transit lead time)	Tiempo entre la fecha de envío (en el punto de envío) y la de recepción (en el muelle de recepción). Normalmente los pedidos especifican la fecha en la que los bienes deben estar en el muelle de recepción. Consecuentemente esta fecha debe ser decalada en el plazo de tránsito para establecer la fecha de envío del proveedor.
Plazo del camino crítico (Critical path lead time)	Sinónimo de plazo acumulado.
Plazo total de aprovisionamiento (Total procurement lead time)	Sinónimo de plazo de aprovisionamiento.
PNB (Producto Nacional Bruto)	Comprende la suma del total de la inversión privada y pública y del consumo público y privado que se ha realizado en un país durante un año.
Política de entregas (Delivery policy)	Objetivo de la compañía para el tiempo de envío de los productos desde la recepción del pedido de un cliente. A veces se llama "plazo comprometido".
Política de inventario (Inventory policy)	Definición de objetivos, y enfoque adoptados por una compañía para la gestión de inventarios.
Política de la calidad	Directrices y objetivos generales de una empresa, relativos a la calidad, expresados formalmente por la dirección General. La Política de calidad forma parte de la Política general y debe ser aprobada por la Alta Dirección.

SUPPLY CHAIN	
Política de pedidos (Order policy)	Sinónimo de determinación del tamaño del lote.
Poner precio marginal (Marginal pricing)	Poner precio a los productos con un margen de beneficio sobre el costo marginal de producir el siguiente artículo. Los costos marginales generalmente incluyen el costo variable de producir y vender un artículo adicional.
Por defecto (Default)	Acción que toma el programa informático si el usuario no especifica un parámetro variable.
Porcentaje de cumplimiento (Percent of fill)	Medida de la efectividad con la que el sistema de gestión de inventario responde de la demanda real. El porcentaje de pedidos completados a partir del almacén se puede medir en unidades físicas o monetarias. Antónimo de Porcentaje de rotura de stock.
Porcentaje de roturas de stock (Stock out percentage)	Medida de la efectividad con la que una compañía responde a la demanda o necesidades reales. Se puede medir como número total de roturas de stock respecto al número total de pedidos, o como el porcentaje de líneas de pedido, que incurren en roturas de stock en un período de tiempo. La fórmula es:
Portal de Extranet	Portal dirigido a miembros que no pertenezcan a la empresa pero que estén relacionados con ella (clientes, proveedores, accionistas de la empresa, etc.). Proporcionan información y acceso a sus productos y servicios así como información relativa a la compañía.
Portal de Internet	Sitio de Internet o Web site en el que se ofrecen una serie de servicios al usuario. Entre los servicios con los que suele contar figuran un buscador, servicio de noticias, e-mail gratuito, Chat, comunidades virtuales, etc.
Portal de Intranet	Portal dirigido a los empleados de una empresa o corporación, al que pueden acceder para obtener información y aplicaciones de uso interno.
Portal de Negocios Horizontal	Portal de Internet que ofrece contenidos y servicios dirigidos al mundo de la empresa o profesional en general con un enfoque amplio.
Portal de Negocios Vertical	Portal de Internet que ofrece contenidos y servicios específicamente dirigidos a un sector empresarial o un colectivo de profesionales de un área concreta de la empresa.

SUPPLY CHAIN	
Posición de precio (Price point)	Posición relativa de precio en la que el producto entrará en el mercado comparado con los precios de los competidores directos e indirectos. Dentro del contexto de rangos de precios disponibles, la posición de precio puede ser alta, media o baja.
Posicionamiento de producto (Product positioning)	Esfuerzo de marketing empleado en colocar un producto en un mercado para servir un nicho o función particular.
Posiciones de artículo (SKU's)	Artículo tiene una posición geográfica de posicionamiento en un almacén. Si existen seis almacenes diferentes, entonces existen seis posiciones diferentes de stock del mismo artículo. Sinónimo de SKU (stockkeeping unit).
Potenciación de los empleados (Employee empowerment)	Práctica de dar a los empleados sin mando, la responsabilidad de tomar decisiones en lo relacionado con su trabajo o sus tareas. La potenciación permite al empleado asumir la responsabilidad de tareas normalmente asociadas con especialistas de apoyo. Por ejemplo en programación, calidad, diseño de procesos y compras.
Prácticas de fabricación generalmente aceptadas (Generally accepted manufacturing practices)	Grupo de prácticas y principios, independientes del tipo de técnica, que definen cómo debe gestionarse una compañía de fabricación. Se incluyen elementos como la necesidad de exactitud en los datos, comunicaciones frecuentes entre marketing y fabricación, control por parte de la dirección del proceso de planificación de la producción, sistemas capaces de trasladar los planes de alto nivel a programas detallados, etc.
Precio actual (Current price)	Precio pagado actualmente, en contraposición al costo estándar.
Precio basado en la curva de experiencia (Experience curve pricing)	Método de fijación de precios basado en el costo medio, pero usando una estimación de costos medios futuros, basados en la curva de experiencia (o aprendizaje).
Precio de transferencia (Transfer price)	Precio de los bienes o servicios transferidos de un segmento de negocio a otro.
Precio en base al costo total (Full cost pricing)	Establecer el precio con un margen determinado sobre el costo total (costo por absorción). El costo completo incluye costos directos de fabricación y costos generales fijos absorbidos.
Precio especulativo (Price fixing)	Vendedores que conspiran ilegalmente para aumentar, bajar o estabilizar precios.

SUPPLY CHAIN	
Precio fijado (Fixed selling price)	Método de negociación de precios de la Gestión de Compras consistente en partir de un precio preestablecido y asignar el aprovisionamiento al primer proveedor que lo acepte. Exige un elevado conocimiento de los costos de producción del producto. Apenas es utilizado.
Precio pactado a fecha de envío (Price prevailing at date of shipment)	Acuerdo entre un comprador y un proveedor, en el que el precio de los bienes pedidos está sujeto a cambios a discreción del proveedor entre la fecha en que se realizan el pedido y el envío y que resultará en el precio contratado.
Premium/ Prima	Cantidad que cobra el emisor de una opción y que le compensa el riesgo de cambio que asume.
Prenda legal	Garantía que afecta a la mercancía por imposición de la Ley.
Preparación (Setup)	Reajustes del equipo necesarios para desactivar la producción recién terminada y preparar la fabricación del siguiente artículo programado. Sinónimo de Cambio, rotación.
Preparación de pedidos (picking/order preparation)	Conjunto de actividades destinadas a extraer y acondicionar exactamente aquellas cantidades de productos que satisfacen las necesidades de los clientes, manifestadas a través de sus pedidos. Entre ellas cabe citar: extracción o picking, embalado, etiquetado, pesado, consolidación del pedido, traslado a zonas de expediciones, agrupación por destinos, verificación, etc.
Preparación de pedidos y embalaje (Pick and pack)	Operación de recogida, preparación y embalaje de los pedidos en los almacenes para la entrega de los mismos a los clientes. Es una de las funciones más importantes de la Logística en el área de almacenes e implica grandes problemas para mantener una calidad de nivel de servicio en la entrega.
Preparación menor (Minor setup)	Actividades adicionales de preparación de máquina necesarias cuando se cambia de producir un artículo a otro dentro de un grupo de artículos que pueden tener otra preparación mayor común a todos ellos.
Preparación principal (Major setup)	Preparación del equipo y actividades relacionadas, necesarias para fabricar un grupo de artículos o piezas en secuencia excluyendo la preparación específica requerida para cada artículo del grupo.
Preparador de pedidos a nivel	Elemento de mantenimiento similar al preparador de pedidos

SUPPLY CHAIN	
medio	de nivel bajo con la salvedad de que la plataforma puede elevarse hasta 1'5 ó 2 m, con lo que se alcanzan alturas de extracción de pedidos de hasta 2' 70 m. Las horquillas que portan los pallets no pueden elevar la altura de estas, exceptuando la pequeña elevación precisa para el movimiento de la carga.
Preparador de pedidos de nivel alto	Elemento de manutención para la recogida de pedidos que permite alcanzar alturas de extracción de 9 m aproximadamente. Las horquillas o mesa de colocación de la carga se elevan junto con la cabina de conductor, pudiendo variar de altura su posición, con respecto a este, con el fin de facilitar la colocación de la mercancía en ellas.
Preparador de pedidos de nivel bajo	Elemento de manutención utilizado para la recogida de pedidos, hasta alturas de 1,70 m aproximadamente, en el que el conductor viaja montado sobre una plataforma.
Presupuestación del capital (Capital budgeting)	Acciones relacionadas con la planificación y financiación de gastos de capital con propósitos como: compra de un equipo nuevo, introducción de nuevas líneas de productos y modernización de instalaciones de planta.
Presupuesto de base cero (Zero-based budgeting)	Procedimiento de realización de presupuestos, utilizado principalmente por las agencias gubernamentales, en el que se requiere que los directores justifiquen cada gasto presupuestado nuevamente, como si el presupuesto se hubiera iniciado por primera vez más que basarlo en un ajuste del año anterior.
Presupuesto estático (Static budget)	Sinónimo de presupuesto maestro.
Presupuesto fijo (Fixed budget)	Presupuesto de costos esperados basado en un nivel determinado de producción u otra actividad.
Presupuesto flexible (Flexible budget)	Presupuesto que muestra los costos y/o ingresos esperados en un período de tiempo para distintos niveles de actividad, medidos en términos de alguna actividad de base como horas de mando de obra directa, costos de mano de obra directos, u horas de máquina. Un presupuesto flexible de gastos generales de fabricación asigna a los costos de cada producto los diversos gastos generales de cada fabricación, para diferentes niveles de actividad.
Presupuesto maestro (Master)	Documento que consolida los demás presupuestos de la organización, en un plan global, incluyendo la proyección

SUPPLY CHAIN	
budget)	del estado del estado del flujo de caja y el estado operativo para el período del presupuesto, así como el balance para el final del período presupuestado. Sinónimo de presupuesto estático.
Presupuesto por niveles (Step budget)	Presupuesto que establece objetivos para el rendimiento de una operación en cada nivel o paso de producción. Un presupuesto por niveles puede asemejarse a varios presupuestos fijos. Este método de realización de presupuestos es útil porque la mayoría de los gastos estructurales de fabricación varían por niveles, y no de forma lineal.
Previsión agregada (Aggregate forecast)	Estimación de ventas, desglosadas por períodos, para algunos grupos o familia de productos con el fin de facilitar su producción. Suele valorarse en unidades físicas y/o monetarias.
Previsión combinada (Mix forecast)	Previsión de combinación de productos que se va a vender dentro de una familia de productos dada, o de una proporción de las opciones ofertadas dentro de una línea de productos. La combinación de opciones y productos debe ser prevista también como familias agregadas de productos. Aunque el nivel apropiado de unidades sea previsto para una línea de productos dada, una previsión inexacta de la combinación puede crear faltas de materiales y problemas de inventario.
Previsión de grupo de producto (Product group forecast)	Previsión de un número de productos similares.
Previsión de producción (Production forecast)	Nivel previsto de demanda para una opción, etc., de un producto fabricado o montado contra pedido. Se calcula comparando la cartera de pedidos frente a un MPS de una familia global o línea de productos, multiplicando después este neto no comprometido del producto por el porcentaje de opción en la lista de materiales planificada.
Previsión enfocada (Focus forecasting)	Sistema que permite al usuario simular múltiples técnicas de previsión, permitiendo la selección de la más efectiva.
Previsión extrínseca (Extrinsic forecast)	Previsión basada en un indicador anticipatorio correlacionado, como la estimación de ventas de muebles basada en el inicio de nuevas construcciones de viviendas. Las previsiones extrínsecas suelen ser más útiles para grandes agregaciones, como el total de ventas de una compañía, que para ventas individuales de productos.

SUPPLY CHAIN	
	Antónimo de Previsión intrínseca.
Previsión intrínseca (Intrinsic forecast)	Previsión basada en factores intrínsecos, como la media de las ventas históricas.
Previsión piramidal (Pyramid forecast)	Técnica de previsión que permite a la dirección revisar y ajustar las previsiones hechas en un nivel agregado y mantener las previsiones de nivel más bajo equilibrados. Las previsiones agregadas por familias son traducidas a previsiones de nivel más bajo, nivel, por nivel, prorrateando la diferencia entre las previsiones agregadas y la suma acumulada de las previsiones de nivel más bajo. Este enfoque combina la estabilidad de las previsiones agregadas y la aplicación de la experiencia de la dirección con la necesidad de prever muchos artículos finales dentro de las restricciones de una previsión agregada o plan de ventas.
Previsiones de Venta	Objetivo de ventas, que sale del Plan de Marketing y que da lugar al Plan Maestro de Producción (MPS).
Prima al comisionista	Garantía del agente de la solvencia de las partes a las que efectúa ventas. Se incluye en los acuerdos de agencia.
Primera línea	Carga aérea. Ver actividades de primera línea.
Primero en entrar, primero en salir (First-in, first-out (FIFO))	Método utilizado para una serie de valoraciones, controles y sistemas de organización donde tal y como indica siempre se tiene en cuenta lo más antiguo y es el que primero sale. Se puede aplicar, por ejemplo, a la gestión de stocks y esto implica siempre
Principio de contabilidad generalmente aceptados (Generally accepted accounting principles)	Prácticas de contabilidad de acuerdo con convenciones, reglas y procedimientos, que tienen la aceptación general por parte de los profesionales de la contabilidad.
Prioridad de una operación (Operation priority)	Fecha de vencimiento y/o de inicio programada de una operación específica para un trabajo específico, usualmente determinada por programación "hacia atrás".
Prioridad de una orden (Order priority)	Fecha de vencimiento programada para completar todas las operaciones necesarias para una orden específica.
Priorización centralizada (Centralized dispatching)	Organización de la función de priorización en una localización central. Suele suponer el uso de aparatos de captura de datos para comunicar el centro de priorización, generalmente subordinado al departamento de control de

SUPPLY CHAIN	
	producción, con los departamentos de fabricación.
Priorización descentralizada (Decentralized dispatching)	Organización de la función de priorización que deja a cada departamento fijar sus prioridades.
Procedimientos de queja (Grievance procedures)	Métodos recogidos en un convenio colectivo para resolver quejas y para determinar si un contrato ha sido violado.
Procesador de listas de materiales (Bill of material processor)	Programa informático que mantiene y recupera información de las listas de materiales.
Procesamiento genérico (Generic processing)	Método de desarrollo de rutas o procesos para la fabricación de productos a través de una relación de familia, conseguido usualmente por medio de una tabla de datos para establecer relaciones. Usado especialmente en la fabricación de materias primas como el acero, aluminio o productos químicos.
Proceso de datos distribuido (Distributed data processing)	Concepto organizativo de proceso de datos bajo el cual los recursos informáticos de una compañía se instalan en más de una localización con las uniones de comunicación apropiadas. El proceso se realiza en la localización del usuario, en ordenadores más pequeños y bajo el control y la programación del propio usuario. Es distinto al proceso centralizado para todos los usuarios realizado en un sistema informático mayor.
Proceso de deducción directa del inventario por transacción (Direct deduct inventory transaction processing)	Método de mantenimiento de inventarios que disminuye el inventario contable de un artículo a medida que el material sale del stock, y lo incrementa a medida que el material se recibe, por medio de transacciones individuales para cada artículo. El concepto clave es que el registro de inventario se actualiza coincidiendo con las salidas y entradas de material en stock. Como resultado, el registro de inventarios es una representación de la realidad física del stock. Sinónimo de salida directa.
Proceso de fabricación (Manufacturing process)	Serie de operaciones realizadas sobre un material para convertirlo de materia prima o producto semiterminado a un estado de mayor terminación y valor. Los procesos de fabricación pueden estar planificados para soportar fabricación contra stock, fabricación contra pedido, montaje contra pedido, etc., basándose en el posicionamiento estratégico de los inventarios.
Proceso de mejora continua (Continuous process)	Esfuerzo sin fin para exponer y eliminar las causas originarias de los problemas; mejora en pequeños pasos, a diferencia

SUPPLY CHAIN	
improvement)	de la mejora a grandes pasos. Sinónimo de Kaizen.
Proceso de pedidos (Order processing)	Actividad requerida para procesar administrativamente un pedido de un cliente y tenerlo listo para su envío o producción.
Proceso de planificación maestra (Master schedule process)	Actividad de planificación periodificada en el tiempo que usa cantidades planificadas y firmes de demanda y balances de inventario para cada producto o artículo. Su función principal es ayudar en el desarrollo del MPS, y contiene líneas para demandas previstas y correspondientes a órdenes de clientes, el suministro por el MPS, y balances de inventario neto no comprometido y de inventarios proyectados. La mayoría de los sistemas informáticos usan la lógica para ayudar al planificador maestro a establecer las cantidades y fechas de terminación de MPS consistentes con los plazos de terminación previstos, stocks de seguridad y políticas de tamaño de lote establecidas para cada artículo.
Proceso de transacciones de descuento automático "a posteriori" de inventario (Post-deduct inventory transaction process)	Método de contabilidad de inventario donde el libro (ordenador) inventario de componentes se reduce automáticamente por el ordenador sólo después de la terminación en los componentes del nivel superior del artículo padre, basado en lo que se debería haber usado, y tal como está especificado en la lista de materiales y en los registros de asignación. Este enfoque tiene la desventaja de crear un diferencial entre lo registrado en los libros y lo que hay físicamente en stock. Sinónimo de explotar para deducir.
Proceso de transacciones de descuento automático "a priori" de inventario (Pre-deduct inventory transaction process)	Método de contabilidad de inventario donde el libro (ordenador) inventario de componentes es automáticamente reducido antes de que se extraiga el componente del almacén, en el momento que se crea la recepción programada del padre o del embalaje vía explosión de la lista de materiales. Este enfoque tiene la desventaja de crear un diferencial entre lo registrado en los libros y lo que hay físicamente en stock.
Proceso eficaz	Proceso logístico caracterizado por proveer los niveles de servicio requeridos por los clientes o usuarios cumpliendo los objetivos de servicio previstos.
Proceso Electrónico de Datos (Electronic Data Processing (EDP))	Concepto que resume a la informática. En muchos libros se hace referencia a las siglas EDP para referirse a la informática, aunque la traducción exacta del inglés es "computer system", ya que la palabra "informática", no

