

REPUBLICA DEL PERU



# Resolución Ministerial

367-2017 MTC/01.03

Lima, 16 de mayo de 2017

VISTO:

El Memorando N° 392-2017-MTC/26 e Informe N° 123-2017-MTC/26 de la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones;

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Técnico Fundamental de Numeración – PTFN, aprobado mediante Resolución Suprema N° 022-2002-MTC, establece las bases para una adecuada administración, supervisión y uso de la numeración, así como define las estructuras de numeración para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones;

Que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 3.5.1 y en la Disposición Complementaria del referido Plan Técnico Fundamental de Numeración - PTFN, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, por Resolución Ministerial, podrá incluir otros Servicios Especiales Básicos; así como modificar, precisar y/o ampliar las definiciones, estructuras de numeración, procedimientos de marcación para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, y establecer las disposiciones necesarias para su cumplimiento;

Que, la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, mediante Memorando N° 392-2017-MTC/26 e Informe N° 123-2017-MTC/26, recomienda la publicación del proyecto de Resolución Ministerial que incorpora, el Servicio Especial Básico "113 Información inherente a los servicios de salud", en el Plan Técnico Fundamental de Numeración - PTFN, aprobado mediante Resolución Suprema N° 022-2002-MTC, en atención al pedido formulado por la Superintendencia Nacional de Salud –SUSALUD, de asignación de un número de tres dígitos que permita a los usuarios a acceder a servicios de información sobre los servicios de salud que prestan las Instituciones Administradoras de Fondos de Servicios de Salud – IAFAS y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPRESS;

Que, el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS que establece disposiciones relativas a la Publicidad, Publicación de Proyectos Normativos y Difusión de Normas Legales de Carácter General, señala en su artículo 14 que las entidades públicas deben disponer la publicación de los proyectos de norma de carácter general que sean de su competencia, en el Diario Oficial "El Peruano", en sus Portales Electrónicos o mediante cualquier otro medio, en un plazo no menor



a treinta (30) días calendarios a la fecha prevista para su entrada en vigencia, debiendo permitir que las personas interesadas formulen comentarios sobre las medidas propuestas;

Que, el artículo 19 de los Lineamientos para Desarrollar y Consolidar la Competencia y la Expansión de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones en el Perú, incorporados al Decreto Supremo N° 020-98-MTC, a través del Decreto Supremo N° 003-2007-MTC, establece que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones publicará para comentarios por un plazo mínimo de quince (15) días calendarios, entre otros, los dispositivos legales referidos a los servicios de telecomunicaciones, los estudios sobre nuevas tendencias y otros que consideren relevantes;

Que, la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, considera procedente la publicación del proyecto de norma, a fin de recibir comentarios en el plazo de quince (15) días calendario, en el marco de lo previsto en el artículo 19 de los Lineamientos para Desarrollar y Consolidar la Competencia y la Expansión de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones en el Perú, antes señalado;

Que, en tal sentido, resulta necesario publicar el proyecto de Resolución Ministerial que incorpora, el Servicio Especial Básico "113 Información inherente a los servicios de salud", en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, aprobado mediante Resolución Suprema N° 022-2002-MTC, en el Diario Oficial El Peruano y en la página Web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a efectos de recibir las sugerencias y comentarios de la ciudadanía en general;

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 001-2009-JUS, el Decreto Supremo N° 003-2007-MTC, el Decreto Supremo N° 021-2007-MTC y la Resolución Suprema N° 022-2002-MTC;

**SE RESUELVE:**

Artículo 1.- Disponer la publicación del proyecto de Resolución Ministerial que incorpora, el Servicio Especial Básico "113 Información inherente a los servicios de salud", en el Plan Técnico Fundamental de Numeración - PTFN, aprobado mediante Resolución Suprema N° 022-2002-MTC, en el Diario Oficial El Peruano y en la página Web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, [www.mtc.gov.pe](http://www.mtc.gov.pe), a efectos de recibir las sugerencias y comentarios de la ciudadanía en general, dentro del plazo de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la publicación de la presente resolución.