SUPPLY CHAIN	
	existe en inglés. Se compone de hardware y software.
Proceso por lotes (Batch processing)	Técnica informática que permite que las transacciones sean acumuladas y procesadas juntas o en lotes. Por extensión todo aquel proceso o trabajo que se acumula durante un período de tiempo para ser resuelto conjuntamente.
Producción continua (Continuous production)	Sistema de producción en el que el equipo productivo se organiza y secuencia de acuerdo con los pasos involucrados en la fabricación de un producto. Este término denota que el flujo de materiales es continuo durante el proceso productivo. Las rutas de los trabajos son fijas y los formatos de cambian rara vez. Sinónimo de producción en masa.
Producción contra pedido (Maker-to-order product)	Producción contra pedido donde todos los componentes (granel, pre-ensamblajes, fabricados, adquiridos, embalaje, etc.) que son usados en el montaje, embalaje o producto acabado, son planificados y almacenados en anticipación para un pedido de cliente.
Producción de modelo mixto (Mixed-model production)	Fabricación de varios componentes distintos en tamaños de lote variables, de tal forma que la planta está fabricando de acuerdo con la misma combinación de productos que se va a vender ese día. El programa de modelo mixto gobierna la fabricación y el envío de componentes, incluyendo aquellos que se aprovisionan externamente. La meta es fabricar cada modelo, cada día, de acuerdo con la demanda diaria.
Producción de proceso en flujo (Process flow production)	Enfoque de producción con las mínimas interrupciones en el proceso real de cualquier ejecución, o entre ejecuciones de productos similares. El tiempo de cola virtualmente se elimina, integrando el movimiento del producto en la operación real del recurso que está realizando el trabajo.
Producción de proyecto (Project production)	Producción en la que cada unidad o pequeño grupo de unidades es gestionada por un equipo de proyecto creado específicamente con ese propósito.
Producción en masa (Mass production)	Producción de grandes cantidades caracterizada por la especialización de equipo y mano de obra. Sinónimo de producción continúa.
Producción intermitente (Intermittent production)	Forma de organización de la producción en la que los recursos productivos están organizados de acuerdo con su función. Cada trabajo pasa a través de departamentos funcionales en lotes y cada lote puede tener rutas

SUPPLY CHAIN	
	diferentes. Sinónimo de taller.
Producción lineal (Linear production)	Producción real igual al "programa nivelado" de tal forma, que representando la producción real frente la producción planificada dé lugar a una línea recta, aunque se representa para un corto período de tiempo.
Producción sin stocks (Stockless production)	Sinónimo de Just-In-Time.
Producción sincronizada (Synchronized production)	Filosofía de gestión de fabricación que incluye un conjunto consistente de principios, procedimientos y técnicas, donde cada acción se evalúa en términos del objetivo global del sistema. Tanto el kanban, que es parte de la filosofía JIT, como el OPT, que es parte de la teoría de restricciones, representan enfoques de control de producción sincronizada. Sinónimo de Just-In-time, teoría de las restricciones.
Product mix	Conjunto de los productos propuestos permanentemente en todos los puntos de venta de una misma cadena franquiciada. Dichos productos deben tener una representación idéntica y corresponder a calidades idénticas.
Productividad de la mano de obra (Labor productivity)	Tasa de producción de un trabajador o grupo de trabajadores, por unidad de tiempo, frente a un estándar o una tasa de producción establecidos. Se puede expresar como lo producido por unidad de tiempo, o lo producido por hora de mano de obra.
Productividad (Productivity)	Ratio de salida en términos de unidades monetarias de ventas frente a una entrada como mano de obra directa en términos de salarios totales. Esto también se llama "medida de productividad parcial".
Producto A (A product)	Ver Análisis ABC.
Producto acabado (Finished product)	Cuando se ha finalizado el proceso de producción y está listo para la entrega al Departamento Comercial para ser puesto a la venta.
Producto B (B product)	Ver Análisis ABC.
Producto C (C product)	Ver Análisis ABC.
Producto fabricado contra stock (Make-to-stock product)	Producto que es enviado desde el almacén de producto terminado y como consecuencia ha sido terminado antes de la llegada del pedido del cliente. El plan maestro de

SUPPLY CHAIN	
	producción (MPS) y el programa de montaje final (FAS) se gestionan en este caso a nivel de producto terminado.
Producto final (End product)	Sinónimo de Artículo final.
Producto intermedio (Intermediate)	Sinónimo de Componente.
Producto perecedero	Producto cuya vida comercial es corta.
Producto promocional (Promotional product)	Producto sujeto a amplias fluctuaciones en ventas porque es normalmente vendido a un precio reducido o con otros incentivos de ventas.
Producto semielaborado	Producto que ha sido transformado partiendo de una materia prima, pero que necesita posteriores transformaciones antes de poder ser utilizado.
Producto Terminado (Finished Product)	Producto apto o disponible para el consumo.
Productor primario (Basic producer)	Fabricante que usa recursos naturales para producir materiales para otro fabricante. Un ejemplo típico es una compañía de acero que procesa mineral de hierro y produce lingotes de acero. Otros ejemplos: fabricación de pulpa de madera, vidrio o caucho.
Productos fin de vida	Productos que el usuario ha desechado, no porque se trate de productos defectuosos, sino porque han llegado al final de su vida útil (vehículos, electrodomésticos, computadores, etc.)
Programa basado en tasas (Rate-based scheduling)	Método para programar y producir basado en una tasa periódica, por ejemplo, diaria, semanal o mensual. Tradicionalmente, este método ha sido aplicado en industrias de alto volumen y flujo continuo. Este concepto ha sido recientemente aplicado en los talleres, con el uso de distribuciones en planta celulares y de programas nivelados de modelo mixto, donde la tasa de producción se adecua al ritmo de venta.
Programa de entregas (Delivery schedule)	Tiempo requerido y/o acordado, o ritmo de entrega, de los bienes o servicios comprados para un período futuro.
Programa de montaje final (Final assembly schedule)	Programación de artículos terminados con objeto de satisfacer pedidos específicos de clientes, en entornos de fabricación, o montaje contra pedido. También se llama programación de acabado, porque puede abarcar otras operaciones aparte del montaje final e incluso no suponer

SUPPLY CHAIN	
	montaje, sino simplemente la mezcla final, corte, empaquetado, etc. El FAS se prepara después de la recepción de un pedido de un cliente de acuerdo con la disponibilidad del material y de capacidad, y programa las operaciones necesarias para completar el producto desde el nivel en que está almacenado (o programado por el MPS) hasta el nivel de artículo terminado.
Programa de producción (Production program/schedule program)	Sinónimo de Plan de producción.
Programa en línea recta (Straight line schedule)	Sinónimo de Programa por lotes.
Programa informático de aplicación (Application package)	Programa o conjunto de programas de informática que se han diseñado para una aplicación en concreto. Por ejemplo: MRP, Control de Stocks, Gestión de Stocks, etc.
Programa nivelado (Level schedule)	Programa que tiene una distribución de necesidades de materiales y de mano de obra tan equilibrada como sea posible.
Programa nivelado (Level schedule)	Programar la producción de cada día según el valor de la demanda.
Programa paralelo (Parallel schedule)	Uso de dos o más máquinas o centros de trabajo para realizar operaciones idénticas en un lote de material. Se requiere duplicar útiles y preparación.
Programa por lotes (Gapped schedule/gap phasing)	Programación en la que debe terminarse un lote completo en un centro de trabajo antes de que cualquier pieza del lote pueda ser procesada en el siguiente centro de trabajo; el movimiento de materiales en lotes completos es la causa de los intervalos de tiempo entre el final de una operación y el comienzo de la siguiente. Es el resultado de usar una programación por lotes en cada operación (centro de trabajo), asumiéndose que el lote de proceso y el lote de transferencia son iguales. Sinónimo de programa en línea recta.
Programa solapado (Overlapped schedule/lap phasing)	Programa de fabricación que solapa las operaciones sucesivas. El solapamiento ocurre cuando la porción completa de una orden en un centro de trabajo se procesa en uno o más centros de trabajo sucesivos, antes de que se hayan terminado las piezas restantes en el centro de trabajo precedente. Sinónimo de programación telescópica, solapamiento de operaciones. Antónimo de

SUPPLY CHAIN	
	Programa por lotes.
Programación controlada por el proceso (Processor-dominated scheduling)	Técnica que programa equipos o instalaciones con antelación a la programación de los materiales. Esto facilita la programación del equipo en ejecuciones económicas y el uso de secuencias de producción de bajo costo. Este método de programación se usa en algunas industrias de proceso.
Programación de flujo hacia delante (Forward flow scheduling)	Procedimiento para realizar series de programaciones de proceso que comienzan con la primera etapa y proceden secuencialmente hasta la última.
Programación de flujo mixto (Mixed flow scheduling)	Procedimiento usado en algunas industrias de proceso para construir programas que comienzan con una etapa inicial y evolucionan hasta llegar a las etapas finales del proceso. Este procedimiento es efectivo para programar donde existan varias etapas de cuello de botella. La programación detallada se realiza en cada etapa cuello de botella.
Programación de función por niveles (Step function scheduling)	Lógica de programación que interpreta el ciclo de ejecución como un múltiplo del número de lotes a producir, más que como una simple relación lineal entre el tiempo de ejecución y la cantidad total de producción.
Programación de operaciones (Operations scheduling)	Asignación efectiva de fechas de inicio y/o término a operaciones o grupos de operaciones para calcular el momento en que estas operaciones deben ser realizadas para que la orden de fabricación se complete a tiempo. Estas fechas se usan en la función de asignación, selección y secuenciación de trabajos. Sinónimo de Programación detallada.
Programación de órdenes (Order scheduling)	Sinónimo de programación detallada.
Programación de planta (Shop scheduling)	Sinónimo de programación de operaciones.
Programación de producción por lotes (Job shop scheduling)	Técnicas de la planificación y control de la producción usadas para secuenciar y priorizar los lotes de producción a través de una planta con distribución funcional.
Programación de proveedores (Supplier scheduling)	Enfoque de compras por el que los proveedores reciben programas en lugar de órdenes sueltas de compra. Normalmente un sistema de programación de proveedores incluirá, para cada uno de ellos, un acuerdo de colaboración (contrato), un programa semanal (o más

SUPPLY CHAIN	
	frecuente), que se extienda a partir del futuro menos inmediato, y a los programadores de compras. También requiere un sistema formal de planificación de prioridades, que funcione muy bien, pues en estos acuerdos es esencial suministrar rutinariamente fechas de vencimiento al proveedor.
Programación del flujo de proceso (Process flow scheduling)	Método generalizado para planificar el uso del equipo y las necesidades de materiales que usa la estructura del proceso para guiar los cálculos del programa. Se usa en entornos de flujo típicos de industrias de proceso.
Programación del flujo inverso (Reverse flow scheduling)	Procedimientos de programación aplicado en algunas industrias de proceso continuo para elaborar programas encadenados de fabricación, que comienzan con la última etapa y continúan hacia atrás (en dirección opuesta a la del flujo) a través de la estructura del proceso.
Programación detallada (Detailed scheduling)	Asignación real de fechas de comienzo y/o término de operaciones o grupos de operaciones, que deben cumplirse para terminar a tiempo la orden de fabricación. Estas fechas se usan en la operación de priorización. Sinónimo de programación de operaciones, programación de órdenes, programación de planta.
Programación dinámica (Dynamic programming)	Método de toma de decisiones secuencial en el que el resultado de la decisión en cada etapa proporciona los mejores medios posibles, que deben servir de base en las siguientes etapas de la toma de decisión.
Programación finita hacia delante (Finite forward scheduling)	Técnica de programación que procede secuencialmente desde el período inicial hasta el período final, teniendo en cuenta los límites de la capacidad de producción. Para esta técnica se pueden utilizar los gráficos de Gantt.
Programación hacia atrás (Back scheduling)	Técnica para calcular las fechas de comienzo y de vencimiento de una operación. La programación se calcula comenzando por la fecha de vencimiento del pedido y trabajando hacia atrás para determinar la fecha de comienzo requerida y/o las fechas de vencimiento de cada operación.
Programación hacia delante (Forward scheduling)	Técnica de programación donde se comienza por una fecha de inicio conocida y se calcula la fecha de finalización, usualmente procediendo desde la primera operación hasta la última. Los datos generados por esta técnica son generalmente las fechas más tempranas de comienzo de cada operación. Antónimo de programación

SUPPLY CHAIN	
	hacia atrás.
Programación lineal (Linear programming)	Modelos matemáticos de resolución de problemas de optimización lineal por la minimización o maximización de una función lineal sujeta a restricciones lineales. Por ejemplo, en la mezcla de gasolina y otros productos petrolíferos podrían obtenerse muchas destilaciones intermedias. Los datos son precios y octanos, así como las capacidades máximas de los materiales de entrada, necesarios para producir distintos tipos de combustible. El problema es mezclar los datos de tal manera que: 1. El costo sea mínimo (el beneficio sea máximo), 2. Se cumplan las proposiciones determinadas y óptimas de octanaje y 3. Se evite la necesidad de almacenamiento adicional.
Programación no lineal (Nonlinear programming)	Programación similar a la programación lineal, pero que incorpora una función objetivo no lineal con restricciones lineales, o una función objetivo lineal con restricciones no lineales, o un función objetivo no lineal con restricciones no lineales.
Programación orientada a los materiales (Material-dominated scheduling)	Técnica que programa materiales con antelación a la programación de sus procesadores (equipos/capacidad), facilitando el uso eficiente de los mismos. Se puede usar para programar cada etapa en un sistema de programación de flujo de proceso. Los sistemas MRP usan una lógica MDS.
Programación por bloques (Block scheduling)	Técnica de programación de operaciones donde cada operación se le permite un bloque de tiempo, como un día o una semana.
Programación telescópica (Telescoping)	Ver Programa solapado.
Programador de compras (Supplier scheduler)	Persona cuya tarea principal es trabajar con los proveedores, en relación a qué se necesita y para cuando. Los programadores de compras están en contacto directo con el MRP y con los proveedores. Realizan la planificación de materiales de los artículos bajo su control, comunican los programas resultantes a sus proveedores asignados, hacen el seguimiento, resuelven problemas e informan a otros programadores y/o al jefe de planificación, cuando los artículos comprados no van a llegar a tiempo para cumplir el programa. Normalmente están organizados por producto, como los compradores. Usando el enfoque de programadores de compras, los compradores se liberan del día a día de la realización y aceleración de pedidos, y como consecuencia tienen tiempo para realizar

SUPPLY CHAIN	
	reducciones de costo, negociación, selección de proveedores, búsqueda de fuentes alternativas de suministros, etc. Sinónimo de programador de suministros.
Programador de suministradores (Vendor scheduler)	Sinónimo de Programador de compras.
Programas de ordenador (Software)	Conjunto de instrucciones que en un lenguaje homologado ejecutados dentro de las máquinas (hardware) diseñadas para tal efecto permiten realizar cualquier operación o proceso a una mayor velocidad con más fiabilidad creando archivos para su utilización futura.
Promesa de pedidos (Order dating)	Sinónimo de Compromiso de entrega de pedidos.
Promoción de ventas (Sales promotion)	Actividades de ventas que complementan tanto la venta personal como el marketing, los coordinan y ayudan a hacerlos efectivos, por ejemplo, expositores.
Promoción de ventas (2) (Sales promotion)	Combinación de técnicas de venta, personal, anuncios y todas las actividades de venta complementarias.
Promoción de ventas (3) (Sales promotion)	Actividades de promoción, distintas de la publicidad, anuncios y venta personal, que estimulan el interés, prueba o compra por parte de consumidores finales u otros, en el canal.
Proporción cargada de los costos generales (Burden rate)	Costo, generalmente en unidades monetarias por hora, que se añade normalmente al costo de cada hora estándar de producción para cubrir gastos generales.
Protección (Hedge)	Cualquier transacción de compra o venta que tiene como propósito eliminar los riesgos de fluctuación de precios. Sinónimo de protección frente al mercado.
Protección frente al mercado (Market hedge)	Sinónimo de Protección, Transacción que tiene como propósito eliminar los riesgos de fluctuación en el mercado.
Protocolo de automatización de fabricación (Manufacturing automation protocol)	Protocolo específico de aplicación basado en los estándares de interconexión de sistemas abiertos (OSI). Está diseñado para permitir la comunicación entre los ordenadores de una compañía y los ordenadores de distintos vendedores en el entorno de la planta de fabricación.
Protocolo técnico	Protocolo específico para aplicaciones, basado en los estándares de interconexión de sistemas abiertos (OSI,

SUPPLY CHAIN	
(Technical/office protocol)	Open System Interconnections). Está diseñado para permitir la comunicación entre ordenadores de diferentes proveedores en la oficina y en el entorno de desarrollo técnico.
Proveedor alternativo (Supplier alternate)	Proveedor distinto del principal. El proveedor alternativo puede suministrar los artículos comprados o no, pero en general ha sido reconocida su calificación para hacerlo.
Proveedor asociado	Ver Proveedor colaborador.
Proveedor certificado (Certified supplier)	Estado otorgado a un proveedor que consistentemente consigue unos objetivos predeterminados de calidad, costo, envío, financieros y contables. En estos casos, la inspección de entrada de sus productos puede no ser necesaria.
Proveedor cofabricante / cofabricante (Comaker)	Proveedor, que además de cumplir con los condicionantes del Proveedor colaborador, aporta una cooperación en el desarrollo de nuevos productos y tecnologías, con mutuas inversiones en I+D y mejoras tecnológicas. Existe con él un intercambio continuo en la información referente a procesos y productos. Son los proveedores con el máximo nivel de integración.
Proveedor colaborador	Proveedor, con un nivel de integración superior al Proveedor normal, cuya calidad está garantizada y autocertificada (calidad concertada) siendo plenamente responsable de los artículos suministrados. Permite suministrar directamente a las unidades operativas. En él se valoran, además de los puntos correspondientes al Proveedor normal, su capacidad del proceso, su sistema de aseguramiento de la calidad, su nivel tecnológico, su flexibilidad y su capacidad y tendencia de mejora.
Proveedor exclusivo (Single source supplier)	Compañía seleccionada para tener el 100% del negocio de un componente, aunque existan proveedores alternativos.
Proveedor normal	Proveedor con el cual se negocia el precio, calidad del producto, plazos de entrega y fiabilidad de las entregas. Son los proveedores con el mínimo nivel de integración.
Proveedor único (Sole source supplier)	Único proveedor capaz de satisfacer los requerimientos (normalmente técnicos) de un artículo.
Provisiones de a bordo	Mercancías destinadas al consumo de los pasajeros y miembros de la tripulación a bordo de los medios de transporte de tráfico internacional, ya sea para ser objeto

SUPPLY CHAIN	
	de venta o no; las necesarias para el funcionamiento, el aprovisionamiento y mantenimiento de los mismos medios, incluyendo combustibles, carburantes y lubricantes, pero excluyendo las piezas de recambio y de equipo, que se encuentren a bordo a la llegada o se embarquen durante su permanencia en el territorio aduanero; así como las mercancías para su venta a los pasajeros y miembros de la tripulación para desembarcarlas. También conocidas como rancho.
Próximo en entrar, primero en salir (Next-in, first-out: NIFO)	Sistema de valoración de costos o de valores de los stocks a precio de reposición. Esto significa que siempre se tendrá en cuenta el precio más nuevo para valorar a todos los stocks existentes. Puede afectar a cambios de valoración por sistemas tipo FIFO y LIFO.
Proyección de carga (Load projection)	Sinónimo de Perfil de carga.
Proyectado disponible (Projected on hand)	Balance disponible proyectado, excluyendo las órdenes planificadas.
Prueba de hipótesis (Hypothesis testing)	Uso de modelos estadísticos para probar conclusiones sobre una población o universo, obtenidas basándose en las muestras.
Prueba funcional (Functional test)	Medida de la capacidad de un componente fabricado para cumplir un nivel determinado de comportamiento, de acuerdo con su diseño.
Prueba piloto (Piloto test)	En sistemas informáticos, prueba para la aceptación final de un nuevo sistema de negocio usando un subconjunto de datos con casos y resultados documentados.
Prueba piloto (Walk through)	Generalmente, producción de una cantidad para verificar la fabricabilidad, aceptación de los clientes u otros requisitos de gestión antes de la implantación en producción continuada.
Puesto de trabajo (Workstation)	Ubicación asignada dónde un operario realiza su trabajo; puede ser una máquina o un banco de trabajo.
Puestos de inspección Fronterizos	Ver PIF.
Puestos de trabajo de alimentación (Feeder workstation)	Puesto de trabajo de producción cuyos productos alimentan a un puesto posterior.

SUPPLY CHAIN	
Puestos de trabajo exentos (Exempt positions)	Puestos que no requieren el pago de horas extras, porque cumplen los requisitos legales de actividades ejecutivas, de supervisión o administrativas. Aplicable a Estados Unidos.
Puestos de trabajo no exentos (Nonexempt positions)	Empleados que no cumplen en el test de personal ejecutivo, supervisor o administrativo y a los que se les pagan horas extras según el Fair Labor Standards. Aplicable en Estados Unidos.
Pulmón (Bank / buffer)	Cantidad de materiales que esperan el siguiente proceso. Puede referirse a materias primas, semielaborados o trabajos pendientes que se encuentran en puntos intermedios de la cadena de producción.
Puntal de carga	Sinónimo de grúa derrick. Esta grúa consistente en un mástil sujeto en posición vertical mediante un trípode fijo de acero o patas de madera. En el mástil vertical fijo se articula un brazo o pluma que puede trabajar en distintas posiciones y ángulos de orientación. Es una máquina pesada, dedicada a la elevación de grandes cargas.
Punto de almacenamiento de salida (Outbound stockpoint)	Localizaciones designadas cerca del punto de uso de una planta de las que se toma el material producido para llevarlo a la siguiente operación.
Punto de equilibrio (Break-even point)	Nivel de producción o volumen de ventas en el cual las operaciones no dan ni beneficios ni pérdidas. El punto de equilibrio es la intersección de las curvas de ingresos totales y costos totales.
Punto de equilibrio (Equilibrium point)	Punto de un mercado donde la oferta y la demanda de un producto son exactamente iguales. Si la oferta fuera mayor, el precio caería. Si la demanda fuera mayor, el precio subiría. Los mercados libres tienden a moverse hacia su punto de equilibrio.
Punto de expedición (Shipping point)	Lugar desde el que se envía el material.
Punto de pago (Pay point)	Sinónimo de Punto de recuento.
Punto de pedido (Order point)	Nivel del stock para el cual se decide hacer un nuevo pedido para renovar el stock.
Punto de pedido flotante (Floating order point)	Punto de pedido que varía en función de los cambios de la demanda y/o los cambios de plazo de entrega.
Punto de pedido periodificado	MRP (o DRP) para artículos de demanda independiente,

SUPPLY CHAIN	
en el tiempo (Time-phased order point)	donde las necesidades brutas provienen de una previsión, y no de una explosión. Se puede usar esta técnica para planificar tanto inventarios de centros de distribución, como piezas de repuesto, ya que la lógica MRP puede manejar artículos con demanda dependiente, independiente, o una combinación de las dos. Al ser un enfoque que usa períodos de tiempo, permite considerar necesidades puntuales, y no sólo una demanda media.
Punto de recepción (Receiving point)	Lugar al que se envía el material. Antónimo de punto de expedición.
Punto de recuento (Count point)	Punto en un flujo de material o secuencia de operaciones, donde las piezas, subconjuntos, o conjuntos se cuentan a medida que se van completando. Los puntos de recuento pueden estar al final de las líneas o a la salida de un centro de trabajo, pero suelen ser designados como los puntos donde el material se transfiere de un departamento a otro. Sinónimo de punto de pago.
Punto de stock (Stockpoint)	Ubicación designada en un área activa de operación, en la que se deposita y recoge material. No es necesariamente un almacén aislado de la actividad, sino más bien una forma de seguimiento y control del material activo para facilitar el flujo de producción.
Punto de stock de entrada (Inbound stockpoint)	Área definida cerca del lugar de uso en una planta productiva, a la que se llevan materiales a medida que se necesitan, y de donde se retiran para su uso inmediato. Se usan estos puntos de stock en sistemas pull de control de materiales.
Punto de Venta (Point of sale)	Lugar de venta en el proceso final de distribución comercial para que pueda ser adquirido por el cliente final. Implica también el proceso de entrega del flujo físico y que se contempla dentro de la Logística en la parte de la distribución física.
Punto Electrónico de Venta (Electronic point of sale: EPOS)	Lugar de venta, equipado con sistema de lectura del código de barras EAN mediante un escáner, en el proceso final de la distribución comercial para que pueda ser adquirido por el cliente final. Implica también el proceso de entrega del flujo físico y que se contempla dentro de la Logística en la parte de la distribución física.
Punto estadístico de pedido (Statistical order point)	Ver Punto de pedido.

SUPPLY CHAIN	
Punto verde	Logotipo identificativo utilizado en países como Alemania, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Austria, Portugal y España, que debe figurar en los envases comercializados y cuyo significado es que se ha abonado una cantidad de dinero para que el envase que lo ostenta sea convenientemente separado y entregado a recicladores.
Punto-de-uso de centros de trabajo (Work center where-used)	Lista, sacada de un fichero de rutas, de todos los artículos fabricados cuya ruta (primaria o secundaria) pasa por un centro de trabajo dado.
Punto-de-uso de un nivel (Single-level where-used)	Conjunto de todas las partes en las que aparece un determinado componente, con las cantidades usadas en cada paso. Esta información suele ser proporcionada a través de la técnica llamada de implosión.
Punto-de-uso indentado (Indented where-used)	Lista de todos los artículos padres de un componente, y de las cantidades necesarias, así como de sus respectivos padres, hasta llegar a los artículos terminados (nivel 0). Cada uno de estos artículos padre llama a dicho componente, según el fichero de lista de materiales. El componente se muestra lo más cerca del margen izquierdo de la lista, con cada padre indentado a la derecha, y cada padre respectivo indentado más a la derecha.
Punto-de-uso multinivel (Multilevel where-used)	Listado que muestra, para un componente dado, todos los padres donde ese componente es usado directamente y los padres de los siguientes niveles donde esos padres son usados, hasta llegar al último nivel (nivel 0).
Punto-de-uso totalizado (Summarized where-used)	Tipo de lista de materiales indentada, que muestra todas las partes que hacen uso de un determinado componente, las cantidades necesarias en cada caso, todas las partes del siguiente nivel, y así sucesivamente hasta alcanzar el nivel 0. A diferencia de las lista indentada de puntos-de-uso, no muestra los niveles de fabricación.
Puntos de espera (Hold points)	Puntos de almacenamiento de inventario de productos semiterminados.
Quinta rueda (Fifth wheel)	Placa deslizante de enganche que tiene la cabeza tractora, la cual permite el arrastre de un semiremolque a través de un enganche fijo llamado piggyback.
Rack móvil	Estructura desmontable para apilar las pallets que permite su manutención individual, ya que para retirar una pallet no es preciso haber retirado las superiores. Pueden también albergar mercancías no palletizadas. Ver pallet con

SUPPLY CHAIN	
	montantes.
Ramifica y acota (Branch and bound)	Modelo de investigación operativa para determinar soluciones óptimas basadas en la enumeración de subconjuntos de posibles soluciones, que implícitamente enumera todas las posibles soluciones.
Ratio crítico (Critical ratio)	Índice de prioridad que se obtiene dividiendo el tiempo restante hasta la fecha de vencimiento por el tiempo esperado que pasará hasta finalizar el trabajo: $\text{Tiempo que falta} / \text{trabajo que falta} = 30/40 = 0,75$. Un ratio menor que 1.0 indica que el trabajo está retrasado; mayor que 1.0, que está adelantado; y si es igual a 1.0, que está dentro del programa.
Ratio de cumplimentación de pedidos (Order-fill ratio)	Porcentaje de las líneas de un pedido o grupo de pedidos que pueden ser cumplimentadas (preparadas y enviadas). Para algunas empresas, en particular aquellas que venden productos muy similares, este ratio es un indicador clave del servicio al cliente. Sinónimo de tasa de cumplimentación.
Ratio de espera (Queue ratio)	Horas de holgura en la tarea, divididas por la cola originalmente programada entre el comienzo de la operación considerada y la fecha de vencimiento programada.
Ratio de servicio al cliente (Customer service ratio)	Medida del nivel de funcionamiento de las salidas de productos terminados, normalmente expresado como porcentaje. En una compañía que fabrica contra stock, este porcentaje representa normalmente el número de artículos o unidades monetarias (en uno o más pedidos) que fueron enviados según lo programado en un período específico de tiempo, comparado con el total que se suponía debía haber sido enviado en ese período de tiempo. En una compañía que fabrica contra pedido, es generalmente algún tipo de comparación entre el número de trabajos o unidades monetarias enviadas en un período dado de tiempo (Ej. Una semana), y el número de trabajos o unidades monetarias que se debía haber enviado en ese período de tiempo. Sinónimo de porcentaje de cumplimentación.
Ratio estándar (Standard ratio)	Relación basada en una distribución por valor de una compañía. Cuando se conoce el ratio estándar de una compañía en particular, se pueden hacer ciertas predicciones sobre el inventario agregado, es decir, el incremento necesario de la cantidad de inventario para conseguir un determinado incremento en el nivel de

SUPPLY CHAIN	
	servicio.
Realización de diagramas de flujo (Flowcharting)	Herramienta de análisis de sistemas para representar gráficamente un proceso y donde se usan símbolos para representar operaciones, datos, transportes, almacenamientos, retrasos y equipos.
Realización del perfil de producto (Product profiling)	Cambio del material alrededor de unos límites predeterminados, mediante máquinas de control numérico, siendo generado automáticamente por el sistema el camino a seguir por los útiles.
Realización del perfil del producto (2) (Product profiling)	Comparación de las capacidades de fabricación con las de marketing para determinar las áreas en las que el producto necesita ajustes.
Real-time credit card processing	Procesamiento de tarjetas de créditos en tiempo real. Autorización de la tarjeta de crédito mientras el comprador está on-line. Si se rechaza el comprador tiene la posibilidad de intentarlo con otra tarjeta de crédito.
Recepción abierta (Open to receive)	Autorización para recibir bienes, como un lanzamiento abierto, un pedido de compra de un artículo en firme o un producto de proveedor. La recepción abierta representa un impacto a corto plazo en el inventario, y suele ser monitorizado como una técnica de control en la gestión del inventario agregado. El total de recepciones abiertas, compromisos de compra a largo plazo y compras abiertas representan el total de pagos comprometidos por la compañía, en material y servicios.
Recepción instantánea (Instantaneous receipt)	Recepción de toda la cantidad de un lote en un período muy corto de tiempo.
Recepción no planificada (Unplanned receipt)	Transacción de recepción que actualiza la cantidad de stock físico, pero para la que no existe pedido.
Recepción planificada (Planned receipt)	Recepción contra una orden de compra o de producción abierta.
Recepción planificada de orden (Planned order receipt)	Recepción en una fecha futura como resultado del lanzamiento de una orden planificada. Las recepciones planificadas difieren de las recepciones programadas en que no han sido lanzadas todavía.
Recepción programada (Scheduled receipt)	Peticiones de producción y de compra. A la fecha de entrega se le tiene que añadir las necesidades balanceadas del período de tiempo en cuestión. Las fechas de las recepciones planificadas y/o las cantidades

SUPPLY CHAIN	
	no son normalmente alteradas por el sistema de MRP. Además todas las recepciones planificadas no son consideradas en los requerimientos de los componentes; el MRP asume que las necesidades de componentes para la producción de un artículo están ubicadas o enviadas al taller.
Recepciones acumuladas (Cumulative receipts)	Número acumulado, o producción total, como resultado del recuento de las piezas recibidas en una serie o secuencia de envíos. Las recepciones acumuladas dan un número que puede ser comparado con la cifra resultado de un plan desarrollado por un MRP acumulado.
Recinto especial	Área que pertenece al Almacén Aduanero, destinado a la conservación de mercancías peligrosas en los que se deberán de observar las medidas de seguridad necesarias.
Reclamación en grupo (Bracketed recall)	Reclamación de clientes de una serie de lotes sospechosos de ser defectuosos, y para cuyo análisis se incluyen además un número determinado de lotes producidos antes y después de los sospechosos.
Reconocimiento de caracteres ópticos (Optical character recognition)	Método mecanizado de captura de datos que implica la lectura de material impreso a mano o de fuentes especiales de caracteres. Si está escrito a mano, la información debe someterse a unas reglas predefinidas de tamaño, formato y ubicación dentro del formato.
Reconocimiento de una marca (Brand recognition)	Grado en que los clientes reconocen una marca particular y la asocian con una línea de productos determinada de entre todas las marcas disponibles.
Reconocimiento previo	Facultad del dueño, consignatario o sus comitentes de realizar en presencia del depositario la constatación y verificación de la situación y condición de la mercancía sin intervención de la autoridad aduanera.
Recorridos habituales (Milk run)	Ruta regular de recogida de cargas mixtas de varios proveedores. Por ejemplo, en vez de mandar a cada uno de cinco proveedores un camión por semana para satisfacer las necesidades semanales del cliente, un camión visita diariamente a cada uno de ellos, antes de llegar de llegar a la planta del cliente. Se siguen enviando cinco camiones, pero cada uno contiene las necesidades diarias de cada proveedor.
Recuento anual de inventario (Annual inventory count)	Ver Inventario físico.