REPUBLICA DEL PERU



# Resolución Ministerial

367-2017 MTC/01.03

Artículo 2.- Encargar a la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, la recepción, procesamiento y sistematización de los comentarios que se presenten al citado proyecto normativo.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



  
.....  
**MARTÍN ALBERTO VIZCARRA CORNEJO**  
Ministro de Transportes y Comunicaciones

PROYECTO

TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

RESOLUCIÓN MINISTERIAL QUE INCORPORA, EL SERVICIO ESPECIAL BÁSICO "113 INFORMACIÓN INHERENTE A LOS SERVICIOS DE SALUD", EN EL PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN – PTFN

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a través de la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, pone a consideración del público interesado el contenido del proyecto de Resolución Ministerial que incorpora, el Servicio Especial Básico "113 Información inherente a los servicios de salud", en el Plan Técnico Fundamental de Numeración – PTFN; a fin que remitan sus opiniones y sugerencias por escrito a la Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones, con atención al señor Wilmer Azurza Neyra, Jr. Zorritos No. 1203-Cercado de Lima, vía fax al (01) 615-7814 o vía correo electrónico a [proyectonormas@mtc.gob.pe](mailto:proyectonormas@mtc.gob.pe), dentro del plazo de quince (15) días calendario, de acuerdo al formato siguiente:

Formato para la presentación de comentarios al proyecto de norma

Artículo del Proyecto Normativo	Comentarios
Artículo 1°	
(...)	
Comentarios Generales	





# *Resolución Ministerial*

RESOLUCIÓN MINISTERIAL QUE INCORPORA, EL SERVICIO ESPECIAL BÁSICO "113 INFORMACIÓN INHERENTE A LOS SERVICIOS DE SALUD", EN EL PLAN TÉCNICO FUNDAMENTAL DE NUMERACIÓN – PTFN

Lima,

**CONSIDERANDO:**

Que, el Plan Técnico Fundamental de Numeración – PTFN, aprobado mediante Resolución Suprema N° 022-2002-MTC, establece las bases para una adecuada administración, supervisión y uso de la numeración, así como define las estructuras de numeración para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones;

Que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 3.5.1 y en la Disposición Complementaria del referido Plan Técnico Fundamental de Numeración - PTFN, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, por Resolución Ministerial, podrá incluir otros Servicios Especiales Básicos; así como modificar, precisar y/o ampliar las definiciones, estructuras de numeración, procedimientos de marcación para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, y establecer las disposiciones necesarias para su cumplimiento;

Que, el numeral 2.10.1 del Plan Técnico Fundamental de Numeración, establece que los Servicios Especiales Básicos, son facilidades brindadas por los concesionarios de los servicios públicos de telecomunicaciones a la comunidad que tienen por finalidad, salvaguardar los bienes y la vida de las personas, así como, permitir a los usuarios acceder a servicios de reclamos e informaciones inherentes al servicio;

Que, entre las funciones de la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD, es establecer, implementar y conducir las actividades orientadas a proteger los derechos en salud de los usuarios de las Instituciones Administradoras de Fondos de Servicios de Salud – IAFAS y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPRESS; para lo cual requiere contar con un número de Servicio Especial Básico, a fin de fortalecer la protección de los derechos de salud de los ciudadanos a través de una línea gratuita;



**SE RESUELVE:**

Artículo Único.- Modificar el numeral 3.5.1. Estructura de numeración para Servicios Especiales Básicos del Plan Técnico Fundamental de Numeración - PTFN, aprobado mediante Resolución Suprema N° 022-2002-MTC, a fin de incorporar el siguiente texto:

"(...)

**113 INFORMACIÓN INHERENTE A LOS SERVICIOS DE SALUD**

Los concesionarios de servicios públicos locales brindarán obligatoriamente a sus usuarios, el acceso a este servicio.

No son tarificados al usuario.

Servicio prestado por la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD."

**Regístrese, comuníquese y publíquese.**