SUPPLY CHAIN	
Recuento cíclico (Cycle counting)	Técnica de auditoría de la exactitud del inventario, donde éste se cuenta según un programa cíclico, en vez de una vez por año. El recuento cíclico se realiza en una base regular y definida (normalmente más frecuentemente para artículos de alto valor o de movimiento rápido y menos frecuentemente para artículos más lentos y de menos valor). Los sistemas más efectivos de recuento cíclico requieren el recuento de un cierto número de artículos cada día, cada uno de ellos con una frecuencia prescrita. El propósito clave del recuento cíclico es el identificar los artículos descuadrados, desencadenándose una investigación, identificación y eliminación de las causas de error.
Recuento físico (Physical inventory)	Determinación de las cantidades realmente existentes, en un momento determinado, de cada ítem mediante una comprobación de las mismas efectuada contándolas físicamente.
Recuento físico permanente	Modalidad de control de stocks permanentes, lo que significa que todos los días por muestreo aleatorio se realizan recuentos reales físicos de algunas referencias.
Recuperación por mezcla (Blend off)	Reproceso de un material introduciendo un pequeño porcentaje del mismo en la producción de otro lote del mismo producto.
Recursos, instalaciones y aprovisionamientos (Materiel)	Término usado más frecuentemente en organizaciones no dedicadas a la fabricación, para referirse al equipo, aparatos y aprovisionamientos de una organización.
Red de área extensa (Wide area network)	Sistema de comunicación de datos, público o privado, para conectar ordenadores distribuidos en una amplia área geográfica.
Red de área local (Local area network)	Sistema de comunicación de datos de alta velocidad para unir terminales de ordenador, programas, dispositivos de almacenamiento, y elementos gráficos de múltiples puestos de trabajo, distribuidos en un área geográfica relativamente pequeña, como un edificio o campus.
Red de distribución física (Distribution network structure)	Configuración de los canales de distribución de los productos desde uno o más centros de origen a los centros de distribución o almacenes. Pueden existir uno o más niveles en la red de distribución.
Red de producción (Production network)	Conjunto completo de todos los centros de trabajo, procesos y puntos de inventario, desde las materias primas

SUPPLY CHAIN	
	secuencialmente hasta los productos y familias de productos terminados. Representa el sistema lógico que proporciona el marco donde conseguir los objetivos estratégicos de la compañía basándose en sus recursos y en los volúmenes de productos y procesos. Proporciona el flujo general secuencial y las relaciones de necesidades de capacidad entre las materias primas, componentes, recursos y familias de productos.
Red de sistemas (Systems network)	Grupo de nodos interconectados. Esto implica redundancia en las conexiones y algunos medios (máquinas, etc.) para implementar la conexión.
Redes de Comunicaciones internas (MAPS / TOPS)	Sistemas de comunicaciones en que se apoyan los ordenadores y que permiten tanto a nivel industrial como en el resto de las áreas de la empresa, que se puedan recibir y enviar cualquier tipo de información en tiempo real. Siempre y cuando exista el correspondiente programa (software) y máquina (hardware) que lo pueda soportar.
Reducción de costo (Cost reduction)	Acto de reducir el costo de bienes o servicios, asegurando un precio menor, reduciendo costos de mano de obra, etc. En la reducción de costo, el artículo generalmente no se cambia, pero sí cambian las circunstancias con las que se obtiene; en contra del análisis de valor, en el que cambia el artículo mismo para hacer que el costo sea menor.
Reducción de valor (Downgrade)	Sustitución de un producto por otro de menor calidad o categoría, bien sea en la planificación como en la realidad.
Reducción del rendimiento acumulado (Composite yield/ cumulative yield)	Sinónimo de Pérdida de rendimiento en cascada.
Reducción gradual del lote (One less at time)	Proceso de reducción gradual de la cantidad de tamaño del lote en el proceso de fabricación para mostrar, priorizar y eliminar actividades, tiempo y material innecesario.
Redundancia (Redundancy)	Uso de una o más piezas extra o duplicadas en un sistema o equipo (a menudo para incrementar la fiabilidad).
Régimen de autorización Administrativa	Mecanismo jurídico complementario a la política de defensa de la competencia. En los países que la requieren, las operaciones de exportación o importación que se encuentren bajo este régimen, necesitarán un documento previo que autorice las mismas.
Régimen de libertad	Dentro de éste régimen se realizan la mayoría de las

SUPPLY CHAIN	
comercial total	operaciones con el exterior. No se necesita ningún requisito previo a la exportación o importación.
Régimen de vigilancia estadística previa	La importación de un producto puede ser sometida a este tipo de control cuando la evolución de las importaciones de este producto amenaza con causar un perjuicio a los productores de productos similares o competidores. En algunos países determinadas mercancías se hallan dentro de este régimen.
Régimen TAC/Tránsito Aduanero Comunitario	Régimen utilizado dentro del Mercado Común Europeo para ferrocarril y carretera. Se rige por un sistema de autorizaciones comunitarias para cada uno de los países. No existe cuaderno o carnet como en el régimen TIR.
Régimen TIR	Ver Convenio TIR.
Registro de artículo (Item record /part record)	Registro maestro de un artículo. Típicamente contiene datos identificativos y descriptivos y valores de control (plazo de entrega, tamaño de lote, etc.), y pueden contener datos de estado de inventarios, necesidades, órdenes planificadas y costos. Los registros de artículos están relacionados entre sí por los registros de las listas de materiales (o registros de estructura de productos), definiendo así las listas de materiales. Sinónimo de Registro maestro de artículos.
Registro de balance de almacenes (Balance-of-stores record)	Sistema de registros de doble entrada que muestra el balance de inventario físico de los artículos, el de material pedido, y el disponible para órdenes futuras. Cuando se usa un sistema de control de reserva de materiales, aparece el inventario reservado.
Registro de estructura de producto (Product structure record)	Registro informático que define la relación de un componente con su padre inmediato y contiene campos de cantidad requerida, efectividad de ingeniería, factor de pérdida, claves de selección de aplicaciones, etc.
Registro de inventario perpetuo (Perpetual inventory record)	Registro informático o documento manual donde se apunta cada transacción de inventario, manteniéndose un registro actualizado del inventario.
Registro del tiempo (Time stamping)	Registro de cada transacción junto con el momento en que ocurre. Se usa para separar y cerrar períodos, así como para vincular artículos finales con sus muestras, para certificar sus propiedades.
Registro (Record)	Conjunto de datos relacionados que un programa de ordenador trata como una unidad para llevar un control

SUPPLY CHAIN	
	del material o producto.
Registro maestro de artículos (Item master record /Part master record)	Sinónimo de registro de artículo.
Registro Thomas (Thomas Register)	Conjunto de referencias, elaborado por una empresa privada, en el que se listan proveedores, clasificados por tipo de producto y área geográfica. Aplicable en Estados Unidos.
Regla "primero que llega, primero que se sirve" (First-come-first-served rule)	Regla de prioridades, según la cual se realizan las tareas de acuerdo con su orden de llegada.
Regla 40/30/30 (40/30/30 rule)	Regla que considera como origen de desperdicios, reproceso y mermas el diseño de producto en un 40%, el proceso de fabricación en un 30%, y proveedores en un 30%.
Regla de la fecha de vencimiento (Due date rule)	Regla de priorización que dirige la secuenciación de trabajos según el criterio de la fecha de vencimiento más próxima.
Regla de priorización (Dispatching rule)	Lógica usada para asignar prioridades a las tareas dentro de un centro de trabajo.
Regla del tiempo de holgura (Slack time rule)	Regla de priorización que ordena las tareas en función de su prioridad, calculada como: (días restantes x horas/día) - horas estándar de trabajo que faltan en esta tarea específica (por. Ej. $(5 \times 8) - 12 = 28$).
Regla del tiempo de proceso más corto (Shortest process time rule/ smallest process time rule)	Regla de priorización que ordena las tareas según tiempos crecientes de proceso. Si se sigue la regla, en el centro de trabajo se procesará el máximo número de tareas por período de tiempo. Como resultado, se minimiza el retraso medio de las tareas en el centro de trabajo, pero algunas de ellas se retrasarán mucho.
Reglas de decisión lineal (Linear decision rules)	Técnica de modelación mediante ecuaciones simultáneas; por ejemplo, el establecimiento de niveles agregados de mano de obra, basado en la minimización del costo total de contratación, despido, mantenimiento de inventario, pedidos retrasados, nóminas, horas extra y horas de paro.
Reglas de programación (Scheduling rules)	Reglas básicas que se pueden usar consistentemente en un sistema de programación. Habitualmente, las reglas de programación especifican la cantidad de tiempo de calendario, permitida para un movimiento y una cola, la

SUPPLY CHAIN	
	forma de calcular la carga, etc.
Reglas de trabajo (Work rules)	Reglas de retribución, concernientes a temas como horas extra, vacaciones, premios por turnos.
Reglas de trabajo (2) (Work rules)	Derechos y obligaciones de empleados y empresarios, tales como estándares de rendimiento, procedimientos de promoción, descripciones de trabajo y reglas de despidos. Las reglas de trabajo normalmente son una parte del contrato sindical y pueden incluir un código de conducta para los trabajadores y normas para asegurar las condiciones adecuadas de trabajo y los estándares de seguridad e higiene.
Regularización del inventario (Inventory write-off)	Disminución del valor de inventario en el balance de la compañía por haberse reducido su valor. Esto puede ocurrir porque el valor del inventario físico sea menor que su valor contable, o porque los artículos de inventario ya no tengan utilidad.
Reingeniería de procesos	Revisión fundamental y el rediseño radical de procesos para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento, tales como costos, calidad, servicio y rapidez, definido en 1990 por el constructor norteamericano Michael Hamer.
Reintegro de derechos (Drawback)	Reintegro de los derechos de aduana pagados por el material importado y posteriormente exportado.
Remolque ligero	Remolque de peso máximo autorizado inferior a 750 Kg.
Rendimiento compuesto (Compound yield)	Efecto resultante de la pérdida de rendimiento en operaciones múltiples dentro del ciclo productivo.
Rendimiento de operación/proceso (Operation/process yield)	Ratio de producto utilizable extraído de un proceso, etapa u operación, frente a la cantidad de entrada inicial, normalmente expresado como porcentaje.
Rendimiento del material (Material yield)	Ratio de material utilizable dada una cantidad del mismo.
Rendimiento estándar (Performance standard)	Criterio o punto de comparación frente al que se compara el rendimiento real.
Rendimiento variable (Variable yield)	Condición en la cual la salida de un proceso no es consistentemente repetible en cantidad, o en combinaciones de éstas.
Replanificación automática	Cambio automático en el ordenador de las fechas de

SUPPLY CHAIN	
(Automatic rescheduling)	entrega y fechas de uso, así como las entregas planificadas, cuando han quedado desfasadas.
Replanificación de abajo-arriba (Bottom-up replanning)	Proceso de usar datos asociados para resolver problemas y/o disponibilidad de materiales. El proceso lo realiza el planificador (no el sistema informático), que evalúa los efectos de las posibles soluciones. Entre las soluciones potenciales se incluyen el acortar el plazo, el disimular la cantidad de pedido, el utilizar el material alternativo y el cambiar el programa maestro.
Replanificación manual (Manual rescheduling)	Método más común de re-planificar los pedidos abiertos (programación de entregas). Bajo éste método el sistema MRP facilita información sobre las referencias que tienen que ser re-planificadas. Los responsables de planificación de materiales podrán analizar y cambiar las fechas y/o las cantidades que sean necesarias.
Reposición (Replacement/replenishment)	Sustitución de un producto, material, personas, etc.
Reposición conjunta (Joint replenishment)	Coordinación de los tamaños de lote y del lanzamiento de órdenes para una serie de artículos relacionados, tratándolos como una familia. El objetivo es disminuir costos por economía de pedido, preparación de máquinas, transporte y descuentos por cantidad. Este término se aplica por igual a pedidos conjuntos (pedidos por familias), y a la programación de fabricación de componentes similares (tecnología de grupo).
Reposición periódica (Periodic replenishment)	Método de agregación de necesidades para reaprovisionar en cantidades variables a intervalos de tiempo regulares, más que cantidades iguales en intervalos de tiempo variables.
Representante de ventas (Sales representative)	Empleado autorizado para aceptar un pedido de cliente de un producto. Cuando se comercializan productos industriales, es normal que los representantes de venta vayan a la sede de cliente.
Reprogramación automática (Automatic rescheduling)	Reprogramación hecha por el ordenador para cambiar automáticamente las fechas de vencimientos en las recepciones programadas, cuando se detecta que las fechas de vencimiento y las de necesidad están desfasadas. Antónimo de reprogramación manual.
Reprogramación manual (Manual rescheduling)	Método más común de reprogramación de órdenes abiertas o emitidas (recepciones programadas). Bajo éste método, el sistema MRP suministra información de los

SUPPLY CHAIN	
	códigos identificativos de piezas e identifica las órdenes que deben ser reprogramadas. Las fechas de finalización y/o los cambios en los tamaños de las órdenes necesarias son entonces analizados y cambiados por los planificadores de materiales u otras personas autorizadas. Antónimo de Reprogramación automática.
Repuestos (Repair parts/ service parts/ spare parts)	Aquellos módulos, componentes y elementos sujetos a planificación, que se usan, sin modificar, para remplazar una pieza original durante la realización del mantenimiento.
Reserva de dominio	Cláusula que figura en algunos contratos de compraventa. Consiste en un pacto en virtud del cual se conviene en retrasar la adquisición de la propiedad de la mercancía vendida hasta el momento en que el comprador satisface la totalidad del precio fijado.
Reservas de un crédito documentario	Cuando no se cumplen con los documentos de los términos y condiciones establecidas en las condiciones del crédito.
Resolución forzada de problemas (Enforced problem solving)	Metodología que intencionalmente restringe un recurso (por ejemplo: inventario, espacio de almacenamiento, número de trabajadores) para sacar a la luz un problema que debe ser entonces resuelto.
Retorno de la inversión (Return on investment)	Medida financiera del retorno relativo de una inversión, normalmente expresada como porcentaje. Se calcula dividiendo los beneficios producidos por un activo, por la cantidad invertida en ese activo.
Retorno en vacío (Deadhead)	Retorno de un contenedor de transporte vacío a su punto de origen.
Retorno sobre los activos (Return on assets)	Medida financiera del ingreso relativo que produce un activo. Es el ingreso neto dividido por los activos totales o el margen de beneficio multiplicado por la rotación del activo, expresado como porcentaje.
Retractilado (Shrink wrapping)	Proceso de protección y utilización de una unidad de carga. Normalmente se utiliza el plástico o film transparente o una bolsa que se contrae al ser calentada por un aparato de aire caliente.
Retraso interno de mercancías	Componente del Plazo de Reacción. Es el tiempo que transcurre desde que el proveedor realiza la entrega hasta que el material está disponible para su uso.
Retribución basada en habilidades (Skill-based)	Método de retribución que basa el salario del empleado en el número de funciones para las que está cualificado.

SUPPLY CHAIN	
compensation)	Aquéllos que están cualificados para realizar una mayor variedad de funciones, cobran más.
Revisión de diseño (Design review)	Técnica para evaluar un diseño propuesto, con objeto de asegurar que el diseño 1. Se apoya en el uso de materiales adecuados, disponibles en el tiempo preciso. 2. Se comportará satisfactoriamente durante el uso, 3. Puede ser fabricado a bajo costo y 4. Permite un mantenimiento rápido de postventa.
Etiquetas inteligentes de RFID (Radio Frequency Identification)	Sistema de identificación de radiofrecuencia que utiliza las señales de radio para localizar e identificar mercancías, tandas de productos o artículos provistos de etiquetas electrónicas especiales. Las etiquetas también conocidas como rótulos inteligentes o etiquetas inteligentes permiten el rastreo y localización automático de mercancías/artículos en toda la cadena de suministro.
Rotativo (Revolving)	Crédito rotativo significa que el deudor tiene la opción de pagar el saldo por entero o en pagos repartidos en un período de tiempo extendido. El monto adeudado puede incrementarse según un individuo compre más o puede reducirse según los pagos que se hagan. La mayoría de tarjetas de crédito mantienen un crédito rotativo.
ROI (Return of investment)	Prorrata de la rentabilidad de las inversiones. Se trata de la prorrata del beneficio, deducidos impuestos, de una empresa con relación a sus inversiones.
Rotación de las ventas (Turnover sales)	Número de veces que el stock se mueve en un período de tiempo motivado por el nivel de ventas.
Rotación de puestos de trabajo (Job rotation)	Práctica por la que un empleado periódicamente cambia sus responsabilidades de trabajo para ampliar su perspectiva y su visión de la compañía como un sistema total, para aumentar la motivación y para proporcionar entrenamiento en diversas tareas.
Rotación del stock (Inventory turnover)	Número de veces que el stock se "renueva" durante un año. Una forma usual de calcularlo es dividiendo el stock medio año por el costo de la ventas efectuadas.
Rotura de carga (Stockout)	Falta de materiales, componentes o productos terminados que se necesitan.
Rotura de stocks (Stock-out)	Falta de materiales o componentes que se necesitan.
Ruptura de carga (Breaking	Acción de separar las cargas procedentes de un punto común y prepararlas para ser enviadas a sus distintos

SUPPLY CHAIN	
Bull)	destinos.
Ruta alternativa (Alternate routing)	Ruta menos preferida que la inicial, pero con idéntico resultado. Se puede utilizar en cualquier sistema informático off-line, por un método manual, pero que el programa informático puede captar como alternativa para trabajos específicos.
Ruta de transporte (Transport route)	Secuencia de entrega de los envíos a clientes realizados por un vehículo.
Ruta (Routing)	Conjunto de información que detalla el método de producción de un artículo. Se incluyen las operaciones a realizar, su secuencia, los centros de trabajo involucrados y los estándares para cambios de máquina y arranque. En algunas empresas también incluye información sobre las herramientas, útiles, nivel de preparación del operario, operaciones de inspección, requerimientos de pruebas o test, etc.
Ruta vertebral	Forma simple de efectuar una ordenación previa de las rutas de transporte. Las rutas vertebrales se hacen coincidir con los principales ejes viarios de la zona de distribución.
Salida a granel (Bulk issue)	Piezas transferidas de los almacenes al inventario de trabajo en curso, pero que no están basadas en una orden de trabajo. Las salidas se hacen en cantidades estimadas para cubrir las necesidades de los centros de trabajo y de las líneas de producción individuales. La salida puede ser para cubrir un período de tiempo, o bien para llenar un contenedor de tamaño fijo.
Salida de almacén (Disbursement)	Salida física, e informe de los movimientos, de materias primas, componentes u otros elementos de los almacenes.
Salida discreta (Discrete issue)	Sinónimo de Proceso de deducción directa del inventario por transacción.
Salida en exceso (Excess issue /overissue)	Salida de stock y asignación a un programa, de una cantidad mayor que la programada.
Salida estándar (Output standard)	Número esperado de unidades de un proceso frente al que se debe medir la salida real.
Salida no planificada (Unplanned issue)	Transacción de salida que actualiza la cantidad de stock físico, pero para la que no existe reserva alguna.
Salida planificada (Planned)	Salida de un artículo, planificada por MRP a través de la creación de necesidades brutas o de asignaciones.

SUPPLY CHAIN	
issue)	Sinónimo de salida controlada.
Salidas ajustadas (Metered issues)	Salidas de componentes o material de los almacenes en cantidades que corresponden al ritmo con que se consumen.
Secuencia de operaciones (Operations sequence)	Pasos secuenciales que un artículo debe seguir en su flujo a través de la planta. Por ejemplo, operación 1: cortar barra; operación 2: rectificar barra; operación 3: dar forma; operación 4: pulir; operación 5: inspeccionar y almacenar. Esta información se mantiene normalmente en el fichero de rutas.
Secuenciación de operación (Operation sequencing)	Determinación del orden en el que una instalación de fabricación va a procesar un cierto número de trabajos diferentes, para conseguir determinados objetivos.
Secuenciación de operaciones (Operations sequencing)	Técnica para la planificación a corto plazo de trabajos reales que deben ser procesados en cada centro de trabajo basándose en la capacidad (mano de obra existente y disponibilidad de máquina) y en la prioridad. El resultado es un conjunto de tiempos de terminación proyectados para las operaciones y unos niveles de cola simulados para las instalaciones.
Segmentación de mercado (Market segmentation)	Estrategia de marketing en la que el mercado total se descompone en sub-mercados o segmentos que comparten alguna característica medible basada en la demografía, psicografía, estilo de vida, geografía, beneficios, etc.
Seguimiento indentado (Indented tracking)	Seguimiento de todos los números de lote componentes e ingredientes consumidos en la producción de un lote de producto dado, a todos los niveles de la fórmula.
Selección de pedidos (Order selection)	Selección o acopio de las cantidades solicitadas de productos específicos para moverlos al área de empaquetado (generalmente en respuesta a una o más órdenes de envío), y generación de la documentación de que el material ha sido movido desde una ubicación hasta su despacho.
Señal de movimiento (Move signal)	Sinónimo de Tarjeta de movimiento.
Señal de seguimiento (Tracking signal)	Razón de la suma algebraica de las desviaciones entre las previsiones y los valores reales, respecto a la desviación absoluta media. Se usa para señalar cuando cabe poner en duda la validez del modelo de previsión de la

SUPPLY CHAIN	
	demanda.
Serie base (Base series)	Serie temporal estándar de datos de demanda para la previsión de artículos estacionales. Esta serie de factores se basa normalmente en el nivel relativo de demanda durante el mismo período de años anteriores. El valor medio de la serie base durante un período de doce meses se le asigna un 1.0. Un valor superior indica que ese período tiene un valor mayor que la media; un valor inferior indica que es menor que la media. Para la realización de la previsión, la serie base se superpone a la demanda media y a la tendencia de la demanda para el artículo en cuestión. Sinónimo de índice base.
Serie cronológica (Base serie)	Serie de datos ordenados según el período de tiempo en que ocurrió el suceso a que hacen referencia.
Serie desestacionalizada	Serie cronológica en la que se ha eliminado la influencia de la estacionalidad.
Serie temporal (Time series)	Conjunto de datos distribuidos en el tiempo, como datos de demanda por períodos mensuales.
Series de Fourier (Fourier series)	Método de análisis matemático de series temporales con componentes estacionales o periódicos. Consiste básicamente en descomponer los componentes estacionales en una suma de términos que son funciones trigonométricas del tipo seno y coseno, siendo el ángulo función del tiempo transcurrido o de algún múltiplo de él.
Servicio al cliente (Customer service)	Capacidad de una empresa para satisfacer las necesidades, demandas e informaciones solicitadas por los clientes.
Servicio de pedidos (Order service)	Función que abarca la recepción, entrada y compromiso de fechas de los pedidos realizados por clientes, centros de distribución y operaciones entre plantas. El servicio de pedidos es típicamente responsable de responder a las preguntas de los clientes e interactuar con el programador maestro sobre la disponibilidad de los productos. En algunas compañías la distribución y las necesidades entre plantas se gestionan separadamente.
Servicio Internacional de Tarjetas	Empresa que procesa las transacciones de las tarjetas de crédito.
Servo sistema (Servo system)	Mecanismo de control que enlaza las entradas y salidas de un sistema, de tal forma que la realimentación de los datos

SUPPLY CHAIN	
	de salida permite regular la operatividad del sistema.
Sesgo (Bias/skew)	Desviación de un conjunto de valores respecto a la media.
Short form BL (Blank Back)	Documento que no incluye todas las condiciones de contrato de transporte marítimo en su reverso. Siempre ha de ser aceptado, a no ser que un crédito documentario especifique que no se acepta este tipo de BL.
Simulación de capacidad (Capacity simulation)	Posibilidad de realizar la planificación preliminar de la capacidad usando un MPS o un plan de materiales simulados, en vez de datos reales.
Simulación de Monte Carlo (Monte Carlo simulation)	Subconjunto de modelos de simulación digitales basados en procesos aleatorios o estocásticos.
Simulación (Simulation)	Uso de los datos operativos para desarrollar evaluaciones del tipo "¿Qué pasaría si?" de planes alternativos, que respondan a la pregunta "¿podemos hacerlo?". Si la respuesta es afirmativa, la simulación puede ser ejecutada centrándose en el aspecto financiero, para saber si "¿queremos hacerlo?" Sinónimo de análisis "¿Qué pasa si?".
Sin garantía (As is)	Término indicando que las mercancías ofrecidas para la venta están sin garantía. El comprador no puede recusar la mercancía en función de la claridad o condiciones de la mercancía.
Sistema acumulado (Cumulative system)	Método para planificar y controlar la producción que hace uso del MRP acumulado, de las necesidades acumuladas y de los recuentos acumulados.
Sistema armonizado	Sistema armonizado de designación y clasificación de las mercancías. Nueva nomenclatura universal de las mercancías adoptada por el Consejo de Cooperación Aduanera y aplicada por la mayoría de los países del mundo.
Sistema basado en el conocimiento (Knowledge-based system)	Programa informático que usa el conocimiento de la estructura de relaciones y reglas de razonamiento, para resolver problemas generando nuevos conocimientos a partir de las relaciones sobre el tema.
Sistema básico de stocks (Base stock system)	Método de control de stocks que incluye todos los posibles casos especiales. Cuando se recibe un pedido, se prepara el boletín de preparación y se realiza la copia para crear el pedido de reposición que será enviado a producción para entrar en el sistema de reposición de stocks. Existen regularizaciones en positivo y negativo de los niveles de

SUPPLY CHAIN	
	stocks mediante los pedidos de stocks básicos. Los pedidos de reposición pueden ser utilizados en los intervalos regulares.
Sistema cibernético (Cybernetic system)	Flujo de información y/o sistema de información (electrónico, mecánico, lógico) que controla un proceso industrial.
Sistema de almacenamiento/recuperación automáticos (automated storage/retrieval system)	Sistema de almacenamiento en estanterías de alta densidad con vehículos que las cargan y descargan automáticamente.
Sistema de apoyo para la toma de decisiones (Decision support system)	Sistema informático para ayudar a la dirección a evaluar futuras decisiones, aportando un análisis lógico, normalmente cuantitativo, de los factores más relevantes.
Sistema de armonizada de designación y codificación de mercancías	Sistema internacional de clasificación de mercancías que se comercian internacionalmente, a fin de facilitar las operaciones, tanto a las autoridades aduaneras, como a los importadores y exportadores.
Sistema de cantidad fija de pedido (Fixed order quantity system)	Método de control de stocks donde el tamaño del pedido es constante, pero el intervalo de tiempo es variable en función de la demanda actual. Se lanza un pedido cuando el nivel de stock baja de un valor predeterminado.
Sistema de ciclo de reaprovisionamiento fijo (Fixed reorder cycle system)	Ver Sistema de pedido periódico.
Sistema de configuración (Configuration cost system)	Sistema de costos que usa las unidades de costo determinadas antes de la producción. Con propósitos de control de gestión, se comparan los costos estándar con los reales, calculándose las desviaciones.
Sistema de costo estándar (Standard cost system)	Sistema de costos por el cual se conoce antes de la producción el costo por unidad. Para el control de presupuestos, los estándares son comparados con los costos reales y se analizan las diferencias.
Sistema de costo real (Actual cost system)	Sistema de costos, que históricamente han sido recogidos para ser aplicados a la producción e imputando los costos indirectos en función de un nivel de costos y volúmenes.
Sistema de costos directos (Direct costing system)	Sistema de costos basado en las imputaciones directas del producto.
Sistema de diseminación	Secuencia en la que ciertas unidades específicas se

SUPPLY CHAIN	
(Broadcast system)	montan y completan con un ritmo determinado. Esta secuencia se comunica a los centros de actividad de aprovisionamiento y montaje para realizar las operaciones y emplazar el material de tal forma que se combinen en la unidad correcta a montar.
Sistema de Distribución centralizado (Push distribution system)	Desde las plantas de fabricación y de los almacenes centrales se envía producto a todos los demás niveles de almacenes: regionales, locales. Es un sistema de empuje (push system).
Sistema de Distribución descentralizado (Pull distribution system)	Sistema de reposición a las delegaciones realizada mediante las peticiones al almacén central y a las fábricas. Es un sistema de tiraje (pull system).
Sistema de Distribución. (Distribution system)	Ver Distribución física.
Sistema de doble punto de pedido (Double order point system)	Sistema de gestión de inventario que tiene dos puntos de pedido. El más pequeño coincide con el punto de pedido habitual, que cubre el plazo de reaprovisionamiento. El segundo punto de pedido es la suma del primer punto de pedido más el consumo normal durante el plazo de fabricación. Permite a los almacenes avisar a fabricación sobre futuros pedidos de reaprovisionamiento.
Sistema de doble zona (Two-bin system)	Cuando el stock se encuentra en dos zonas. Se lanza un pedido de reposición cuando la primera zona está vacía. Cuando se recibe el material, la segunda zona se rellena y el exceso se coloca en la zona de trabajo.
Sistema de empuje (Push System)	Producción de un artículo que se planifica por adelantado. El material de producción es enviado al consumidor según planificaciones previas
Sistema de información (Information system)	Flujo organizado de informaciones que se ampara en los procesos de administración y que se gestionan con la utilización de ordenadores integrados. En Logística Integral una de las funciones más importantes es la de los flujos de información que van en sentido contrario al flujo de materiales y sin ello no puede funcionar.
Sistema de inventario de demanda independiente (Independent demand inventory system)	Políticas, métodos y procedimientos usados para gestionar artículos con demanda independiente.
Sistema de la calidad (Quality	Conjunto de la estructura de la organización, de responsabilidades, de procesos y de recursos que se

SUPPLY CHAIN	
system)	establecen para llevar a cabo la Gestión de la calidad.
Sistema de marketing vertical (Vertical marketing system)	Sistema de marketing que se centra en la reducción de la independencia tradicional de los canales indirectos (de distribución). Busca incrementar estratégicamente su integración e interdependencia, por medio de la unión de los canales a través de objetivos comunes y una gestión de equipo, por ejemplo, franquicias, cooperativas, integración vertical.
Sistema de mínimo-máximos (Min-max system)	Método de control de stocks basado en el sistema de cantidad fija de pedido pero se diferencia de este en que cuando se lanza un pedido la cantidad pedida no es constante, sino que se añade a la cantidad fija la diferencia entre el stock disponible y el mínimo preestablecido.
Sistema de pedido periódico (Periodic order system)	Sistema de control de inventarios y reabastecimientos en el cual se revisan los niveles de existencias a intervalos de tiempo predeterminados y los pedidos se basan en los niveles actuales de existencias, el nivel de reserva de emergencia y un máximo establecido. Mediante este método el reabastecimiento se hace sobre una base preestablecida, es decir, en una fecha fija. Sin embargo, la cantidad del pedido puede variar en cada ocasión. También conocido como Sistema de pedido de intervalo fijo.
Sistema de punto de pedido (Order point system)	Método de inventario que genera un pedido por un lote siempre que la cantidad disponible físicamente se reduce hasta un nivel predeterminado conocido como punto de pedido. Sinónimo de Sistema de punto estadístico de pedido.
Sistema de punto estadístico de pedido (Statistical order point system)	Sinónimo de Sistema de punto de pedido.
Sistema de puntos de pedido con intervalos fijos (Fixed interval reorder system)	Método de control de stocks en el que el intervalo de revisión es fijo y se lanza un pedido por la diferencia entre el nivel máximo prefijado y el stock disponible al hacer la revisión.
Sistema de reserva de cajas (Bin reserve system)	Sinónimo de Sistema de dos zonas.
Sistema de revisión periódica (Periodic review system)	Sistema de para el manejo independiente del inventario de la demanda. Ver Sistema de pedido periódico.

SUPPLY CHAIN	
Sistema de revisión periódica fija (Fixed review period system)	Uno de los dos sistemas de para el manejo independiente del inventario de la demanda. Ver Sistema de pedido periódico.
Sistema de revisión visual (Visual review system)	Sistema simple de control de inventarios, en el cual los pedidos de reposición están basados en el control visual de la cantidad de inventario físico. Se usa normalmente para artículos de poco valor, como tornillos y tuercas. Sinónimo de Sistema de dos zonas.
Sistema de servicio de los pedidos del cliente (Customer order servicing system)	Sistema automatizado de entrada de pedidos, en el que se teclan los pedidos en una terminal local, y un traductor de listas de materiales convierte el catálogo de referencias pedidas en referencias de las piezas requeridas en fabricación, con sus fechas de vencimiento para el sistema MRP. Los sistemas avanzados contienen información de los clientes, historia de ventas, información de previsión y controles de compatibilidad de opciones de producto para facilitar la "depuración" de los pedidos, antes de introducir una demanda en el sistema de fabricación. Sinónimo de Sistema de configuración, configuración de los pedidos de venta.
Sistema de tiraje (Pull system)	Método de control de flujo de recursos reemplazando únicamente lo que ha sido consumido en la producción.
Sistema de vehículo guiado automáticamente (Automated guided vehicle system)	Red de transporte que automáticamente dirige uno o más elementos de manejo de materiales, como carretillas o transpallets, y los sitúa en un destino predeterminado sin la intervención del operario.
Sistema experto (Expert system)	Sistema informático de inteligencia artificial que imita al pensamiento humano usando reglas y heurística, en vez de algoritmos deterministas.
Sistema fijo de pedido (Fixed order system)	Ver Sistema de punto de pedido con intervalos fijos.
Sistema Flexibles de Fabricación SFF (Flexible Manufacturing System FMS)	Creación de células de robotización integradas dentro de los procesos de producción, que permiten la automatización parcial o total de todos los procesos eliminando la mano de obra directa y sobre todo mejorando la calidad sin perder la óptica de la flexibilidad y la capacidad de reacción ante un mercado cada día más competitivo, en situación "pull" de demanda.
Sistema informático aplicado (Application system)	Conjunto de programas con instrucciones específicas que procesan las actividades necesarias para ejecutar las

SUPPLY CHAIN	
	tareas de los usuarios de ordenadores, a diferencia de los sistemas operativos que controlan las operaciones internas del ordenador. Ejemplos: nóminas, hojas de cálculo, tratamiento de texto.
Sistema interactivo (Interactive system)	Sistema de proceso de datos en el que la respuesta a una petición se desarrolla dentro del sistema, en un período de tiempo aceptable para el usuario y considerado como inmediato.
Sistema llave en mano (Turnkey system)	Paquetes informáticos que ya están preparados por el fabricante de hardware, o la casa de software, para ser ejecutados directamente.
Sistema localizador (Locator system)	Sistema para mantener un registro de la localización de almacenamiento de los artículos en inventario. Sinónimo de Fichero localizador.
Sistema logístico (Logistics system)	Planificación y coordinación de los aspectos relacionados con el movimiento físico de las operaciones de una compañía, como el flujo de materias primas, piezas y productos terminados minimizando los costos totales para los niveles de servicio.
Sistema modular (Modular system)	Metodología de diseño de sistemas que reconoce los distintos niveles de experiencia que existen en la organización, y como consecuencia, desarrolla el sistema de tal forma que provee de segmentos o módulos para ser instalados con un ritmo compatible con la habilidad de los usuarios para implantar el sistema.
Sistema no periodificado (Bucketless system)	MRP, DRP, u otro sistema temporal en el que todos los datos se procesan, almacenan, y generalmente se muestran usando registros fechados en vez de períodos de tiempo definidos.
Sistema operativo (Operating system)	Software que controla el entorno de un ordenador y los programas de aplicación que realizan el proceso lógico del sistema. Es un sistema de programas que controla la ejecución de programas informáticos y puede aportar programación, contabilidad, depuración y control de entradas y salidas.
Sistema periodificado (Bucketed system)	MRP, DRP, u otro sistema temporal en el que todos los datos registrados en el tiempo se acumulan en períodos de tiempo. Si el período de acumulación es una semana, entonces el sistema se dice que tiene períodos semanales.
Sistema por bloques (Block)	Sistema para seleccionar artículos con objeto de ser

SUPPLY CHAIN	
system)	contados cíclicamente como grupo.
Sistemas en cascada (Cascaded system)	Operaciones con múltiples almacenamientos. La entrada de cada etapa es la salida de la etapa anterior, y, en consecuencia, se generan interdependencias entre las etapas.
Situación de stock (Stock status)	Informe periódico en el que se figura el inventario físico y, normalmente, el inventario pendiente de recepción, más algún histórico de ventas y/o consumo.
Skip	Contenedor usado normalmente para la manutención de desperdicios.
SKU (Stock keeping unit)	Número de almacenes en los que se tiene posicionado el stock de un artículo.
Smart Card	Tarjeta de plástico que incluye un microchip que puede ser recargado con dinero con cargo a la cuenta corriente del poseedor. Este tipo de tarjetas también pueden almacenar otro tipo de información.
Sobre costos (Cost-plus)	Método de fijación de precios en el que el comprador acuerda pagar al proveedor una cantidad determinada por los costos incurridos por el proveedor para producir los bienes y/o servicios, más un porcentaje acordado o una suma fija.
Solapamiento de operaciones (Operation overplanning)	Ver Programa solapado.
Solicitud de componentes (Parts requisition)	Autorización que identifica el artículo y la cantidad requerida para ser suministrada desde el almacén.
Solicitud de compras (Purchase requisition)	Documento que transfiere autoridad al departamento de compras para comprar materiales específicos en cantidades concretas y en un tiempo determinado.
Solicitud de compras repetitivas (Travelling purchase requisition)	Solicitud de compras diseñada para un uso repetitivo. Después de que se ha preparado un pedido de compras, el impreso se devuelve a quien lo ha generado, el cual lo conserva hasta que se vuelven a comprar los mismos bienes. El nombre deriva del viaje repetitivo entre el generador de la solicitud y los departamentos de compras. Sinónimo de Solicitud Repetitiva.
Solicitud de materiales (Materials requisition)	Pedido de material.

SUPPLY CHAIN	
Solicitud de materiales de producción (Production materials requisition))	Pedido de material.
Solicitud de oferta (Request for proposal)	Documento que describe los requisitos de un sistema o producto y solicita ofertas a los proveedores. Sinónimo de Solicitud de Valoración.
Solicitud de trazabilidad (Pegged requirement)	Solicitud que muestra el siguiente nivel del artículo padre (o pedido de cliente) como fuente de demanda.
Solicitud de valoración (Request for quote)	Solicitud de presupuesto o valoración de un pedido.
Solicitud repetitiva (Traveling requisition)	Sinónimo de Solicitud de compras repetitivas.
Soporte contenedor	Elemento metálico que apoyado en los largueros, permite estibar los contenedores metálicos en estanterías convencionales de palletización.
SSL (Secure Sockets Layer)	Protocolo de autenticación de usuario desarrollado por Netscape para la realización de transacciones de Comercio Electrónico.
Stock agregado (Aggregate inventory)	Resumen de los stocks agrupados por artículos o grupos incluyendo todas las posibles posiciones de los mismos.
Stock avanzado (Anticipation inventories)	Stocks adicionales no previstos y que tienen en cuenta o son el fruto de cambios de tendencias en las ventas, cambios en los planes de ventas, programas de promociones, ventas estacionales, cierres y vacaciones de fábrica.
Stock base (Basic stock)	Sinónimo de Inventario agregado, nivel base de inventario.
Stock colchón (Buffer stock)	Sinónimo de Stock de seguridad.
Stock contra pedido (Stock order)	Pedido de reposición de stocks que se lanza a producción para un producto concreto y para un cliente específico.
Stock de alimentación alternativo (Alternate feedstock)	Provisión de seguridad de un artículo que actúa como sustituto, o que se usa en un equipo alternativo.
Stock de ciclo (Cycle stock)	Parte más activa del stock, que se consume gradualmente y se reaprovisiona cíclicamente cuando se reciben los pedidos de los clientes. La otra parte del inventario es el

SUPPLY CHAIN	
	stock de seguridad, que es un colchón de protección frente a la incertidumbre de la demanda en el plazo de reaprovisionamiento.
Stock de estabilización (Stabilization stock)	Cantidad de stock físico, por encima del nivel básico de inventario, que se mantiene para aportar alguna protección frente a tiempos inoperativos y para evitar incurrir en horas extras.
Stock de maniobra	Stock producido por el exceso puntual de aprovisionamiento sobre la demanda continua de los materiales, debido a la secuencia de los pedidos de compras.
Stock de reserva (Reserve stock)	Sinónimo de Stock de seguridad.
Stock de seguridad (Safety stock)	Stock dedicado a cubrir tanto las inseguridades en las entregas del proveedor.
Stock disponible (Available inventory)	Resultante de eliminar los comprometidos, los reservados, las devoluciones y los pendientes de calidad.
Stock disponible y comprometido (Available-to-promise inventory)	Parte de los stocks o de la producción planificada que desde el plan maestro de producción es mantenido bajo el criterio de un compromiso con los clientes.
Stock en distribución (Pipeline stock)	Inventario para cubrir la red de transporte y el sistema de distribución, incluyendo el flujo entre puntos de almacenamiento intermedios. El tiempo de flujo en distribución tiene un efecto principal en la cantidad de inventario necesario en la red. Los factores de tiempo incluyen transmisión procesamiento, envío, transporte, recepción, almacenamiento, etc. Sinónimo de Inventario de distribución, inventario en transporte.
Stock inicial (Beginning inventory)	Situación del inventario después de un recuento real realizado al final de un período.
Stock máximo	Máxima cantidad de producto que es capaz de contener un determinado almacén. También puede entenderse como la cantidad máxima de producto que debe almacenarse para que un almacén sea rentable. No ha de coincidir necesariamente con la capacidad real del mismo.
Stock mínimo (Basic stock)	Ver Nivel mínimo de stocks.
Stock pedido (On order)	Total de los pedidos de reaprovisionamiento pendientes de recibir. Este balance de pedidos se incrementa cuando se

SUPPLY CHAIN	
stocks)	lanza un nuevo pedido, y se disminuye cuando se recibe material de un pedido, o cuando se cancela un pedido.
Stock promedio (Average inventory)	Cuando la demanda y el tamaño de los lotes son relativamente uniformes en el tiempo, el stock promedio se calcula sobre el promedio del tamaño del lote más el stock de seguridad. Históricamente los promedios tienen que tomarse de varias observaciones de los mismos, por ejemplo al final de cada trimestre. Cuando la demanda y los tamaños de los lotes no son uniformes, el nivel del stock respecto el tiempo puede ser representado gráficamente para determinar el promedio.
Stock vendible (Active inventory)	Materias primas, semi-elaboradas y producto terminado que puede ser usado o vendido en un período sin costos o pérdida adicional alguna.
Stocks de proceso (Process stocks)	Ingredientes de materia prima o de componentes intermedios disponibles para un proceso posterior.
Stocks de reducción de ciclo (Cycle reduction stocks)	Stocks mantenidos para reducir el tiempo de entrega.
Stocks departamentales (Departmental stocks)	Sistema informal que permite mantener algún stock en un departamento de producción. Sirve como protección frente a roturas de inventario en el almacén, o se toma por conveniencia; sin embargo, provoca una inversión mayor en inventario y una posible degradación en la precisión de los registros.
Stocks en consigna (Consigned stocks)	Inventarios, generalmente de productos terminados, que están en posesión de los clientes, distribuidores, agentes, etc., pero cuya propiedad sigue siendo el fabricante por acuerdo entre ellos.
Stocks en planta (Floor stocks)	Stocks de componentes baratos situados en la producción, que los trabajadores pueden consumir sin solicitudes.
Strike Price	Precio de ejercicio. Es el tipo de cambio prefijado en una opción de divisas.
Subensamblado	Procesos de unión de unidades individuales para que encajen con otros componentes y lograr un producto acabado.
Suma acumulada (Cumulative sum)	Total acumulado de los errores de previsión, positivos i negativos. Esta suma se aproximará a cero si la previsión no está sesgada. Sinónimo de Suma de desviaciones.

SUPPLY CHAIN	
Suma de desviaciones (Sum of deviations)	Ver Suma acumulada.
Super lista (de materiales) (Super bill (of materials))	Tipo de lista de planificación, situada en el nivel más alto de la estructura, que reúne varias listas modulares (y posiblemente una lista de componentes comunes) para definir un producto o familia de productos. La cuantificación de cada relación entre la superlista y las listas modulares resulta de los porcentajes de demanda previstos para cada módulo. Las cantidades de la planificación maestra que la súper lista se explosiona para crear las necesidades de los módulos, que también aparecen en el plan maestro de producción.
Supuesto de reprogramación (Rescheduling assumption)	Pieza fundamental de la lógica de MRP, que asume que es mucho más fácil reprogramar en períodos más próximos los órdenes abiertos existentes, que lanzar y recibir órdenes nuevas. Como consecuencia, no se crean recepciones planificadas de pedidos hasta que todas las recepciones programadas han sido aplicadas para cubrir necesidades brutas.
Tabla de decisiones (Decision table)	Medio de mostrar condiciones lógicas en una matriz, que ilustra gráficamente las acciones de tomar, asociándolas a las condiciones dadas.
Tablas EOQ (EOQ tables)	Tablas que listan distintos intervalos de consumos mensuales en unidades monetarias, y el tamaño de lote adecuado en unidades monetarias o meses de consumo para cada intervalo.
Tablero de planificación (Planning board)	Ver Tablón de control.
Tablero de programación (Schedule board)	Ver Tablón de control.
Tablón de control (Control board)	Medio visual para mostrar la carga de las máquinas o la planificación de proyectos; normalmente es una variación del gráfico de Gantt básico. Sinónimo de Tablero de planificación, tablero de programación.
Táctica de la escalera	Táctica de la negociación de precios de mercado consistente en lanzar señales al proveedor que tiene la oferta más desventajosa respecto a la mejor, a efectos de que la supere. Una vez conseguido, no se cierra el trato y se repite la operación con otro proveedor.

SUPPLY CHAIN	
Táctica del cajón	Táctica de la negociación de precios de mercado consistente en no negociar la oferta más favorable hasta que otro proveedor la haya superado.
Táctica del fantasma	Táctica de la negociación de precios de mercado consistente en inventarse una oferta inexistente y transmitirla al proveedor para que la mejore.
Taken in charge	Indica que la mercancía ha sido tomada por carga.
Tamaño de ejecución (Run size)	Ver Cantidad de lote estándar.
Tamaño de la muestra (Sample size)	Número de elementos seleccionados para el análisis de una población.
Tamaño de lote dinámico (Dynamic lot sizing)	Cualquier técnica de tamaño de lote que crea pedidos por cantidades sujetas a un recálculo continuo.
Tamaño del equipo (de personas) (Crew size)	Número de personas necesarias para realizar una operación. El tiempo estándar asociado debería ser el tiempo total de todos los miembros del equipo necesario para realizar la operación, y no el tiempo neto desde el inicio al final para el conjunto del equipo.
Tamaño del lote (Lot size)	Cantidad de un artículo particular que se pide a una planta o proveedor. Sinónimo de Cantidad de pedido.
Tanque intermedio (Surge tank)	Contenedor para la salida alternativa del proceso y alimentar con ella el proceso siguiente. Se usa cuando el equilibrado de línea no es posible o práctico u ocasionalmente cuando el equipo aguas abajo no está operativo. Sirve también para liberar carga en el proceso de aguas abajo.
Tara (Tare weight)	Parte del peso bruto de un producto, que corresponde al recipiente.
Tarifar con pérdidas (Loss leader pricing)	Poner precio a algunos productos por debajo de los costos para atraer clientes al punto de venta, esperando que compren también otros artículos.
Tarifar por comparación con el líder (Leader pricing)	Selección de un precio basándose en los del vendedor que domina un mercado con competidores inferiores. Los competidores pequeños tienden a seguir la iniciativa del vendedor dominante.
Tarifar según el margen de	Método de fijación de precios según el margen de

SUPPLY CHAIN	
contribución (Contribution margin pricing)	contribución. Brinda un margen superior e inferior entre los que opera la persona que fija el precio. El margen superior es el precio de venta objetivo, lo que el vendedor querría obtener, y el inferior es el total de los costos variables del producto.
Tarifar según el punto base (Base point pricing)	Tipo de política de precios por zonas geográficas en la que los clientes hacen pedidos desde puntos designados de envío sin gastos de flete si están localizados dentro de una distancia específica desde el punto base. Los clientes fuera de las fronteras de esa área deben pagar el precio base más un costo de transporte desde el punto base del mercado más cercano.
Tarifar una oferta (Bid pricing)	Ofertar un precio específico para cada trabajo, en vez de fijar un precio estándar que se aplique a todos los clientes.
Tarifificación de transferencias (Transfer pricing)	Precio que un segmento (Sub-unidad, departamento, división, etc.) de una organización carga por un producto o servicio suministrado a otro segmento de la misma organización. Tarifificación de los bienes o servicios transferidos de un segmento de negocio a otro.
Tarifificación uniforme de entregas (Uniform-delivered pricing)	Tipo de política de fijación de precios de carácter geográfico, donde todos los clientes pagan el mismo precio de envío sin tener en cuenta su ubicación. La compañía reparte el total de los costos de transporte entre todos los clientes.
Tarjeta de caja (Bin tag)	Forma de registro permanente de inventario, que se mantiene físicamente en la zona de almacenamiento de cada artículo. Marca de identificación en una localización de almacén.
Tarjeta de lote (Batch card)	Documento usado en los procesos industriales que autoriza y controla la producción de una cantidad de material. Contiene normalmente la cantidad y el número de ingredientes del lote que va a ser usado, procesos a realizar, instrucciones de embalaje y disposición del producto.
Tarjeta de movimiento (Move card)	Tarjeta u otra señal que indica un número específico de unidades de un artículo particular que deben ser tomadas de un origen (generalmente punto de salida de stock en un centro de trabajo o célula) y llevadas al punto de uso (generalmente punto de entrada de stock en un centro de trabajo o célula). Autoriza el movimiento de un código entre un único par de centros de trabajo. La tarjeta circula entre el punto de stock de salida del centro de trabajo

SUPPLY CHAIN	
	proveedor y el de entrada del centro de trabajo que lo consume. Sinónimo de Señal de movimiento.
Tarjeta de producción (Production card)	Tarjeta u otra señal para indicar los componentes que deberían ser fabricados para uso o reposición de algunos componentes eliminados del stock distribuido en la planta dentro del contexto Just-in-time.
Tarjeta de tiempo (Clock card)	Forma usada para registrar la asistencia y/o tiempo aplicado a varios trabajos. Sinónimo de Tarjeta de trabajo.
Tarjeta de tiempo (Time ticket)	Notificación relativa a la mano de obra directa, presentada por el operario como informe escrito o como ficha perforada. Sinónimo de Vale de mano de obra.
Tarjeta de trabajo (Work ticket)	Ver Orden de trabajo.
Tasa de demanda (Demand rate)	Medida de las necesidades en términos de cantidad por unidad de tiempo (hora, días, semana, mes, etc.)
Tasa de fallos observada (Observed failure rate)	<p>Para un período de tiempo determinado de la vida de un elemento, y unas condiciones dadas, es el cociente entre:</p> <p>El número total de fallos observados en la muestra/ La suma de todos los tiempos durante los cuales cada uno de los elementos de la muestra han estado desarrollando su función dentro del citado período de observación.</p> <p>La tasa de los fallos observada debe relacionarse con determinados intervalos de tiempo de la vida de los elementos y con determinadas condiciones de funcionamiento. NOTAS: 1. Debe establecerse previamente los criterios para considerar que se produce un fallo. 2. Para los términos, tasa de fallos estimada, tasa de fallos extrapolada y tasa de fallos prevista.</p>
Tasa de flujo (Flow rate)	Tasa de funcionamiento; inversa del tiempo de ciclo, por ejemplo, 360 unidades por turno (o 0.75 unidades por minuto).
Tasa de gastos generales fijos del departamento (Department overhead rate)	Ratio de gastos generales aplicado a los trabajos que pasan a través de un departamento.
Tasa de merma (Shrinkage rate)	Ver Factor de merma.
Tasa de producción	Capacidad de producción normalmente expresada en unidades, horas u otra medida, por unidad de tiempo, es

SUPPLY CHAIN	
(Production rate)	decir, por hora, turno, día, semana, etc.
Tasa de rechazo (Scrap rate)	Ver Factor de rechazo.
Tasa interna de rendimiento (TIR)	Valor de interés para el cual el valor actual neto de un flujo monetario es nulo. Se utiliza como un criterio de selección de inversiones.
Tasa por pieza (Piece rate)	Cantidad de dinero pagado por unidad de producción. Sirve como base para determinar la paga total de un trabajador a destajo.
TAV (Tax added value)	Ver Valor añadido.
TCH (Terminal Handling Charge)	Cantidad fija que los armadores organizados en una Conferencia Marítima cobran en concepto de manipulación de las mercancías en la terminal portuaria. Los armadores no conferenciados (outsiders) establecen igualmente un determinado THC.
TCP/ IP	Acrónimo de Transmission Control Protocol /Internet Protocol. Protocolo para la transmisión en Internet a través de un conjunto de reglas estandarizadas que permite a ordenadores de distintas redes comunicarse entre sí.
Técnica de interpolación para la gestión del inventario de tamaño de lote (Lot-size inventory management interpolation technique)	Técnica que, teniendo en cuenta los tamaños de lote por grupos de productos, determina el efecto que tendrán los tamaños de lote económicos en los costos totales de inventario y de preparación.
Tecnología de grupo (Group technology)	Filosofía de ingeniería y fabricación que identifica la similitud física de los componentes (con rutas comunes) y establece su producción de forma efectiva. Facilita una recuperación rápida de diseños ya existentes, así como una distribución en planta celular.
Tecnología de producción optimizada	Ver OPT.
Tecnología limpia (Clean technology)	Medida técnica que se toma para reducir o eliminar en el origen la producción de cualquier perturbación, polución, o desecho, contribuyendo al ahorro de materias primas, recursos naturales y energía.
Tendencia secular (Secular trend)	Dirección general del cambio en el largo plazo de una serie temporal particular.
Teoría de colas (Queuing)	Rama de las matemáticas aplicadas que estudia los

SUPPLY CHAIN	
theory/Waiting line theory)	problemas de congestión, causada por una interrupción de un flujo normal, y la espera a ella asociada.
Teoría de grafos	Herramienta para el tratamiento de problemas de carácter combinatorio basada en el estudio de los grafos.
Teoría de las restricciones (Theory of constraints)	Filosofía de gestión desarrollada por Eliyahu M. Goldratt, útil para identificar problemas centrales de una organización, encontrar soluciones efectivas de segundo orden y desarrollar planes detallados de implantación. Los cinco pasos principales son: 1. Identificar la restricción del sistema; 2. Explorar la restricción; 3. Subordinar todo lo demás a la acción tomada en el punto anterior; 4. Elevar la restricción; y 5. Si en el paso 4 se ha eliminado la restricción, volver al paso 1: no dejar que la inercia se apodere de la organización. Sinónimo de Teoría restrictiva.
Teoría de líneas de espera (Waiting line theory)	Ver Teoría de colas.
Teoría de los Cinco Ceros	Ver Cinco ceros.
Teoría restrictiva (Constraint theory)	Ver Teoría de las restricciones,
Términos y condiciones (Terms and conditions)	Término general usado para describir todas las cláusulas y acuerdos de un contrato.
Third-party Market place	Modelo por el que las compañías delegan la dirección de marketing en la Web a un tercero. Ofrecen conexiones para catálogos de productos del proveedor, así como servicios adicionales asociados a la marca, medios de pago, logística, pedidos, etc. Algunos ejemplos son eChristmas, Tradezone.
Through BL	Uno de los documentos que podrá cubrir la totalidad del recorrido si el transporte marítimo lo efectúa más de un transportista.
Ticket de mano de obra (Labor ticket)	Ver Informe de mano de obra.
Ticket de mezcla (Mix ticket)	Lista de todas las materias primas, ingredientes, componentes, etc., necesarios para realizar una mezcla u operación. Esta lista suele estar impresa en papel, que puede usarse como documento de retorno para informar de cantidades de componentes realmente usadas, cantidad final realmente producida, etc. Este término se suele usar en procesos en lote o industrias químicas.

SUPPLY CHAIN	
	Sinónimo de Listado de piezas de montaje, tarjeta de lote, fórmula de mezcla, orden de fabricación.
Ticket de movimiento (Move ticket)	Documento usado para autorizar y/o registrar el movimiento de un trabajo desde un centro de trabajo a otro. Puede también informar sobre aspectos como la cantidad real o la localización del material en almacén.
Ticket de trabajo (Job ticket)	Ticket o tarjeta en la que se marca el tiempo de trabajo realizado por un operario, también conocido como ticket de tiempo.
Tiempo de calendario (Calendar time)	Paso de los días o las semanas, de acuerdo con la definición de plazo o de las reglas de programación, en contraste con el tiempo de funcionamiento.
Tiempo de cambio de formato (Turnaround time)	Sinónimo de Cambio de formato.
Tiempo de ciclo (Cycle time)	Tiempo entre la terminación de dos unidades discretas de producción en ingeniería industrial. Por ejemplo, el tiempo de ciclo de montaje de motores con una cadencia de 120 por hora sería 30 segundos.
Tiempo de ciclo (2) (Cycle time)	Intervalo de tiempo desde que los materiales entran en una instalación de producción hasta que salen para la gestión de materiales. Sinónimo de Tiempo de flujo.
Tiempo de ciclo (3) (Tact time)	Tiempo que transcurre entre la terminación de unidades sucesivas de producto final. El tiempo de ciclo se usa para marcar el ritmo de las líneas en los entornos de producción.
Tiempo de ciclo de operación de lote (Lot operation cycle time)	Tiempo requerido desde el comienzo de la preparación hasta el momento de la limpieza para un lote de producción en una operación dada, incluyendo preparación, producción y limpieza.
Tiempo de cola (Queue time)	Cantidad de tiempo que una tarea espera en un centro de trabajo antes de que se realice su preparación o ejecución. El tiempo de espera es un elemento del plazo total de fabricación. Incrementos en el tiempo de espera resultan en incrementos directos del plazo de fabricación y de los inventarios de trabajo en curso.
Tiempo de desmontaje (Teardown time)	Tiempo necesario para deshacer la preparación de una máquina o instalación. Es un elemento del plazo de fabricación, pero a menudo se considera dentro del tiempo de preparación o ejecución, más que de manera

SUPPLY CHAIN	
	independiente.
Tiempo de ejecución (Run time)	Preparación y proceso de una operación. Sinónimo de Estándares de ejecución.
Tiempo de entrega de montaje (Assembly lead time)	Tiempo normal de proceso entre la petición del trabajo y la finalización del mismo taller.
Tiempo de equilibrio (Break-even time)	Tiempo total que transcurre desde que comienza un cambio tecnológico que implica una investigación científica, hasta que termina, cuando los beneficios de un nuevo producto igualan a los costos de su desarrollo.
Tiempo de espera (Wait time)	El tiempo que una tarea, después de haber sido completada una operación, permanece en un centro de trabajo hasta ser transportada a la siguiente operación. Muchas veces se expresa como parte del tiempo de movimiento.
Tiempo de flujo (Throughput time)	Tiempo requerido por una pieza para pasar del comienzo a la terminación de un proceso. Se puede usar como medida de la efectividad de fabricación. Sinónimo de Tiempo de ciclo.
Tiempo de holgura (Slack time)	Diferencia en tiempo de calendario, entre la fecha de vencimiento programada para una tarea y la fecha de terminación estimada. Si una tarea se va a completar antes de lo programado, se dice que tiene tiempo de holgura; si lo probable es que se termine con retraso, se dice que tiene tiempo de holgura negativo. El tiempo de holgura se puede usar para calcular las prioridades de los trabajos en fórmulas como el ratio crítico. En el método del camino crítico, la holgura total es la cantidad de tiempo que se puede retrasar el comienzo de una actividad o tarea sin retrasar la fecha de terminación del proyecto. La holgura libre es la cantidad de tiempo que la actividad o tarea puede retrasarse sin retrasar el comienzo de cualquier otra actividad del proyecto. Sinónimo de Holgura.
Tiempo de mantenimiento (Maintenance time)	Período de tiempo durante el cual se realizan las acciones de mantenimiento, ya sea manual o automáticamente. Se incluirán los plazos propios de las operaciones de mantenimiento.
Tiempo de movimiento (Move time)	Tiempo real que un trabajo emplea en moverse de una operación a otra dentro de la planta.
Tiempo de movimiento predeterminado	Cuerpo organizado de información, procedimientos, técnicas y tiempos de movimiento empleados en el estudio

SUPPLY CHAIN	
(Predetermined motion time)	y evaluación de elementos manuales de trabajo. Es útil para clasificar y analizar todos los movimientos en elementos cuyos tiempos unitarios se calculan de acuerdo con factores como longitud, grado de control muscular, precisión, etc. Los elementos de tiempo aportan la base para calcular los estándares de tiempo para las operaciones.
Tiempo de preparación interna (Internal setup time)	Tiempo de las operaciones de preparación realizadas mientras el proceso o máquina no está funcionando. Antónimo de Tiempo de preparación externa.
Tiempo de preparación (Setup time)	Tiempo requerido para que una determinada máquina, recurso, centro de trabajo o línea, pase de la producción de la última pieza buena del lote A, a la producción de la primera pieza buena del lote B.
Tiempo de preparación externa (External setup time)	Tiempo asociado con un procedimiento de preparación realizado mientras el proceso o máquina está funcionando.
Tiempo de proceso (Process time)	Tiempo durante el que el material está siendo transformado, tanto si es una operación de mecanizado como un ensamblaje. El tiempo de proceso por pieza es el tiempo de preparación entre el tamaño de lote, más el tiempo de ejecución por pieza. Sinónimo de tiempo de residencia.
Tiempo de protección (Protection time)	Ver Plazo de seguridad.
Tiempo de residencia (Residence time)	Ver Tiempo de proceso.
Tiempo de respuesta (Response time)	Tiempo transcurrido o retraso medio, entre el inicio de una transacción y los resultados de la misma.
Tiempo de seguridad (Safety time)	Ver Plazo de seguridad.
Tiempo de servicio (Service time)	Tiempo necesario para servir a un cliente, por ejemplo el tiempo requerido para completar un pedido de venta una solicitud de herramientas, etc.
Tiempo de tránsito (Transit time / Travel time)	Asignación estándar de tiempo, que se asume en cualquier orden, para el movimiento físico de los artículos de una operación a la siguiente.
Tiempo entre operaciones	Tiempo entre la finalización de una operación y el

SUPPLY CHAIN	
(Interoperation time)	comienzo de la siguiente.
Tiempo estándar (Standard time)	Intervalo de tiempo requerido para 1. Preparar una determinada máquina u operación, y 2. Ejecutar esta operación para una pieza/conjunto/lote/producto final. Este tiempo se utiliza para determinar las necesidades de máquina y mano de obra. También se usa frecuentemente como base de los sistemas de pago de incentivos, y como base para imputar cargas generales en sistemas de contabilidad de costos. Sinónimo de Horas estándar.
Tiempo estándar (Time standard)	Tiempos predeterminados permitidos para la realización de una tarea específica. El estándar suele consistir de dos partes, una preparación de máquina y otra ejecución real. El estándar puede ser desarrollado a través de observación del trabajo real (estudio de tiempos), suma de microtiempos estándar de movimiento (estándares predeterminados o sintéticos), o por aproximación (tiempos históricos de las tareas).
Tiempo inoperante (Downtime)	Tiempo en el que un recurso está programado para una operación, pero no está produciendo por razones como mantenimiento, reparación, o preparación.
Tiempo inoperativo programado (Scheduled downtime)	Parada de la planta o equipo para realizar mantenimiento o para ajustarse a una demanda más suave.
Tiempo medio observado entre fallos (Observed mean time between failures)	Valor medio del tiempo entre dos fallos consecutivos, calculado como el cociente entre: 1. La suma de los tiempos durante los cuales cada elemento de la muestra ha estado desarrollando su función dentro del citado período de observación, y 2. El número total de fallos observados en los elementos de la muestra. NOTAS: 1. Debe establecerse previamente lo que se entiende por fallo. 2. El tiempo medio entre fallos es el valor de la tasa de fallos durante ese período. 3. Para los términos: tiempo medio estimado entre fallos tiempo medio extrapolado entre fallos y tiempo medio previsto entre fallos.
Tiempo medio observado hasta el fallo (Observed mean time to failure)	Cociente entre: 1. La suma de los tiempos durante los cuales cada uno de los elementos de la muestra ha estado desarrollando su función, dentro del citado período de observación y 2. El número total de fallos observados en los elementos de la muestra.
Tiempo ocioso (idle time)	Tiempo en el que operarios o recursos (Ej. máquinas) no están produciendo debido a preparación de máquinas, mantenimiento, falta de material, falta de herramientas o

SUPPLY CHAIN	
	por no estar programado. Sinónimo de Espera.
Tiempo real (Real time)	Técnica de coordinación del procesamiento de datos con los correspondientes eventos físicos externos, durante todo su acontecer, de manera que se puedan obtener informes inmediatos de las condiciones de los eventos.
Tiempo útil	Amplitud de la franja horaria en la que es posible efectuar la entrega a un destinatario de la mercancía.
Tiempo y asistencia (Time and attendance)	Conjunto de datos relativos al registro de ausencias y horas trabajadas de un empleado.
Tipo de cambio	Precio de una divisa con relación a otra.
Tipo de componente (Part type)	Código de un componente dentro de una lista de materiales, como regular, ficticio, referencia.
Tirón de demanda (Demand pull)	Inicio del movimiento de material a un centro de trabajo sólo cuando éste está sin trabajo y/o listo para comenzar el siguiente trabajo. Esto elimina la cola delante del centro de trabajo, pero puede causarla al final de un centro anterior.
Tolerancia a los fallos (Fault tolerance)	Capacidad de un sistema para evitar o minimizar los fallos debidos a defectos mediante alguna forma de redundancia o márgenes extra de seguridad.
Tolerancia en la expedición (Shipping tolerance)	Desviación, en más o en menos, sobre la cantidad contratada, que se le admite al proveedor en sus expediciones.
Tolerancia estándar (Standard allowance)	Cantidad establecida o aceptada en la cual se incrementa el tiempo normal de una operación dentro de una área, planta o industria para compensar los efectos habituales de la fatiga del personal y/o los retrasos inevitables.
Tormenta de ideas (Brainstorming)	Técnica aplicable en procesos de mejora que, de forma ordenada, contribuye a aumentar la productividad del trabajo en grupo. Se fundamenta en un grupo de personas, con experiencia en diferentes áreas, reflexionen sobre una cuestión sin ideas preconcebidas, dando prioridad a la creatividad del conjunto frente a la individualidad.
Tornillo expansible	Elemento de sujeción de los pies de la estantería a la solera. Consta de un taco expandible mediante percusión, y un tornillo de anclaje.

SUPPLY CHAIN	
Total anual móvil [TAM]	Suma de los valores de los términos de una serie temporal correspondiente al último año. Cuando un nuevo término se incorpora ha de considerarse el valor del término más antiguo, utilizado en el cálculo del Total anual móvil del período anterior.
Total de control rápido (Hash total)	Proceso de control usado para asegurar que todos los documentos en un grupo están presentes o han sido procesados. Se suele realizar hallando la suma aritmética de algún dato de los documentos; en el proceso de verificación se suman estos datos y se lleva a cabo una comparación. Ejemplo: se halla el último dígito de los componentes. Cuando se fabrica este ensamblaje, si no coincide su último dígito con la suma de los últimos dígitos de los artículos destinados a este ensamblaje, se sabe que falta un componente o que se ha hecho una combinación incorrecta de ellos.
TPM (Total Productive Maintenance)	Estrategia de producción, dentro del sistema de Calidad Total, que cambia el enfoque clásico de solución de problemas: procura que sean los propios trabajadores quienes encuentren e implanten soluciones, en lugar de los mandos de la organización. Como consecuencia de ello el concepto de operarios de operación y/o mantenimiento se cambia por el Grupo de trabajo. El TPM combina las prácticas habituales de mantenimiento preventivo y predictivo con el sistema japonés de involucrar profundamente al personal de la fábrica.
TQC (Total quality control)	Ver Calidad total.
Trabajador de control de información (Knowledge worker)	Trabajador cuya misión es la acumulación, transferencia, validación, análisis y creación de información.
Trabajo a destajo (Piece work)	Trabajo hecho según un precio por pieza.
Trabajo disponible (Available work)	Carga disponible de trabajo de un departamento preparado para realizar y que no ha sido planificado.
Trabajo disponible (Available work)	Trabajo a realizar según un precio por pieza.
Trabajo en curso (Work in process)	Producto o productos en varias etapas de acabado a través de la planta, incluyendo todo material, desde las materias primas que han sido lanzadas para el proceso inicial, hasta el material completamente procesado y que espera la inspección final y aceptación como producto

SUPPLY CHAIN	
	acabado. Muchos sistemas de contabilidad incluyen también el valor del stock semiacabado y los componentes en esta categoría.
Tractor de arrastre (Towing tractor)	Unidad motorizada que se utiliza para el transporte horizontal de cargas con la ayuda de remolques.
Trade marks	Cualquier símbolo registrado legalmente para identificar de manera exclusiva a uno o varios productos comerciales o servicios.
Transferencia de caja (Bin transfer)	Transacción de inventario para mover una cantidad de una localización válida (caja) a otra localización válida (caja).
Transferencia electrónica de fondos (Electronic funds transfer)	Sistema informatizado que procesa transacciones financieras, e información sobre las mismas, o intercambios de valor entre dos partes.
Transitario	Persona física o jurídica que organiza y coordina el transporte de ámbito internacional, y en todo caso aquel que se efectúa en régimen de tránsito aduanero. Contrata en nombre propio como cargador con el transportista y como porteador (o transportista) con el cliente. Recibe y pone a disposición del transportista designado por el cliente las mercancías a él remitidas como consignatario. Puede realizar estas dos últimas actividades, en relación al transporte nacional, siempre que este suponga la continuación de un transporte internacional cuya gestión le haya sido encomendada.
Transpallet (Pallet truck)	Elemento más sencillo de manutención que permite mover las mercancías, situadas sobre pallets, mediante una pequeña elevación, ayudada por un dispositivo hidráulico, que las separa del suelo. La tracción es manual y sobre sus horquillas pueden colocarse unos adaptadores que permiten la manipulación de otros tipos de cargas (bidones, bobinas, etc.)
Transpallet eléctrica	Transpallet en la que el arrastre se efectúa con la ayuda de un motor eléctrico, alimentado por baterías. En algunos modelos el conductor puede trasladarse montado sobre la transpallet, ya sea encima de una plataforma abatible, ya sea encima de una plataforma abatible, ya sea de pie o sentado sobre ella (transpallet de conductor incorporado).
Transportador (Conveyor)	Nombre dado a diferentes instalaciones fijas que sirven para transportar diversas materias y productos a lo largo de determinados trayectos. Suelen reservarse el nombre de

SUPPLY CHAIN	
	transportador cuando los recorridos son horizontales o con una pequeña elevación, llamándose elevador cuando se trata de transporte vertical o de muy elevada pendiente. El movimiento de la carga puede efectuarse por la acción de la gravedad, por empuje manual o motorizado.
Transportador de cadena (Chain conveyor)	Cinta que utiliza la cadena como elemento de movimiento conectado a la motorización.
Transportador de cinta (Belt conveyor)	Cinta, a veces metálica y otras de caucho, plástico, goma, etc., que realiza el movimiento del producto a ser movido.
Transportador de remolque (Underfloor towing conveyor)	Se utilizan unos remolques que van cogidos por un gancho o bulón al suelo, por donde existe una canalización cuyo interior se desliza una cadena motorizada. Tiene enganches cada cierto espacio y su velocidad se puede variar en función de las características de la instalación, remolques o productos a mover. Existen desviadores automáticos en algunas instalaciones, pueden ser mecánicos o electrónicos, y estos han sido colocados en la parte frontal del remolque en el momento que ha sido colocado en el enganche del carril.
Transportador de rodillos (Roller conveyor)	Rodillos cilíndricos que permite el deslizamiento de la mercancía. Pueden existir unos motores cada cierto tiempo de espacio y van unidos por cadenas, esto implica su puesta en marcha y el movimiento de la mercancía por encima de ellos. Puede ser que no existan motores y entonces van con una pendiente inclinada.
Transportador de ruedas (wheel conveyor)	Ver Transportador.
Transporte de distribución	Ver Distribución capilar.
Transporte de enlace	Transporte realizado, normalmente con cargas de tipo medio y grande, entre un punto de origen y otro de destino, que puede ser el destino final o uno intermedio, desde donde se rexpeditará la mercancía. Cuando sólo existe un punto de origen y otro de destino se denomina enlace puro, en caso contrario se denomina de enlace combinado.
Transporte de regreso (Backhauling)	Proceso en el que un vehículo de transporte vuelve desde el punto de destino original hasta el punto de origen. Acta de Transporte de 1980 eliminaba la regulación del comercio interestatal por carretera y, como consecuencia, permitía a los transportistas la contratación del viaje de vuelta. El transporte de regreso puede ser con carga

SUPPLY CHAIN	
	completa, parcial o vacía. Con carga vacía se denomina "cabecera muerta" ("dead heading"). Aplicable en Estados Unidos.
Transporte de superposición	Sistema de transporte en el que se produce una superposición física de los medios de transporte y de contratos. Los casos más frecuentes son los del camión sobre vagón ferroviario, y el camión sobre el buque.
Transporte externo (External transport)	Movimiento fuera de la empresa.
Transporte interno (Internal carriage)	Movimiento realizado dentro de la empresa.
Transporte por carretera (Haulage)	Denominación del transporte por carretera.
Trazabilidad (Traceability)	Registro y seguimiento de piezas, procesos y materiales, usados en producción, por número de lote de serie.
Trazabilidad de necesidades (Requirements traceability)	Posibilidad de determinar la fuente de necesidades de demanda a través de enlaces de registros. Se usa en el análisis de las necesidades para hacer ajustes en los planes de material y/o capacidad.
Trazabilidad de necesidades de capacidad (Capacity pegging)	Mostrar las fuentes concretas de las necesidades de capacidad. Es análogo al MRP, el cual muestra los orígenes de las necesidades materiales.
Trazabilidad del lote (Lot traceability)	Capacidad para identificar el lote o número de lotes de consumo y/o la composición de artículos fabricados, comprados, y enviados. Este es un requisito legal en ciertas industrias reguladas.
Trazabilidad del número de lote (Lot number traceability)	Seguimiento de las piezas por los números de lote de un grupo de artículos. Este seguimiento puede ayudar en la localización de problemas de calidad hasta su origen. Un número de lote identifica un grupo determinado de artículos relacionados y fabricados en una única ejecución, o recibidos de un proveedor en un único envío.
Trazabilidad hasta el contrato (Contract pegging)	Ver Trazabilidad total.
Trazabilidad total (Full pegging)	Capacidad de un sistema para perseguir automáticamente el origen de las necesidades de un componente dado, hacia arriba, hasta llegar al artículo terminado, al cliente o al número de pedido. Sinónimo de

SUPPLY CHAIN	
	trazabilidad hasta el contrato.
Tren de proceso (Process train)	Representación del flujo de materiales a través de un sistema de fabricación en industrias de proceso, que muestra el equipo y los inventarios. El equipo que realiza etapas básicas de fabricación, como mezclado o empaquetado, se llama unidad de proceso. Las unidades de proceso se combinan en etapas, y éstas en trenes de proceso. Los inventarios desacoplan la programación de las etapas secuenciales dentro del tren de proceso.
Tubo de rayos catódicos (Cathode ray tube)	Aparato para mostrar imágenes e información. Una televisión tiene un CRT (imágenes), como lo tiene un terminal de vídeo (información).
Ubicación principal (Primary location)	Designación de una cierta localización de almacenamiento como localización estándar preferida del artículo.
Última fecha de comienzo (Latest start date)	Última fecha en la que debe comenzarse una operación de un pedido para conseguir cumplir con la fecha de vencimiento del pedido.
Último en entrar, primero en salir (Last-in, first-out (LIFO))	Método o sistema que siempre valora o coge el más moderno para sacar primero. Es el contrario al FIFO.
Unidad central de proceso (Central processing unit)	Unidad electrónica de proceso de un ordenador donde se realizan cálculos matemáticos.
Unidad de almacenamiento (Stockkeeping unit)	Un artículo en una ubicación concreta. Por ejemplo, un producto almacenado en la planta y en seis centros de distribución diferentes representaría siete unidades de almacenamiento.
Unidad de cambio (Exchange unit)	Número de unidades a producir antes de cambiar la herramienta o modelo.
Unidad de carga (Unit load)	Mercancía dispuesta en un soporte o embalaje modular (pallet, plataforma, etc.) con el fin de conseguir una manutención más deficiente.
Unidad de embalaje (Packing unit)	Unidad de envío mínima de un producto. Puede coincidir con la unidad de venta o la unidad de transporte.
Unidad de medida (compras) (Unit of measure (purchasing))	Unidad de compra de un artículo. Puede ser o no la misma unidad de medida usada en el sistema interno. Por ejemplo, compras adquiere acero en toneladas, pero se le puede dar salida y uso en metros cuadrados. Sinónimo de

SUPPLY CHAIN	
	Unidad de medida de compras.
Unidad de medida (Unit of measure)	Unidad en la que se gestiona la cantidad de un artículo, por ejemplo, kilos, unidades, caja de 12, paquete de 3, etc.
Unidad de medida de compras (Purchasing unit of measure)	Sinónimo de Unidad de medida (compras).
Unidad de palletización (Pallet unit)	Unidad de envío basada en una unidad de palletización. O sea es la cantidad de producto que se coloca en un pallet.
Unidad de salida (Unit of issue)	Cantidad estándar de salida de un artículo de los almacenes, por ejemplo, kilos, unidades, caja 12, paquete 3, etc.
Unidad de venta (Sales unit)	Unidad de producto que se pone a disposición del cliente. Ver Embalaje.
Unidad de vídeo (Video display unit)	Ver Tubo de rayos catódicos.
Unidad estratégica de negocio (Strategic business unit)	Enfoque de planificación estratégica que desarrolla un plan basado en productos. Los productos de la compañía se agrupan usualmente en unidades estratégicas de negocio y cada una de éstas se evalúa por comparación directa con unidades similares, fabricadas o comercializadas por los competidores. Las unidades se evalúan en términos de sus factores competitivos, ventaja relativa, ciclos de vida y patrones de flujo de caja.
Unidades equivalentes (Equivalent units)	Conversión de todo el inventario a unidades de productos terminados equivalentes, o su exposición hacia atrás hasta el nivel de materias primas, para valorar el inventario al final del período.
Usar tal cual (Use as is)	Clasificación de material que indica que éste no es aceptable según las especificaciones, pero aún es utilizable.
Uso de marca (Branding)	Uso de un nombre, término, símbolo o diseño o una combinación de éstos, para identificar un producto.
Utilización de máquina (Machine utilization)	Medida del grado de intensidad en que una determinada máquina está siendo usada. Mide el tiempo real de máquina (tiempo de preparación y de ejecución) frente al tiempo disponible.

SUPPLY CHAIN	
Utilización (Utilization)	Razón entre el tiempo real en el que el recurso está produciendo (sólo tiempo de ejecución) y el tiempo total de producción programado para el recurso.
Utilillaje, provisiones consumibles (Consumables tooling, supplies)	Material y herramientas consumibles en el proceso de producción.
Vale de mano de obra (Labor sheet)	Ver Ticket de Trabajo.
Valor actual (Present value)	Suma de los valores de un flujo monetario, a través del tiempo, descontando la influencia de este y del interés. Se utiliza como criterio para la selección de inversiones.
Valor actual neto	Diferencia entre el valor actual se un flujo monetario y la inversión inicial precisa para obtenerlo. Se utiliza como criterio para la selección de inversiones.
Valor añadido (Added value)	Toda operación que incorpora algún incremento de valor económico al producto. En sentido fiscal es el impuesto del valor añadido (tax added value TAV).
Valor de adquisición (Acquisition price)	Precio pagado por la compra de un producto.
Valor de mercado (Market value)	Precio que esta dispuesto a pagar el mercado por un producto.
Valor esperado (Expected value)	Valor medio que se observaría repitiendo una acción un número infinito de veces. El valor esperado de una acción se calcula multiplicando el resultado de la acción por la probabilidad de conseguir ese resultado.
Valoración de inventario (Inventory accounting)	Rama de la contabilidad que se ocupa de valorar inventarios. El inventario puede ser registrado o valorado según un sistema periódico o perpetuo. Un sistema de inventario perpetuo es aquel que se actualiza frecuentemente o en tiempo real, mientras que el sistema periódico se actualiza en intervalos fijos de tiempo, por ejemplo cada dos semanas mensualmente. Los métodos de valoración de inventario LIFO, FIFO, o costos medios se pueden usar con cualquiera de los dos sistemas.
Valuación de inventario (Inventory valuation)	Estimar el valor del inventario a su costo o a su valor de mercado. Como el valor de inventario puede cambiar con el tiempo, se tiene que tomar en cuenta la distribución de antigüedad del inventario. Para esto, se calcula el valor de

SUPPLY CHAIN	
	costo del inventario según los métodos FIFO, LIFO, o costo estándar. De esta manera se establece el costo de las mercancías vendidas.
Variable endógena (Endogenous variable)	Variable cuyo valor se determina por relaciones incluidas dentro del modelo.
Variable exógena (Exogenous variable)	Variable cuyos valores están determinados por consideraciones exteriores al modelo utilizado.
Variación aleatoria (Random variation)	Fluctuación en los datos debida a motivos desconocidos o aleatorios.
Variación de consumo (Usage variance)	Desviación del consumo real de materiales frente al estándar.
Variación de tasa (Rate variance)	Diferencia entre la tasa de salida real y la planificada o estándar.
Variación del precio de compra (Purchase price variance)	Diferencia de precio entre lo que se ha pagado a un proveedor y el costo estándar del artículo.
Varianza de consumo de material (Material usage variance)	Diferencia entre las necesidades planificadas o estándar de materiales para producir un artículo dado y la cantidad realmente usada por una instancia particular de fabricación.
Varianza	En Estadística, medida de la dispersión de los datos respecto a su media. Se calcula sumando el cuadrado de las diferencias de cada uno de los valores respecto a la Media y dividiendo esta suma por el número de valores. Su raíz cuadrada positiva recibe el nombre de desviación tipo.
Vehículos guiados automáticos (AGVS-automated guided vehicle system)	Sistema de vehículos guiados automáticamente. Permiten la conexión desde un ordenador central y vía diferentes sistemas (infrarrojos, láser, etc.) realizan todo tipo de maniobra o desplazamiento en cualquier área de carga y/o descarga, con protección de seguridad de paro ante cualquier obstáculo.
Venta en consignación	Modalidad de venta a través de intermediario, en la cual el vendedor no puede considerar realmente vendida la mercancía hasta que aquel no logra venderla a un tercero.
Ventaja competitiva (Competitive advantage)	Ventaja que un vendedor, producto, o empresa tiene y que le permite controlar una cuota de mercado o margen de beneficios mayor que la competencia que tiene dicha ventaja. Puede ser un proceso, patente, filosofía de gestión,

SUPPLY CHAIN	
	sistema de distribución, etc.,
Ventajas competitivas (factores de obtención de:) (Order winners)	Aquellas características competitivas que causan que un cliente elija el producto o servicio de una compañía frente a sus competidores. Usualmente se centran en uno (raramente más de dos) de las siguientes iniciativas estratégicas: precio/costo, calidad, rapidez de envío, fiabilidad de envío, diseño de producto, flexibilidad, servicio post-venta e imagen.
Ventas brutas (Gross sales)	Importe total facturado a los clientes durante el período contable.
Ventas netas (Net turnover)	Rotación de las ventas descontando las primas, promociones, etc., y sin tener en cuenta los impuestos como el del valor añadido (TAV).
Ventas normales (Normal sales)	Ventas actuales o planificadas después de eliminar las fluctuaciones incidentales.
Ventas perdidas (Missed sales/lost sales)	Las ventas no realizadas por pedidos cancelados o por roturas de stocks y no servidos.
Vida útil (Useful life)	Período de tiempo a partir del cual un producto ya no puede desarrollar la función para la cual fue diseñado. Por ejemplo, la vida útil de un automóvil es de 10-15 años; mientras que para un ordenador es de entre 7 y 10 años.
Visibilidad	Capacidad para ver información detallada sobre los procesos de gestión de la cadena de suministro, normalmente en tiempo real o cerca del tiempo real.
Volumen acumulado (Earned volume)	Sinónimo de Horas acumuladas.
Volumen de flujo (Throughput)	Volumen total de producción que pasa a través de una instalación (máquina, centro de trabajo, departamento, planta o red de plantas). En la teoría de las restricciones, tasa con la que el sistema genera dinero a través de las ventas.
Volumen real (Actual volume)	Salida real expresada como volumen de capacidad. Se usa en el cálculo de variaciones comparándolo con la capacidad demostrada (capacidad práctica) o la capacidad presupuestada.
Voz del cliente (Voice of the customer)	Descripciones del consumidor de las funciones y características que desea para los productos y servicios. En

SUPPLY CHAIN	
	una definición estricta, tal como resulta el despliegue de la función de calidad, el término cliente indica el cliente externo de la entidad de aprovisionamiento.
Vueltas de inventario (Inventory turns)	Ver Rotación de Stock.
Zona de acumulación (Buffer)	Zona utilizada para agrupar mercancías, en espera, entre fases de proceso que se desarrollan a ritmos diferentes.
Zona de ensamblaje (Assembly bin)	Ver Zona de pre-ensamblaje.
Zona de estacionamiento (Platform)	En el transporte aéreo es el área de espera intermedia de carga/descarga.
Zona de pre-ensamblaje (Accumulation bin)	Área de preparación intermedia de los componentes a montar antes de ser enviada a la zona de montaje final.
Zona intermedia (Staging area)	Zona donde se depositan los stocks de un material para un pedido antes de ser enviados. Se utiliza para preparar materiales y además para prever roturas de materiales.